投保须知

1、 本产品由复星保德信人寿保险有限公司（以下简称“我司” ）承保。

2、复星保德信人寿保险有限公司总部位于上海，在北京、上海、山东、江苏、河南地区设有分支机构。分支机构详见官网信息公示（https://www.pflife.com.cn）。

3、复星保德信《星悦重大疾病保险》产品由深圳市慧择保险经纪有限公司负责代销。

4、您可致电我司客服专线：400-821-6808 咨询投保相关内容、办理保单信息变更、退保、理赔等事宜。

5、您在购买产品过程中，如发现本公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据，致电我司客服专线：400-821-6808，根据语音提示按“4-投诉建议”转人工服务进行客户投诉或登录公司官网（https://www.pflife.com.cn/ ）首页，选择“客户服务”——“投诉处理”，即可在官网留言投诉/建议。

6、本产品采用电子保单的形式订立。完成购买后，电子保单将发到您在投保时所填写的电子邮箱内，您也可通过我司官网(https://www.pflife.com.cn)“保单信息查询”入口自助查询。如您需要纸质保单或发票，请拨打客服专线：400-821-6808。服务人员将与您确认需求后通过快递方式免费为您提供。

7、投保及承保流程：选择保险产品→点击购买→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保通知→投保成功。

8、理赔流程：理赔报案（拨打客服电话）→提交理赔资料→公司受理理赔申请→审核理赔资料→资料齐全，理赔立案审核→理赔复核→同意赔付，转账支付款项并通知理赔结果。

9、理赔款支付方式及要求：理赔款采用银行转账方式支付。在递交申请时，请一并提供申请人

本人的银行卡或存折的复印件（信用卡不支持）。

10、保全/退保流程：客户提交保全/退保申请资料→公司审核→系统注册、录入→审批完成→财务付费（如涉及）。

11、退保金支付方式：银行转账至客户本人账户

12、请您认真阅读投保提示书、保险条款、产品说明书，并在确认已充分理解保险责任、责任免除、犹豫期及合同解除等条款，且根据自身状况选择合适的基本保险金额、保险期间、交费期间、交费金额之后，再做出投保决定。**如果您购买的产品属于分红险、投连险、万能险等新型产品，请您了解产品收益的不确定性。**

13、我司采集您的个人信息特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于本公司产品销售、计算保费、核保、寄送保单和客户回访等。为保障您的权益，请您务必如实填写个人信息（如地址，手机号码等），若您的联系电话和联系地址等客户信息发生变更，应及时办理变更手续，如未履行如实告知义务，足以影响公司决定是否同意承保或提高保险费率的，我司有权依法解除保险合同，并依法不承担给付保险金的责任。

14、我司将努力运用各种安全技术和程序来保护客户的个人信息、投保交易信息和交易安全，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。同时请客户妥善保管好自己的账号及密码，勿以任何形式转让或授权他人使用，以免引起自身不必要的损失；我司承诺未经客户同意，不会将客户信息用于人身保险公司和第三方机构的销售活动。

15、请您知晓如您未履行如实告知义务，足以影响我司决定是否同意承保或提高保险费率的，我司有权依法解除保险合同，并依法不承担给付保险金的责任。

16、我司将采用银行自动转账方式支付首期和其他各期保险费，并通过您授权本公司及您指定的银行，自您于本投保单上所登记的授权账户划拨当期应交保险费；已选择自动续保的，在合同期满日前您未作出终止续保的书面申请，且本公司未作出拒绝续保、调整承保条件决定的，我司

有权自该授权账户划转续保保险费，使保险合同继续有效；如有与本投保产品有关的退费，您授权本公司将退费金转到该授权账户。