

# 致客户

尊敬的客户：

国富人寿为您提供一站式健康管理服务，我们愿成为所有客户身边的健康管家，致力于守护全体客户的健康，共创美好未来。

我们提供以“电话医生、自助挂号、专家门诊预约、住院探视、名医手术协调、癌症基因检测、国内高端体检”七项服务为核心的健康全流程管理，从预防到就医辅助，我们陪伴在您身边。

从新生到壮大，我们期望与您一路相伴，共同成长，在风雨来临时为您提供关怀和保障，共享阳光雨露的幸福时刻。

## 国富人寿增值服务管理体系介绍

### 以客户为中心

### 以健康管理为核心

客户等级	分级保费( BF )
国富卡	BF ≥300万元
钻石卡	100万元≤BF <300万元
白金卡	30万元≤BF <100万元
金卡	10万元≤BF <30万元
银卡	2万元≤BF <10万元
民安卡	0.3万元≤BF <2万元
普惠卡	BF <0.3万元

计算范围：  
同一投保人名下保险期间一年以上(不含一年)的长期险(不含团险)，且已过犹豫期的有效保单已交保费之和。

### 分级保费计算规则

#### 1/ 一次交清保费

只在首次交费期(一年)计入，所交保费×0.1

#### 2/ 期交保费

交费期内计算各年累计已交保费，  
交费期结束不再计入

#### 3/ 万能险追加保费

只在公司实收之日起一年内计入，  
且追加保费×0.1后计入

客户等级每月定时更新

服务项目	普惠卡	民安卡	银卡	金卡	白金卡	钻石卡	国富卡
住院探视	√	√	√	√	√	√	√
自助挂号	3次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
电话医生		√	√	√	√	√	√
专家门诊预约			2次/年	本人或一位直系亲属各2次/年	本人及一位直系亲属各2次/年	本人及两位直系亲属各2次/年	本人及三位直系亲属各2次/年
名医手术协调				客户自付	客户自付	1次 公司付费 (限投或被保人使用)	1次 公司付费 (限投或被保人使用)
癌症基因检测					1次	1次	1次
国内高端体检						1次 公司付费 (限投或被保人使用)	1次 公司付费 (限投或被保人使用)

注：表中服务使用年度及次数，请关注国富人寿官方微信公众号，进入【我的】-【增值服务】中了解。

### 增值服务申请方式

#### 01

关注官方微信公众号“国富人寿保险”；

#### 02

进入微信公众号，点击【我的】-【个人中心】进行实名注册；

#### 03

进入【我的】-【增值服务】页面，主页面可查看客户级别，  
点击【查看客户卡类级别保费标准及可享服务】可详细了解客户等级对应的增值服务，点击【健康服务】查看服务说明、申请增值服务。

### 电话医生

如您有任何日常伤病、常见急症或健康方面的疑问和指导需求，我公司提供365天24小时专业电话医生咨询服务，电话医生由拥有多年临床经验的全科医生团队担任。

本服务由微医【挂号网(杭州)科技有限公司】提供。

### 自助挂号

如您有就医需求，公司可提供专业挂号平台服务，平台提供全国1000余家医院、其中600余家三甲医院的自助挂号服务，方便您提前预约医生。

本服务由微医【挂号网(杭州)科技有限公司】提供。

### 专家门诊预约

公司为您提供北京、上海、广州、四川等国内600余所三甲医院、共计1000余所医院的专家门诊就医服务。如您有专家门诊就医需求，可向我公司提交病情说明和就医需求，我们将协助您预约对症的医院科室专家。

