

投保须知

1、本保险产品名为**京彩一生百万医疗险计划**，由**京东安联财产保险有限公司**（以下简称“**本公司**”或“**京东安联财险**”）承保，通过互联网在全国区域销售（除港、澳、台地区），目前本公司在广东、北京、上海、深圳设有分支机构，**对于保险公司未设立分支机构的地区，可能会存在服务不到位、时效差的问题，但保险公司会在用户服务和时效上提供竭力保障，任何疑问可拨打保险公司7×24小时客户服务热线400-800-2020。投保人本人已明确知悉并确认。**

2、**被保险人的投保年龄为30天（含）至65周岁（含），最高续保年龄102周岁；投保人为18周岁及以上且有完全民事行为能力的人，被保险人须为投保人本人、其配偶、其父母（含岳父母或公婆）、其子女；被保险人未成年，投保人必须为被保险人的父母；投保人不得为不满足上述关系的被保险人投保；若投保时为家庭计划，保险人保留索赔时需要投保人提供家庭关系证明的权利，包括但不限于居民户口本。**

3、**被保险人应满足日常居住地在中国大陆境内，即最近一年内在中国大陆境内（不含港澳台）工作或居住满183天的要求。**

4、**本产品承保职业类别为1-4类的被保险人。具体职业种类归属详见《京东安联财险职业类别表》。被保险人投保时应符合本产品的职业类别，如投保后变更职业或工种，请及时告知保险公司，如未依约定通知保险公司，因危险程度增加导致发生保险事故的，保险公司不承担给付保险金的责任。**

5、**保险期间：一年。**

6、**缴费方式：年缴或月缴。**

7、**投保份数：每一被保险人同期限投保一份，多投保无效。**

8、**社会医疗保险：**是指包括新型农村合作医疗、城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险等政府举办的基本医疗保障项目。

9、**等待期：**被保险人首次投保或非连续投保时，本产品的所有疾病等待期为**30天**。意外医疗及连续投保没有等待期。

10、**6种重大疾病特殊门诊：**

1) 恶性肿瘤门诊治疗；2) 急性心肌梗塞手术后门诊行血管造影、冠状动脉增强CT检查（冠脉CTA）、心脏导管检查；3) 脑中风后遗症手术后门诊行头颅CT检查、脑血管造影检查；4) 重大器官移植术或造血干细胞移植术后门诊行抗排异治疗；5) 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）后门诊行血管造影术、心肌灌注扫描；6) 终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）门诊行肾透析治疗。

11、**免赔额：**

个人计划：一般医疗保险金年度**累计免赔额1万元**，100种重大疾病+任何甲状腺相关疾病医疗保险金**无免赔额**。

家庭计划：一般医疗保险金年度**累计共享免赔额1万元**，100种重大疾病+任何甲状腺相关疾病医疗保险金**无免赔额**。

12、**赔付比例：**

1) 若投保时被保险人以有**社会医疗保险或公费医疗**的身份参保，且就诊时使用**社会医疗保险或公费医疗**的，则保险人仅对被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照**100%**比例赔付。

2) 若投保时被保险人以有**社会医疗保险或公费医疗**的身份参保，但就诊时未使用**社会医疗保险或公费医疗**的，则赔付比例为**60%**。

3) 质子重离子医疗保险金的赔付比例为保额内**100%**。

4) 若被保险人符合合同约定的保险责任，住院期间或特殊门诊治疗期间根据符合合同约定医疗机构的主治医生开具的处方在医院药房内产生的药品费用，保险人按照扣除社保和商业保险赔付后剩余金额的 100%进行赔付。但若被保险人以有社会医疗保险身份投保，但未以社会医疗保险身份就诊并结算的，保险人按照被保险人实际发生的药品费用扣除其所获药品费用补偿后的余额按照 60%比例赔付。

5) 若被保险人符合合同约定的保险责任，住院期间或特殊门诊治疗期间根据符合合同约定医疗机构的主治医生开具的处方和院外购药原因说明在非医院药房内产生的药品（即自购药）费用，保险人按照扣除社保和商业保险赔付后剩余金额的 60%进行赔付。

13、就诊医院范围：

（非特需医疗适用）就诊医院：

1) 中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级及二级以上公立医院普通病房，不包括特需医疗、外宾/干部/联合病房、国际医疗中心、VIP 部、联合医院等，北京市平谷区、密云区、怀柔区所有医院除外；

2) 除外康复科、康复病床、健康中心、天然治疗所、康复院、联合医院、诊所、精神病院、老人院、疗养院、戒毒中心、戒酒中心、医院的（门）急诊观察室、家庭病床（房）。

（特需医疗适用）就诊医院：

1) 中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级（含）以上公立医院普通病房；

2) 特需病房、外宾病房、干部病房、联合病房、国际医疗中心、VIP 部或其他不属于社会医疗保险范畴的高等级病房；

3) 除外康复科、康复病床、健康中心、天然治疗所、康复院、联合医院、诊所、精神病院、老人院、疗养院、戒毒中心、戒酒中心、医院的（门）急诊观察室、家庭病床（房）；

4) 除外北京市平谷区、密云区、怀柔区所有医院。

14、100 种重大疾病绿通、住院垫付服务的流程和医院网络的详细情况，请详见《100 种重疾绿通、住院垫付服务流程及医院清单》。

15、（质子重离子版适用）质子重离子医疗医院范围：1) 上海质子重离子医院，暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心；2) 山东淄博万杰医院博拉格质子治疗中心（WPTC）。

