慧择特色服务介绍

一、服务内容说明

1、日常电话医学咨询

平时我们可能会用得比较多，不限次数，比如，突然烫伤摔伤，不知如何处理、常见感冒、咽喉炎、口腔溃疡等一些疾病也可以咨询，还有常用药及医院检验报告咨询等等这些都可以通过打电话进行咨询，就不用担心用错药或者不知道问谁了。

2、特需门诊预约

解决预约难，看病难的问题，跟慧择合作的环球救援公司，全国有 90 家合作医院，可以根据相关医学检查资料，协助您在指定合作医院内匹配的专科及专家，都是三级甲等医院副主任以上医生，帮您预约该专家的特需门诊，费用由慧择承担。

3、境内第二诊疗意见

针对疑似重疾或被诊断为重大疾病时，可以将病情资料交至国内相关医学专业的知名专家，全程代表您与医院专家就疾病的诊断、治疗及预后等进行专业沟通，并以书面形式汇总记录专家的意见，给到您及家属参考。服务限中国境内就医，一年最多 2 次。

4、同城紧急医疗送护

发生紧急情况时，比如突发性疾病等危疾时刻，在电话中第一时间指导实施医疗急救，跟踪急救进程，由救援公司直接呼叫救护车，安排就近的医院医院治疗。慧择承担由此产生的出险地至首诊医疗机构之间的医疗送护费用，上限 500 元。伤病情况需符合当地救护车辆调派要求，比如小感冒之类的 ，不在范围之内。

备注：以上服务原则上仅限被保险人使用。日常电话医学咨询在核实客户身份后，可以为家人或朋友进行咨询，其他项目均仅限被保险人使用。

二、服务操作流程