本服务由微医【挂号网(杭州)科技有限公司】提供。

### 住院探视

若您在我公司服务网点范围内发生住院，在收到您理赔报案后，公司将派专人前往医院进行关怀探视，同时提供理赔申请指导，协助您快速办理理赔。

### 名医手术协调

根据您的就医需求，公司可为您提供北京、上海地区所有三甲医院及四川大学华西医院副主任医师以上专家资源协调服务，专人与您对接沟通异地手术需求。

本服务由名医主刀【上海创盈网络科技有限公司】提供。

### 癌症基因检测

公司挑选遗传性肿瘤基因筛查套餐，涵盖男性23项、女性24项遗传性肿瘤风险基因检测，在您按需进行检测并收到检测报告后，可联系专业人员对基因检测报告进行解读和答疑。

本服务由华大基因【深圳华大基因股份有限公司深圳华大优康门诊部】提供。

### 国内高端体检

公司甄选上海、成都、广州多地专业体检机构，根据您的需求安排体检服务，包含协助您填写申请材料、核实健康情况、安排行程、行前说明、体检陪同等，承担体检服务过程中您的体检、往返机票、酒店费用，待体检报告寄达后，将由专业人员为您进行体检报告的解读和答疑。

本服务由中间带（北京）技术服务有限公司提供。

\*国富人寿保留对本手册所载各项服务规则、服务项目解释及调整的权利。

### 客户等级示例



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。  
一张保单，享多项服务。

### 增值服务使用示例-电话医生、自助挂号

张女士是国富人寿的民安卡客户，某日工作时突发右下腹疼痛，回家卧床休息后症状虽有所缓解，但之后连续几天仍然不时出现疼痛复发。张女士担忧自己是阑尾炎，打算到医院进行详细检查，却不清楚应做哪些检查项目。带着这个问题，张女士使用了国富人寿的电话医生服务，与在线医生沟通简述疼痛症状，经医生初步分析，认为张女士阑尾炎的可能性较小，建议进行泌尿外科或胃肠腺体科的相关检查。张女士随即使用国富人寿的自助挂号服务，预约了就近医院的当天号源，做了相关检查，果然如电话医生判断，未发现阑尾发炎症状，遵照医嘱回家注意休息即可。

咨询挂号，国富人寿帮您无缝衔接。

### 增值服务使用示例-癌症基因检测



李女士是国富人寿的白金卡客户，在国富人寿微信公众号上申请了癌症基因检测服务。申请次日增值服务专员即与她联系确认地址，通过快递寄出癌症基因检测盒。李女士收到基因检测盒后，按照说明采集了唾液样本，并使用顺丰到付方式将检测样本寄送给检测机构。不久，李女士收到检测结果报告，通过与检测方服务专家的交流，得到了详细专业的报告解读。

监测预判健康风险，享美好生活。

### 增值服务使用示例-国内高端体检



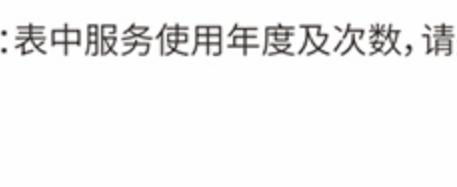
富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-住院探视



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-名医手术协调



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-国内高端体检



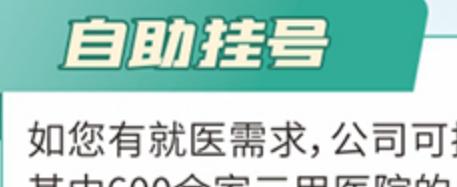
富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-癌症基因检测



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-专家门诊预约



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-住院探视



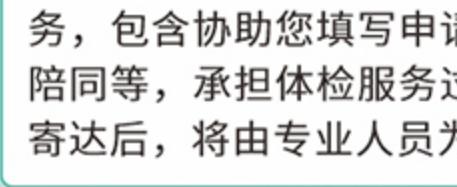
富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-名医手术协调



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。

### 增值服务使用示例-国内高端体检



富小谷于2019年1月1日购买国富人寿八桂无忧保单一份，每年交费3千元，交费20年，保障终身，则投保第1年为普惠卡客户，可在官微申请自助挂号服务，交费2年后升级为民安卡客户，可增加享受电话医生服务，待交费7年后升级为银卡客户，可增加享受专家门诊预约服务。