

## 保障计划一览表

保险合同编号 020062104345168

被保险人 样张一 性别 女 出生日期 1990年10月20日 证件号码 110104199010206000

投保人 样张一 性别 女 出生日期 1990年10月20日 证件号码 110104199010206000

被保险人投保年龄 31周岁

序号	险种名称及款式	保险终期	交费方式	保险费/转换价值 (单位:人民币元)
1	个人长期医疗保险(费率可调)	2022年10月19日二十四时止	一次性	265.05元

本一览表仅供参考,具体保险责任及合同要素请以保险单、保险条款为准。



# 个人人身保险保险单

保险单号 020062104345168

投保单号 020062104345168

投保人 样 张一

性别 女 出生日期 1990年10月20日 证件号码 110104199010206000

被保险人 样 张一

性别 女 出生日期 1990年10月20日 证件号码 110104199010206000

被保险人投保年龄 31周岁

险种名称及款式 个人长期医疗保险（费率可调）

保险期间 自2021年10月20日零时起 至 2022年10月19日二十四时止

或本合同列明的终止性保险事故发生时止

合同生效日 2021年10月20日

交费方式 一次性

保险费 RMB265.05元

投保份数 1.000份

## 保险金额

基本保险金额

RMB1,000,000.00元

重大疾病关爱保险金额

RMB10,000.00元

保险责任与责任免除详见条款

## 特别约定

具体特约详见《个人人身保险保险单（特别约定）》。

公司名称 太平洋健康保险股份有限公司

公司地址 上海市浦东新区世纪大道1229号世纪大都会1号楼13层

公司电话 10108686

公司网址 [www.cpic.com.cn/health](http://www.cpic.com.cn/health)

收到本保险单请即核对，如有误，请及时联系。

法定代表人：

出单公司章：



打印日期：2021-10-19

第 2 / 64 页



## 个人人身保险保险单（特别约定）

- 
- 1、您投保的保险责任中，可选保障为特定药品费用医疗保险金。
  - 2、在保险期间内，一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金共用同一免赔额。本合同的免赔额为人民币1万元/年。
  - 3、家庭单中共用同一免赔额各被保险人信息：

被保险人：样 张一	证件号：110104199010206000
被保险人：样 张二	证件号：110104199010205657
被保险人：样 张三	证件号：110104202010200113
被保险人：样 张四	证件号：110104202010204923



# 太平洋健康保险股份有限公司 个人长期医疗保险（费率可调）条款 阅读指引



请扫描以查询验证条款

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



## 您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同之日起 15 日（即犹豫期）内您若要求退保，我们退还全部保险费..... 1.5
- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....2.7
- ❖ 您有退保的权利.....1.6



## 您应当特别注意的事项

- ❖ 等待期内我们承担的责任有所不同，请注意.....2.5
- ❖ 本合同有给付比例的约定，请注意.....2.7
- ❖ 本合同有免赔额的约定，请注意.....2.6
- ❖ 本合同有医疗保险金给付限额的约定，请注意.....2.2
- ❖ 本合同有责任免除条款，请注意.....2.9、2.10
- ❖ 保险事故发生后，请及时通知我们.....3.2
- ❖ 我们保留对本合同费率调整的权利，请注意.....4.3
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请慎重决策.....1.6
- ❖ 您有如实告知的义务.....1.7
- ❖ 本合同有特定药品的购买及服务流程的约定，请您注意.....3.5
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请注意.....7



保险条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请仔细阅读本保险条款。



## 条款目录（不含三级目录）

### 1. 基本条款

- 1.1 合同构成
- 1.2 合同成立与生效
- 1.3 投保范围
- 1.4 投保年龄
- 1.5 犹豫期
- 1.6 您解除合同的手续及风险
- 1.7 明确说明与如实告知
- 1.8 我们合同解除权的限制
- 1.9 年龄错误
- 1.10 急危重病及转院
- 1.11 未还款项
- 1.12 合同内容变更
- 1.13 联系方式变更
- 1.14 争议处理
- 1.15 合同效力的终止

### 2. 保险保障条款

- 2.1 基本保险金额及重大疾病关爱保险金额
- 2.2 医疗保险金给付限额
- 2.3 保险期间
- 2.4 保证续保
- 2.5 等待期
- 2.6 免赔额

- 2.7 保险责任
- 2.8 费用补偿原则
- 2.9 责任免除
- 2.10 其他责任免除

### 3. 理赔服务条款

- 3.1 受益人
- 3.2 保险事故通知
- 3.3 保险金申请
- 3.4 保险金给付
- 3.5 特定药品的购买及服务流程
- 3.6 诉讼时效

### 4. 保险费的支付

- 4.1 保险费的支付
- 4.2 宽限期
- 4.3 保险费率调整

### 5. 特定疾病的定义

- 5.1 特定疾病的定义
- 5.2 定义来源及确诊医院范围

### 6. 重大疾病的定义

- 6.1 重大疾病的定义
- 6.2 定义来源及确诊医院范围

### 7. 释义

- 7.1 首次投保
- 7.2 同时投保

- 7.3 周岁
- 7.4 有效身份证件
- 7.5 现金价值
- 7.6 指定医疗机构
- 7.7 病情稳定
- 7.8 意外伤害
- 7.9 合理且必要
- 7.10 住院
- 7.11 重症监护病房
- 7.12 药品费
- 7.13 其他住院医疗费用
- 7.14 门诊恶性肿瘤治疗费
- 7.15 质子、重离子放射治疗
- 7.16 质子重离子医疗费用
- 7.17 靶向药物
- 7.18 免疫治疗药物
- 7.19 指定药品清单
- 7.20 指定药店
- 7.21 公费医疗
- 7.22 基本医疗保险
- 7.23 城乡居民大病保险
- 7.24 医保目录外药品费用
- 7.25 医保目录内药品费用
- 7.26 醉酒



- |                 |                     |   |
|-----------------|---------------------|---|
| 7.27 斗殴         | 7.39 遗传性疾病          | 7.50 ICD-10   |
| 7.28 毒品         | 7.40 先天性畸形、变形或染色体异常 | 7.51 ICD-0-3  |
| 7.29 酒后驾驶       | 7.41 职业病            | 7.52 TNM 分期   |
| 7.30 无合法有效驾驶证驾驶 | 7.42 感染艾滋病病毒或患艾滋病   | 7.53 肢体   |
| 7.31 无合法有效行驶证   | 7.43 矫形、矫形手术        | 7.54 肌力   |
| 7.32 机动车        | 7.44 种植牙            | 7.55 语言能力完全丧失,或严重咀嚼吞咽功能障碍                                 |
| 7.33 潜水         | 7.45 情形复杂           | 7.56 六项基本日常生活活动   |
| 7.34 攀岩         | 7.46 保险费约定支付日       | 7.57 美国纽约心脏病学会 (New York Heart Association, NYHA) 心功能状态分级 |
| 7.35 探险         | 7.47 赔付率            | 7.58 永久不可逆  |
| 7.36 武术比赛       | 7.48 专科医生           |   |
| 7.37 特技表演       | 7.49 组织病理学检查        |   |
| 7.38 精神疾患       |                     |   |



# 太平洋健康保险股份有限公司 个人长期医疗保险（费率可调）条款

本产品为费率可调的长期医疗保险产品，在保证续保期间内费率可能调整。

“个人长期医疗保险（费率可调）”简称“长期医疗”。在本保险条款中，“您”指投保人，“我们”指太平洋健康保险股份有限公司，“本合同”指您与我们订立的“个人长期医疗保险（费率可调）合同”。

## 1. 基本条款

- 1.1 合同构成 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单及其他保险凭证、投保单及其他投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。合同生效日期在保险单上载明。
- 1.3 投保范围 首次投保时，被保险人的身体健康状况须符合我们当时的投保规定并通过核保审核。  
首次投保时，您的三个及以上家庭成员（包括您本人）可以同时投保本保险，形成家庭保单。家庭成员仅指您本人，以及投保时与您具有合法婚姻关系的配偶、您的父母以及您的子女。  
我们不接受非同时投保的被保险人保险单合并为家庭保单。
- 1.4 投保年龄 指您投保时被保险人的年龄，本合同接受的首次投保年龄范围为出生满30天至65周岁，且须符合我们当时的投保规定。
- 1.5 犹豫期 自您签收本合同之日起，有15日的犹豫期，在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将退还您所支付的全部保险费。  
解除本合同时，您需要填写解除本合同申请书，并提供您的保险合同或电子保险单号及有效身份证件。  
自我们收到您解除本合同的书面申请时起，本合同即被解除，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任。
- 1.6 您解除合同的  
手续及风险 如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除本合同申请书并向我们提供下列资料：  
(1) 保险合同或电子保险单号；  
(2) 您的有效身份证件。  
自我们收到解除本合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除本合同申请书之日起30日内向您退还本合同保险单的现金价值。  
您犹豫期后解除本合同会遭受一定损失。  
如已发生过保险金给付，我们不退还本合同保险单的现金价值。
- 1.7 明确说明与如实告知 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。  
对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容



以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 1.8 我们合同解除权的限制 本保险条款“1.7 明确说明与如实告知”规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消灭。
- 1.9 年龄错误 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的真实年龄在投保单上填明，若发生错误应按照下列方式办理：  
(1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定的投保年龄限制的，我们有权解除合同，并向您退还保险单的现金价值。我们行使合同解除权适用本保险条款“1.8 我们合同解除权的限制”的规定。  
(2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。  
(3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。  
(4) 您申报的被保险人年龄不真实，致使本合同保险单的现金价值与实际不符的，我们有权根据被保险人的实际年龄调整。
- 1.10 急危重病及转院 急危重病指疾病病程短、病情相对严重（特别是严重急性病或外伤），需要短期治疗的疾病。急、危重病人就诊不受我们指定医疗机构范围的限制（不含中国大陆以外的医疗机构），但经急救病情稳定后，须转入我们指定医疗机构治疗，否则，我们对被保险人于病情稳定后在我们指定医疗机构范围外的其他医疗机构的诊疗将不承担保险责任。
- 1.11 未还款项 我们在给付各项保险金、退还现金价值或退还保险费时，若存在欠交保险费或其他未还款项及相应利息，我们会在扣除上述欠款后给付。
- 1.12 合同内容变更 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险单上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。  
您通过我们同意或认可的网站提交的合同变更申请，视为您的书面申请，并与书面申请文件具有同等法律效力。
- 1.13 联系方式变更 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所、通讯地址



或电话等联系方式发送的有关通知，均视为已送达给您。

- 1.14 争议处理 本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：  
(1) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交双方同意的仲裁委员会仲裁；  
(2) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。
- 1.15 合同效力的终止 发生下列情形之一时，本合同效力终止：  
(1) 您向我们申请解除本合同；  
(2) 被保险人身故；  
(3) 因本合同条款的其他约定而效力终止。

## 2. 保险保障条款

- 2.1 基本保险金额及重大疾病关爱保险金额 本合同的基本保险金额为人民币 100 万元，重大疾病关爱保险金额为人民币 1 万元。基本保险金额及重大疾病关爱保险金额在保险单上载明。
- 2.2 医疗保险金给付限额 本合同医疗保险金的年度给付限额、保证续保期间内给付限额以本合同附表 1 保险计划表中约定的给付限额为限。
- 2.3 保险期间 本合同的保险期间为 1 年，保险期间在保险单上载明。
- 2.4 保证续保 本合同是费率可调的保证续保型医疗保险合同。  
在保证续保期间内，若您未失去保证续保权，且未向我们声明不再续保，本合同将自上一保险期间届满之日的次日起自动续保 1 年。
- 2.4.1 保证续保期间 本合同的保证续保期间为 20 年。  
若您首次投保本合同，自首次投保本合同的保险期间开始之日起，20 年为一个保证续保期间。
- 2.4.2 保证续保权终止 在保证续保期间内，若发生下列情形之一，您将失去保证续保权。  
(1) 我们依据本保险条款“1.7 明确说明与如实告知”、“1.9 年龄错误”约定解除合同；  
(2) 您在本合同保险期间届满前申请解除本合同；  
(3) 您在上一保险期间届满后的 60 日内没有足额交纳下一保险期间应交的保险费；  
(4) 我们向您赔付的医疗保险金达到了保证续保期间内给付限额。  
您失去保证续保权后，再向我们申请投保本产品的，按首次投保处理，新的保险合同自我们同意承保并收到保险费后开始生效，保证续保期间重新开始计算。



- 2.4.3 保证续保期间届满时的续保 保证续保期间届满时，您可在保证续保期间届满后的30日内提出续保申请，经我们同意承保并收到保险费后，进入下一个保证续保期间，等待期不重新计算。  
保证续保期间届满时，若您在保证续保期间届满后的30日内未向我们提出续保申请，以后再向我们申请投保本产品的，按首次投保处理，新的保险合同自我们同意承保并收到保险费后开始生效，等待期重新计算。  
保证续保期间届满时，若发生下列情形之一，我们不再接受您的续保申请：  
(1) 被保险人的年龄超过80周岁；  
(2) 本保险已停售。
- 2.5 等待期 自本合同生效之日起90日内为等待期，续保无等待期。若被保险人在等待期内发生疾病，无论对该疾病的治疗发生在等待期内或等待期后，我们均不承担任何给付保险金的责任。
- 2.6 免赔额 本合同免赔额均指年免赔额，指被保险人在每一保险期间内自行承担，本合同不予赔偿的部分。除另有约定外，在每一保险期间内，一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金共用1万元免赔额，特定药品费用医疗保险金无免赔额。  
被保险人通过公费医疗、基本医疗保险和城乡居民大病保险获得的医疗费用补偿，不可用于抵扣免赔额，但被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何途径取得的医疗费用补偿可用于抵扣免赔额。在每一保险期间内免赔额经抵扣过后剩余的金额为免赔额余额，且免赔额余额 $\geq 0$ 。以家庭保单承保的，在每一保险期间内我们对家庭保单的所有被保险人累计扣除的免赔额已达到本合同中约定的免赔额的，我们在该保险期间内给付保险金时不再另外增加扣除本合同约定的免赔额。
- 2.7 保险责任 本合同的保险责任分为基本保障和可选保障。您可以单独投保基本保障，也可以在投保基本保障的基础上增加投保可选保障，但不能单独投保可选保障。  
在本合同保险期间内，且本合同有效的前提下，我们按以下约定承担保险责任：
- 2.7.1 一般医疗保险金（基本保障） 若被保险人遭受意外伤害或在等待期后因意外伤害以外的原因发生疾病，在我们指定医疗机构普通部（不包括特需医疗部、国际医疗部、外宾医疗部、VIP部、干部病房，下同）接受治疗的，对于被保险人发生的合理且必要的下列医疗费用，我们按本保险条款“2.7.6 一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金的计算方法”计算并给付一般医疗保险金：  
(1) 住院医疗费用  
指被保险人在我们指定医疗机构普通部普通病房（包括重症监护病房）住院期间，在该医疗机构所发生的合理且必要的住院医疗费用（指本合同约定的药品费及其他住院医疗费用）。  
被保险人在保险期间内开始住院治疗，到保险期间届满住院仍未结束的，我们继续承担给付保险金责任至住院结束，但最长不超过保险期间届满之日起第30日。



(2) 门诊手术医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部接受门诊手术治疗，在该医疗机构所发生的合理且必要的门诊手术医疗费用。

(3) 住院前后门（急）诊医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部住院治疗前 30 日（含住院当日）和出院后 30 日（含出院当日）内，因与该次住院相同原因在我们指定医疗机构普通部接受门（急）诊治疗，在该医疗机构所发生的合理且必要的门（急）诊医疗费用。

每一保险期间内我们一次或多次累计给付的一般医疗保险金给付限额为本合同基本保险金额的 2 倍。

2.7.2 特定疾病医疗保险金（基本保障）

若被保险人因遭受意外伤害或在等待期后因意外伤害以外的原因被确诊初次发生本合同约定的特定疾病（无论一种或多种，下同），在我们指定医疗机构普通部接受治疗的，对于被保险人发生的合理且必要的下列医疗费用，我们按本保险条款“2.7.6 一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金的计算方法”计算并给付特定疾病医疗保险金：

(1) 住院医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部普通病房（包括重症监护病房）住院期间，在该医疗机构所发生的合理且必要的住院医疗费用（指本合同约定的药品费及其他住院医疗费用）。

被保险人在保险期间内开始住院治疗，到保险期间届满住院仍未结束的，我们继续承担给付保险金责任至住院结束，但最长不超过保险期间届满之日起第 30 日。

(2) 门诊手术医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部接受门诊手术治疗，在该医疗机构所发生的合理且必要的门诊手术医疗费用。

(3) 住院前后门（急）诊医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部住院治疗前 30 日（含住院当日）和出院后 30 日（含出院当日）内，因与该次住院相同原因在我们指定医疗机构普通部接受门（急）诊治疗，在该医疗机构所发生的合理且必要的门（急）诊医疗费用。

每一保险期间内我们一次或多次累计给付的特定疾病医疗保险金给付限额为本合同基本保险金额的 2 倍。

2.7.3 重大疾病医疗保险金（基本保障）

若被保险人因遭受意外伤害或在等待期后因意外伤害以外的原因，被确诊初次发生本合同约定的重大疾病（无论一种或多种，下同），在我们指定医疗机构普通部接受治疗的，或在等待期后被确诊初次发生本保险条款“6.1 重大疾病的定义”中 6.1.1 项约定的“恶性肿瘤——重度”，并在上海市质子重离子医院接受治疗的，对于被保险人发生的合理且必要的下列医疗费用，我们按本保险条款“2.7.6 一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金的计算方法”计算并给付重大疾病医疗保险金：

(1) 住院医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部普通病房（包括重症监护病房）住院期间，在该医疗机构所发生的合理且必要的住院医疗费用（指本合同约



定的药品费及其他住院医疗费用)。

被保险人在保险期间内开始住院治疗,到保险期间届满住院仍未结束的,我们继续承担给付保险金责任至住院结束,但最长不超过保险期间届满之日起第30日。

#### (2) 门诊手术医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部接受门诊手术治疗,在该医疗机构所发生的合理且必要的门诊手术医疗费用。

#### (3) 特殊门诊医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部接受特殊门诊治疗,在该医疗机构所发生的合理且必要的特殊门诊医疗费用,其中包括门诊肾透析费、门诊恶性肿瘤治疗费、器官移植后的门诊抗排异治疗费。

