



安盛保險

重大疾病就医绿色通道服务

服务内容：

1. 专家导诊（一次）

确认被保险人将使用专家病房、专家手术就医绿色通道服务后，我司可以根据被保险人情况（病情，出院后随访及居住地等）提供最适合的医院及专家信息供参考。

2. 远程问诊（一次）

为患者提供日常疾病分科，就医、转诊意见、用药咨询，被保险人健康时期、疾病早期乃至经专科诊疗后无法治愈的各种慢性疾病的长期日常咨询。形式为电话咨询，每次时长 15~20 分钟，医生服务时间：9：00~21：00。

3. 专家门诊（一次）

提供全国三甲医院副主任或主任医师级别专家挂号预约，可指定医院科室，不指定医生（产科不属于服务范畴）。

4. 专业陪诊（仅限中文）（一次）

专业陪诊人员在指定地点接送患者，并协助患者进行挂号，排队，付款，心里疏导等活动。

5. 专家病房（一次）

患者在全国重点医院有住院安排需求时，协助其在符合就医需求的三甲医院预约专家门诊，联系住院服务安排，已完成当次就诊流程为一次。

6. 专家手术（一次）

患者在全国重点医院有专家手术需求时，协助其在符合就医需求的三甲医院预约专家门诊，联系手术服务安排，已完成当次就诊流程为一次。

7. 专家复诊（一次）

在患者住院或住院手术后，提供全国三甲医院副主任或主任医师级别专家挂号预约，可指定医院科室，不指定医生（产科不属于服务范畴）。

8. 医后随访

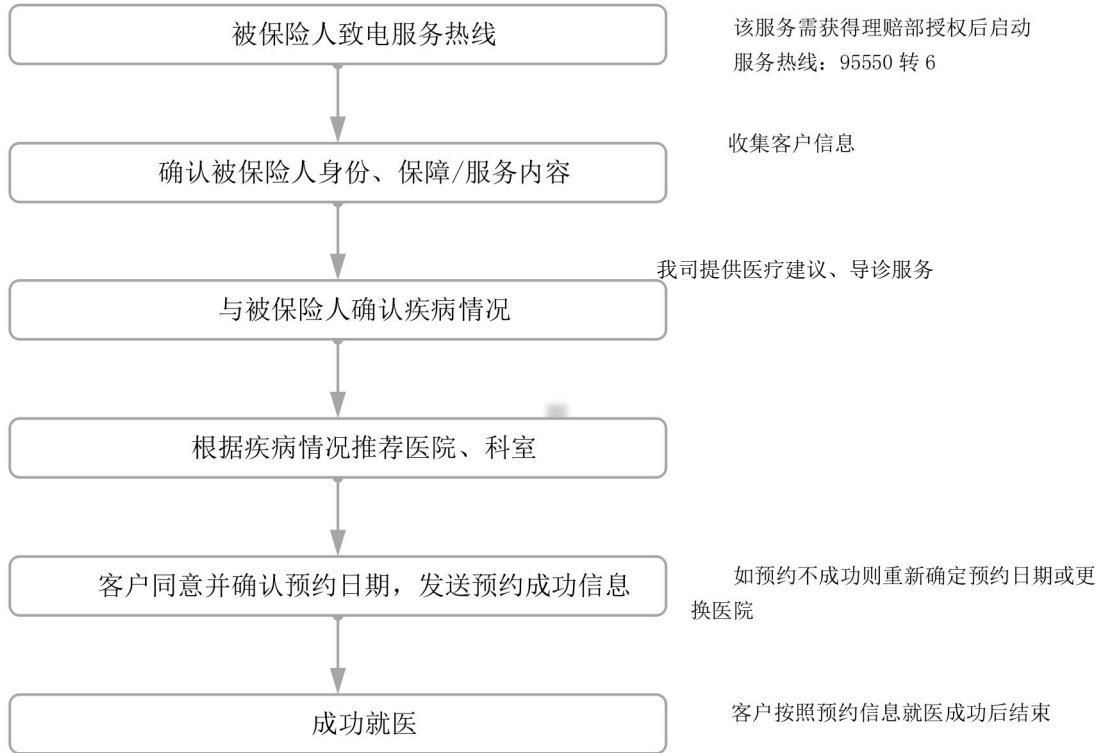
当被保险人使用专家手术就医绿色通道服务后，在客户从术后恢复期间，我司可以安排专业的医师为其提供术后恢复及健康方面的指导意见。

注意事项：

- 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其病情，具体资料会依据病症不同有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- 如果服务项目预约成功，则不可以取消。

- c) **服务项目预约的变更或取消：**被保险人须提前 2 个工作日致电服务中心进行变更或取消。
- d) **服务时效承诺：**在收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格、被保险人提供所需要求的相关资料后，我司将在 7 个工作日内安排服务。
- e) 若我司已为被保险人完成服务预约安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则本项服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。
- f) 客户预约就医所产生的挂号费、诊疗费、检查费、医药费等由就诊人自行承担。在双方约定服务时间，客户迟到 30 分钟(含)以上，我司有权取消本次服务并将其计入有效服务一次。

门诊预约流程：



住院预约流程：

