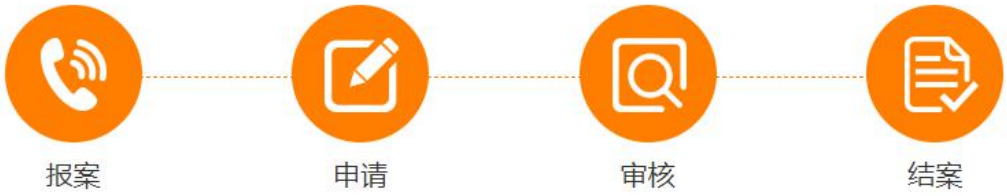

报案：您、被保险人或其监护人、保险金申请人应在知道保险事故发生之日起 10 日内通过以下方式报案：

（1）拨打统一全国服务热线 95576，进行理赔报案。

（2）通过关注长城人寿微信公众号，进入【服务大厅】-【理赔服务】-【在线报案】，根 据提示填写信息，完成报案。

（3）联系您的保单服务人员协助办理。

申请：备齐申请材料后，在法定的理赔申请时效内，您可通过以下方式提交申请：

（1） 亲临本公司提交理赔申请。

（2） 通过关注长城人寿微信公众号，进入【服务大厅】-【理赔服务】-【理赔申请】，根据提示填写信息并上传理赔材料。

（3） 联系您的保单服务人员协助办理。

审核：我们将及时审核您的理赔申请，您可通过以下方式查询审核进度：

（1） 拨打全国统一服务热线 95576。

（2） 官网：“客户服务”—“自助服务”—“理赔自助查询”。

（3） 联系您的保单服务人员协助办理。

结案：对于符合保险责任的案件，我们将支付保险金。