

# 弘康人寿增值服务介绍

简单造就非凡



# 增值服务介绍

## 服务提供方

医加壹健康科技（北京）有限公司

## 服务分类

挂号小秘书、绿通重疾门诊

## 服务对象

所有已经购买弘康人寿保险股份有限公司保障类产品的投保人及出险人

# 增值服务项目介绍

服务项目	服务内容	使用者	使用条件	有效时间	使用次数
挂号小秘书	医加壹根据客户需求，由医生助理协助客户通过医疗机构官网/专线预约电话等公共平台预约挂号	投保人本人	不限	保单生效后一年内	一次
绿通重疾门诊 (不指定人员)	副主任以上级别，全程陪诊服务，包含：代取号、排队缴费、取药、检查预约等服务	被保险人	被保险人出险	保障期内	一次
绿通重疾门诊 (指定人员)					

## 注：

1. 因客户补充检查项目于同一日在同一医生处的多次就诊，仅视为一次安排门诊。
2. 对于加急预约门诊的，将尽力满足客户需求，全力协调，但不做任何保证承诺，且此项服务一旦申请不得取消。
3. 同一客户绿通重疾门诊（不指定人员）和绿通重疾门诊（指定人员）服务二者选其一，可以使用一次。
4. 绿通重疾门诊会在2个工作日内回复客户是否能做，如能做，一般7个工作日之内安排就医（特殊情况不在此协调时间内享受服务，如：点名专家两周出诊一些等情况）。具体流程请参考下页**绿通重疾门诊服务流程**。

# 使用流程

## 一、挂号小秘书服务流程

请扫一扫下方“弘康医加壹二维码”，或者直接微信搜索“弘康医加壹”，点击关注弘康医加壹健康服务平台进行预约。



## 二、绿通重疾门诊服务流程

- 1、当被保险人罹患合同约定的重大疾病，致电弘康客服电话4008-500-365，向弘康提交理赔申请，同时提交门诊预约申请。
- 2、如弘康人寿理赔部审核通过，被保险人可以免费享受一次网络内三甲医院专家门诊预约和全程陪诊服务。

# 挂号小秘书覆盖省份及城市

省份/直辖市	覆盖医院数量	省份/直辖市	覆盖医院数量	省份/直辖市	覆盖医院数量
北京	143	天津	50	上海	92
广东	176	重庆	23	安徽	45
福建	34	甘肃	14	广西	40
贵州	33	海南	5	河北	11
河南	88	黑龙江	58	湖北	59
湖南	61	吉林	25	江苏	144
江西	22	辽宁	61	内蒙古	12
宁夏	3	青海	6	山东	77
山西	75	陕西	45	四川	76
西藏	1	新疆	5	云南	16
浙江	164				

注：目前已覆盖全国**31**个省、**184**个城市、**1664**家医院（排名不分先后），以第三方提供的数据为准，具体详见挂号小秘书医院清单。

# 重疾门诊绿通覆盖省份及城市

省份/直辖市	覆盖医院数量	省份/直辖市	覆盖医院数量	省份/直辖市	覆盖医院数量
北京	67	天津	42	上海	68
广东	127	重庆	18	安徽	50
福建	12	甘肃	11	广西	36
贵州	34	海南	4	河北	11
河南	78	黑龙江	23	湖北	57
湖南	64	吉林	20	江苏	100
江西	21	辽宁	65	内蒙古	9
宁夏	3	青海	6	山东	48
山西	42	陕西	20	四川	66
西藏	1	新疆	4	云南	16
浙江	85				

注：目前已覆盖全国**31**个省、**183**个城市、**1208**家三甲医院（排名不分先后），以第三方提供的数据为准，具体详见重疾门诊绿通医院清单。