

平安 e 生保长期个人住院医疗保险（费率可调）产品说明书

在本说明书中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指平安健康保险股份有限公司

重要提示：本保险为费率可调的长期医疗保险，在保证续保期间内保险费率有可能调整。

险种特色

- **保证续保期限长：**本保险为费率可调的长期医疗保险，保证续保期间为 20 年。
- **保障范围广：**本保险为您提供一般医疗保险金和特定疾病医疗保险金，最高每年可报销 400 万医疗费。
- **续保优惠：**续保费率将根据上一保险期间内被保险人的运动状况和健康状况予以不同幅度的优惠，最高优惠幅度可至 20%。
- **家庭投保优惠：**以家庭为单位且 3 人及以上同时投保可享受家庭费率，总保费为各被保险人保费总和的 95%。

保险责任

在保险期间内，我们承担以下保险责任：

保证续保期间内赔付限额		800 万
保险期间内赔付限额	一般医疗保险金	200 万
	特定疾病医疗保险金（120 种）	200 万
保险期间		1 年
保证续保期间		20 年
投保年龄		0-55 周岁
犹豫期		15 天
保障区域		中国大陆（不含港澳台）
医院范围		二级以上（含二级）公立医院普通部
年免赔额		1 万
等待期		90 天
一般医疗保险金	住院医疗保险金	100%赔付（基本医疗保险罚则 60%）
	住院前后门急诊（前后 30 天）	
	指定门诊医疗保险金	
特定疾病医疗保险金	住院医疗保险金	100%赔付（基本医疗保险罚则 60%）
	住院前后门急诊（前后 30 天）	
	指定门诊医疗保险金	

说明：

1. 免赔额是指被保险人在保险期间内发生的、虽然属于保险合同保险责任范围内的医疗费用，但依照保险合同约定仍旧由被保险人自行承担，我们不予赔付的金额。

温馨提示

因下列情形之一导致被保险人接受本主险合同保险责任范围内的就医治疗的，我们不承担赔付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人殴斗、醉酒、主动吸食或注射毒品；
- (4) 被保险人酒后驾驶或无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的交通工具；
- (5) 核爆炸、核辐射与核污染、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (6) 除特定疾病外的遗传性疾病和先天性畸形、变形或染色体异常；
- (7) 既往症及保险合同特别约定的除外疾病；
- (8) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患疾病，但特定疾病清单中特定原因引起的艾滋病除外；
- (9) 体检、疗养、视力矫正手术、非意外事故所致整容手术、各种美容整形项目，包括但不限于皮肤色素沉着、痤疮治疗、红斑痤疮治疗；良性皮肤损害（雀斑、老年斑、痣、疣等）的治疗和去除；对浅表静脉曲张、蜘蛛脉、除瘢痕疙瘩型外的其它瘢痕、纹身去除、皮肤变色的治疗或手术；激光美容、除皱、除眼袋、开双眼皮、治疗斑秃、白发、秃发、脱发、植毛、脱毛、隆鼻、隆胸费用以及各种健美治疗项目，如营养、减肥、增胖、增高费用；
- (10) 各种矫形及生理缺陷的手术和检查治疗项目，包括但不限于平足及各种非功能性整容、矫形手术费用；
- (11) 各类医疗鉴定，包括但不限于医疗事故鉴定、精神病鉴定、孕妇胎儿性别鉴定、验伤鉴定、亲子鉴定、遗传基因鉴定费用；
- (12) 不孕不育治疗、人工受精、怀孕、分娩（含难产）、流产、堕胎、节育（含绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；
- (13) 包皮环切术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；
- (14) 牙科保健与牙科治疗；
- (15) 被保险人患性病引起的医疗费用；
- (16) 各种医疗咨询和健康预测：如健康咨询、睡眠咨询、性咨询、精神和行为障碍治疗、心理咨询（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定的精神和行为障碍以外的一般心理问题，如职场问题、家庭问题、婚恋问题、个人发展、情绪管理等）；
- (17) 被保险人在进行符合以下一项或多项标准的高风险活动过程中发生意外事故导致的就医治疗：
 - 从事保险合同所附《高危职业表》中的职业；
 - 活动过程中必然涉及2米以上水深的自然水域水面或水下运动，包括但不限于各类、各级别的潜水、自然水域游泳（包括人工湖或人工水库）、跳水运动；
 - 活动过程中必然涉及距离普通正常理解的地面超过10米的高空的运动，包括但不限于跳伞、蹦极、非商业性的驾驶飞机等飞行器飞行、滑翔机或滑翔伞、翼装飞行、攀岩等；
 - 故意进入一般认知中存在生命危险的环境中或进入未经人工开发的自然区域活动，包括但不限于各类探险和除商业航线飞行外的航空航天活动；
 - 各类搏击或类军事活动，如摔跤、武术比赛、彩弹射击等仿真枪战运动；
 - 各类特技表演；
 - 除竞走、跑步以外的竞速运动如赛马、赛车、竞速冰雪运动等。
- (18) 冒名住院、被保险人未到达医院就诊即代诊、不符合入院标准、挂床住院或住院

