

投保须知

1. 产品信息：

(1) 产品名称：弘康弘运增利终身寿险

(2) 报送文件编号：弘保发[2021]365号-2

2. 承保公司：弘康人寿保险股份有限公司

3. 销售地区：全国（不含港澳台地区）

4. 被保险人投保年龄：出生满 30 天至 75 周岁

5. 交费期间：趸交，3 年、5 年、10 年、15 年、20 年交，被保险人投保年龄+交费期≤75 周岁（3 年交，被保险人年龄≤70 周岁）

6. 保险期间：终身

7. 生效时间：投保成功次日零时

8. 保费缴纳方式：使用投保人本人银行卡

9. **犹豫期：投保成功之日起 15 日内为犹豫期；在此期间退保，将无息退还您所缴纳的保险费，您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

10. **保单形式：投保成功后我司向您的电子邮箱发送电子保单（为保障您的权益，请您务必正确填写邮箱地址），并将电子保单发出日作为保单签收日（签收日起开始计算犹豫期），电子保单和纸质保单具有同等法律效力。您也可以登录弘康官网、弘康人寿公众号，对电子保单进行查询并下载。如需要纸质保单可在“弘康人寿”公众号申请后免费寄发，如需要发票请联系客户服务热线 4008-500-365。**

11. **请您认真阅读并理解所投产品的《产品条款》《投保提示书》《投保人声明》《免责条款》，尤其是保险期间、犹豫期、保险责任及责任免除、退保可能产生的损失、理赔要求、保单现金价值、投保人义务以及其他与保险合同有关的重要事项。**

12. 本产品仅支持“中国税收居民”客户投保,不支持“非中国税收居民”“既是中
国税收居民又为其他国家(地区)税收居民”客户投保,请您在投保时务必确认
投保人、被保险人仅为中国税收居民。

13. 退保事宜:

(1) 若您在犹豫期后申请解除本合同,请填写解除合同申请书并向保险公司提供下
列资料: 保险合同、您的有效身份证件。

(2) 自保险公司收到解除合同申请书时起,本合同终止。保险公司自收到解除合同
申请书之日起 30 日内退还本合同的现金价值。

(3) 您犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

14. 投保人如实告知义务说明:

为准确核算您可获得的保障及相应保费,并为您提供优质的后续服务,请务必准确
填写投保人及被保险人的个人信息和健康告知等各项信息,如投保人有隐瞒或者告
知不实,我司有权解除本保险合同,并不承担任何责任。

15. 理赔服务:

(1) 报案——请于出险后 10 日内报案。拨打客户服务热线 4008-500-365 或登
录弘康人寿官网(www.hongkang-life.com)-点击【客户服务】-【理赔服务】。

(2) 申请——准备理赔材料并提交,请填写《理赔申请书》等并亲笔签名,与其他
理赔资料一并递交至弘康人寿。

(3) 审核——受理理赔申请,进行审核及调查申请资料齐全,确属保险责任的理赔
案件。

(4) 结案——通知赔款结论,支付保险金,保险金将支付至受益人账户。

16. 信息安全: 我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规,采

取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、交易信息和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

17.服务方式：我司可以为您提供在线投保、核保回访、保全、退保等在线服务。如线上服务内容无法满足您的需求，请致电保险公司客服电话 4008-500-365（人工客服工作时间：08:45-17:30）或亲至保险公司柜面，我司将第一时间受理。

18.办理保险合同内容变更的申请途径：保险合同成立后，如果您的地址、联系方式发生变化，或是您需要调整保险计划，您可以通过以下途径申请：

- （1）关注我公司微信公众号“弘康人寿”进行自助操作；
- （2）到我公司网站www.hongkang-life.com进行自助操作；
- （3）亲临我们的客户服务中心申请办理；
- （4）委托他人申请办理；
- （5）致电我公司服务热线 4008-500-365，获得相关帮助。

19.回访方式说明

目前公司回访方式分为电子化回访和电话回访。不同销售地区，根据监管规定回访方式会有所差异，为了维护您的权益，请您及时参与回访。

20.弘康人寿各公司地址：

- （1）公司总部（北京）

地址: 北京市朝阳区建国路甲 92 号-4 至 24 层内 13 层 1304-1311、1318、14 层 1404-1407

电话:010-85660977

- （2）河南分公司

地址:河南省郑州市郑东新区地润路 18 号 A 座五层 511 房

电话:0371-89913690

(3) 江苏分公司

地址:江苏省南京市建邺区庐山 168 号新地中心二期 603

电话:025-58058027

(4) 上海分公司

地址:上海市自由贸易试验区浦电路 438 号 803

电话:021-58878880

目前我司具备落地服务能力的地区为：北京、上海、河南、江苏、广东、湖南、深圳、黑龙江、陕西、重庆、青岛、安徽，四川，河北，山东、湖北、天津、广西、吉林、浙江、福建、江西、海南、云南、贵州、辽宁、内蒙古、山西、新疆。对于保险公司未设置分公司及落地服务的地区，可能存在服务环节增加、时效相对较长等问题，但不影响您的保障权益，您可通过登录保险公司官网（www.hongkang-life.com）及官微获得安全、便捷的在线服务。