#### (4) 住院前后门(急)诊医疗费用

指被保险人在我们指定医疗机构普通部住院治疗前30日(含住院当日)和出院后30日(含出院当日)内,因与该次住院相同原因在我们指定医疗机构普通部接受门(急)诊治疗,在该医疗机构所发生的合理且必要的门(急)诊医疗费用。

#### (5) 质子重离子医疗费用

指被保险人在等待期后被确诊初次发生本保险条款“6.1 重大疾病的定义”中6.1.1项约定的“恶性肿瘤——重度”,并在上海市质子重离子医院接受质子、重离子放射治疗所发生的合理且必要的质子重离子医疗费用。

若被保险人未实际接受质子重离子放射治疗的,我们对被保险人在上海市质子重离子医院发生的所有费用不承担给付保险金的责任。

每一保险期间内我们一次或多次累计给付的重大疾病医疗保险金给付限额为本合同基本保险金额的4倍。

### 2.7.4 特定药品费用 医疗保险金 (可选保障)

该项责任属于可选保障,我们仅对您选定的可选保障承担保险责任。

若被保险人在等待期后被确诊初次发生本合同约定的恶性肿瘤(含恶性肿瘤——重度和恶性肿瘤——轻度,下同),对于被保险人因治疗该恶性肿瘤所发生的满足以下条件的特定药品费用,我们按本保险条款“2.7.7 特定药品费用医疗保险金计算方法”计算并给付特定药品费用医疗保险金。特定药品费用须同时满足以下要求:

(1) 该药品处方需经我们指定医疗机构的专科医生开具;

(2) 每次处方剂量不超过1个月,并且所需药品符合国务院药品监督管理部门批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量;

(3) 该药品须为非试验性的、非研究性的,且必须为国务院药品监督管理部门批准且已在中国境内(出于本合同之目的,不含香港、澳门、台湾地区,下同)上市的靶向药物和免疫治疗药物;

(4) 该药品处方中所列明的药品属于我们指定药品清单(见附表2,下同)中的药品,并以药品处方开具时的指定药品清单为准;

(5) 该药品处方中所列明的药品是在我们指定药店购买,且需按本保险条款“3.5 特定药品的购买及服务流程”约定的流程进行上述特定药品的购买。对不满足上述任一项或多项条件的药品费用,我们不承担给付保险金的责任。

每一保险期间内我们一次或多次累计给付的特定药品费用医疗保险金给付



限额为本合同基本保险金额的 2 倍。

被保险人在本合同有效期内开始接受符合本项责任范围的特定药品治疗，到本合同保险期间届满时仍未结束治疗且未续保本保险的，我们将继续承担特定药品费用医疗保险金的给付责任，但最长不超过保险期间届满之日起第 30 日。

每一保险期间内，我们一次或多次累计给付的一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金和特定药品费用医疗保险金之和的年度给付限额见本合同附表保险计划表。

每一保险期间内，若我们一次或多次累计给付的一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金和特定药品费用医疗保险金之和已经达到本合同附表保险计划表中约定的年度给付限额，则该保险期间内我们不再承担一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金和特定药品费用医疗保险金的给付责任。

在任何情况下，对于同一保险事故，一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金和重大疾病医疗保险金任意两项或数项不可兼得，即若我们给付其中任何一项保险金，则其他两项保险金均不再给付。

#### 2.7.5 重大疾病关爱保险金

若被保险人因遭受意外伤害或在等待期后因意外伤害以外的原因，被确诊初次发生本合同约定的重大疾病，我们按照约定的重大疾病关爱保险金给付重大疾病关爱保险金，同时本项责任终止。

被保险人在保证续保期间内，无论确诊发生一种或多种重大疾病，重大疾病关爱保险金的给付以一次为限。

#### 2.7.6 一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金的计算方法

一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金责任范围内的医疗费用，按以下公式计算并给付保险金：

1. 对于投保时已参加公费医疗或基本医疗保险的被保险人：

(1) 申请保险金时已从公费医疗、基本医疗保险或城乡居民大病保险获得医疗费用补偿的，应当给付的保险金=(被保险人在指定医疗机构发生的合理且必要的医疗费用金额总和-被保险人从公费医疗、基本医疗保险、城乡居民大病保险取得的医疗费用补偿金额总和-被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何其他途径取得的医疗费用补偿金额总和-约定的免赔额余额)×100%。

(2) 申请保险金时未从公费医疗、基本医疗保险和城乡居民大病保险获得医疗费用补偿的，应当给付的保险金=(被保险人在指定医疗机构发生的合理且必要的医疗费用金额总和-被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何途径取得的医疗费用补偿金额总和-约定的免赔额余额)×60%。

2. 对于投保时未参加公费医疗且未参加基本医疗保险的被保险人：

应当给付的保险金=(被保险人在指定医疗机构发生的合理且必要的医疗费用金额总和-被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何途径取得的医疗费用补偿金额总和-约定的免赔额余额)×100%。

3. 对于被保险人在上海市质子重离子医院发生的质子重离子医疗费用，应当给付的保险金=(被保险人在上海市质子重离子医院发生的合理且必要的医疗费用金额总和-被保险人从公费医疗、基本医疗保险、城乡居民大病保险取得的医疗费用补偿金额总和-被保险人从工作单位、本公司在内的商业



保险机构等任何其他途径取得的医疗费用补偿金额总和-约定的免赔额余  
额) × 100%。

## 2.7.7 特定药品费用 医疗保险金的 计算方法

特定药品费用医疗保险金责任范围内的特定药品费用，按以下公式计算并  
给付保险金：

### 1. 对于医保目录外药品费用：

应当给付的保险金=（被保险人在指定医疗机构发生的符合本保险条款  
“2.7.4 特定药品费用医疗保险金”约定条件的特定药品费用金额总和-  
被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何途径取得的特定  
药品费用补偿金额总和）×100%。

### 2. 对于医保目录内药品费用：

#### (1) 对于投保时已参加公费医疗或基本医疗保险的被保险人：

申请保险金时已从公费医疗、基本医疗保险或城乡居民大病保险取得医疗  
费用补偿的，应当给付的保险金=（被保险人在指定医疗机构发生的符合本  
保险条款“2.7.4 特定药品费用医疗保险金”约定条件的特定药品费用金  
额总和-被保险人从公费医疗、基本医疗保险、城乡居民大病保险取得的恶  
性肿瘤特定药品费用补偿金额总和-被保险人从工作单位、本公司在内的商  
业保险机构等任何其他途径取得的特定药品费用补偿金额总和）×100%。  
申请保险金时未从公费医疗、基本医疗保险和城乡居民大病保险取得医疗  
费用补偿的，应当给付的保险金=（被保险人在指定医疗机构发生的符合本  
保险条款“2.7.4 特定药品费用医疗保险金”约定条件的特定药品费用金  
额总和-被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何途径取得  
的特定药品费用补偿金额总和）×60%。

#### (2) 对于投保时未参加公费医疗且未参加基本医疗保险的被保险人：

应当给付的保险金=（被保险人在指定医疗机构发生的符合本保险条款  
“2.7.4 特定药品费用医疗保险金”约定条件的特定药品费用金额总和-  
被保险人从工作单位、本公司在内的商业保险机构等任何途径取得的特定  
药品费用补偿金额总和）×100%。

## 2.8 费用补偿原则

本合同属于费用补偿型医疗保险合同，若被保险人已从公费医疗、基本医  
疗保险、城乡居民大病保险，和被保险人工作单位、本公司在内的商业保  
险机构等任何途径获得医疗费用补偿的，我们将按本保险条款“2.7.6 一  
般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金的计算方法”、  
“2.7.7 特定药品费用医疗保险金的计算方法”的约定计算并在各项责任  
给付限额内给付保险金，且最高给付金额不超过被保险人实际发生的医疗  
费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额。

## 2.9 责任免除

1. 对下列费用或因下列情形之一导致被保险人接受治疗的，我们不承担医  
疗保险金给付责任：

(1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

(2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；

(3) 被保险人故意自伤、自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除  
外；

(4) 被保险人醉酒，斗殴，服用、吸食或注射毒品；

(5) 被保险人酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无合法有效行驶证



的机动车；

(6) 被保险人参加潜水、跳伞、攀岩、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、摔跤、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险活动；

(7) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱、恐怖主义；

(8) 核爆炸、核辐射或核污染；

(9) 被保险人在本合同生效前或等待期内所患或出现的疾病(或其并发症)、生理缺陷、残疾；

(10) 被保险人怀孕、流产、堕胎、分娩(含剖宫产)、避孕、节育绝育手术、治疗不孕不育症、产前产后检查或由前述情形导致的并发症，但异位妊娠、意外伤害所致的流产或分娩除外；

(11) 一般健康检查、疗养、特别护理、康复性治疗、物理治疗、心理咨询、心理治疗或以捐献身体器官为目的的医疗行为；

(12) 性病、精神疾患、遗传性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常、职业病；

(13) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病，但若属于本保险条款 6.1.34 项所保障的“经输血导致的人类免疫缺陷病毒(HIV)感染”或本保险条款 6.1.43 项所保障的“因职业关系导致的人类免疫缺陷病毒(HIV)感染”，则不在此限；

(14) 整容、整容手术、美容、美容手术、矫形、矫形手术、外科整形手术、变性手术、预防性手术(如预防性阑尾切除)，但因意外伤害所致的矫形、矫形手术、外科整形手术除外；

(15) 因意外伤害以外的原因导致的牙科治疗，任何原因导致的种植牙治疗、牙齿整形、牙科保健(如洗牙洁牙等)；

(16) 因视力矫正发生的医疗费用(如视力矫正术、验眼配镜等)；

(17) 修复、安装或购买残疾用具(如轮椅、假肢、助听器、假眼等)；

(18) 除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节、心脏起搏器、人工肺、人工肾、人工食管、人工胰、人工血管以外的人工器官材料费、安装和置换等费用、各种康复治疗器械、假体、义肢、自用的按摩保健和治疗用品、所有非处方医疗器械；

(19) 被保险人在我们指定医疗机构范围外的其他机构发生的医疗费用，但本保险条款“1.10 急危重病及转院”另有约定的除外；

(20) 被保险人在上海市质子重离子医院以外的其他机构发生的质子重离子医疗费用；

(21) 在我们指定医疗机构或上海市质子重离子医院之外的任何机构购买药品(以药品费票据为准)所产生的费用，但如您选择了可选保障责任的，本保险条款“2.7.4 特定药品费用医疗保险金(可选保障)”另有约定的除外；

(22) 本合同约定的合理且必要的医疗费用外的其他费用；

(23) 被保险人支出的医疗费用中已由第三方赔偿的部分。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人退还本合同保险单的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同保险单的现金价值。



如已发生过保险金给付，我们不退还本合同保险单的现金价值。

2. 因下列情形之一，导致被保险人发生疾病、达到疾病状态或进行手术的，我们不承担重大疾病关爱保险金给付责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人故意自伤、或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人服用、吸食或注射毒品；
- (5) 被保险人酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无合法有效行驶证的机动车；
- (6) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病；
- (7) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (8) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (9) 遗传性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常。

发生上述第(1)项情形导致被保险人被确诊发生本合同约定的重大疾病的，本合同终止，我们向被保险人退还本合同保险单的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人被确诊发生本合同约定的重大疾病的，本合同终止，我们向您退还本合同保险单的现金价值。

如已发生过保险金给付，我们不退还本合同保险单的现金价值。

#### 2.10 其他责任免除

除本保险条款“2.9 责任免除”外，本合同还有一些免除我们责任的条款，详见本保险条款“1.9 年龄错误”、“2.2 医疗保险金给付限额”、“2.5 等待期”、“2.6 免赔额”、“2.7 保险责任”、“2.8 费用补偿原则”、“3.2 保险事故通知”、“3.3 保险金申请”、“3.5 特定药品的购买及服务流程”、“5 特定疾病的定义”、“6 重大疾病的定义”、“7 释义”中背景突出显示的内容。

### 3. 理赔服务条款

- 3.1 受益人 除另有指定外，本合同保险金的受益人为被保险人本人。
- 3.2 保险事故通知 您、被保险人或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。  
如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
- 3.3 保险金申请 申请保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：
  - 3.3.1 一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金申请 (1) 保险合同或电子保险单号；  
(2) 申请人的有效身份证件；  
(3) 医院出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的病历记录及检查报告）、出院小结或出院诊断；  
(4) 指定医疗机构出具的医疗费用收据原件和医疗费用清单；  
(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害或损失程度等有关的其



他证明和资料。

- 3.3.2 重大疾病医疗  
保险金申请
- (1) 保险合同或电子保险单号；  
(2) 申请人的有效身份证件；  
(3) 医院出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的病历记录及检查报告）、出院小结或出院诊断；  
(4) 指定医疗机构或上海市质子重离子医院出具的医疗费用收据原件和医疗费用清单；  
(5) 卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院出具的附有病理显微镜检查报告、血液检查及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；但发生本保险条款“6.1 重大疾病的定义”中严重原发性心脏病、严重瑞氏综合症（Reye 综合征，也称赖氏征，雷氏综合征）的理赔须由三级以上（含三级）医院出具前述报告和资料；  
(6) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害或损失程度等有关的其他证明和资料。
- 3.3.3 重大疾病关爱  
保险金申请
- (1) 保险合同或电子保险单号；  
(2) 申请人的有效身份证件；  
(3) 卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院出具的附有病理显微镜检查报告、血液检查及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；但发生本保险条款“6.1 重大疾病的定义”中严重原发性心脏病、严重瑞氏综合症（Reye 综合征，也称赖氏征，雷氏综合征）的理赔须由三级以上（含三级）医院出具前述报告和资料；  
(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。  
以上各项保险金申请的证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。
- 3.4 保险金给付
- 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”是指根据中国人民银行公布的同时期的人民币活期存款基准利率计算的利息损失。  
对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。  
我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。
- 3.5 特定药品的购买及服务流程
- 在申请购买特定药品时，请按照下列流程办理：



- 3.5.1 购药资格理赔审核 在我们指定药店购买恶性肿瘤特定药品，须向我们先进行购药资格理赔审核申请，并提供下列材料：  
(1) 保险合同或电子保险单号；  
(2) 申请人的有效身份证件；  
(3) 医院出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的病历记录及检查报告）；  
(4) 指定医疗机构出具的被保险人的处方、门诊及住院病历、入出院记录以及与诊断证明相关的病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；  
(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害或损失程度等有关的其他证明和资料。  
如果申请人未提交恶性肿瘤特定药品的购药资格理赔审核或者购药资格理赔审核未通过，我们不承担给付特定药品费用医疗保险金的责任。  
如果申请人提交的恶性肿瘤特定药品购药资格理赔审核通过，则保险期间内被保险人因本次所确诊发生的同一恶性肿瘤需再次购买恶性肿瘤特定药品的，可直接申请恶性肿瘤特定药品的处方审核。
- 3.5.2 药品处方审核 购药资格理赔审核通过后，我们将对恶性肿瘤特定药品处方进行审核。  
如果药品处方审核出现以下特殊情况，我们有权要求申请人补充其他与药品处方审核相关的医学材料：  
(1) 申请人提交恶性肿瘤特定药品购药资格审核申请时所提交的与被保险人相关的医学材料，不足以支持药品处方审核；  
(2) 医学材料中相关的科学方法检验报告结果，不支持药品处方的开具。  
如果申请人的药品处方审核未通过或未提交药品处方审核，我们不承担给付特定药品费用医疗保险金的责任。
- 3.5.3 药品购买 药品处方审核通过后，我们将提供购药凭证。  
若申请人选择到我们指定药店自取恶性肿瘤特定药品的，则须在购药凭证生成后的30日内（含第30日）携带有效药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件及被保险人的中华人民共和国社会保障卡（如有）到申请人与我们确认取药的指定药店自取药品。  
若申请人选择送药上门服务的，则须在购药凭证生成后的30日内（含第30日）预约送药时间和地点，我们协调指定药店进行冷链配送到申请人的指定送药地点，申请人收到药品时须提供有效药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件。  
申请人通过我们指定药店购买符合本合同保险责任的恶性肿瘤特定药品，将由我们与指定药店直接结算保险责任范围内的恶性肿瘤特定药品费用，申请人无需支付该部分费用，但申请人应支付不属于保险责任范围内的药品费用。
- 3.5.4 健康管理服务 本合同向被保险人提供的健康管理服务为就医服务，具体内容为：由我们合作机构提供送药上门服务。  
上述服务详情参见本产品服务手册。
- 3.6 诉讼时效 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。



## 4. 保险费的支付

- 4.1 保险费的支付 本合同保险费根据被保险人的年龄以及是否参加基本医疗保险或公费医疗等情况确定。  
我们有权根据本合同“4.3 保险费率调整”的约定调整保险费。  
本合同保险费的支付方式由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。  
如您选择一次性支付保险费，在每一保险期间内，您应一次性支付该保险期间对应的全部保险费。  
如您选择分期支付保险费，在每一保险期间内，您在支付首期保险费后，应当按照约定，在每个保险费约定支付日支付应付保险费。
- 4.2 宽限期 分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果到期未支付保险费的，您应于保险费约定支付日的次日零时起 60 日内支付当期保险费；若您未在上述 60 日内支付保险费，则本合同自上述 60 日期满的次日零时起或自本合同保险期间届满之时起（以较早发生者为准）终止，对于本合同终止后发生的保险事故，我们不再承担保险责任。若您在上述 60 日内发生保险事故，且本合同有效的前提下我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。
- 4.3 保险费率调整 本合同是费率可调的长期医疗保险合同，在保证续保期间内，本合同的保险费率可能会调整。  
若我们调整了本合同的保险费率，您续保本合同时，须自该次保险费率调整生效后的首个合同生效日起按调整后的费率标准收取支付保险费，该次保险费率调整生效前您已经支付的保险费不受该次保险费率调整的影响。  
保险费率调整适用于本合同所有被保险人，或同一费率组别（包括年龄、有无基本医疗保险等费率分组条件）的被保险人，我们不因单个被保险人身状况的差异实行差异化费率调整政策。
- 4.3.1 保险费率调整的触发条件 若下列具体指标中的一个或者多个的变化，导致本保险产品的赔付率超过 85%，或赔付率高于行业费率可调的长期医疗保险产品平均赔付率减 10% 时，我们可对本合同的保险费率进行调整。  
费率调整的触发条件的具体指标包括：  
(1) 医疗通胀情况及国家医保政策的重大变化；  
(2) 本合同保险责任范围内的治疗方法、医疗技术等更新变化；  
(3) 本保险产品的综合成本、赔付情况等经营指标的变化。
- 4.3.2 保险费率调整时间 我们首次保险费率调整时间不早于本保险产品上市销售之日起满 3 年，每次保险费率调整的时间间隔不短于 1 年。
- 4.3.3 保险费率调整上限 我们每次保险费率调整不超过调整前费率的 30%。
- 4.3.4 保险费率调整流程 我们每次保险费率调整情况将在公司网站“公开信息披露”专栏“专项信息”栏目下“长期医疗保险”子栏目中公示，说明费率调整办法、费率调整原因、费率调整决策流程及费率调整结果。  
公示满 30 日后我们方可执行调整后的保险费率。
- 4.3.5 保险费率调整通知、投保人 我们会及时将费率调整原因和调整后的保险费率情况以投保单中约定的方式通知您。您不接受保险费率调整且不再继续投保本合同，可在当前保险



