

关于为客户提供配套增值医疗服务的说明

为进一步提升产品的市场竞争力，满足客户对健康服务的需求，海保人寿保险股份有限公司（以下简称“我公司”）特针对《海保人寿海惠保重大疾病保险（2020版）》提供配套增值医疗服务。该增值服务方案具体如下。

一、服务方案

1、国际第二诊疗意见（专科版）

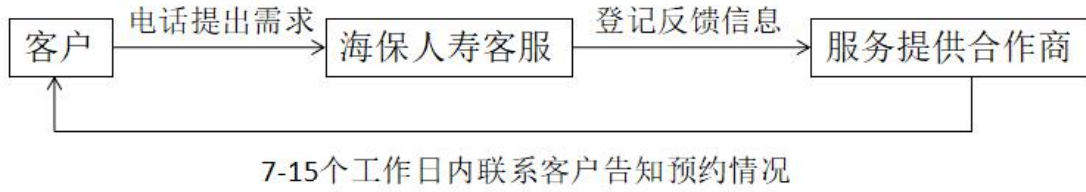
步骤	服务内容	内容说明
1	启动服务	收到客户的启动服务需求（客服电话或其他途径），由病案经理与客户电话联系沟通
2	病例资料收集与审核	①沃迪康医生指导患者收集二诊所需的病例资料 ②专属病案经理将在收集资料时全程协助 收集过程中可能出现资料不够，需要补充检查的情况，以保证中美医学专家有足够的资料可以对病患给出精准的诊疗意见
3	病情小结及提问	①通过问诊和分析资料为患者写病情小结 ②向美国专家提问
4	病例翻译	医学翻译对病情总结及其他必要资料进行翻译
5	审核	①资料收集过程中及收集完成后资料的中英文审核 ②病情总结及提问的中英文审核
6	病例资料加密传输	病历资料加密传输至美国专家。
7	美国专科专家二诊报告	美国知名医院专科专家出具个性化诊疗意见报告（中英文版）
8	国内专家报告解读	国内知名三甲医院专科专家为患者提供一对一解读二诊意见报告

二、服务条件及限制

老客户【老客户是指被保险人的投保日期在2020年1月1日之前（不含1月1日）已投保我司《海保人寿海惠保重大疾病保险》或《海保人寿海惠保终身重大疾病》保险产品，且保单状态为“有效”的客户】投保一份《海保人寿海惠保重大疾病保险（2020版）》保险合同，在保单生效后的三年内且维持新老保单有效状态，被保险人因罹患属新老保险合同保险责任范围的一种或多种重症疾病，需要安排国际二诊服务的，根据被保险人的需要，可免费获得一次国际第二诊疗服务意见的服务。

单个被保险人仅享受一次服务。被保险人享受该服务的机会，不得转让，不能延续。

三、服务流程：



四、特别说明：

1、客户需要上述增值医疗服务时，可通过拨打我公司全国统一客服热线4008980899 予以申请，如需要投保、被保险人提供有关证明或材料，我司客服人员会予以指导，请予以配合。

2、我公司提供服务的范围仅限上述服务且需满足相应的条件，除免费享受我公司提供“国际二诊意见”以外的费用，包括但不限于客户其他生活费用，需由客户本人承担。

3、上述增值医疗服务，自您提出需求即视为我司已完成该项服务。

4、上述增值医疗服务，由我公司向特定保险合同的被保险人提供，我公司对此保留最终解释及修改权，有权对服务内容、提供范围、实施细则等进行更新调整或终止，无须事先通知。

5、上述增值医疗服务，由第三方供应商提供，我公司仅向第三方支付服务费用。若您或您的家属与第三方供应商因服务而发生任何异议或纠纷、因与医院方因诊疗行为产生任何异议或纠纷，与我公司无关，我司不承担任何法律责任。