

重疾垫付服务方案

重疾垫付服务指投保公司特定产品的被保险人,因罹患特定产品约定的重大疾病住院治疗时,公司协助客户办理重疾住院医疗押金垫付的服务。

一、服务方案

- **获取条件:** 投保健康保(多倍版)重大疾病保险且保单承保有效。
- **服务对象:** 被保险人本人。
- **服务有效期:** 自客户投保上述指定保险且在保单等待期后,至第二个保单年度首日终止。
- **服务规则:** 因罹患健康保(多倍版)重大疾病保险约定的重大疾病,客户在公司指定或认可的服务医院住院治疗,提出垫付服务申请,经公司审核符合保险责任且符合垫付条件,公司委托第三方服务商到医院协助客户办理重疾住院医疗押金垫付。
- **服务终止:** 协助客户办理出院结算手续,与医院结算垫付的医疗费用,协助客户收集整理资料并申请保险金,垫付服务终止。

二、服务内容

- **重疾住院首次押金垫付:** 为客户提供所需重疾首次入院押金垫付服务。
- **重疾住院续费押金垫付:** 为客户提供所需重疾住院续费押金垫付服务。
- **出院结算服务:** 为客户办理出院结算手续。
- **理赔申请服务:** 为客户办理理赔申请手续。

三、重疾垫付服务流程

客户拨打昆仑健康保险官方客服热线 400-811-8899 报案→指定第三方服务商客服协

助客户微信提交资料→资料审核并确认垫付责任→上门办理垫付手续→客户出院办理结算手续→协助客户办理理赔手续。

四、服务方案时间

投保时间自 2020 年 3 月 9 日起至 2021 年 3 月 9 日止。如有调整将另行更新服务方案。

五、温馨提示

- 1) 当符合条件的客户在公司指定或认可的服务医院确诊患有保险合同中所列重大疾病, 客户需要住院治疗时可申请此服务。
- 2) 客户解除保险合同、保险合同中止期间、及终止后, 被保险人不再享受本服务。客户未在服务有效期内发生重大疾病且提出服务申请, 被保险人不再享受本服务。
- 3) 重疾垫付作为一项附加服务, 在此服务开展期间可享受此服务。若由于医疗政策的影响或者公司经营策略的调整, 昆仑健康保险股份有限公司停止开展此项服务后, 客户不再享受此项服务。
- 4) 昆仑健康保险官方客服电话: 400-811-8899, 服务时间: 法定工作日 8:00 至 20:00。
- 5) 本服务由昆仑健康保险股份有限公司合作第三方服务商提供。