

众安互联网医院·视频问诊服务介绍

一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	视频 问诊 服务	被保险人通过线上视频的方式与医生进行一对一交流，医生为被保险人提供视频问诊、疾病诊断、用药处方等诊疗服务。医生接诊服务时间每日 7x24 小时，精神类或心理咨询不在服务范围。	在线视频问诊交流

二、特别说明视频问诊为在线问诊服务，不可视为 120 服务。不能解释为要求任何接受问诊的用户施行或放弃任何医疗行为。

- (1) 本服务生效后一年内不限次数使用。
- (2) 本服务只适用 6-65 周岁用户问诊；精神类或心理咨询不在服务范围。
- (3) 医生工作时间为 7*24 小时，医生 100% 具有合法医师执业资格；五年以上公立医院临床经验；
- (4) 接诊医生工作间接通率 99.9%，平均 15 秒左右接诊；
- (5) 接诊医生为全科医生，视频问诊期间暂不支持更换医生；
- (6) 服务暂不支持科室转诊。

三、服务简介

为 6-65 周岁被保险人提供视频问诊服务，7*24 小时不限次使用。金牌医生平均 15 秒快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务(精

神类或心理咨询不在服务范围)。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均5年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序在线咨询“众安医管家”使用。

四、服务流程简介

- 1.进入【众安互联网医院】微信小程序；
- 2.点击【首页-视频问诊】
- 3.输入您的信息即可使用

如有不明，可点击【首页-医管家】进行咨询