对于费率调整的权利和义务 期间届满前向我们明确声明不再续保，本合同自届满日的 24 时起效力终止。您不再续保本合同可能会造成一定的损失或风险。

## 5. 特定疾病的定义

5.1 特定疾病的定义 被保险人发生符合以下疾病定义所述条件的疾病，应当由**专科医生明确诊断**。以下疾病名称仅供理解使用，具体保障范围以每项疾病具体定义为准。

5.1.1 恶性肿瘤——轻度 指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经**组织病理学检查**（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO, World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）的肿瘤形态学编码属于 3、6、9（恶性肿瘤）范畴，但不在“恶性肿瘤——重度”保障范围的疾病。且特指下列六项之一：

- (1) TNM 分期为 I 期的甲状腺癌；
- (2) TNM 分期为 T<sub>1</sub>N<sub>0</sub>M<sub>0</sub> 期的前列腺癌；
- (3) 黑色素瘤以外的未发生淋巴结和远处转移的皮肤恶性肿瘤；
- (4) 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (5) 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；
- (6) 未发生淋巴结和远处转移且 WHO 分级为 G1 级别（核分裂像 < 10/50 HPF 和 ki-67 ≤ 2%）的神经内分泌肿瘤。

下列疾病不属于“恶性肿瘤——轻度”，不在保障范围内：

ICD-O-3 肿瘤形态学编码属于 0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：

- a. 原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基底层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；
- b. 交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等。

5.1.2 较轻急性心肌梗塞 急性心肌梗死指由于冠状动脉闭塞或梗阻引起部分心肌严重的持久性缺血造成急性心肌梗死。急性心肌梗死的诊断必须依据国际国内诊断标准，符合(1)检测到肌酸激酶同工酶（CK-MB）或肌钙蛋白（cTn）升高和/或降低的动态变化，至少一次达到或超过心肌梗死的临床诊断标准；(2)同时存在下列之一的证据，包括：缺血性胸痛症状、新发生的缺血性心电图改变、新生成的病理性 Q 波、影像学证据显示有新出现的心肌活性丧失或新出现局部室壁运动异常、冠脉造影证实存在冠状动脉血栓。

较轻急性心肌梗死指依照上述标准被明确诊断为急性心肌梗死，但未达到“较重急性心肌梗死”的给付标准。

其他非冠状动脉阻塞性疾病引起的肌钙蛋白（cTn）升高不在保障范围内。

5.1.3 轻度脑中风后遗症 指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）等影像学检查证实，并导致神经系统永久性的功能障碍，但未达到“严重脑中风后遗症”的给付标准，在疾病确诊 180 天后，仍遗留下述至少一种障碍：

- (1) 一肢（含）以上肢体肌力为 3 级；
- (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两



- 项。
- 5.1.4 冠状动脉介入手术 为了治疗明显的冠状动脉狭窄性疾病，首次实际实施了冠状动脉球囊扩张成形术、冠状动脉支架植入术或激光冠状动脉成形术。
- 5.1.5 微创冠状动脉搭桥术 指确实透过微型的胸壁锁孔（于肋骨之间开一个细小的切口），进行非体外循环下的冠状动脉搭桥手术，以矫正一条或以上冠状动脉狭窄或闭塞。微创进行直接的冠状动脉搭桥手术亦可称“锁孔”式冠状动脉手术。有关程序为医疗所需及由心脏专科医生进行。
- 5.1.6 激光心肌血运重建术 指患有顽固性心绞痛，经持续药物治疗后无改善，冠状动脉搭桥手术及经皮血管成形手术已失败或者被认为不适合。实际进行了开胸手术下或者胸腔镜下的激光心肌血运重建术。
- 5.1.7 心脏瓣膜介入手术 为了治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了非开胸的经胸壁打孔内镜手术或经皮经导管介入手术进行的心脏瓣膜置换或修复手术。
- 5.1.8 风湿热导致的心脏瓣膜疾病 须满足下列所有条件：  
(1) 经由专科医生根据已修订的 Jones 标准诊断证实罹患急性风湿热；  
(2) 因风湿热所导致一个或以上最少轻度心脏瓣膜关闭不全（即返流部分达 20%或以上）或狭窄的心瓣损伤（即心脏瓣面积为正常值的 30%或以下）。有关诊断必须由心脏专科医生根据心瓣功能的定量检查证实。
- 5.1.9 视力严重受损 指因疾病或意外伤害导致双目视力永久不可逆性丧失，并满足下列全部条件：  
(1) 双眼中较好眼矫正视力低于 0.1（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）；  
(2) 视野半径小于 20 度。  
申请理赔时，被保险人年龄必须在 3 周岁以上，并且须提供理赔当时的视力严重受损诊断及检查证据。
- 5.1.10 单目失明 指因疾病或意外伤害导致单眼视力永久不可逆性丧失，患眼须满足下列至少一项条件：  
(1) 眼球缺失或摘除；  
(2) 矫正视力低于 0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）；  
(3) 视野半径小于 5 度。  
须经专科医生明确诊断，申请理赔时，被保险人年龄必须在 3 周岁以上，并且须提供理赔当时的视力严重受损诊断及检查证据。
- 5.1.11 角膜移植 指为增进视力或治疗某些角膜疾患，已经实施了异体的角膜移植手术。手术必须由专科医生认为是医疗必须进行的情况下进行。
- 5.1.12 主动脉内手术 为了治疗主动脉疾病实际实施了经皮经导管进行的动脉内手术。主动脉指胸主动脉和腹主动脉，不包括胸主动脉和腹主动脉的分支血管。
- 5.1.13 脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤 指经头颅断层扫描（CT）、核磁共振（MRI）或其他影像学检查被确诊为下列病变，并实际接受了手术或放射治疗。  
(1) 脑垂体瘤；  
(2) 脑囊肿；



(3)脑动脉瘤、脑血管瘤。

- 5.1.14 特定面积Ⅲ度烧伤 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤面积为全身体表面积的10%或10%以上，但尚未达到20%。体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 5.1.15 轻度面部烧伤 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到面部表面积的30%或者30%以上，但未达到面部表面积的80%。
- 5.1.16 面部重建手术 因意外伤害导致面部毁容，确实进行整形或者重建手术（颈部以上的面部构造不完整、缺失或者受损而对其形态及外观进行修复或者重建），同时必须由专科医生认为该面部毁容是需要接受住院治疗，及其后接受该手术，而对该面部毁容所进行的治疗亦是医疗所需。  
因纯粹整容原因、独立的牙齿修复、独立的鼻骨骨折或者独立的皮肤伤口所进行的手术均不在保障范围内。
- 5.1.17 严重头部外伤 指因头部遭受机械性外力伤害，引起脑重要部位损伤，并且由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。头部外伤导致神经系统功能障碍，并须满足下列条件之一：  
(1)已接受全麻下颅骨切开颅内血肿清除术（颅骨钻孔术除外）；  
(2)在遭受外伤180天后一肢或一肢以上肢体机能部分丧失，其肢体肌力为Ⅲ级，或小于Ⅲ级。
- 5.1.18 轻度颅脑手术 指被保险人因疾病或意外伤害已实施全麻下的颅骨钻孔手术或者经鼻蝶窦入颅手术。  
理赔时必须提供由专科医生出具的诊断书及手术证明。
- 5.1.19 原发性肺动脉高压 指由于原发性肺动脉高压进行性发展而导致右心室肥厚，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级Ⅲ级及以上，但尚未达到Ⅳ级，且静息状态下肺动脉平均压超过25mmHg，但尚未超过30mmHg。
- 5.1.20 运动神经元病 是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项条件。
- 5.1.21 单侧肺脏切除 指因疾病或意外而确实已经接受手术完全切除了左全肺或右全肺。手术必须被专科医生视为必要的。  
部分切除一个肺或因捐赠肺脏而所需的手术不在保障范围内。
- 5.1.22 于颈动脉进行血管成形术或内膜切除术 指为了治疗颈动脉狭窄性病变已经实施了颈动脉血管成形术或内膜切除术，须由颈动脉造影检查证实一条或以上颈动脉存在严重狭窄（即狭窄程度超过原有管径的50%以上）。本病须专科医生明确诊断，同时实际实施以下手术以减轻症状：  
(1)动脉内膜切除术；  
(2)血管介入手术，例如血管成形术及/或进行植入支架或动脉粥样瘤清除手术。
- 5.1.23 单耳失聪 指因疾病或者意外伤害导致单耳听力永久不可逆性丧失，在500赫兹、1000赫兹和2000赫兹语音频率下，平均听阈大于90分贝，且经纯音听



力测试、声导抗检测或者听觉诱发电位检测等证实。

除内耳结构损伤等情形外，申请理赔时，被保险人年龄必须在3周岁以上，应提供理赔当时的听力丧失诊断及检查证据。

- 5.1.24 人工耳蜗植入术 指由于耳蜗的永久损害而实际实施了人工耳蜗植入手术。手术必须由专科医生认为是医疗必须进行的情况下进行，且在植入手术之前已经符合下列全部条件：  
(1) 双耳持续12个月以上重度感音神经性耳聋；  
(2) 使用相应的听力辅助设备效果不佳。
- 5.1.25 起搏器或除颤器植入 因严重心律失常而确实已经实施植入永久性心脏除颤器或心脏起搏器的手术。理赔时须提供完整病历资料及手术记录，诊断及治疗均必须由专科医生认为是医疗必须进行的情况下进行。
- 5.1.26 心包膜切除术 因心包膜疾病导致已经接受心包膜切除术。手术必须由心脏专科医生认为是医学上必须进行的情况下进行。
- 5.1.27 肝叶切除 指因疾病或意外导致必须以部分肝脏切除术切除最少一整叶左肝脏或一整叶右肝脏。  
诊断及治疗均须由专科医生认为是医疗必须进行的情况下进行。  
因酒精或者滥用药物引致的疾病或者紊乱及/或因捐赠肝脏而实施的肝脏手术均不在保障范围内。
- 5.1.28 单个肢体缺失 指一个肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。
- 5.1.29 特定周围动脉疾病的血管介入治疗 指为治疗一条或者一条以上的下列动脉狭窄而实施的血管介入治疗：  
(1) 为下肢或者上肢供血的动脉；  
(2) 肾动脉；  
(3) 肠系膜动脉。  
须满足下列全部条件：  
(1) 经血管造影术证实一条或者一条以上的上述动脉狭窄达到50%或者以上；  
(2) 对一条或者一条以上的上述动脉施行了血管介入治疗，如血管成形术及/或者进行植入支架或者动脉粥样瘤清除手术。  
此诊断及治疗均须由血管疾病的专科医生认为是医疗必须进行的情况下进行。
- 5.1.30 早期原发性心肌病 指被诊断为原发性心肌病，并满足下列全部条件：  
(1) 导致心室功能受损，其受损程度达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级Ⅲ级，或其同等级别；  
(2) 原发性心肌病的诊断必须由心脏专科医生确认，并提供心脏超声检查结果报告；  
(3) 左室射血分数 LVEF < 35%。  
本保障范围内的心肌病仅包括扩张型心肌病、肥厚型心肌病及限制型心肌病。继发于全身性疾病或其他器官系统疾病及酒精滥用造成的心肌病变不在保障范围内。
- 5.1.31 肾脏切除 指因疾病或意外伤害导致肾脏严重损害，已经实施了至少单侧全肾的切除手术。  
部分肾切除手术或因捐赠肾脏而所需的手术不在保障范围内。



- 5.1.32 双侧卵巢或睾丸切除术 指为治疗疾病实际接受了经腹部切开或腹腔镜进行的双侧卵巢或睾丸完全切除手术。  
因变性手术导致的双侧卵巢或睾丸完全切除不在保障范围内。部分卵巢或睾丸切除不在保障范围内。
- 5.1.33 腔静脉过滤器植入术 指为治疗反复肺栓塞发作，抗凝血疗法无效，已经实施了腔静脉过滤器植入术。手术必须由专科医生认为是医疗必须的情况下进行。
- 5.1.34 因肾上腺皮质腺瘤切除肾上腺 因肾上腺皮质腺瘤所导致的醛固酮分泌过多而产生的继发性恶性高血压而实际接受了肾上腺切除术治疗。诊断及治疗均须由专科医生认为是医疗必须的情况下进行。
- 5.1.35 可逆性再生障碍性贫血 指因急性可逆性的骨髓造血功能衰竭而导致贫血、中性粒细胞减少和血小板减少，须经血液科专科医生明确诊断，且病历资料显示接受了下列任一治疗：  
(1)骨髓刺激疗法至少一个月；  
(2)免疫抑制剂治疗至少一个月；  
(3)接受了骨髓移植。
- 5.1.36 慢性肾功能衰竭 指被保险人因双肾功能慢性不可逆性损害达到肾功能衰竭期，并满足下列全部条件：  
(1)GFR<25%；  
(2)Scr>5mg/dl 或>442umol/L；  
(3)持续至少 180 天。
- 5.1.37 病毒性肝炎导致的肝硬化 因肝炎病毒感染的肝脏慢性炎症并发展为肝硬化。理赔时须满足下列全部条件：  
(1)有感染慢性肝炎病毒的血清学及实验室检查报告等临床证据；  
(2)必须由消化科专科医生基于肝脏组织病理学检查报告、临床表现及病史对肝炎病毒感染导致肝硬化作出明确诊断；  
(3)病理学检查报告证明肝脏病变按 Metavir 分级表中属 F4 阶段或 Knodell 肝纤维化标准达到 4 分。  
由酒精或药物滥用而引起的本疾病不在保障范围内。
- 5.1.38 慢性肝功能衰竭 指因慢性肝脏疾病导致肝功能衰竭，并须满足下列任意三个条件：  
(1)持续性黄疸；  
(2)腹水；  
(3)肝性脑病；  
(4)充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。  
因酗酒或药物滥用导致的肝功能衰竭不在保障范围内。
- 5.1.39 中度脑炎或脑膜炎后遗症 指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统的功能障碍。神经系统的功能障碍，指疾病确诊 180 天后，仍存在自主活动能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项。
- 5.1.40 中度帕金森病 是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为震颤麻痹、共济失调等。须满足下列全部条件：  
(1)药物治疗无法控制病情；  
(2)自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两



项。

继发性帕金森综合征不在保障范围内。

继发于酒精、毒品或药物滥用不在保障范围内。

- 5.1.41 中度瘫痪 指因疾病或者意外伤害导致一肢或一肢以上肢体机能永久完全丧失。肢体机能永久完全丧失，指疾病确诊 180 天后或意外伤害发生 180 天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或不能随意识活动。
- 5.1.42 中度阿尔茨海默病 指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为明显的认知能力障碍、行为异常和社交能力减退，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项。  
神经官能症和精神疾病不在保障范围内。
- 5.1.43 中度重症肌无力 是一种神经与肌肉接头部位传递障碍的自身免疫性疾病，临床特征是局部或全身横纹肌于活动时易于疲劳无力，颅神经眼外肌最易累及，也可涉及呼吸肌、下肢近端肌群以至全身肌肉。  
本疾病须专科医生明确诊断，且疾病确诊 180 天后，仍然存在自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项。
- 5.1.44 严重昏迷 指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（Glasgow coma scale）结果为 5 分或 5 分以下，且已经持续使用呼吸机及其它生命维持系统达到 48 小时。  
因酗酒或药物滥用导致的严重昏迷不在保障范围内。
- 5.1.45 中度类风湿性关节炎 根据美国风湿病学院的诊断标准，由专科医生明确诊断并符合下列所有理赔条件：表现为关节严重变形，侵犯至少两个主要关节或关节组（如：双手（多手指）关节、双足（多足趾）关节、双腕关节、双膝关节和双髋关节）。类风湿性关节炎必须明确诊断并且已经达到类风湿性关节炎功能分级 III 级以上的功能障碍（关节活动严重限制，不能完成大部分的日常工作和活动）。  
(1) 关节广泛受损，并经临床证实出现最少两个下列关节位置严重变形：手部、手腕、肘部、膝部、髋部、踝部、颈椎或脚部；  
(2) 至少 180 天无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项。
- 5.1.46 早期系统性硬化病（硬皮病） 指一种以局限性或弥漫性皮肤增厚和皮肤、血管、内脏器官异常纤维化为特征的结缔组织病。本疾病须经专科医生明确诊断，并满足下列全部条件：  
(1) 必须由风湿学专科医生根据美国风湿病学会（ACR）及欧洲抗风湿病联盟（EULAR）在 2013 年发布的系统性硬皮病诊断标准确认达到确诊标准（总分值由每一个分类中的最高比重（分值）相加而成，总分  $\geq 9$  分的患者被分类为系统性硬皮病）；  
(2) 须提供明确的病理活检及自身抗体免疫血清学证据支持。  
以下情况不在保障范围内：  
(1) 局限性硬皮病（带状硬皮病或斑状损害）；  
(2) 嗜酸性筋膜炎；



