

瑞泰人寿重疾绿通服务说明

期待为渠道提供最有力的服务支持！

为客户提供最信赖的健康管理服务！

◆ 如下为绿通客户条件、服务介绍、保障范围、申请流程、服务说明：

符合以下条件者可享有重疾绿通服务资格：

通过瑞泰人寿网销合作渠道购买一年期以上重大疾病保险产品，且保额达到**50万元（含）**以上的客户。

【服务介绍】

1. 电话医生：提供 7*24 小时电话医生在线健康咨询，包括疾病咨询、就医指导、特殊人群指导等。
2. 专家门诊：提供 1-5 个工作日内知名三甲医院专家服务预约，快速找到合适专家。
3. 检查加急：提供紧急预约检查服务，检查项目包括：b 超，彩超，ct，核磁，超声心动，胃镜，肠镜，肾穿，腰穿等。
4. 住院安排：快速入住国内知名三甲医院病房，“一床”不再“难求”。
5. 手术安排：协助安排患者在患者指定医院进行手术治疗。
6. 二次诊断：提供国内知名专家第二诊断服务。
7. 康复管理：首次就诊后，健康管家提供每年 1-5 次的健康关爱回访服务，提供合理的康复建议。

【申请流程】

※ **申请**：拨打客服专线 400-810-9339，提供就医绿通预约人员基本信息、预约信息，按照客服人员要求拍照上传诊断证明、病例等影像资料；

※ **审核**：瑞泰人寿客服审核疾病是否达到公司重疾标准；

※ **预约**：确定门诊/病房/手术时间后，客服人员会电话/短信告知就诊信息；

※ **就诊**：就诊/入院/手术当天安排陪诊人员陪同。

【服务说明】

1. 瑞泰人寿对网销合作渠道购买一年期以上重大疾病保险产品、保额达到 50 万元（含）以上，且符合重疾条件的被保险人提供服务；
2. 保单有效期内，可提供电话医生、专家门诊、检查加急、住院安排、手术安排、二次诊断等服务每年各 1 次，首次就诊后，可提供康复管理服务每年 1-5 次；
3. 瑞泰人寿重疾绿通服务合作医院覆盖全国 210 个城市 1339 家医院，包括：北京、上海、广州、深圳、南京、杭州、武汉、西安、重庆、苏州等，若您需要查询更多的医院信息，可拨打客服专线：400-810-9339；
4. 服务审核通过后，视为服务权益已使用，不再接收取消服务；
5. 在服务过程中发生的挂号、检查、治疗和药品等医疗费用，不包含在本服务范围之内，须由您自行承担；
6. 预约专家住院、预约专家手术时，须在医院认定客户需要住院或手术治疗的前提下提供服务；
7. 以上服务在瑞泰人寿开展就医绿通服务期间有效，瑞泰人寿保险有限公司对此保留最终解释权，详情请咨询客服专线：400-810-9339。

【保障范围】

1. 恶性肿瘤
2. 急性心肌梗塞
3. 脑中风后遗症
4. 重大器官移植术或造血干细胞移植术
5. 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）
6. 终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）
7. 多个肢体缺失
8. 急性或亚急性重症肝炎
9. 良性脑肿瘤

10. 慢性肝功能衰竭失代偿期
11. 脑炎后遗症或脑膜炎后遗症
12. 深度昏迷
13. 双耳失聪（三周岁始理赔）
14. 双目失明（三周岁始理赔）
15. 瘫痪
16. 心脏瓣膜手术
17. 严重阿尔茨海默病
18. 严重脑损伤
19. 严重帕金森病
20. 严重Ⅲ度烧伤
21. 严重原发性肺动脉高压
22. 严重运动神经元病
23. 语言能力丧失（三周岁始理赔）
24. 精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。
25. 重型再生障碍性贫血
26. 主动脉手术
27. 严重的系统性硬化症
28. 严重的原发性心肌病
29. 肾髓质囊性病
30. 因输血感染艾滋病
31. 重症肌无力
32. 急性脊髓灰质炎
33. 严重的类风湿性关节炎
34. 系统性红斑狼疮
35. 严重的多发性硬化
36. 终末期慢性呼吸功能衰竭
37. 肌营养不良症
38. 植物人状态

39. 克隆病
40. 主动脉夹层
41. 丝虫病所致象皮肿
42. 重症急性坏死性筋膜炎
43. 脑外科手术
44. 糖尿病导致的双脚截除
45. 风湿热导致的心脏瓣膜疾病
46. 因职业关系导致的 HIV 感染
47. 特发性慢性肾上腺皮质功能减退
48. 非阿尔茨海默病所致严重痴呆
49. 进行性核上性麻痹
50. 胰腺移植
51. 破裂脑动脉瘤夹闭手术
52. 急性坏死性胰腺炎开腹手术
53. 感染性心内膜炎导致的心脏瓣膜病
54. 原发性硬化性胆管炎
55. 严重克-雅二氏病
56. 一肢及单眼缺失（三周岁始理赔）
57. 骨髓纤维化
58. 严重获得性或继发性肺泡蛋白质沉积症
59. 肺淋巴管肌瘤病
60. 严重肺源性心脏病
61. 小肠移植
62. 斯蒂尔病（全身型幼年类风湿性关节炎）
63. 埃博拉病毒感染
64. 侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）
65. 出血性登革热
66. 严重甲型及乙型血友病
67. 成骨不全症第三型

68. 严重川崎病
69. 严重心肌炎
70. Ⅲ度房室传导阻滞
71. 严重溃疡性结肠炎
72. 严重自身免疫性肝炎
73. 胆道重建手术
74. 严重骨髓异常增生综合征
75. 严重肠道疾病并发症
76. 重症手足口病
77. 肝豆状核变性
78. 细菌性脑脊髓膜炎
79. 嗜铬细胞瘤
80. 严重慢性缩窄型心包炎
81. 继发性肺动脉高压
82. 脊髓小脑变性症
83. 严重癫痫
84. 弥漫性血管内凝血
85. 进行性多灶性白质脑病
86. 室壁瘤切除手术
87. 多处臂丛神经根性撕脱
88. I 型糖尿病
89. 严重强直性脊柱炎
90. 原发性脊柱侧弯的矫正手术
91. 自体造血干细胞移植
92. 器官移植导致的 HIV 感染
93. 严重冠心病
94. 严重哮喘
95. 艾森门格综合征

- 96. 婴儿进行性脊肌萎缩症
- 97. 亚急性硬化性全脑炎
- 98. 严重结核性脑膜炎
- 99. 疾病或外伤所致智力障碍
- 100. 溶血性链球菌引起的坏疽