

尊享 e 生 2021 增值服务介绍（通用）

医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院。2、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。服务专员联系客户收集材料，了解客户就医需求和费用情况，协助客户完成相关资料填写。

重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，100 多个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访、中医理疗及营养方案）和专家复诊。详见重疾绿通服务介绍。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。详见肿瘤特药服务介绍。

术后家庭护理服务

术后家庭护理服务提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护

理等服务，可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。2、术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持，目前覆盖全国 241 个城市。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。详见术后家庭护理服务介绍。

质子重离子服务

协助安排质子重离子医院就诊，符合治疗条件尽早入院治疗。特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，如客户质子重离子中心医务人员初步判断认为适合接受质子重离子治疗，众安将协助安排上海质子重离子医院门诊就诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

图文咨询服务

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 9：00-21：00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序/众安保险 APP 内咨询“众安医管家”使用。

视频问诊服务

为 6-65 周岁被保险人提供视频问诊服务，7*24 小时不限次使用。金牌医生平均 15 秒快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。

客户可通过“众安互联网医院”微信小程序在线咨询“众安医管家”使用。

健康资讯服务

为被保险人提供 7x24 小时热点健康资讯，跟踪健康热点事件、热点新闻，即时了解全球已发生和正发生的健康新闻事件。用户可对关心的新闻进行收藏、转发，也可对喜欢的健康栏目进行关注和收藏。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序内查看了解。