(3)CREST 综合征。

- 5.1.47 早期象皮病 指因丝虫感染导致淋巴管阻塞而造成身体组织出现严重淋巴水肿。本疾病须经专科医生根据临床表现和微丝蚴的化验结果明确诊断。  
由性接触传染的疾病、创伤、手术后疤痕、充血性心力衰竭或先天性淋巴系统异常引起的淋巴水肿，以及急性淋巴管炎或其他原因引起的淋巴水肿不在保障范围内。
- 5.1.48 中度肌营养不良症 指一组原发于肌肉的遗传性疾病，临床表现为与神经系统无关的肌肉无力和肌肉萎缩。并满足下列全部条件：  
(1)肌肉组织活检结果满足肌营养不良症的肌肉细胞变性、坏死等阳性改变；  
(2)自主生活能力严重丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项或两项以上。  
我们承担本项疾病责任不受本保险条款“2.9 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 5.1.49 严重阻塞性睡眠窒息症 须经专科医生通过多导睡眠监测仪检查明确诊断为严重阻塞性睡眠呼吸暂停综合征（OSA），并必须同时符合以下两项条件：  
(1)被保险人目前须在夜间接受持续气道正压呼吸器（CPAP）的治疗；  
(2)须提供睡眠测试的文件证明，显示呼吸暂停低通气指数（AHI）>30，并且夜间血氧饱和度监测平均值<85%。
- 5.1.50 中度严重系统性红斑狼疮 指诊断为系统性红斑狼疮，并满足下列全部条件：  
(1)在下列五项情况中出现最少三项：  
①关节炎：非磨损性关节炎，需涉及两个或两个以上关节；  
②浆膜炎：胸膜炎或心包炎；  
③肾病：24 小时尿蛋白定量达到 0.5 克，或尿液检查出现细胞管型；  
④血液学异常：溶血性贫血、白细胞减少、或血小板减少；  
⑤抗核抗体阳性、或抗 dsDNA 阳性，或抗 Smith 抗体阳性。  
(2)系统性红斑狼疮的诊断必须由风湿科或免疫系统专科医生确定。
- 5.1.51 中度严重克隆病 克隆病是一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克隆病病理组织学变化。诊断必须由专科医生经内窥镜及肠病理活检结果证实，同时经专科医生以类固醇或免疫抑制剂连续治疗至少 180 天。
- 5.1.52 结核性脊髓炎 指因结核杆菌引起的脊髓炎，导致永久性神经系统功能中度障碍，即疾病首次确诊 180 天后，仍遗留下列一项或一项以上障碍：  
(1)一肢或一肢以上肢体肌力 III 级或 III 级以下的运动功能障碍；  
(2)自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项或两项以上。  
该诊断必须由神经专科医生证实，并必须有适当的检查证明为结核性脊髓炎。
- 5.1.53 急性出血坏死性胰腺炎腹腔镜手术 指被保险人被确诊为急性出血坏死性胰腺炎，并实际接受了腹腔镜手术治疗，以进行坏死组织清除、坏死病灶切除或胰腺切除。  
因酗酒或饮酒过量所致的急性出血坏死性胰腺炎不在保障范围内。
- 5.1.54 中度严重溃疡 指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变累及全结肠，



## 性结肠炎

表现为严重的血便和系统性症状体征，并须满足下列全部条件：

(1) 须经由内窥镜检查证实该疾病侵犯全部结肠及直肠，活检病理学组织切片检查证实为溃疡性结肠炎；

(2) 已经实施了以类固醇或免疫抑制剂连续治疗 6 个月。

## 5.1.55 中度严重脊髓灰质炎

脊髓灰质炎是指由于脊髓灰质炎病毒感染所致的瘫痪性疾病，临床表现为运动功能损害或呼吸无力。脊髓灰质炎必须由专科医生明确诊断。本合同仅对脊髓灰质炎造成的神经系统功能损害导致被保险人一肢或一肢以上肢体机能永久完全丧失的情况予以理赔。肢体机能永久完全丧失，指疾病确诊 180 天后，每肢三大关节中的至少一个大关节仍然完全僵硬，或不能随意意识活动。

## 5.2 定义来源及确诊医院范围

以上“5.1.1 恶性肿瘤——轻度”至“5.1.3 轻度脑中风后遗症”所列特定疾病定义根据中国保险行业协会与中国医师协会 2020 年联合公布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范（2020 年修订版）》作出，其他特定疾病由我们增加，其定义由我们根据通行的医学标准制定。

以上特定疾病须在中华人民共和国卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院确诊。

## 6. 重大疾病的定义

### 6.1 重大疾病的定义

被保险人发生符合以下疾病定义所述条件的疾病，应当由专科医生明确诊断。以下疾病名称仅供理解使用，具体保障范围以每项疾病具体定义为准。

#### 6.1.1 恶性肿瘤——重度

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经组织病理学检查（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO, World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）的肿瘤形态学编码属于 3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。

下列疾病不属于“恶性肿瘤——重度”，不在保障范围内：

(1) ICD-O-3 肿瘤形态学编码属于 0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：

a. 原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基底层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；

b. 交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等；

(2) TNM 分期为 I 期或更轻分期的甲状腺癌；

(3) TNM 分期为 T<sub>1</sub>N<sub>0</sub>M<sub>0</sub> 期或更轻分期的前列腺癌；

(4) 黑色素瘤以外的未发生淋巴结和远处转移的皮肤恶性肿瘤；

(5) 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；

(6) 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；

(7) 未发生淋巴结和远处转移且 WHO 分级为 G1 级别（核分裂像 < 10/50HPF 和 ki-67 ≤ 2%）或更轻分级的神经内分泌肿瘤。

#### 6.1.2 较重急性心肌

急性心肌梗死指由于冠状动脉闭塞或梗阻引起部分心肌严重的持久性缺血



## 梗死

造成急性心肌梗死。急性心肌梗死的诊断必须依据国际国内诊断标准，符合(1)检测到肌酸激酶同工酶(CK-MB)或肌钙蛋白(cTn)升高和/或降低的动态变化，至少一次达到或超过心肌梗死的临床诊断标准；(2)同时存在下列之一的证据，包括：缺血性胸痛症状、新发生的缺血性心电图改变、新生成的病理性Q波、影像学证据显示有新出现的心肌活性丧失或新出现局部室壁运动异常、冠脉造影证实存在冠状动脉血栓。

较重急性心肌梗死指依照上述标准被明确诊断为急性心肌梗死，并且必须同时满足下列至少一项条件：

(1)心肌损伤标志物肌钙蛋白(cTn)升高，至少一次检测结果达到该检验正常参考值上限的15倍(含)以上；

(2)肌酸激酶同工酶(CK-MB)升高，至少一次检测结果达到该检验正常参考值上限的2倍(含)以上；

(3)出现左心室收缩功能下降，在确诊6周以后，检测左室射血分数(LVEF)低于50%(不含)；

(4)影像学检查证实存在新发的乳头肌功能失调或断裂引起的中度(含)以上的二尖瓣反流；

(5)影像学检查证实存在新出现的室壁瘤；

(6)出现室性心动过速、心室颤动或心源性休克。

其他非冠状动脉阻塞性疾病所引起的肌钙蛋白(cTn)升高不在保障范围内。

### 6.1.3 严重脑中风后遗症

指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，须由头颅断层扫描(CT)、核磁共振检查(MRI)等影像学检查证实，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊180天后，仍遗留下列至少一种障碍：

(1) 一肢(含)以上肢体肌力2级(含)以下；

(2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；

(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

### 6.1.4 重大器官移植术或造血干细胞移植术

重大器官移植术，指因相应器官功能衰竭，已经实施了肾脏、肝脏、心脏、肺脏或小肠的异体移植手术。

造血干细胞移植术，指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞(包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞)的移植手术。

### 6.1.5 冠状动脉搭桥术(或称冠状动脉旁路移植术)

指为治疗严重的冠心病，已经实施了切开心包进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。

所有未切开心包的冠状动脉介入治疗不在保障范围内。

### 6.1.6 严重慢性肾衰竭

指双肾功能慢性不可逆性衰竭，依据肾脏病预后质量倡议(K/DOQI)制定的指南，分期达到慢性肾脏病5期，且经诊断后已经进行了至少90天的规律性透析治疗。规律性透析是指每周进行血液透析或每天进行腹膜透析。

### 6.1.7 多个肢体缺失

指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端(靠近躯干端)以上完全性断离。

### 6.1.8 急性重症肝炎

指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭，且经



- 或亚急性重症  
肝炎
- 血清学或病毒学检查证实，并须满足下列全部条件：  
(1) 重度黄疸或黄疸迅速加重；  
(2) 肝性脑病；  
(3) B超或其他影像学检查显示肝脏体积急速萎缩；  
(4) 肝功能指标进行性恶化。
- 6.1.9 严重非恶性颅内肿瘤
- 指起源于脑、脑神经、脑被膜的非恶性肿瘤，ICD-0-3 肿瘤形态学编码属于 0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）范畴，并已经引起颅内压升高或神经系统功能损害，出现视乳头水肿或视觉受损、听觉受损、面部或肢体瘫痪、癫痫等，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且须满足下列至少一项条件：  
(1) 已经实施了开颅进行的颅内肿瘤完全或部分切除手术；  
(2) 已经实施了针对颅内肿瘤的放射治疗，如  $\gamma$  刀、质子重离子治疗等。
- 下列疾病不在保障范围内：  
(1) 脑垂体瘤；  
(2) 脑囊肿；  
(3) 颅内血管性疾病（如脑动脉瘤、脑动静脉畸形、海绵状血管瘤、毛细血管扩张症等）。
- 6.1.10 严重慢性肝衰竭
- 指因慢性肝脏疾病导致的肝衰竭，且须满足下列全部条件：  
(1) 持续性黄疸；  
(2) 腹水；  
(3) 肝性脑病；  
(4) 充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。
- 因酗酒或药物滥用导致的肝衰竭不在保障范围内。
- 6.1.11 严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症
- 指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指经相关专科医生确诊疾病 180 天后，仍遗留下列至少一种障碍：  
(1) 一肢（含）以上肢体肌力 2 级（含）以下；  
(2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；  
(3) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR, Clinical Dementia Rating）评估结果为 3 分；  
(4) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 6.1.12 深度昏迷
- 指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS, Glasgow Coma Scale）结果为 5 分或 5 分以下，且已经持续使用呼吸机及其他生命维持系统 96 小时以上。
- 因酗酒或药物滥用导致的深度昏迷不在保障范围内。
- 6.1.13 双耳失聪
- 指因疾病或意外伤害导致双耳听力永久不可逆性丧失，在 500 赫兹、1000 赫兹和 2000 赫兹语音频率下，平均听阈大于等于 91 分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或听觉诱发电位检测等证实。
- 6.1.14 双目失明
- 指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件：



- (1) 眼球缺失或摘除；  
(2) 矫正视力低于 0.02（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）；  
(3) 视野半径小于 5 度。
- 6.1.15 瘫痪 指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失。肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊 180 天后或意外伤害发生 180 天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在 2 级（含）以下。
- 6.1.16 心脏瓣膜手术 指为治疗心脏瓣膜疾病，已经实施了切开心脏进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。  
所有未切开心脏的心脏瓣膜介入手术不在保障范围内。
- 6.1.17 严重阿尔茨海默病 指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为严重的认知功能障碍、精神行为异常和社交能力减退等，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：  
(1) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR, Clinical Dementia Rating）评估结果为 3 分；  
(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。  
阿尔茨海默病之外的其他类型痴呆不在保障范围内。
- 6.1.18 严重脑损伤 指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤 180 天后，仍遗留下列至少一种障碍：  
(1) 一肢（含）以上肢体肌力 2 级（含）以下；  
(2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；  
(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 6.1.19 严重原发性帕金森病 是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为运动迟缓、静止性震颤或肌强直等，经相关专科医生确诊，且须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。  
继发性帕金森综合征、帕金森叠加综合征不在保障范围内。
- 6.1.20 严重Ⅲ度烧伤 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的 20% 或 20% 以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 6.1.21 严重特发性肺动脉高压 指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级 IV 级，且静息状态下肺动脉平均压在 36mmHg（含）以上。
- 6.1.22 严重运动神经元病 是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症，经相



关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：

- (1) 严重咀嚼吞咽功能障碍；
- (2) 呼吸肌麻痹导致严重呼吸困难，且已经持续使用呼吸机 7 天(含)以上；
- (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

6. 1. 23 语言能力丧失 指因疾病或意外伤害导致语言能力完全丧失，经过积极治疗至少 12 个月（声带完全切除不受此时间限制），仍无法通过现有医疗手段恢复。  
精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。
6. 1. 24 重型再生障碍性贫血 指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少，且须满足下列全部条件：  
(1) 骨髓穿刺检查或骨髓活检结果支持诊断：骨髓细胞增生程度<正常的 25%；如≥正常的 25%但<50%，则残存的造血细胞应<30%；  
(2) 外周血象须具备以下三项条件中的两项：  
①中性粒细胞绝对值< $0.5 \times 10^9/L$ ；  
②网织红细胞计数< $20 \times 10^9/L$ ；  
③血小板绝对值< $20 \times 10^9/L$ 。
6. 1. 25 主动脉手术 指为治疗主动脉疾病或主动脉创伤，已经实施了开胸（含胸腔镜下）或开腹（含腹腔镜下）进行的切除、置换、修补病损主动脉血管、主动脉创伤后修复的手术。主动脉指升主动脉、主动脉弓和降主动脉（含胸主动脉和腹主动脉），不包括升主动脉、主动脉弓和降主动脉的分支血管。  
所有未实施开胸或开腹的动脉内介入治疗不在保障范围内。
6. 1. 26 严重慢性呼吸衰竭 指因慢性呼吸系统疾病导致永久不可逆性的呼吸衰竭，经过积极治疗 180 天后满足以下所有条件：  
(1) 静息时出现呼吸困难；  
(2) 肺功能第一秒用力呼气容积（FEV<sub>1</sub>）占预计值的百分比<30%；  
(3) 在静息状态、呼吸空气条件下，动脉血氧分压（PaO<sub>2</sub>）<50mmHg。
6. 1. 27 严重克罗恩病 指一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克罗恩病（Crohn 病）病理组织学变化，须根据组织病理学特点诊断，且已经造成瘘管形成并伴有肠梗阻或肠穿孔。
6. 1. 28 严重溃疡性结肠炎 指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变已经累及全结肠，表现为严重的血便和系统性症状体征，须根据组织病理学特点诊断，且已经实施了结肠切除或回肠造瘘术。
6. 1. 29 严重肾髓质囊性病 严重肾髓质囊性病的诊断须同时符合下列要求：  
(1) 肾髓质有囊肿、肾小管萎缩及间质纤维化等病理改变；  
(2) 贫血、多尿及肾功能衰竭等临床表现；  
(3) 诊断须由肾组织活检确定。
6. 1. 30 严重原发性心脏病 指因原发性心肌病导致慢性心功能损害造成永久不可逆性的心功能衰竭。心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级 IV 级，心超证实左室射血分数<30%，且持续至少 90 天。
6. 1. 31 持续植物人状 指由脑外伤、缺氧持续状态、严重的脑炎或者某种神经毒素造成大脑皮层



态 广泛性损害，而脑干功能相对保留所致的一种丧失生理、意识和交流功能后的临床状态，并且该状态已持续 30 天以上。患者无法从事主动或者有目的的活动，但保留了躯体生存的基本功能，如新陈代谢、生长发育等。本疾病须经神经科专科医生明确诊断并证明有永久性神经系统损害，并有头颅断层扫描（CT），核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。

因酗酒或药物滥用所致的植物人状态不在保障范围内。

6.1.32 严重全身性重症肌无力 重症肌无力是一种神经肌肉接头传递障碍所致的疾病，表现为局部或全身骨骼肌（特别是眼外肌）极易疲劳。疾病可以累及呼吸肌、上肢或下肢的近端肌群或全身肌肉，必须满足下列全部条件：  
(1) 经药物治疗和胸腺切除治疗一年以上仍无法控制病情；  
(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

6.1.33 坏死性筋膜炎 指一种由细菌侵入皮下组织和筋膜引起的急性坏死性软组织感染，可伴有毒血症、败血症、中毒性休克、弥漫性血管内凝血及多器官衰竭。须满足下列全部条件：  
(1) 细菌培养和临床表现符合坏死性筋膜炎诊断标准；  
(2) 病情迅速恶化，有脓毒血症表现；  
(3) 受感染肢体被截肢（自腕关节或踝关节近端）。

6.1.34 经输血导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染 被保险人感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）并且满足下列全部条件：  
(1) 在本合同生效日或最后复效日（以较迟者为准）后因输血而感染 HIV；  
(2) 提供输血治疗的输血中心或医院出具该项输血感染属医疗责任事故的报告，或者法院终审裁判为医疗责任；  
(3) 受感染的被保险人不是血友病患者。

在任何治愈艾滋病（AIDS）或阻止 HIV 病毒作用的疗法被发现以后，或能防止 AIDS 发生的医疗方法被研究出来以后，本保障将不再予以赔付。

任何因其他传播方式（包括但不限于性传播或静脉注射毒品）导致的 HIV 感染不在保障范围内。

6.1.35 严重肌营养不良症 由专科医师确认的诊断为 Duchenne, Becker, 或 Limb Girdle 肌营养不良症（所有其他类型的肌营养不良症均不在保障范围内），已进行了至少 90 天的治疗，并提供肌肉活检和血 CPK 检测证实。  
该疾病须导致被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，或者导致被保险人永久性的卧床，没有外部帮助无法起床。

6.1.36 严重多发性硬化 指因中枢神经系统脱髓鞘疾病，导致不可逆的运动或感觉功能障碍，临床表现为视力受损、截瘫、平衡失调、构音障碍、大小便机能失调等症状。不可逆指运动或感觉功能障碍初次诊断后需持续 180 天以上。须由断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且须满足下列全部条件：  
(1) 明确出现因视神经、脑干或脊髓损伤等导致的上述临床症状；  
(2) 散在的、多样性的神经损伤；  
(3) 上述临床症状反复发作、恶化及神经损伤的病史纪录。



