

1. 如有咨询、保全、投诉、理赔及任何其他问题，请致电光大永明人寿客服热线 95348。
2. 对保险公司询问的所有事项，您须进行如实告知。您的任何隐瞒或遗漏，均有可能影响到保险公司的承保决定。一经发现，保险公司可以依法解除保险合同，对保险合同解除前发生的保险事故不承担责任。
3. 您填写的信息须真实有效。如您不提供真实、完整、准确的客户信息，可能带来的后果将由您自行承担。如果您或您家人的个人信息发生变化，应及时联系办理变更。客户身份证号、地址、电话等信息的采集，其用途包括但不限于计算保费、核保和理赔等保险运营及服务
4. 我们会对您提供给我们的个人信息、投保交易信息严格保密，保障交易的安全。
5. 支付方式：
  - (1) 本产品通过线上支付保费。若支付失败，可在投保当日 24 点前重新支付。
  - (2) 续期：本产品缴费方式为年交，续期保险费将从授权账户中按照约定的方式和金额划转。
  - (3) 理赔款将会在保险公司审核通过后直接转账至指定银行账户。
6. 服务
  - (1) 保单查询及保单验真：投保成功后，您可以通过关注“光大永明人寿”官方微信公众号，注册登录后，进入【客户服务】-【保单服务】查询保单情况。您可以通过光大永明人寿公司官网-【客户服务】-【在线服务】-【保单类服务】-【保单验真】进行保单验真。
  - (2) 回访：为维护您的合法权益，光大永明人寿会在保单生效后进行电话回访。回访电话为 95348 或 4008766666。
  - (3) 退保：犹豫期内如需退保，您可直接联系销售平台办理；犹豫期后如需退保，请关注“光大永明人寿”官方微信公众号，进入【客户服务】-【保单服务】办理。保险公司将在受理您的申请后 2-3 个工作日内将退保金退回至您的银行账户内。请注意，犹豫期后退保会有退保损失，仅退回保单现金价值。
  - (4) 保全变更：如需办理保全变更，请关注“光大永人寿”官方微信公众号，进入【客户服务】-【保单服务】办理。
  - (5) 理赔：出险后请致电客服热线 95348 或关注“光大永明人寿”官方微信公众号申请理赔。请您在发生保险事故后 10 日内及时进行报案，可通过“光大永人寿”官方微信公众号、柜面、邮寄或委托他人等方式递交理赔材料，对属于保险责任的，理赔金将直接转账至指定银行账户。