

重疾绿通服务方案

重疾绿通服务指门诊预约、就医陪诊、国内二次诊疗意见、住院协调、手术协调服务。

一、服务方案

- **获取条件：**单张保单保险金额大于等于 20 万可享有重疾绿通
- **服务对象：**被保险人本人。
- **服务有效期：**自客户投保上述指定保险且过犹豫期后第一日开始，至第二个保单年度首日终止。客户应在服务有效期内发生重大疾病且提出服务申请。
- **服务规则：**门诊预约、就医陪诊、国内二次诊疗意见、住院协调、手术协调 5 项服务可分开享受，每项服务只能享受一次。
- **服务终止：**服务完成、保单终止。

二、服务内容

- **专家门诊预约：**为您提供所需医院门诊挂号服务。
- **国内二次诊疗意见：**为您提供国内三甲医院副主任及以上医师专家的诊疗意见，并将专家诊疗意见整理打印成标准化的二次诊疗意见报告。
- **住院协调：**服务提供商与医院协调，7-15 个工作日内协助您安排入住国内三甲医院或知名医疗机构，并安排合适的床位，以及协助您办理住院手续。
- **手术协调：**服务提供商与医院协调，7-15 个工作日内协助您安排入住国内三甲医院或知名医疗机构，并安排合适的床位，以及协助您办理手术手续。
- **就医陪诊：**为您在就诊当天，提供全程陪诊服务。

三、重疾绿通服务流程

拨打昆仑健康保险官方客服热线 400-811-8899 申请服务→昆仑健康保险资格审核→确认预约结果→收集相关病历资料→提供重疾绿通服务。

四、服务方案时间

投保时间自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止，同步监测方案实施效果并适时调整。如有调整将另行更新服务方案。

五、温馨提示

- 1) 当符合条件的被保险人本人经二级以上医院初步确诊（或疑似）患有保险合同中所列重大疾病，医生建议需进行二次诊断、住院或手术时可申请此服务，以获得重大疾病的快速就医通道。保险合同中止期间、及终止后，被保险人不再享受本服务。客户未在服务有效期内发生重大疾病且提出服务申请，被保险人不再享受本服务。
- 2) 重疾绿通作为一项附加服务，在此服务开展期间可享受此服务。若由于医疗政策的影响或者公司经营策略的调整，昆仑健康保险股份有限公司停止开展此项服务后，客户不再享受此项服务。
- 3) 昆仑健康保险官方客服电话：400-811-8899，服务时间：法定工作日 8:00 至 20:00。
- 4) 本服务由合作第三方服务商提供。