

招商信诺 医疗咨询热线为您解忧



📄 服务流程及时间

STEP
01

拨打医疗咨询热线 400-820-2287

服务时间：8:00-20:00，法定春节假期除外

STEP
02

招商信诺护士团队专业解答

STEP
03

如需转接医生解答，将在1个工作日内安排
三甲医院背景医生为您答疑解惑

📄 服务内容及标准



病情预判分诊
就医科室推荐



饮食养生、运动、日常疾病防治等
日常健康咨询



当客户遭遇紧急情况(如外伤、高热、被犬咬伤
等)，第一时间给予专业建议与处理指导

📄 注意事项及风险告知：

- ★ 医疗咨询热线为年龄段为14周岁-65周岁的客户提供专业咨询服务；14岁以下可做简单咨询，如小儿生长发育及儿童常见疾病咨询。
- ★ 医疗咨询热线目前只提供中文服务，且不包含诊疗服务，仅根据客户的描述提供建议及意见，不能作为个别诊断、用药使用的根据或医嘱；所有检查、治疗及用药均以线下医院临床医生诊断为标准，如有明显身体不适，请尽快至医院就诊。
- ★ 如涉及医生咨询，在获得客户授权后，我们将以三方通话形式进行，并对通话内容进行保密。为保证服务质量，所有通话有可能会被录音。



本公司已向您告知健康管理服务的内容、流程、标准、期限以及注意事项和可能发生的风险及第三方服务合作机构(如有)并获得您的知情同意，相关事项您可登录完美人生app查询。

招商信诺人寿保险有限公司通过招商信诺健康管理有限责任公司向指定保险合同下的被保险人提供“医疗咨询热线”服务。

公司网址：www.cignacmb.com

总公司地址：深圳市深南大道7088号招商银行大厦31楼

邮编：518040

*本宣传材料由总公司统一印制 HMC V3.0