病人应当出院而拒不出院（从医院确定出院之日起发生的一切医疗费用）；

（19）被保险人接受实验性治疗，即未经科学或医学认可的医疗；

（20）未被治疗所在地权威部门批准的治疗，未获得治疗所在地政府许可或批准的药品或药物。

符合以下任一条件的相关医疗费用，我们不承担保险责任：

（1）未经医生建议自行进行的任何治疗或未经医生处方自行购买的药品；

（2）虽然有医生处方或建议，但药品、医疗器械或医疗耗材不是自开具该处方的医生所执业的医院购买的（以收费票据为准）；

（3）虽然有医生建议，但相关治疗不是在医院进行的或相关费用不是由医院收取的（以相关医疗费票据为准）；

（4）滋补类中草药及其泡制的各类酒制剂涉及的药品费用；

（5）虽然有医生处方，但剂量超过 30 天部分的药品费用；

（6）所有基因疗法和细胞免疫疗法造成的医疗费用；

（7）除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节之外的其他人工器官的购买、安装和置换等费用以及所有有源植入器械的购买、安装和置换等费用；

（8）各种矫治和防护器械、各种康复治疗器械、假体、义肢、轮椅、自用的按摩保健和治疗用品等所有非一次性使用医疗器械和非处方医疗器械的购买、租赁和置换费用。

保险费率的调整

本保险是费率可调的长期医疗保险，在保证续保期间内您应缴纳的保险费可能在初始费率的基础上调整，但我们首次调整费率的时间不会早于本保险正式上市销售之日起满三年且每次调整费率的间隔时间不少于 1 年。

说明：本保险于 2020 年 9 月 1 日正式上市销售。

保险费调整的条件

当满足以下任一条件时，我们有权对本保险的费率进行调整：

（1） 上一年度本保险**赔付率** \geq 85%；

（2） 上一年度本保险**赔付率** \geq 上一年度**行业平均赔付率** - 10%。

（3） 中华人民共和国基本医疗保险制度发生重大变化。

说明：

1. 赔付率 = (本保险年度赔款金额 + 本保险年末未决赔款准备金 - 本保险年初未决赔款准备金) \div (本保险年度保费收入 + 本保险年初未到期责任准备金 - 本保险年末未到期责任准备金)。

2. 行业平均赔付率由中国保险行业协会定期制作并发布。

保险费调整上限

费率调整时，本保险不同费率组别会有相同或者不同的调整幅度，但单个费率组别每次费率调整的上限为 30%。

保险费调整流程

我们会每年回顾本保险的既往赔付率，如果确定对本保险的保险费率进行调整的，将在本公司主页 (health.pingan.com) “公开信息披露” 专栏 “专项信息” 项下的 “长期医疗保险” 栏目中，对本保险的保险费率调整情况进行公示，说明费率调整的原因、费率