- 6.1.37 严重哮喘 指一种反复发作的严重支气管阻塞性疾病，须经相关专科医生确诊，且须满足下列全部条件：  
(1) 过去两年中曾因哮喘持续状态住院治疗，并提供完整住院记录；  
(2) 因慢性过度换气导致胸廓畸形；  
(3) 体力活动耐受能力显著且持续下降（轻微体力活动即出现呼吸困难，持续至少 6 个月）；  
(4) 在家中需要医生处方的氧气治疗法；  
(5) 持续日常服用口服类固醇激素治疗持续至少 6 个月。
- 6.1.38 严重心肌炎 指心肌局限性或弥漫性的急性或慢性炎症病变，导致心脏功能障碍，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级 IV 级，心超证实左室射血分数 < 30%，且持续至少 90 天。
- 6.1.39 原发性硬化性胆管炎 指一种胆汁淤积综合征，其特征是肝内、肝外胆道因纤维化性炎症逐渐狭窄，并最终导致完全阻塞而发展为肝硬化。本疾病须经内镜逆行胰胆管造影等影像学检查证实，并须满足下列全部条件：  
(1) 总胆红素和直接胆红素同时升高，血清 ALP > 200U/L；  
(2) 持续性黄疸病史；  
(3) 出现胆汁性肝硬化或门脉高压。  
因肿瘤或胆管损伤等继发性的硬化性胆管炎不在保障范围内。
- 6.1.40 急性坏死性胰腺炎开腹手术 指被保险人因为急性出血坏死性胰腺炎已经接受了外科开腹手术治疗，以进行坏死组织清除、坏死病灶切除或胰腺切除。  
因饮酒所致的急性出血坏死性胰腺炎或经腹腔镜手术进行的治疗不在保障范围内。
- 6.1.41 III度房室传导阻滞 指心房激动在房室交界区、房室束及其分支内发生阻滞，不能正常地传到心室的传导性疾病，须满足下列所有条件：  
(1) 心电图显示房室搏动彼此独立，心室率 < 50 次/分钟；  
(2) 出现阿-斯综合征或心力衰竭的表现；  
(3) 必须持续性依赖心脏起搏器维持心脏正常功能，且已经放置心脏起搏器。
- 6.1.42 肝豆状核变性（或称 Wilson 病） 指由于铜代谢障碍所引起的一种疾病，其特点为肝硬化与双侧脑基底神经节变性同时存在，且须经专科医生明确诊断，并须满足下列全部条件：  
(1) 临床表现同时包括进行性加剧的肢体震颤、肌强直、吞咽及发音困难和精神异常；  
(2) 角膜色素环（K-F 环）；  
(3) 血清铜和血清铜蓝蛋白同时降低，或尿铜增加；  
(4) 食管静脉曲张；  
(5) 腹水。
- 6.1.43 因职业关系导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染 被保险人在其常规职业工作过程中遭遇外伤，或者职业需要处理血液或者其他体液时感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）。须满足下列全部条件：  
(1) 感染必须是在被保险人正在从事其职业工作中发生，该职业必须属于以下列表内的职业；  
(2) 必须提供被保险人在所报事故发生后的 5 天以内进行的检查报告，该报



告必须显示被保险人血液 HIV 病毒阴性和/或 HIV 抗体阴性；

(3) 必须在事故发生后的 6 个月内证实被保险人人体内存在 HIV 病毒或者 HIV 抗体，即血液 HIV 病毒阳性和/或 HIV 抗体阳性。

职业限制如下所示：

医生和牙科医生	护士
实验室工作人员	医院护工
医生助理和牙医助理	救护车工作人员
助产士	消防队员
警察	狱警

在任何治愈艾滋病 (AIDS) 或阻止 HIV 病毒作用的疗法被发现以后，或能防止 AIDS 发生的医疗方法被研究出来以后，本保障将不再予以赔付。

6. 1. 44 特发性慢性肾上腺皮质功能减退

指自身免疫性肾上腺炎（既往称：特发性肾上腺皮质萎缩）导致肾上腺萎缩和慢性肾上腺皮质功能减退。须满足下列全部条件：

(1) 明确诊断，符合所有以下诊断标准：

- ① 血浆促肾上腺皮质激素 (ACTH) 水平测定大于 100pg/ml；
- ② 血浆和尿游离皮质醇及尿 17 羟皮质类固醇、17 酮皮质类固醇测定、血浆肾素活性、血管紧张素 II 和醛固酮测定，显示为原发性肾上腺皮质功能减退症；
- ③ 促肾上腺皮质激素 (ACTH) 刺激试验显示为原发性肾上腺皮质功能减退症。

(2) 已经采用皮质类固醇替代治疗 180 天以上。

肾上腺结核、HIV 感染或艾滋病、感染、肿瘤所致的原发性肾上腺皮质功能减退和继发性肾上腺皮质功能减退不在保障范围内。

6. 1. 45 侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）

指异常增生的绒毛组织浸润性生长侵入子宫肌层或转移至其他器官或组织的葡萄胎，并已经进行化疗或手术治疗的。

6. 1. 46 严重脊髓灰质炎

指由于脊髓灰质炎病毒感染所致的瘫痪性疾病，临床表现为运动功能损害或呼吸无力。脊髓灰质炎必须明确诊断。本合同仅对脊髓灰质炎造成的神经系统功能损害导致被保险人一肢或一肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失的情况予以理赔。肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊 180 天后或意外伤害发生 180 天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在 2 级（含）以下。

6. 1. 47 严重 I 型糖尿病

I 型糖尿病的特征为由于胰岛素分泌绝对不足引起严重胰岛素缺乏导致慢性血糖升高，需要依赖外源性胰岛素进行机体的葡萄糖代谢和维持生命。被保险人的 I 型糖尿病必须诊断明确，而且有血胰岛素测定结果异常，及血 C 肽或尿 C 肽测定结果异常，且已经持续性地接受外源性胰岛素注射治疗连续 180 天以上，并须满足下列至少一项条件：

- (1) 已出现增殖性视网膜病变；
- (2) 已经植入心脏起搏器治疗心脏病；
- (3) 因坏疽已切除至少一个脚趾。

6. 1. 48 严重系统性红

系统性红斑狼疮是由多种因素引起，累及多系统的自身免疫性疾病。其特



斑狼疮一（并发）III型或以上狼疮性肾炎

点是生成自身抗体对抗多种自身抗原。多见于育龄妇女。

本合同所指的系统性红斑狼疮仅限于累及肾脏（经肾脏活检确认的，符合世界卫生组织（WHO, World Health Organization）诊断标准定义III型或III型以上狼疮性肾炎）的系统性红斑狼疮。其他类型的红斑性狼疮，如盘状狼疮、仅累及血液及关节的狼疮不在保障范围内。

WHO 狼疮性肾炎分型：

I 型	微小病变型
II 型	系膜病变型
III 型	局灶及节段增生型
IV 型	弥漫增生型
V 型	膜型
VI 型	肾小球硬化型

6.1.49 非阿尔茨海默病所致严重痴呆

指因阿尔茨海默病以外的脑的器质性病变造成大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为严重的认知功能障碍、精神行为异常和社交能力减退等，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：

- (1) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR, Clinical Dementia Rating）评估结果为 3 分；
- (2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

神经官能症，精神疾病及酒精中毒所致脑损害不在保障范围内。

6.1.50 严重类风湿性关节炎

指广泛分布的慢性进行性多关节病变，表现为关节严重变形，侵犯至少三个主要关节（腕关节、肘关节、肩关节、踝关节、膝关节、髋关节）或关节组（如手的多个指间、掌指关节，足的多个足趾、跖趾关节等）。类风湿性关节炎须明确诊断，并已达到类风湿性关节炎功能活动分级（注）IV 级的永久不可逆性关节功能障碍，且须满足下列全部条件：

- (1) 晨僵；
- (2) 对称性关节炎；
- (3) 类风湿性皮下结节；
- (4) 类风湿因子滴度升高；
- (5) X 线显示严重的关节（软骨和骨）破坏和关节畸形。

注：类风湿性关节炎功能活动分级：

- I 级：关节功能完整，一般活动无障碍。
- II 级：有关节不适或障碍，但尚能完成一半活动。
- III 级：功能活动明显受限，但大部分生活可自理。
- IV 级：生活不能自理或卧床。

6.1.51 胰腺移植

指因胰腺功能衰竭，已经实施了在全身麻醉下进行的胰腺的异体器官移植手术（供体必须是人体器官）。

单纯胰岛移植、部分胰腺组织或细胞的移植不在保障范围内。

6.1.52 埃博拉病毒感染

指埃博拉病毒感染导致的烈性传染病，埃博拉病毒病必须经国家认可的有合法资质的传染病专家明确诊断且接受了隔离和治疗，并须满足下列全部



条件:

- (1) 实验室检查证实埃博拉病毒的存在;
- (2) 从发病开始有超过 30 天的进行性感染症状。

6. 1. 53 破裂脑动脉瘤夹闭手术 指因脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血, 被保险人实际接受了在全麻下进行的开颅动脉瘤夹闭手术。  
脑动脉瘤(未破裂)预防性手术、颅骨打孔手术、动脉瘤栓塞手术、血管内手术及其他颅脑手术不在保障范围内。
6. 1. 54 丝虫病所致象皮肿 指因丝虫感染导致淋巴管阻塞而造成身体组织出现严重淋巴水肿, 达到国际淋巴学会淋巴水肿分期第Ⅲ期, 其临床表现为肢体非凹陷性水肿伴畸形增大, 硬皮症及疣状增生。须满足自主生活能力完全丧失, 无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。本疾病须经专科医生根据临床表现和微丝蚴的化验结果明确诊断。  
由性接触传染的疾病、创伤、手术后疤痕、充血性心力衰竭或先天性淋巴系统异常引起的淋巴水肿, 以及急性淋巴管炎或其他原因引起的淋巴水肿不在保障范围内。
6. 1. 55 嗜铬细胞瘤 指肾上腺或嗜铬外组织出现神经内分泌肿瘤, 并分泌过多的儿茶酚胺类, 已实际实施了手术以切除肿瘤。嗜铬细胞瘤的诊断必须由内分泌专科医生确定。
6. 1. 56 系统性硬化病(硬皮病) 指一种系统性胶原血管病引起进行性的皮肤、血管和内脏器官的弥漫性纤维化。本疾病须经专科医生明确诊断, 并须满足下列全部条件:  
(1) 由活检和血清学证据支持;  
(2) 疾病已经影响到肺脏、心脏或肾脏等内脏器官并且达到下列标准之一:  
①肺脏: 已造成肺脏纤维化, 并同时出现肺动脉高压和肺心病;  
②心脏: 心脏功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会(New York Heart Association, NYHA) 心功能状态分级 IV 级;  
③肾脏: 已造成肾脏损害, 并出现肾功能衰竭。  
局限性硬皮病、嗜酸细胞筋膜炎和 CREST 综合征不在保障范围内。
6. 1. 57 疯牛病 一种由动物传染而来的中枢神经系统变性性疾病, 大脑呈海绵状改变伴神经元缺失和胶质化。临床表现为进行性痴呆、不随意运动及抽搐、行动困难等。疯牛病必须由权威医疗机构根据致病蛋白的发现而明确诊断。
6. 1. 58 慢性复发性胰腺炎 指有腹痛等典型症状的胰腺炎反复发作, 导致胰腺进行性破坏, 并导致胰腺功能紊乱而导致严重糖尿病以及营养不良、恶液质。CT 检查证实胰腺存在广泛钙化, 且必须接受酶替代以及胰岛素替代治疗 6 个月以上。诊断必须由消化科专科医生确诊。  
酒精导致的慢性复发性胰腺炎不在保障范围内。
6. 1. 59 斯蒂尔病 斯蒂尔病须满足下列全部条件:  
(1) 因该病引致广泛性关节破坏, 已经实施了髌及膝关节置换;  
(2) 由风湿病专科医生确定诊断。
6. 1. 60 溶血性链球菌引起的坏疽 包围肢体或躯干的浅筋膜和/或深筋膜受到溶血性链球菌的感染, 病情在短时间内急剧恶化, 必须立刻进行手术及清创术。最后的诊断必须由微生物或病理学专家进行相关检查后证实。



- 6.1.61 严重慢性缩窄性心包炎 指由于慢性心包炎症导致心包脏层和壁层广泛瘢痕粘连、增厚和钙化，心包腔闭塞，形成一个纤维瘢痕外壳，使心脏和大血管根部受压，妨碍心脏的舒张。必须经心脏专科医生明确诊断为慢性缩窄性心包炎，并且已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级，且持续至少180天，并实际实施了心包剥脱术或心包膜切除术。
- 6.1.62 主动脉夹层动脉瘤 指主动脉的内膜破裂导致血液流入主动脉壁中形成夹层动脉瘤。主动脉指升主动脉、主动脉弓和降主动脉（含胸主动脉和腹主动脉），不包括升主动脉、主动脉弓和降主动脉的分支血管。诊断必须由专科医生通过检验结果证实，检查包括超声心动图、数字减影血管造影，磁共振扫描及磁共振血管造影或心导管检查的证明，并实际实施了紧急修补手术。
- 6.1.63 严重大动脉炎 指经心脏或血管外科专科医生确诊的大动脉炎，须满足下列全部条件：  
(1) 红细胞沉降率及C反应蛋白高于正常值；  
(2) 超声检查、CTA检查或血管造影检查证实主动脉及其主要分支存在狭窄，管腔堵塞75%以上；  
(3) 已经针对狭窄的动脉进行了手术治疗。
- 6.1.64 严重川崎病 一种血管炎综合征，临床表现为急性发热，皮肤粘膜病损和淋巴结肿大。本疾病须经专科医生明确诊断，同时须由血管造影或者超声心动图检查证实，满足下列至少一项条件：  
(1) 伴有冠状动脉瘤，且冠状动脉瘤于最初急性发病后持续至少180天；  
(2) 伴有冠状动脉瘤，且实际接受了对冠状动脉瘤进行的手术治疗。
- 6.1.65 艾森门格综合征 指因心脏病导致的严重肺动脉高血压及右向左分流。诊断必须由专科医生经超声心动图和心导管检查证实及须符合以下所有标准：  
(1) 平均肺动脉压高于40mmHg；  
(2) 肺血管阻力高于3mmHg/L/min（Wood单位）；  
(3) 正常肺毛细血管楔压低于15mmHg。
- 6.1.66 严重冠心病 指经冠状动脉造影检查明确诊断为主要血管严重狭窄性病变，须满足下列至少一项条件：  
(1) 左冠状动脉主干和右冠状动脉中，一支血管管腔堵塞75%以上，另一支血管管腔堵塞60%以上；  
(2) 左前降支、左旋支和右冠状动脉中，至少一支血管管腔堵塞75%以上，其他两支血管管腔堵塞60%以上。左前降支的分支血管、左旋支的分支血管及右冠状动脉的分支血管的狭窄不作为本保障的衡量指标。
- 6.1.67 肺源性心脏病 指因慢性肺部疾病导致慢性心功能损害造成永久不可逆性的心功能衰竭。心功能衰竭程度至少达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级，并须满足下列全部条件：  
(1) 静息状态下肺动脉平均压超过36mmHg，心超证实右心室肥大；  
(2) 心功能不全的症状要求持续至少90天。
- 6.1.68 Brugada 综合征 指由心脏科专科医生根据临床症状和典型心电图表现，明确诊断为Brugada综合征。  
经专科医生判断认为医疗必须安装且实际已安装永久性心脏除颤器。



- 6.1.69 严重感染性心内膜炎 指因细菌、真菌和其他微生物（如病毒、立克次体、衣原体、螺旋体等）直接感染而产生心瓣膜或心室壁内膜的炎症，须经心脏专科医生确诊，并符合以下所有条件：  
(1) 血液培养测试结果为阳性，并至少符合以下条件之一：  
① 微生物：在赘生物，栓塞的赘生物或心脏内脓肿培养或组织检查证实有微生物；  
② 病理性病灶：组织检查证实赘生物或心脏内脓肿有活动性心内膜炎；  
③ 分别两次血液培养证实有典型的微生物且与心内膜炎符合；  
④ 持续血液培养证实有微生物阳性反应，且与心内膜炎符合。  
(2) 心内膜炎引起中度心瓣膜关闭不全（指返流指数 20%或以上）或中度心瓣膜狭窄（指心瓣膜开口范围小于或等于正常的 30%）；  
(3) 心内膜炎及心瓣膜损毁程度需经由心脏专科医生确诊。
- 6.1.70 骨髓纤维化 指一种因纤维组织取代正常骨髓从而导致贫血、白血球及血小板含量过低及脾脏肿大的疾病。病况必须恶化至永久性且严重程度导致被保险人需最少每月进行输血。此病症须由专科医生明确诊断，并须提供骨髓穿刺检查诊断报告。
- 6.1.71 重症手足口病 指由肠道病毒引起的急性传染病，主要症状表现为手、足、口腔等部位的斑丘疹、疱疹。经儿科专科医生确诊为患有手足口病，且血清相关病毒 IgM 抗体阳性或特异性核酸检查肠道病毒阳性，并伴有下列三项中的任意一项并发症：  
(1) 有脑膜炎或脑炎并发症，并出现中枢神经系统受损症状：喷射性呕吐、肢体抖动、肌无力、颈项强直或意识障碍，且导致瘫痪的临床表现及实验室检查证据；  
(2) 有肺炎或肺水肿并发症，且导致呼吸衰竭的临床表现及实验室检查证据；  
(3) 有心肌炎并发症，且导致心脏扩大或心力衰竭的临床表现及实验室检查证据。
- 6.1.72 严重胃肠炎 指以严重的腹泻、便血和肠段坏死为特征的胃肠道严重感染，被保险人已实施了大肠或小肠的一处或多处手术切除，且经病理检查证实存在严重感染和坏死。
- 6.1.73 亚历山大病 是一种遗传性中枢神经系统退行性病变，临床表现为惊厥发作、智力下降、球麻痹、共济失调、痉挛性瘫痪。须满足疾病确诊 180 天后仍存在自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。  
我们承担本项疾病责任不受本保险条款“2.5 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 6.1.74 肺淋巴管肌瘤病 是一种弥漫性肺部疾病，主要病理改变为肺间质、支气管、血管和淋巴管内出现未成熟的平滑肌异常增生，同时须满足下列全部条件：  
(1) 经组织病理学诊断；  
(2) CT 显示双肺弥漫性囊性改变；  
(3) 血气提示低氧血症。
- 6.1.75 胆道重建术 指因疾病或胆道创伤导致接受涉及胆总管小肠吻合术的胆道重建手术。手



