

健康服务

您的健康，是我们关注、努力所在。为维护您的健康，我公司为《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保险合同的被保险人提供下列增值健康服务，该增值服务自《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保险合同生效之日起一并生效。

1、免费加入“健康星”会员俱乐部

我公司为被保险人提供专业、便捷的电话健康咨询服务（中文），解答饮食、运动、就医、用药、康复、急救、中医养生等多方面的健康困惑，并为被保险人制定生活方式改善计划、提供疾病预防常识等健康知识。专科性的医疗问题、疑难杂症、精神类疾病和心理咨询等不在咨询服务范围内。

本服务仅提供咨询意见，不等同为电话诊疗或120 急救服务，不能被解释为我公司要求被保险人施行或放弃任何医疗行为。本服务所提供的建议和意见并非购药指南，一切开药和处方行为须经由医疗机构进行就诊，服药须遵医嘱。

投保基本保险金额30 万元以上的被保险人，还可额外享有下列服务：

2、国内专家手术安排服务

在保险期间内不幸罹患属于本公司签发的《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保障范围的重大疾病、中症疾病或轻症疾病后，根据您的需要，为您提供国内外科手术专家手术安排服务，预约全国主要三级医院以及各类型手术专家手术服务，让您在需要的时候及早来到专家诊室，接受专家诊疗服务。

《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保险合同有效期内，每一被保险人可享有1 次本服务。

3、安排住院绿色通道服务

在保险期间内不幸罹患属于本公司签发的《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保障范围的重大疾病、中症疾病或轻症疾病后，根据您的需要，为您安排全国主要城市三级医院住院绿色通道，减少等待煎熬，尽早安心接受治疗。

《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保险合同有效期内，每一被保险人可享有1次本服务。

4、获取全球医疗专家第二诊疗意见

在保险期间内不幸罹患属于本公司签发的《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保障范围的重大疾病、中症疾病或轻症后，我们可根据您的需要提供全球医疗专家第二诊疗意见服务，在全球范围内选择适合的专家为您二次会诊，以便得到更合适、必要的治疗。

《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保险合同有效期内，每一被保险人可享有1次本服务。

5、海外转诊安排服务

在保险期间内不幸罹患属于本公司签发的《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保障范围的重大疾病、中症疾病或轻症后，我们可根据您的需要提供海外医疗咨询、医学翻译、境外医疗资源与专家推荐联系、医疗签证办理、境外事务协调等服务，并享受境外医疗折扣价格。

《复星联合优选重大疾病保险（B款）条款合同》保险合同有效期内，每一被保险人可享有1次本服务。

特别说明：

一被保险人需要上述增值健康服务时，可通过拨打我公司全国统一客服热线4006-11-7777 予以申请，可能需要被保险人提供有关证明或材料，我公司客服人员会予以指导，请予以配合。

一本公司提供服务的范围仅限上述五项服务且需满足相应的条件，在本公司提供服务过程中产生的第三方收取的费用，比如医疗费用，需由您本人承担。

一上述健康服务，自您提出需求并由我公司与您协商一致完成预约，即视为我公司已完成该项服务。

一上述健康服务由我公司向特定保险合同的被保险人提供，我公司对此保留最终解释及修改权，有权对健康服务内容、提供范围、实施细则等进行更新调整或终止，无须事先通知。我公司会通过第三方供应商提供上述健康服务，若您或您的家属与供应商因服务而发生任何异议或纠纷，我司不承担任何法律责任。