服务指引

1. 保全变更及退保流程：通过慧择保险经纪有限公司购买本保险的客户，后续的保单信息变更、退保均由本人通过中华联合人寿保险股份有限公司官网、官微及所属机构柜面办理。如选择通过中华联合人寿保险股份有限公司官网办理保全或退保服务，可使用本人投保时使用的手机号登录保险公司官网：http://life.cic.cn，进入“我的中华”→“我的保险”→选择要办理的保单→“业务办理”，根据提示输入相应内容，经保全审核后可办理完成。对于部分不可在网上直接办理的业务，客户可亲临中华联合人寿保险股份有限公司柜面申请办理，柜面地址请详询保险公司客服热线 95585。
2. 支付方式：客户可通过慧择保险经纪股份有限公司支持的支付方式将保险费直接转账到慧择保险经纪股份有限公司的保费专用账户。客户申请中途退保，按照保险条款退保流程进行退保，退保金由中华联合人寿保险股份有限公司转账至退保时投保人本人授权的银行账户。客户申请理赔，并经核赔确定的理赔金，由中华联合人寿保险股份有限公司将理赔款转入受益人确认的银行账户。