术必须在专科医生认为是医疗所需的情况下进行。

胆道闭锁并不在保障范围内。

- 6.1.76 肺泡蛋白质沉积症 指肺泡和细支气管腔内充满不可溶性富磷脂蛋白的疾病，胸部 X 线呈双肺弥漫性肺部磨玻璃影，病理学检查肺泡内充满有过碘酸雪夫（PAS）染色阳性的蛋白样物质，并且接受了肺灌洗治疗。
- 6.1.77 严重自身免疫性肝炎 指一种原因不明的慢性肝脏的坏死炎性疾病，机体免疫机制被破坏，产生针对肝脏自身抗原的抗体导致自身免疫反应，从而破坏肝细胞造成肝脏炎症坏死，进而发展为肝硬化。须满足以下全部条件：  
(1) 高  $\gamma$  球蛋白血症；  
(2) 血液中存在高水平的自身免疫抗体，如 ANA（抗核抗体）、SMA（抗平滑肌抗体）、抗-LKM1 抗体或抗-SLA/LP 抗体；  
(3) 肝脏活检证实免疫性肝炎；  
(4) 临床已经出现腹水、食道静脉曲张和脾肿大等肝硬化表现。
- 6.1.78 严重癫痫 诊断须由神经科或儿科专科医生根据典型临床症状和脑电图及断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）、正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查做出。须提供 6 个月以上的相关病历记录证明被保险人存在经抗癫痫药物治疗无效而反复发作的强直阵挛性发作或癫痫大发作，且已行神经外科手术以治疗反复发作的癫痫。  
发热性惊厥以及没有全身性发作的失神发作（癫痫小发作）不在保障范围内。
- 6.1.79 脊髓小脑变性症 脊髓小脑变性症为一组以小脑萎缩和共济失调为主要临床特点的疾病。须满足下列全部条件：  
(1) 脊髓小脑变性症必须由专科医生明确诊断，并有以下证据支持：  
① 影像学检查证实存在小脑萎缩；  
② 临床表现存在共济失调、语言障碍和肌张力异常。  
(2) 被保险人运动功能严重障碍，自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 6.1.80 开颅手术 被保险人因疾病已实施全麻下的开颅手术，不包括颅骨钻孔手术和经鼻蝶窦入颅手术。  
理赔时必须提供由专科医生出具的诊断书及手术证明。  
因外伤而实施的脑外科手术不在保障范围之内。
- 6.1.81 进行性核上性麻痹 指一种隐袭起病、逐渐加重的神经系统变性疾病。本疾病必须由神经科专科医生明确诊断，并满足以下全部临床特征：  
(1) 步态共济失调；  
(2) 对称性眼球垂直运动障碍；  
(3) 假性球麻痹（构音障碍和吞咽困难）。
- 6.1.82 严重结核性脑膜炎 由结核杆菌引起的脑膜和脊膜的非化脓性炎症性疾病。须满足下列全部条件：  
(1) 出现颅内压明显增高，表现头痛、呕吐和视乳头水肿；  
(2) 出现部分性、全身性癫痫发作或癫痫持续状态；  
(3) 昏睡或意识模糊；  
(4) 视力减退、复视和面神经麻痹。



- 6.1.83 急性弥漫性血管内凝血 指血液凝固系统和纤溶系统的过度活动导致微血管血栓形成、血小板及凝血因子耗竭和严重出血，需要输注血浆和浓缩血小板进行治疗。诊断应同时符合如下条件：  
(1) 突发性起病，一般持续数小时或数天；  
(2) 严重的出血倾向；  
(3) 伴有休克；  
(4) 由专科医生明确诊断；  
(5) 实际实施了血浆或浓缩血小板进行治疗。
- 6.1.84 出血性登革热 登革热是由登革热病毒引起的急性传染病，为一种自限性疾病，通常预后良好。须经专科医生明确诊断，并须出现下列一种或多种严重登革热的临床表现：  
(1) 血浆渗漏致休克或胸腔积液伴呼吸困难；  
(2) 严重出血：消化道出血、阴道大出血、颅内出血、肉眼血尿或皮下血肿，不包括皮下出血点；  
(3) 严重器官损害或衰竭：肝脏损伤（ALT 或 AST>1000IU/L）、ARDS（急性呼吸窘迫综合征）、急性心功能衰竭、急性肾功能衰竭、脑病。
- 6.1.85 多处臂丛神经根性撕脱 指由于疾病或意外伤害导致至少两根臂丛神经根性撕脱，造成永久不可逆性的手臂感觉功能与运动功能完全丧失。须由专科医生明确诊断，并且有电生理检查结果证实。
- 6.1.86 严重面部烧伤 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到面部表面积的80%或者80%以上。
- 6.1.87 严重瑞氏综合征（Reye 综合征，也称赖氏征，雷氏综合征） 瑞氏综合征是线粒体功能障碍性疾病。导致脂肪代谢障碍，引起短链脂肪酸、血氨升高，造成脑水肿。主要临床表现为急性发热、反复呕吐、惊厥及意识障碍等。此症必须由专科医生明确诊断，并满足下列所有条件：  
(1) 有脑水肿和颅内压升高的脑脊液检查和影像学检查证据；  
(2) 血氨超过正常值的3倍；  
(3) 临床出现昏迷，病程至少达到疾病分期第3期。
- 6.1.88 成骨不全症第三型 成骨不全症第三型须同时符合下列所有条件：  
(1) 就成骨不全症第三型之诊断进行的皮肤切片的病理检查结果为阳性；  
(2) X光片结果显示多处骨折及逐步脊柱后侧凸畸形；  
(3) 有证明是因此疾病引致发育迟缓及听力损伤；  
(4) 由儿科专科医生明确诊断。
- 6.1.89 室壁瘤切除手术 指被明确诊断为左室室壁瘤，并且实际接受了开胸开心进行的室壁瘤切除手术治疗。  
经导管心室内成型手术治疗不在保障范围内。
- 6.1.90 败血症导致的多器官功能障碍综合症 指败血症导致的一个或多个器官系统生理功能障碍，因该疾病住院至少96小时，并至少满足以下一条标准：  
(1) 呼吸衰竭，需要进行气管插管机械通气；  
(2) 凝血血小板计数 $<50 \times 10^9/L$ ；  
(3) 肝功能不全，胆红素 $>6\text{mg/dl}$  或 $>102 \mu\text{mol/L}$ ；  
(4) 已经应用强心剂；  
(5) 昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS, Glasgow Coma Scale）结果为



9分或9分以下；

(6) 肾功能衰竭，血清肌酐 $>300\mu\text{mol/L}$ 或 $>3.5\text{mg/dl}$ 或尿量 $<500\text{ml/d}$ ；  
(7) 败血症有血液检查证实。

败血症引起的 MODS 的诊断应由专科医生证实。非败血症引起的 MODS 不在保障范围内。

#### 6.1.91 严重原发性轻链型淀粉样变性 (AL 型)

是一种多系统受累的单克隆浆细胞病。须满足下列全部条件：

- (1) 须经本公司认可医院的肾脏或血液科专科医生确诊；
- (2) 组织活检可见无定形粉染物质沉积，且刚果红染色阳性（偏振光下呈苹果绿色双折光）；
- (3) 沉积物经免疫组化、免疫荧光、免疫电镜或质谱蛋白质组学证实为免疫球蛋白轻链沉积；
- (4) 具有受累器官的典型临床表现和体征，至少出现下列二项异常：
  - ① 肾脏：出现大量蛋白尿或表现为肾病综合征，24 小时尿蛋白定量 $>0.5\text{g}$ ，以白蛋白为主；
  - ② 心脏：心脏超声平均心室壁厚度 $>12\text{mm}$ ，排除其他心脏疾病，或在无肾功能不全及心房颤动时 N 末端前体脑钠肽 (NT-proBNP) $>332\text{ng/L}$ ；
  - ③ 肝脏：肝上下径 (肝叩诊时锁骨中线上量得的肝上界到肝下界的距离) $>15\text{cm}$ ，或碱性磷酸酶超过正常上限的 1.5 倍；
  - ④ 外周神经：临床出现对称性的双下肢感觉运动神经病变；
  - ⑤ 肺：影像学提示肺间质病变。

非 AL 型的淀粉样变性不在保障范围内。

#### 6.1.92 脑型疟疾

恶性疟原虫严重感染导致的严重中枢神经系统感染，并伴有高烧、谵妄、昏迷、癫痫发作、神经系统后遗症等。须经专科医生明确诊断并住院治疗，且血液涂片或骨髓涂片上存在恶性疟原虫。

#### 6.1.93 进行性多灶性白质脑病

是一种亚急性脱髓鞘性脑病，常常发现于免疫缺陷的病人。须经专科医生根据脑组织活检明确诊断。

#### 6.1.94 神经白塞病

白塞病是一种慢性全身性血管炎症性疾病，主要表现为复发性口腔溃疡、生殖器溃疡、眼炎及皮肤损害，并可累及大血管、神经系统、消化道、肺、肾等。累及神经系统损害的白塞病称为神经白塞病。神经白塞病必须明确诊断，并且已经造成永久不可逆的神经系统功能损害。须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。

#### 6.1.95 疾病或外伤所致智力障碍

因严重头部创伤或疾病造成被保险人智力中度及以上低常（智力低于常态）。根据智商 (IQ)，智力低常分为轻度 (IQ50-70)、中度 (IQ35-50)、重度 (IQ20-35) 和极重度 (IQ $<20$ )。智力低常程度须达到中度及以上，即 IQ $\leq 50$ 。智商的检测必须由专职心理测验工作者进行，心理测验工作者必须持有心理测量专业委员会资格认定书。根据被保险人年龄采用对应的智力量表，如韦克斯勒智力量表（儿童智力量表或成人智力量表）。

理赔时必须满足下列全部条件：

- (1) 专科医生确诊被保险人由于严重头部创伤或疾病造成智力低常；
- (2) 专职合格心理检测工作者适时做的心理检测证实被保险人智力低常程度达到中度、重度或极重度，即 IQ $\leq 50$ ；



(3) 被保险人的智力低常自确认日起持续 180 天以上。

- 6.1.96 破伤风 指破伤风梭菌经由皮肤或黏膜伤口侵入人体，在缺氧环境下生长繁殖，产生毒素而引起肌痉挛的一种特异性感染。须经专科医生明确诊断。
- 6.1.97 狂犬病 指狂犬病毒所致的急性传染病，人多因被病兽咬伤而感染。临床表现为特有的恐水、怕风、咽肌痉挛、进行性瘫痪等。须经专科医生明确诊断。
- 6.1.98 严重气性坏疽 指由梭状芽胞杆菌所致的肌坏死或肌炎。须经专科医生明确诊断，且须同时符合下列要求：  
(1) 符合气性坏疽的一般临床表现；  
(2) 细菌培养检出致病菌；  
(3) 出现广泛性肌肉及组织坏死，并确实实施了坏死组织和筋膜以及肌肉的切除手术。
- 6.1.99 严重强直性脊柱炎 强直性脊柱炎是一种慢性全身性炎性疾病，主要侵犯脊柱导致脊柱畸形。强直性脊柱炎必须明确诊断并且满足下列所有条件：  
(1) 严重脊柱畸形；  
(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 6.1.100 范可尼综合征 也称 Fanconi 综合征，指近端肾小管的功能异常引起的一组症候群。须经专科医生明确诊断，且须满足下列至少两项条件：  
(1) 尿液检查出现肾性糖尿、全氨基酸糖尿或磷酸盐尿；  
(2) 血液检查出现低磷血症、低尿酸血症或近端肾小管酸中毒；  
(3) 出现骨质疏松、骨骼畸形或尿路结石；  
(4) 通过骨髓片、白细胞、直肠黏膜中的结晶分析或裂隙灯检查角膜有胱氨酸结晶。
- 6.1.101 原发性噬血细胞综合征 噬血细胞综合征又称噬血细胞性淋巴组织细胞增生症 (hemophagocytic lympho histiocytosis, HLH)，是一组由多种病因诱发细胞因子“瀑布式”释放，组织病理学以组织细胞增生伴随其吞噬各种造血细胞为特征的综合征。本疾病须符合下列条件中的至少三项，并且经专科医生认可有必要进行异体骨髓移植手术：  
(1) 分子生物学诊断出现特异性的基因突变；  
(2) 铁蛋白  $>500 \mu\text{g/L}$ ；  
(3) 外周血细胞减少，至少累及两系， $\text{Hb} < 90\text{g/L}$ ，新生儿  $\text{Hb} < 100\text{g/L}$ ， $\text{PLTS} < 100 \times 10^9 / \text{L}$ ，中性粒细胞  $< 1.0 \times 10^9 / \text{L}$ ；  
(4) 骨髓、脑脊液、脾脏及淋巴结等之特征性噬血细胞增加，无恶性肿瘤的证据；  
(5) 可溶性 CD25  $\geq 2400\text{U/ml}$ 。  
任何其他病因导致的继发性噬血细胞综合征不在保障范围内。  
我们承担本项疾病责任不受本保险条款“2.5 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 6.1.102 特发性脊柱侧弯的矫正手术 指被保险人因特发性脊柱侧弯，实际实施了对该病的矫正外科手术。但由于先天性脊柱侧弯以及其他疾病或意外导致的继发性脊柱侧弯而进行的手术治疗不在保障范围内。



- 6.1.103 细菌性脑脊髓膜炎 指因脑膜炎双球菌感染引起脑脊髓膜化脓性病变,且导致永久性神经损害,并且脑脊液检查显示脑膜炎双球菌阳性。  
永久性神经损害是指由细菌性脑脊髓膜炎引起的耳聋、失明、动眼神经麻痹、瘫痪、脑积水,且上述症状持续180天以上仍无改善迹象。
- 6.1.104 严重甲型及乙型血友病 被保险人必须是患上严重甲型血友病(缺乏VIII凝血因子)或严重乙型血友病(缺乏IX凝血因子),而凝血因子VIII或凝血因子IX的活性水平少于百分之一。诊断必须由血液病专科医生确认。  
我们承担本项疾病责任不受本保险条款“2.5 责任免除”中“遗传性疾病,先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 6.1.105 严重心脏衰竭心脏再同步治疗(CRT) 指因缺血性心脏病或扩张性心肌病导致慢性严重心脏衰竭,被保险人实际接受了CRT治疗,以矫正心室收缩不协调和改善心脏功能。接受治疗之前必须满足下列所有条件:  
(1)心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会(New York Heart Association, NYHA)心功能状态分级III级及以上;  
(2)左室射血分数低于35%;  
(3)左室舒张末期内径 $\geq 55\text{mm}$ ;  
(4)QRS时间 $\geq 130\text{msec}$ ;  
(5)药物治疗效果不佳,仍有呼吸困难、肝脏肿大、发绀、下垂性水肿、肺水肿和胸腹水的临床表现。
- 6.1.106 席汉氏综合征 指因产后大出血并发休克、全身循环衰竭和弥漫性血管内凝血,导致脑垂体缺血坏死和垂体分泌激素不足,造成性腺、甲状腺、肾上腺皮质功能减退,需终身激素替代治疗以维持身体功能。须满足下列全部条件:  
(1)产后大出血休克病史;  
(2)影像学检查证实脑垂体严重萎缩或消失;  
(3)持续服用各种替代激素超过一年;  
(4)实验室检查证实须满足下列全部条件:  
①垂体前叶激素全面低下(包括生长激素、促甲状腺素、促肾上腺皮质激素、促卵泡激素、促黄体生成素和催乳激素);  
②性激素、甲状腺素、肾上腺皮质激素全面低下。
- 6.1.107 大面积植皮手术 指为修复皮肤与其下的组织缺损所进行的皮肤移植手术,要求皮肤移植的面积达到全身体表面积的30%或30%以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 6.1.108 严重脊髓血管病后遗症 指脊髓血管阻塞或破裂出血引起的脊髓功能障碍,导致永久不可逆的神经系统功能损害。须经专科医生确诊180天后,仍存在自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。
- 6.1.109 严重特发性肺纤维化 指一种原因不明的、进行性的、局限于肺部的以纤维化伴蜂窝状改变为特征的疾病,表现为呼吸困难、咳嗽咳痰、消瘦、乏力,终末期可出现呼吸衰竭和右心衰竭体征。本疾病须经专科医生明确诊断,并经外科肺活检病理证实或高分辨率CT(HRCT)证实为典型的普通型间质性肺炎(UIP),并且静息状态下肺动脉平均压超过36mmHg。
- 6.1.110 严重的脊髓空洞症或严重的 脊髓空洞症为慢性进行性的脊髓变性性疾病,其特征为脊髓内空洞形成。临床表现为感觉异常、肌萎缩及神经营养障碍。脊髓空洞症累及延髓称为



- 延髓空洞症** 延髓空洞症，临床表现为延髓麻痹。脊髓空洞症必须明确诊断并且造成永久不可逆的神经系统功能障碍，存在持续至少 180 天以上的神经系统功能缺失并满足下列至少一条件：  
(1) 延髓麻痹呈现显著舌肌萎缩、构音困难和吞咽困难；  
(2) 双手萎缩呈“爪形手”，肌力 2 级或以下。  
先天性脊髓空洞症不在保障范围内。
6. 1. 111 **肺孢子菌肺炎** 指由肺孢子菌引起的间质性浆细胞性肺炎，且满足下列全部条件：  
(1) 第一秒末用力呼气量 (FEV<sub>1</sub>) 小于 1 升；  
(2) 气道内阻力增加，至少达到 0.5kPa/L/s；  
(3) 残气容积占肺总量 (TLC) 的 60%以上；  
(4) 胸内气体容积升高，超过基值的 170%；  
(5) 动脉血氧分压 (PaO<sub>2</sub>) <60mmHg，动脉血二氧化碳分压 (PaCO<sub>2</sub>) >50mmHg。
6. 1. 112 **急性肺损伤 (ALI) 或急性呼吸窘迫综合征 (ARDS)** 一种表现为无心脏衰竭的肺水肿，为创伤、脓毒血症等临床多种疾病的并发症，造成多器官衰竭，死亡率高。急性肺损伤或急性呼吸窘迫综合征必须由呼吸系统专科医师诊断，被保险人理赔时年龄在 25 周岁以下，并有下列所有以下临床证据支持。  
(1) 急性发作 (原发疾病起病后 6 至 72 小时)；  
(2) 急性发作的临床症状体征，包括呼吸急促、呼吸困难、心动过速、大汗、面色苍白及辅助呼吸肌活动加强 (点头呼吸、提肩呼吸)；  
(3) 双肺浸润影；  
(4) PaO<sub>2</sub>/FiO<sub>2</sub> (动脉血压分压/吸入气氧分压) 低于 200mmHg；  
(5) 肺动脉嵌入压低于 18mmHg；  
(6) 临床无左心房高压表现。
6. 1. 113 **心脏粘液瘤开胸切除术** 指为治疗心脏粘液瘤及其伴发的心脏疾病，实际实施了经开胸开心入路的心脏粘液瘤切除术。  
经导管介入手术及其他非开胸的介入手术不在保障范围内。
6. 1. 114 **皮质基底节变性** 指一种慢性进展性神经变性疾病，以不对称发作的无动性强直综合征、失用、肌张力障碍及姿势异常为其临床特征。须经临床医生明确诊断，被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，日常生活必须持续受到他人监护。
6. 1. 115 **溶血性尿毒综合征** 指由多种病因引起的血管内溶血的微血管病，临床以溶血性贫血、血小板减少和急性肾衰竭为特点。须满足下列至少三项条件：  
(1) 外周血化验提示：  
① 血小板计数 ≤20×10<sup>9</sup>/L；  
② 网织红细胞增多；  
③ 血红蛋白计数 ≤6g/dL；  
④ 白细胞计数 ≥20×10<sup>9</sup>/L；  
(2) 急性肾衰竭，实验室检查提示：血肌酐 (Scr) ≥442 μmol/L 或 GFR 肾小球滤过率 ≤25ml/min；  
(3) 经肾组织病理活检确诊，表现为肾脏微血管病变、微血管栓塞；  
(4) 实际实施了血浆置换治疗或透析治疗。  
自身免疫性溶血性贫血不在保障范围内。