16、（质子重离子版适用）质子重离子医疗保险金：与重大疾病医疗共用保额，保额内无单项治疗费用限制。

17、特需医疗适用 3 种重疾：恶性肿瘤、良性脑肿瘤、重大器官移植。

18、本产品采用电子保单形式承保，法律效力等同于纸质保单。投保人可登陆本公司官网 <https://www.JDallianz.com>，进入【保险服务】菜单下进行保单查询、验真及电子保单下载等操作。如需要纸质保单及发票，请拨打京东安联财险客服电话 400-800-2020，我们提供京东快递到付服务。

19、如实告知：投保人应依法履行如实告知义务。请如实填写投保信息，并如实告知被保险人的健康状况及提交健康问卷、职业类别，如未履行如实告知义务的，保险人有权依法解除保险合同，并对合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。

20、阅读条款：投保本产品前，请投保人认真阅读本产品页面展示内容以及所有保险条款，特别是保险责任和责任免除部分；作为投保人，您确认对于被保险人具有保险利益；购买本产品即表示投保人同意接受本产品条款/责任免除/投保须知/健康告知的所有内容。

21、目前本公司的互联网保险业务均已采用加密传输协议（https）或证书方式进行信息加密传输，通过技术和管理手段，对涉及投保人的信息安全加以保障，保护用户个人信息安全。

本公司严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不被非法泄露或披露给未获授权的第三方。

22、以下内容转保客户适用：

符合转保条件：

- 1) 上一年度在同行成功投保了同类产品的被保险人，确认在上一家保险公司的保单有效期间未发生保险事故，且无已知保险事故未向保险公司索赔报案的情况
- 2) 完全符合本产品的健康告知
- 3) 被保险人转换保险公司向我司投保保单的生效日期必须晚于上一家保险公司保单的终止日期，且两个日期相差不超过 30 天。请注意将前后保单的保险期间做好衔接，避免因前后保单保险期间的重叠或断开期间出险被拒赔

转保注意事项：

- 1) 如是续保时由其它保险公司转至京东安联财险投保的被保险人，保险公司仅承保在保单有效期内出现症状且确诊的疾病或保险期间发生意外事故。**在保单生效前已经出现的症状、罹患疾病或发生意外事故（包括且不限于检查结果异常等情况），我司不承担保险责任**
- 2) **转保前后产品的保障责任可能有所不同，请留意前后产品的区别。**京东安联财险只保障本合同约定的保险责任
- 3) 投保前请仔细阅读本产品保险条款，并确认已经了解并同意保险条款内容，**特别是保险责任和责任免除部分**
- 4) **请客户注意确认完全符合我司产品的健康告知，如有故意隐瞒，疾病发生后，保险公司有权拒绝赔付并解除合同**
- 5) 同类“百万医疗”产品指的是含有与京东安联财险“百万医疗”同类保险责任及保额的产品
- 6) 若完全符合健康告知可投保本百万医疗险保障计划，成功投保后可免除保险责任的等待期。

23、本保险无犹豫期，请您慎重选择购买，保单生效后退保可能会造成您的损失。保单生效前，投保人要求解除合同，自收到投保人申请后，本合同效力终止，并全额退还保费；保单生效后，投保人要求解除合同，自收到投保人申请后，本合同效力终止，并在 10 个工作日内退还未满期保险费。若为一次性支付保费的，未到期保险费=已支付保险费×（1-该保险费所保障的已经过天数/该保险费所保障的期间的天数）×（1-10%）；若为分期支付保费的，未到期保险费=当期已支付保险费×（1-该期保险费所经过天数/该期保险费所保障天数）×（1-10%）。经过天数未满一天的按一天计。

24、选择月付的计划：

- 1) 若投保人选择分期缴付保险费的，在缴纳首期保险费后，投保人应当在保险费约定缴纳日缴纳其余各期对应月份的保险费，且不能更改支付方式。
- 2) 如投保人未按约定缴纳保险费，保险人允许投保人在保单约定的宽限期 30 天内补缴保险费，如被保险人在宽限期内发生保险事故，保险人承担保险责任，保险金将扣除年度续期月的所有剩余未缴保费。
- 3) 如投保人在宽限期届满时仍未缴纳当期保费的，本保险合同在宽限期届满之日的 24 时起终止，对于保险合同终止后发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

25、本产品非保证续保。保险期间届满时，本投保人获得新的保单合同须经保险人审核同意。被保险人的年龄超过保单载明的最高连续投保年龄或本保险合同统一停售，保险人不再接受投保人投保新单的申请。请投保人投保前充分理解此产品因盈利偏离预期导致保险人停售或调整产品的可能性。