

华泰财险关于新型冠状病毒肺炎疫情旅行险相关问题的紧急通知

尊敬的客户/华泰合作伙伴：

鉴于目前国内新型冠状病毒肺炎疫情态势的严重性，中国旅行社协会官方发布消息，全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团体旅游及“机票+酒店”产品。按照文旅部统一要求，国内旅游团队业务和机加酒服务已于本月**24**日起停止，**27**日之后包括出境团队在内的所有团队游业务和机票+酒店服务将全部暂停。

我司针对此次新型冠状病毒肺炎疫情，关于旅行险相关承保和理赔服务事宜具体说明如下：

1、凡于**2020年1月26日**零点之前已投保我司旅行险产品且尚未出行的客户：

1) 未发生任何损失的，可联系我司客服，我司会提供全额退保服务；

2) 因取消行程产生费用损失的，建议您在确认取消行程后，向旅行社/旅游平台/航空公司/酒店预订方等相关机构进行退款处理；

3) 如您的保单包含旅程取消责任，在联系旅行社/旅游平台/航空公司/酒店预订方等相关机构后未能退款的，可联系我司客服，我司将按照保险条款约定进行理赔。

2、凡于**2020年1月26日**零点之前已投保我司旅行险产品并已经出行的客户，保单正常有效，请密切关注自身的身体状况，做好健康防护；如发生赔案，我司将按照保险条款约定进行理赔。

3、自**2020年1月26日**零点之后投保并生效的旅行险保单，所有因新型冠状病毒肺炎疫情导致的旅程取消、旅程延误、旅程缩短、旅程变更等旅程不便类型的保险事故，本公司不承担任何保险责任。

本通知自**2020年1月26日**起执行。请知悉。

华泰财产保险有限公司

2020年1月26日