- 6.1.116 特定的横贯性脊髓炎后遗症 脊髓炎是一种炎症性脊髓疾病。横贯性脊髓炎是指炎症扩展横贯整个脊髓，表现为运动障碍、感觉障碍和自主神经功能障碍。  
特定的横贯性脊髓炎后遗症指诊断为横贯性脊髓炎且已经造成永久不可逆的神经系统功能障碍。该疾病须经专科医生明确诊断，且须满足疾病确诊180天后仍存在自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。
- 6.1.117 严重肺结节病 结节病是一种原因未明的慢性肉芽肿病，可侵犯全身多个器官，以肺和淋巴结受累最为常见。严重肺结节病表现为肺的广泛纤维化导致慢性呼吸功能衰竭。必须满足下列所有条件：  
(1)肺结节病的X线分期为IV期，即广泛肺纤维化；  
(2)永久不可逆性的慢性呼吸功能衰竭，临床持续180天动脉血氧分压(PaO<sub>2</sub>)<50mmHg和动脉血氧饱和度(SaO<sub>2</sub>)<80%。
- 6.1.118 重度面部毁损 因意外伤害导致面部瘢痕畸形，须满足下列三项或以上条件：  
(1)双侧眉毛完全缺失；  
(2)双睑外翻或者完全缺失；  
(3)双侧耳廓完全缺失；  
(4)外鼻完全缺失；  
(5)上、下唇外翻或者小口畸形；  
(6)颈项粘连(中度以上)：即颈部后仰及旋转受到限制，饮食、吞咽有所影响，不流涎，下唇前庭沟并不消失，能闭合。
- 6.1.119 严重肾上腺脑白质营养不良 是一种脂质代谢障碍病，由于体内缺乏过氧化物酶而致长链脂肪酸在体内沉积，造成脑白质和肾上腺皮质破坏。主要表现为情感障碍、运动功能障碍、肾上腺皮质功能减退等。须满足下列全部条件：  
(1)血浆极长链脂肪酸升高；  
(2)颅脑磁共振具有特征性改变，LOES分数(The X-ALD MRI Severity Scale)大于等于14；  
(3)疾病确诊180天后仍存在自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。  
我们承担本项疾病责任不受本保险条款“2.5 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 6.1.120 严重继发性肺动脉高压 继发性肺动脉压力持续增高，导致右心室肥厚，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会(New York Heart Association, NYHA)心功能状态分级IV级。须由心脏专科医生确诊，并且心导管检查报告显示静息状态下肺动脉平均压超过36mmHg。  
所有先天性心脏疾病直接或间接引起的肺动脉高压不在保障范围内。
- 6.2 定义来源及确诊医院范围 以上“6.1.1恶性肿瘤——重度”至“6.1.28严重溃疡性结肠炎”所列重大疾病定义根据中国保险行业协会与中国医师协会2020年联合公布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》作出，其他重大疾病由我们增加，其定义由我们根据通行的医学标准制定。  
以上重大疾病，除严重原发性心肌病、严重瑞氏综合征(Reye综合征，也称赖氏征，雷氏综合征)须在卫生行政部门认定的三级以上(含三级)医院确诊外，其他疾病均须在卫生行政部门认定的二级以上(含二级)医院



确诊。

## 7. 释义

- 7.1 首次投保 指您为被保险人向我们第一次投保本保险的情形。
- 7.2 同时投保 指同一投保人同时为三名及以上符合本合同约定条件的被保险人（包括投保人本人）申请投保且所有被保险人均被我们同意承保的情况。
- 7.3 周岁 指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 7.4 有效身份证件 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。
- 7.5 现金价值 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。  
(1) 若选择一次性支付保险费，本合同保险单的现金价值=本合同的保险费 $\times 65\% \times (1-n/m)$ ，其中n为本合同已生效天数，m为本合同保险期间的天数。合同已生效的天数不足一天的不计。  
(2) 若选择分期支付保险费，本合同保险单的现金价值=本合同的当期保险费 $\times 65\% \times (1-n/m)$ ，其中n为本合同当期已生效天数，m为本合同当期天数。合同已生效的天数不足一天的不计。
- 7.6 指定医疗机构 指中国境内（出于本合同之目的，不含台湾、香港、澳门地区）经中华人民共和国卫生行政部门正式评定的二级以上（含二级）公立医院，该医院必须符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。不包括疗养院，护理院，康复中心（康复医院），精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或二级以上的联合医院或联合病房。
- 7.7 病情稳定 指生命体征（心率、呼吸、血压）平稳，转院不致引起病情加重或有生命危险的情况。
- 7.8 意外伤害 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。
- 7.9 合理且必要 指被保险人发生的各项医疗费用应符合下列所有条件：  
(1) 治疗当前疾病所需药品符合国务院药品监督管理部门批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量；  
(2) 由医师开具的处方药或医嘱；  
(3) 非试验性的、研究性的项目；  
(4) 与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。  
我们根据客观、审慎、合理的原则核定是否符合上述条件，若被保险人对核定结果有不同意见，可委托双方认可的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。
- 7.10 住院 指被保险人因意外伤害或患疾病而入住医院之正式病房进行治疗，并正式办理入出院手续，但不包括下列情况：  
(1) 被保险人入住急诊观察室、家庭病床、联合病房；  
(2) 被保险人入住康复病房（康复科）或接受康复治疗；



(3) 被保险人住院过程中 1 日内未接受与入院诊断相关的检查和治疗，或 1 日内住院不满 24 小时，但遵医嘱到外院接受临时诊疗的除外；

(4) 其他不合理的住院，包括在住院期间连续若干日无任何治疗，只发生护理费、床位费等情况。

- 7.11 重症监护病房 指经卫生行政部门批准，在医院内正式设立的重症监护病房。该病房为危重患者提供 24 小时持续护理及治疗，配备有重症监护专科医生、护士以及相应的监护、复苏抢救设备，例如：心脏除颤机，人工呼吸机，紧急药物，各项生命体征（如心率、血压等）持续测试的仪器等。
- 7.12 药品费 指住院治疗期间根据医师开具的处方在指定医疗机构所发生的西药、中成药和中草药的费用。但不包括下列情况：  
(1) 主要起营养滋补作用的中草药类；  
(2) 可以入药的动物及动物脏器；  
(3) 以美容和减肥为保健功能的药品。
- 7.13 其他住院医疗费用 指住院治疗期间在指定医疗机构发生的符合以下约定的检查费、治疗费、床位费、加床费、膳食费、手术费、材料费、护理费、会诊费和救护车费。
- 7.13.1 检查费 指住院治疗期间发生的以诊断疾病为目的，采取必要的医学手段进行检查及检验而发生的费用。
- 7.13.2 治疗费 指住院治疗期间以治疗疾病为目的，提供医学手段而发生的治疗者的技术劳务费和医疗器械使用费，以及消耗品的费用。
- 7.13.3 床位费 指住院治疗期间发生的指定医疗机构住院床位费。
- 7.13.4 加床费 指未满 18 周岁的被保险人在住院治疗期间，我们根据合同约定给付其法定监护人（限一人）在医院留宿发生的加床费；或女性被保险人在住院治疗期间，我们根据合同约定给付其一周岁以下哺乳期婴儿在医院留宿发生的加床费。
- 7.13.5 膳食费 指住院期间根据医嘱，由作为医院内部专属部门的、为住院病人配餐的食堂配送的膳食费用。膳食费应包含在医疗账单内；根据各机构惯例，可以作为独立的款项、也可以合并病房费等其他款项内。
- 7.13.6 手术费 指住院治疗期间发生的有关手术项目的费用。若因器官移植而发生的手术费用，不包括器官本身的费用和获取器官过程中的费用。
- 7.13.7 材料费 指住院治疗期间发生医用耗材的费用。
- 7.13.8 护理费 指住院治疗期间发生的根据医嘱所示的护理等级确定的费用。
- 7.13.9 会诊费 指住院治疗期间发生的院内会诊费用、院际会诊和远程会诊的费用。
- 7.13.10 救护车费 指为抢救生命由急救中心派出的救护车费用及医院转诊过程中的医院用车费，以及车上发生的因抢救或治疗所必须的医疗费用。
- 7.14 门诊恶性肿瘤治疗费 包括化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法、肿瘤靶向疗法治疗费用。  
前述化学疗法指针对恶性肿瘤的化学治疗。化疗是使用医学界公认的化疗药物以杀死癌细胞、抑制癌细胞生长繁殖为目的而进行的治疗。本合同所指的化疗为被保险人根据医嘱，在医院进行的静脉注射化疗。



前述放射疗法指针对恶性肿瘤的放射治疗。放疗是使用各种不同能量的射线照射肿瘤组织，以抑制和杀灭癌细胞为目的而进行的治疗。本合同所指的放疗为被保险人根据医嘱，在医院的专门科室进行的放疗。

前述肿瘤免疫疗法指应用免疫学原理和方法，使用肿瘤免疫治疗药物提高肿瘤细胞的免疫原性和对效应细胞杀伤的敏感性，激发和增强机体抗肿瘤免疫应答，并应用免疫细胞和效应分子输注宿主体内，协同机体免疫系统杀伤肿瘤、抑制肿瘤生长。本合同所指的肿瘤免疫治疗药物需符合法律、法规要求并经过国务院药品监督管理部门批准用于临床治疗。

前述肿瘤内分泌疗法指对于恶性肿瘤的内分泌疗法，用药物抑制激素生成和激素反应，杀死癌细胞或抑制癌细胞的生长。本合同所指的内分泌治疗药物需符合法律、法规要求并经过国务院药品监督管理部门批准用于临床治疗。

前述肿瘤靶向疗法指在细胞分子水平上，针对已经明确的致癌点来设计相应的靶向治疗药物，利用具有一定特异性的载体，将药物或其他杀伤肿瘤细胞的活性物质选择性地运送到肿瘤部位攻击癌细胞的疗法。本合同所指的靶向治疗药物需符合法律、法规要求并经过国务院药品监督管理部门批准用于临床治疗。

- 7.15 质子、重离子放射治疗 指被保险人根据医嘱，在上海市质子重离子医院的专门治疗室内接受的质子和重离子放射治疗。
- 7.16 质子重离子医疗费用 指被保险人因接受质子、重离子放射治疗而发生的住院医疗费用（包括检查费、治疗费、床位费、膳食费、护理费、会诊费、药品费），以及被保险人住院治疗前7日（含住院当日）和出院后30日（含出院当日）内，因与该次住院相同原因在上海市质子重离子医院接受门（急）诊治疗所发生的合理且必要的门（急）诊医疗费用。
- 7.17 靶向药物 指被赋予了靶向能力的药物或其制剂。其目的是使药物或其载体能瞄准特定的病变部位，并在目标部位蓄积或释放有效成分。靶向制剂可以使药物在目标局部形成相对较高的浓度，从而在提高药效的同时抑制毒副作用，减少对正常组织、细胞的伤害。
- 7.18 免疫治疗药物 指通过重新启动并维持肿瘤-免疫循环，恢复机体正常的抗肿瘤免疫反应，从而控制与清除肿瘤的药物。
- 7.19 指定药品清单 指属于本合同保险责任的药品清单，详见附表2。
- 7.20 指定药店 指我们提供恶性肿瘤特定药品的药店。指定药店需同时满足以下条件：  
(1) 取得国家药品经营许可证、GSP 认证；  
(2) 具有完善的冷链药品送达能力；  
(3) 该药店内具有医师、执业药师等专业人员提供服务。  
申请人可在申请购药时通过我们的 95500 服务热线进行查询和选择。
- 7.21 公费医疗 指国家通过医疗卫生部门向享受人员提供的制度规定范围内的免费医疗预防，是国家为保障享受人员身体健康而设立的一种社会保障制度。
- 7.22 基本医疗保险 指政府举办的基本医疗保障项目，包括城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等。



- 7.23 城乡居民大病保险 指为提高城乡居民医疗保障水平，在基本医疗保障的基础上，对城乡居民患大病发生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排。
- 7.24 医保目录外药品费用 指未被纳入《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的药品，以药品处方开具时的有效版本为准。
- 7.25 医保目录内药品费用 指纳入《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的药品，以药品处方开具时的有效版本为准。
- 7.26 醉酒 指因饮酒而表现出动作不协调、意识紊乱、舌重口吃或其他不能清醒地控制自己行为的状态。醉酒的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件、医院的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。
- 7.27 斗殴 指双方或多方通过拳脚、器械等武力以求制胜的行为。斗殴的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件，则以上述法律文件为准。
- 7.28 毒品 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 7.29 酒后驾驶 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 7.30 无合法有效驾驶证驾驶 指下列情形之一：  
(1) 没有取得驾驶资格；  
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；  
(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；  
(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；  
(5) 因道路交通安全违法行为，在一个记分周期内，被公安机关交通管理部门累积记分达到12分。
- 7.31 无合法有效行驶证 指下列情形之一：  
(1) 机动车被依法注销登记的；  
(2) 未依法取得行驶证，违法上道路行驶的；  
(3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 7.32 机动车 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 7.33 潜水 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 7.34 攀岩 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 7.35 探险 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如：江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林、携带特殊攀登设备从事户外登山等活动。
- 7.36 武术比赛 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术



- 及使用器械的对抗性比赛。
- 7.37 特技表演 指进行马术、杂技、驯兽等表演。
- 7.38 精神疾患 指在各种生物学、心理学以及社会环境因素影响下，大脑功能失调，导致认知、情感、意志和行为等精神活动出现不同程度障碍为临床表现的疾病，以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准。
- 7.39 遗传性疾病 指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征，以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准。
- 7.40 先天性畸形、变形或染色体异常 指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定。
- 7.41 职业病 指在生产环境或劳动过程中，一种或几种对健康有害的因素引起的疾病。对健康有害的因素称为职业性危害。职业病的范围以保险事故发生时国家正式颁布的种类为准。
- 7.42 感染艾滋病病毒或患艾滋病 艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。  
在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。
- 7.43 矫形、矫形手术 指通过外科手术，组织移植或重建修复身体部位使人体恢复正常形态。
- 7.44 种植牙 指以植入骨组织内的下部结构为基础，支持、固定上部牙修复体的缺牙修复方式。
- 7.45 情形复杂 指保险事故的性质、原因、伤害或损失程度等在我们收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后 5 个工作日内无法确定，需要进一步核实。
- 7.46 保险费约定支付日 指保险合同生效日在每个缴费周期内的对应日。如果缴费周期内无对应的同一日，则以该周期最后一日为对应日。
- 7.47 赔付率 本保险产品赔付率的计算以业务年度为基础。首个业务年度为本保险产品上市销售之日起，至下一年度 12 月 31 日止，之后每个业务年度周期为一个会计年度。我们按以下公式计算赔付率：  
赔付率=（本保险产品核算期累计赔款金额+核算期末未决赔款准备金-核算期初未决赔款准备金）÷（本保险产品核算期保费收入+核算期初未到期责任准备金-核算期末未到期责任准备金）。  
注：  
(1)核算期：在进行第一次核算时，核算期为本保险产品上市销售之日起至第三个业务年度末；以后每个核算期为一个业务年度；  
(2)上述准备金是指按照银保监会有关精算规定提取的责任准备金。
- 7.48 专科医生 专科医生应当同时满足以下四项资格条件：



- (1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；
- (2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；
- (3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；
- (4) 在国家《医院分级管理标准》二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。

- 7.49 组织病理学检查 组织病理学检查是通过局部切除、钳取、穿刺等手术方法，从患者机体采取病变组织块，经过包埋、切片后，进行病理检查的方法。  
通过采集病变部位脱落细胞、细针吸取病变部位细胞、体腔积液分离病变细胞等方式获取病变细胞，制成涂片，进行病理检查的方法，属于细胞病理学检查，不属于组织病理学检查。
- 7.50 ICD-10 指《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10），是世界卫生组织（WHO）发布的国际通用的疾病分类方法。
- 7.51 ICD-0-3 指《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-0-3），是WHO发布的针对ICD中肿瘤形态学组织学细胞类型、动态、分化程度的补充编码。其中形态学编码：0代表良性肿瘤；1代表动态未定性肿瘤；2代表原位癌和非侵袭性癌；3代表恶性肿瘤（原发性）；6代表恶性肿瘤（转移性）；9代表恶性肿瘤（原发性或转移性未肯定）。如果出现ICD-10与ICD-0-3不一致的情况，以ICD-0-3为准。
- 7.52 TNM分期 TNM分期采用AJCC癌症分期手册标准。该标准由美国癌症联合委员会与国际抗癌联合会TNM委员会联合制定，是目前肿瘤医学分期的国际通用标准。T指原发肿瘤的大小、形态等；N指淋巴结的转移情况；M指有无其他脏器的转移情况。  
甲状腺癌的TNM分期采用目前现行的AJCC第八版定义标准，我国国家卫生健康委员会2018年发布的《甲状腺癌诊疗规范（2018年版）》也采用此定义标准，具体见下：  
甲状腺乳头状癌、滤泡癌、低分化癌、Hürthle细胞癌和未分化癌  
pTx：原发肿瘤不能评估  
pT<sub>0</sub>：无肿瘤证据  
pT<sub>1</sub>：肿瘤局限在甲状腺内，最大径≤2cm  
T<sub>1a</sub>肿瘤最大径≤1cm  
T<sub>1b</sub>肿瘤最大径>1cm，≤2cm  
pT<sub>2</sub>：肿瘤2~4cm  
pT<sub>3</sub>：肿瘤>4cm，局限于甲状腺内或大体侵犯甲状腺外带状肌  
pT<sub>3a</sub>：肿瘤>4cm，局限于甲状腺内  
pT<sub>3b</sub>：大体侵犯甲状腺外带状肌，无论肿瘤大小  
带状肌包括：胸骨舌骨肌、胸骨甲状肌、甲状舌骨肌、肩胛舌骨肌  
pT<sub>4</sub>：大体侵犯甲状腺外带状肌外  
pT<sub>4a</sub>：侵犯喉、气管、食管、喉反神经及皮下软组织  
pT<sub>4b</sub>：侵犯椎前筋膜，或包裹颈动脉、纵隔血管  
甲状腺髓样癌  
pTx：原发肿瘤不能评估