调整决策流程及调整结果，并以主险合同约定的方式通知您。在我们进行调整前，费率调整情况公示期不短于 30 日。对于公示期内您提出的问题，我们将以适当的方式予以回复。

本保险的费率调整适用于所有被保险人或同一费率组别的所有被保险人，我们有权对不同组别的被保险人确定不同的费率调整幅度，分组方式根据您投保时或保费应缴日被保险人的年龄、性别和被保险人是否享有基本医疗保险等因素确定。我们不会因单个被保险人身状况的差异实行差别化费率调整政策。

投保人对于费率调整的权利、义务

除合同另有约定或公示另有说明外，公示期满后，我们将对本保险的保险费率进行调整。自费率调整之日（含）起：

- (1) 首次投保本保险的，您应当按调整后的费率交纳保险费。
- (2) 保证续保期间内续保的，自下一个保险期间开始之日起，您应当按调整后的费率交纳续期保险费，费率调整前已交纳的保险费不受影响。如果您不同意按调整后的费率交纳续期保险费，可在当前保险期间结束后向我们明确声明不再续保。

投保举例

30 岁的王先生在 2021 年 2 月 1 日以有基本医疗保险的身份购买了《平安 e 生保长期个人住院医疗保险（费率可调）》，首年的保费为 294 元，免赔额为 1 万元，在不同的情景假设下，王先生之后各保单年度的保费举例如下：

保单周年日	保单年度	年龄	当年调费幅度			当年应缴保费（单位：元）		
			情景一	情景二	情景三	情景一	情景二	情景三
2021/2/1	1	30	0%	0%	0%	294	294	294
2022/2/1	2	31	0%	0%	0%	388	388	388
2023/2/1	3	32	0%	0%	0%	408	408	408
2024/2/1	4	33	2%	2%	2%	431	431	431
2025/2/1	5	34	2%	2%	2%	461	461	461
2026/2/1	6	35	2%	2%	2%	497	497	497
2027/2/1	7	36	2%	2%	2%	513	513	513
2028/2/1	8	37	2%	2%	2%	546	546	546
2029/2/1	9	38	2%	2%	2%	596	596	596
2030/2/1	10	39	2%	10%	2%	638	688	638
2031/2/1	11	40	2%	2%	2%	687	741	687
2032/2/1	12	41	2%	2%	2%	762	822	762
2033/2/1	13	42	2%	2%	2%	839	905	839
2034/2/1	14	43	2%	2%	2%	900	970	900
2035/2/1	15	44	2%	2%	30%	951	1,025	1,212
2036/2/1	16	45	2%	2%	2%	1,029	1,110	1,312
2037/2/1	17	46	2%	2%	2%	1,231	1,327	1,569
2038/2/1	18	47	2%	2%	2%	1,372	1,480	1,749
2039/2/1	19	48	2%	2%	2%	1,526	1,646	1,945
2040/2/1	20	49	2%	2%	2%	1,692	1,825	2,157

本公司声明：

上述投保举例仅为演示不同情景下的费率调整，不代表本公司对未来调整费率的预期，未来应缴的保险费是不确定的。特提醒您注意。

注：

1. 情景一：假设由于上一年度本保险的赔付率高于行业平均赔付率-10%，自第4年起开始费率每年上涨2%
2. 情景二：假设由于上一年度本保险的赔付率高于行业平均赔付率-10%，自第4年起费率每年上涨2%。第10年，由于上一年度本保险赔付率超过85%，该年度费率上涨10%。
3. 情景三：假设由于上一年度本保险的赔付率高于行业平均赔付率-10%，自第4年起费率每年上涨2%。第15年，由于基本医疗保险制度发生重大变化，该年度费率上涨30%。
4. 任何情景下，每次费率调整幅度不会超过30%。

本产品说明书所载资料供您理解保险条款所用，各项内容均以保险条款为准。