《信美相互爱我宝贝少儿白血病疾病保险》服务详情

产品说明

1.本产品由信美人寿相互保险社承保，由慧择保险经纪有限公司提供经纪服务；

2. 本产品仅支持北京地区客户投保，更多投保信息请查阅《投保须知》；

3.投保年龄：30 天至 17 周岁；

4.交费年期：一次性；

5.交费方式：趸交；

6.保险期间：保至 25 周岁；

7.保额规则：本产品可选保额为 20 万元/30 万元/50 万元。

8.犹豫期：15 天；

9.本产品属于会员产品，可以共享本社经营盈余。

服务须知

信美人寿相互保险社无分支机构，我们将为您提供全流程线上保单服务，包括不限于投保、保单批改、退保、理赔、续期、投诉等，并设有全国统一客服热线 400-139-9990，能够满足您的保单服务需求。

1.保单形式

（1）电子保单

本合同采用电子保单形式承保，电子保单与纸质保单具有同等法律效力，且后续理赔不需要提供纸质保单。本社在同意承保后，将向您投保时填写的电子邮箱发送电子保单。我们发出电子保单之日视为保单签收日。

（2）查询保单信息

您可以登录我们的官方网站 www.trustlife.com、下载信美相互 APP 或关注信

美官微“信美人寿相互保险社”，通过实名注册可查询到您的保单信息，也可以详询客服热线 400-139-9990。

2.投保咨询及在线服务

您可以通过我们的官方网站 www.trustlife.com、信美相互 APP、信美官微“信美人寿相互保险社”、客服热线 400-139-9990 进行投保咨询。如您有任何疑问，您还可通过“信美云客服”进行在线咨询，我们愿竭诚为您服务。

3. 保险费支付方式

保险费将按您在投保时的选择，通过您填写的银行卡账户或第三方账户支付。您后期需要交纳的保险费，将从您投保时选择并授权的交费账户中扣除。

4.理赔服务

（1）报案

保险事故发生后 10 日内通过以下方式报案：

信美相互官网：“个人中心”—“我的理赔”—“理赔报案”；

信美相互 APP：“我的”—“我的理赔”—“理赔报案”；

客服热线：400-139-9990；

联系您的服务专员协助办理。

（2）申请

通过以下方式提交申请：

信美相互官网：“个人中心”—“我的理赔”—“上传材料”；

信美相互 APP：“我的”—“我的理赔”—“上传理赔材料”；

联系您的服务专员协助办理。

（3） 审核

我们将及时审核您的理赔申请，您可通过以下方式查询审核进度：

信美相互官网：“个人中心”—“我的理赔”；

信美相互 APP：“我的”—“我的理赔”。

结案

对于符合保险责任的案件，我们将支付保险金。

（5）理赔争议处理

您可以通过以下渠道提出理赔争议处理申请，我们收到后会尽快处理并给予答复：

客服热线：400-139-9990 ；

线上申请：信美官网/APP 联系信美云客服 ；

发送邮件至：info@trustlife.com。

（6）理赔时效：

小额案件（名词解释：事实清楚、材料齐全、无需调查且 3000 元以内的个人医疗保险案件）1 个工作日内核定。

一般案件（名词解释：事实清楚、材料齐全、无需调查案件）3 个工作日内核定。

情形复杂的案件 30 日内核定。

☆ 理赔提示：

投保人或受益人知道保险事故发生后，请尽量在 10 日内通知我们，并按照告知要求提供完整的理赔申请材料。

5.保全、退保办理流程

您可通过登陆我们的官方网站 www.trustlife.com 的“个人中心”或信美相互 APP 的“我的”，进入“我的保单”，选择需要办理的保单自助办理。

6.保险赔款、退保金、保险金的支付方式

我们将通过银行转账支付您的保险赔款、退保金、保险金。

7.如何获取发票

如您需要发票，请联系您的服务专员或者拨打客服热线 400-139-9990，我们会为您提供电子发票等。

8.客户投诉渠道

（1）客服热线：400-139-9990

（2）投诉邮箱：info@trustlife.com

（3）线上投诉：官方网站 www.trustlife.com “我的服务”-“投诉指南”点击“云客服”。

9.个人信息保护

我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和管理制度，保护您提供给我们的个人信息、交易信息和隐私不受到非法的泄露或披露给未授权的第三方，保障您的交易安全。

注：以上“我们”、“本社”均指信美人寿相互保险社。