

暖阳健康少儿专属健康管理服务手册

本服务手册系由暖阳健康专业医学服务团队为被保险人提供海外好药、少儿全球临床试验对接服务。

“海外好药”服务内容

为有跨境特药需求的患者预约境外相关领域顶级医疗机构（诊所/医院）的专科医生，针对患者病情资料开出相应当地处方，协助客户对接境外对应诊所药房完成药品交易，境外药房诊所通过专业跨境物流将药品直接配送至患者家中。

“海外好药”服务流程



服务需求登记

客户通过联合平台，以会员号/保单号登陆并登记服务需求



病情资料收集

健康顾问对客户进行1对1全程指导病历信息收集整理



病历翻译

专业医学翻译团队对病历资料进行整理翻译并进行双重审核



境外医生处方开具

预约境外相关领域顶级医疗机构医生，针对患者病情开出当地处方。



购药协助

协助客户对接境外对应诊所药房完成药品交易，境外药房诊所通过专业跨境物流将药品直接配送至患者家中。



后期跟踪

为患者建立专属个性化医学咨询档案，提供专业定期跟踪随访及详细用药指导、毒副作用处理建议等。

“海外好药” 注意事项

被保险人在使用暖阳健康“海外好药”服务时，请注意以下事项：

1、海外好药服务使用规则

1) 特药管家服务的对象

限被保险人本人使用，如被保险人暂不具备民事行为能力，可由其合法监护人代为咨询。

2) 使用限制

在保单年度有效期内，被保险人每年可以为其本人使用私人医生服务的次数不超过 3 次，

如超出次数按照 2000 元/次的标准收取服务费用。

2、海外好药服务特别提示

1) 本咨询服务仅为咨询服务，药物购买由患者同海外正规医疗机构对接完成，药费、邮费等相关成本由患者自行承担。

2) 使用海外好药服务之前需要先进行重疾咨询，因此使用海外好药需同时扣减重疾咨询的免费服务次数。

3) 海外好药服务时效如下：

1) 香港地区已上市特药-患者付款后 5~7 个工作日收到药品。

2) 香港地区未上市特药-患者付款后 10~18 个工作日收到药品。

备注：如因不可抗力导致药品无法在服务时效内送达的情况除外。

“少儿全球临床试验对接”服务内容

对于出现家庭经济困难/无现有方案可用情况的患者，可提供帮助患者匹配对接全球最新的 50 万种药物和治疗的临床试验服务，如患者通过入组条件筛选，可免费参加临床试验，获得最先进的受试机会，帮助延长生存时间。

“少儿全球临床试验对接”咨询服务流程

1) 需求提交

被保险人或其监护人进入服务需求提交页面，根据页面的提示，填写咨询所需的患者基本情况、诊疗病史等信息后，即可在线提交赠药申请协助咨询服务需求。

2) 材料整理

暖阳健康专业顾问收到咨询需求后，将在 2 个工作日内联系客户，进行 1 对 1 全程指导，与客户详细沟通患者情况，确保所需信息收集完整，并按对应申请需求进行专业整理，整理完成后转交至暖阳健康医学部专家进行全球临床试验匹配。

3) 入组申请提交协助

如患者病情可匹配到合适临床试验，暖阳健康专业顾问将根据对应临床试验的入组申请要求，1 对 1 指导客户正确准备及提交试验入组申请信息及相应材料。

“少儿全球临床试验对接”服务注意事项

被保险人在使用暖阳健康“少儿全球临床试验对接”服务时，请注意以下事项：

1、少儿全球临床试验对接服务使用规则

1) 少儿全球临床试验对接的服务对象

限被保险人本人使用，如被保险人暂不具备民事行为能力，可由其合法监护人代为咨询。

2) 使用限制

在保单年度有效期内，被保险人每年可以为其本人使用少儿全球临床试验对接服务的次数不超过 3 次，如超出次数按照 500 元/次的标准收取服务费用。

2、少儿全球临床试验对接服务特别提示

1) 本服务属于咨询服务，暖阳健康专业顾问仅提供全球临床试验匹配协助，以及正确提交试验入组申请的指导建议，对后续的试验入组申请审核结果不做保证。