- pT<sub>0</sub>: 无肿瘤证据
- pT<sub>1</sub>: 肿瘤局限在甲状腺内, 最大径≤2cm
- T<sub>1a</sub> 肿瘤最大径≤1cm
- T<sub>1b</sub> 肿瘤最大径>1cm, ≤2cm
- pT<sub>2</sub>: 肿瘤 2~4cm
- pT<sub>3</sub>: 肿瘤>4cm, 局限于甲状腺内或大体侵犯甲状腺外带状肌
- pT<sub>3a</sub>: 肿瘤>4cm, 局限于甲状腺内
- pT<sub>3b</sub>: 大体侵犯甲状腺外带状肌, 无论肿瘤大小
- 带状肌包括: 胸骨舌骨肌、胸骨甲状肌、甲状舌骨肌、肩胛舌骨肌
- pT<sub>4</sub>: 进展期病变
- pT<sub>4a</sub>: 中度进展, 任何大小的肿瘤, 侵犯甲状腺外颈部周围器官和软组织, 如喉、气管、食管、喉反神经及皮下软组织
- pT<sub>4b</sub>: 重度进展, 任何大小的肿瘤, 侵犯椎前筋膜, 或包裹颈动脉、纵隔血管
- 区域淋巴结: 适用于所有甲状腺癌
- pN<sub>x</sub>: 区域淋巴结无法评估
- pN<sub>0</sub>: 无淋巴结转移证据
- pN<sub>1</sub>: 区域淋巴结转移
- pN<sub>1a</sub>: 转移至 VI、VII 区 (包括气管旁、气管前、喉前/Delphian 或上纵隔) 淋巴结, 可以为单侧或双侧。
- pN<sub>1b</sub>: 单侧、双侧或对侧颈淋巴结转移 (包括 I、II、III、IV 或 V 区) 淋巴结或咽后淋巴结转移。
- 远处转移: 适用于所有甲状腺癌
- M<sub>0</sub>: 无远处转移
- M<sub>1</sub>: 有远处转移

乳头状或滤泡状癌 (分化型)			
年龄 < 55 岁			
	T	N	M
I 期	任何	任何	0
II 期	任何	任何	1
年龄 ≥ 55 岁			
I 期	1	0/x	0
	2	0/x	0
II 期	1~2	1	0
	3a~3b	任何	0
III 期	4a	任何	0
IV A 期	4b	任何	0
IV B 期	任何	任何	1
髓样癌 (所有年龄组)			
I 期	1	0	0
II 期	2~3	0	0
III 期	1~3	1a	0
IV A 期	4a	任何	0
	1~3	1b	0



IVB 期	4b	任何	0
IVC 期	任何	任何	1
未分化癌（所有年龄组）			
IVA 期	1~3a	0/x	0
IVB 期	1~3a	1	0
	3b~4	任何	0
IVC 期	任何	任何	1

注：以上表格中“年龄”指患者病理组织标本获取日期时的年龄。

- 7.53 肢体 肢体是指包括肩关节的整个上肢或包括髋关节的整个下肢。
- 7.54 肌力 指肌肉收缩时的力量。肌力划分为 0-5 级，具体为：  
0 级：肌肉完全瘫痪，毫无收缩。  
1 级：可看到或者触及肌肉轻微收缩，但不能产生动作。  
2 级：肌肉在不受重力影响下，可进行运动，即肢体能在床面上移动，但不能抬高。  
3 级：在和地心引力相反的方向中尚能完成其动作，但不能对抗外加阻力。  
4 级：能对抗一定的阻力，但较正常人为低。  
5 级：正常肌力。
- 7.55 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍 语言能力完全丧失，指无法发出四种语音（包括口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音）中的任何三种、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症。  
严重咀嚼吞咽功能障碍，指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
- 7.56 六项基本日常生活活动 六项基本日常生活活动是指：(1)穿衣：自己能够穿衣及脱衣；(2)移动：自己从一个房间到另一个房间；(3)行动：自己上下床或上下轮椅；(4)如厕：自己控制进行大小便；(5)进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；(6)洗澡：自己进行淋浴或盆浴。  
六项基本日常生活活动能力的鉴定不适用于 0-3 周岁幼儿。
- 7.57 美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级 美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）将心功能状态分为四级：  
I 级：心脏病病人日常活动量不受限制，一般活动不引起乏力、呼吸困难等心衰症状。  
II 级：心脏病病人体力活动轻度受限制，休息时无自觉症状，一般活动下可出现心衰症状。  
III 级：心脏病病人体力活动明显受限，低于平时一般活动即引起心衰症状。  
IV 级：心脏病病人不能从事任何体力活动，休息状态下也存在心衰症状，活动后加重。
- 7.58 永久不可逆 指自疾病确诊或意外伤害发生之日起，经过积极治疗 180 天后，仍无法通过现有医疗手段恢复。



附表 1：保险计划表

保险计划表		
(以下所有金额均以人民币计算, 单位为万元)		
年度给付限额	一般医疗保险金	200
	特定疾病医疗保险金	200
	重大疾病医疗保险金	400
	特定药品费用医疗保险金(可选保障)	200
	一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金、特定药品费用医疗保险金(可选保障)之和	400
保证续保期间内给付限额	一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、重大疾病医疗保险金、特定药品费用医疗保险金(可选保障)之和	800

附表 2：指定药品清单表

序号	商品名	分子名	治疗领域	厂商	分类
1	可瑞达	帕博利珠单抗	黑色素瘤, 肺癌	默沙东	医保目录外
2	欧狄沃	纳武利尤单抗	肺癌, 头颈癌, 胃癌	百时美施贵宝	医保目录外
3	乐卫玛	仑伐替尼	肝癌	卫材/默沙东	医保目录外
4	爱博新	哌柏西利	乳腺癌	辉瑞	医保目录外
5	拓益	特瑞普利单抗	黑色素瘤	君实生物	医保目录外
6	多泽润	达可替尼	肺癌	辉瑞	医保目录外
7	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	淋巴瘤, 肝癌	恒瑞	医保目录外
8	兆珂	达雷妥尤单抗	多发性骨髓瘤	杨森	医保目录外
9	安森珂	阿帕他胺	前列腺癌	杨森	医保目录外
10	安圣莎	阿来替尼	肺癌	罗氏制药	医保目录内
11	利普卓	奥拉帕利	卵巢癌	阿斯利康/默沙东	医保目录内
12	艾瑞妮	吡咯替尼	乳腺癌	恒瑞	医保目录内
13	帕捷特	帕妥珠单抗	乳腺癌	罗氏制药	医保目录内
14	爱优特	呋喹替尼	结直肠癌	和黄/礼来	医保目录内
15	达伯舒	信迪利单抗	淋巴瘤	信达生物	医保目录内
16	亿珂	伊布替尼	淋巴瘤, 白血病	杨森	医保目录内
17	佐博伏	维莫非尼	黑色素瘤	罗氏制药	医保目录内
18	万珂	硼替佐米	多发性骨髓瘤, 淋巴瘤	杨森	医保目录内
19	昕泰	硼替佐米	多发性骨髓瘤, 淋巴瘤	江苏豪森	医保目录内
20	千平	硼替佐米	多发性骨髓瘤, 淋巴瘤	正大天晴	医保目录内
21	齐普乐	硼替佐米	多发性骨髓瘤, 淋巴瘤	齐鲁制药	医保目录内
22	益久	硼替佐米	多发性骨髓瘤, 淋巴瘤	正大天晴	医保目录内
23	恩立施	硼替佐米	多发性骨髓瘤, 淋巴瘤	先声东元	医保目录内
24	安维汀	贝伐珠单抗	肺癌, 结直肠癌	罗氏制药	医保目录内
25	安可达	贝伐珠单抗	肺癌, 结直肠癌	齐鲁制药	医保目录内
26	格列卫	伊马替尼	白血病, 胃肠道间质瘤	诺华制药	医保目录内
27	诺利宁	伊马替尼	白血病, 胃肠道间质瘤	石药	医保目录内
28	格尼可	伊马替尼	白血病, 胃肠道间质瘤	正大天晴	医保目录内



29	昕维	伊马替尼	白血病, 胃肠道间质瘤	江苏豪森	医保目录内
30	瑞复美	来那度胺	多发性骨髓瘤	百济神州	医保目录内
31	立生	来那度胺	多发性骨髓瘤	双鹭药业	医保目录内
32	安显	来那度胺	多发性骨髓瘤	正大天晴	医保目录内
33	齐普怡	来那度胺	多发性骨髓瘤	齐鲁制药	医保目录内
34	多吉美	索拉非尼	甲状腺癌, 肾癌, 肝癌	拜耳医药	医保目录内
35	爱必妥	西妥昔单抗	结直肠癌, 头颈癌	默克	医保目录内
36	维全特	培唑帕尼	肾癌	诺华制药	医保目录内
37	赞可达	塞瑞替尼	肺癌	诺华制药	医保目录内
38	泽珂	阿比特龙	前列腺癌	杨森	医保目录内
39	艾森特	阿比特龙	前列腺癌	恒瑞	医保目录内
40	晴可舒	阿比特龙	前列腺癌	正大天晴	医保目录内
41	欣杨	阿比特龙	前列腺癌	青峰医药	医保目录内
42	拜万戈	瑞戈非尼	结直肠癌, 胃肠道间质瘤, 肝癌	拜耳医药	医保目录内
43	赛可瑞	克唑替尼	肺癌	辉瑞	医保目录内
44	泰瑞沙	奥希替尼	肺癌	阿斯利康	医保目录内
45	恩莱瑞	伊沙佐米	骨髓瘤	武田	医保目录内
46	泰欣生	尼妥珠单抗	鼻咽癌	百泰生物	医保目录内
47	恩度	重组人血管内皮抑制素	肺癌	山东先声麦得津	医保目录内
48	英立达	阿昔替尼	肾癌	辉瑞	医保目录内
49	索坦	舒尼替尼	肾癌, 胃肠道间质瘤, 神经内分泌瘤	辉瑞	医保目录内
50	舒尼替尼胶囊	舒尼替尼	肾癌, 胃肠道间质瘤, 神经内分泌瘤	石药	医保目录内
51	艾坦	阿帕替尼	胃癌	恒瑞	医保目录内
52	施达赛	达沙替尼	白血病	百时美施贵宝	医保目录内
53	依尼舒	达沙替尼	白血病	正大天晴	医保目录内
54	达希纳	尼洛替尼	白血病	诺华制药	医保目录内
55	美罗华	利妥昔单抗	淋巴瘤	罗氏制药	医保目录内
56	汉利康	利妥昔单抗	淋巴瘤	上海复宏汉霖	医保目录内
57	泰立沙	拉帕替尼	乳腺癌	葛兰素史克	医保目录外
58	爱谱沙	西达本胺	淋巴瘤, 乳腺癌	深圳微芯生物	医保目录内
59	吉泰瑞	阿法替尼	肺癌	勃林格殷格翰	医保目录内
60	赫赛汀	曲妥珠单抗	乳腺癌, 胃癌	罗氏制药	医保目录内
61	福可维	安罗替尼	肺癌, 软组织肉瘤	正大天晴	医保目录内
62	飞尼妥	依维莫司	肾癌, 神经内分泌瘤	诺华制药	医保目录内
63	易瑞沙	吉非替尼	肺癌	阿斯利康	医保目录内
64	伊瑞可	吉非替尼	肺癌	齐鲁制药	医保目录内
65	吉至	吉非替尼	肺癌	正大天晴	医保目录内
66	吉非替尼片	吉非替尼	肺癌	科伦药业	医保目录内
67	凯美纳	埃克替尼	肺癌	贝达药业	医保目录内



68	特罗凯	厄洛替尼	肺癌	罗氏制药	医保目录内
69	厄洛替尼片	厄洛替尼	肺癌	上海创诺	医保目录内
70	豪森昕福	氟马替尼	白血病	江苏豪森	医保目录外
71	安可坦	恩扎卢胺	前列腺癌	安斯泰来/辉瑞	医保目录外
72	泰菲乐	达拉非尼	黑色素瘤	诺华制药	医保目录外
73	迈吉宁	曲美替尼	黑色素瘤	诺华制药	医保目录外
74	则乐	尼拉帕利	卵巢癌	再鼎医药	医保目录外
75	英飞凡	度伐利尤单抗	肺癌	阿斯利康	医保目录外
76	百泽安	替雷利珠单抗	淋巴瘤	百济神州	医保目录外
77	阿美乐	阿美替尼	肺癌	江苏豪森	医保目录外
78	捷恪卫	芦可替尼	骨髓纤维化	诺华制药	医保目录内
79	利卡汀	美妥昔单抗	肝癌	成都华神	医保目录外
80	康士得	比卡鲁胺	前列腺癌	阿斯利康	医保目录内
81	朝晖先	比卡鲁胺	前列腺癌	上海朝晖	医保目录内
82	双益安	比卡鲁胺	前列腺癌	复旦复华	医保目录内
83	海正	比卡鲁胺	前列腺癌	浙江海正	医保目录内
84	岩列舒	比卡鲁胺	前列腺癌	山西振东	医保目录内
85	赫赛莱	恩美曲妥珠单抗	乳腺癌	罗氏制药	医保目录外
86	泰圣奇	阿替利珠单抗	肺癌	罗氏制药	医保目录外

注：

- 1、我们保留对指定药品清单进行适当调整的权利。若指定药品清单调整，请以我们官网公示为准。
- 2、药品分类以药品处方开具时《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的有效版本为准。
- 3、上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准。





### 个人人身保险投保单

#### 第一部分 客户基本资料

投保人	姓名: 样张一	性别: 女	您是被保险人的: 本人						
	出生日期: 1990年10月20日	有效证件: 身份证	证件有效期: 至2033年10月20日						
	证件号码: 110104199010206000	手机号码: 13877857119							
	E-Mail: 1829@qq.com	国籍: 中国							
	联系地址: 北京市昌平区北京市昌平区大连路1号								
	职业(工种): 内勤人员(不从事危险工作)			职业代码: 0001001					
被保险人	姓名: 样张一	性别: 女	您是被保险人的: 本人						
	出生日期: 1990年10月20日	有效证件: 身份证	证件有效期: 至2033年10月20日						
	证件号码: 110104199010206000	手机号码: 13877857119							
	E-Mail: 1829@qq.com	国籍: 中国							
	联系地址: 北京市昌平区北京市昌平区大连路1号								
	职业(工种): 内勤人员(不从事危险工作)			职业代码: 0001001					
身故受益人	<input type="radio"/> 法定受益人 <input type="radio"/> 指定受益人								
	姓名	性别	您是被保险人的	联系电话	证件类型	证件号码	出生日期	受益顺序	受益比例(%)

#### 第二部分 投保事项

险别	险种名称	基本保险金额	份数/档次	保险期间	交费方式	交费年限	基本/标准保险费
主险	个人长期医疗保险 (费率可调)	1,000,000.00元/份	1份	1年	一次性缴费	1年	265.05元/份
保险费合计: (大写) 贰佰陆拾伍元零伍分		(小写) ¥265.05					
保单形式: <input type="radio"/> 电子保单+纸质保单 <input checked="" type="radio"/> 电子保单							
续期保费超过宽限期仍未支付时, 选择保险费自动垫交: 是/否 (仅适用于有自动垫交功能的险种)							
是否参加公费医疗或基本医疗保险: 是							
备注: 本人同意你公司以手机短信及公司官网公告等方式通知本人关于产品的费率调整信息和调整后的保险费率情况, 且知悉你公司不再以纸质信函另行通知。							
投保人申请签订如下自动续保特约: 1、保证续保期间内的自动续保服务由我们为您提供。如您投保我们包含保证续保条款的保险产品, 我们于自动续保扣款期内进行续保保费扣款。若续保扣款失败, 将无法完成续保。 2、我们收取保险费后, 您的保险合同将自上一期保险期间届满日次日起, 重新续保一期。 3、在保单到期前, 您可随时向我们申请关闭自动续保服务功能。 4、您同意并授权我们在自动续保扣款期内, 从您投保时向我们预留的银行账户扣缴续保保险费, 您需保证扣款期内账户资金充足, 资金不足会导致续保保费扣款失败, 将无法完成续保。 5、您理解并同意续保保费由我们按照报备监督管理机构的费率确定, 因此您每一年度所交纳的保费金额可能有所不同。 6、出现下列情形之一的, 我们不再为您提供自动续保服务: (1) 您在本合同保险期间届满前申请解除本合同; (2) 您已经关闭自动续保服务; (3) 保费划扣不成功; (4) 其他根据监管要求、产品规定或市场变化需要终止服务的情形。							

#### 第三部分 转账授权信息

户名	样张一	开户银行	农业银行
----	-----	------	------



银行账户	183894948599550
转账授权申明:上述银行账号的账户所有人为投保人本人,且开户银行与账号均真实可靠。投保人本人同意授权你公司与本人指定的开户银行,并按照保险合同约定期限从商户账户中划出本保险合同所需缴纳的各期保险费。	
提示:为确保您的资金安全,切勿将您的银行卡、折及密码告知他人。采用银行转账方式交费时,您不需要提供银行卡、折及密码。	

#### 第四部分 告知事项

健康告知事项	被保险人	投保人
1、过去2年内投保人身保险,被保险公司拒保、延期、加费或者附加条件承保?		
2、目前或过往患有下列疾病: 肿瘤:良/恶性肿瘤、原位癌、类癌、白血病 心脑血管疾病:2级及以上高血压(未服药情况下,收缩压 $\geq 160\text{mmHg}$ 或舒张压 $\geq 100\text{mmHg}$ )、冠心病/冠状动脉狭窄、心肌梗死、风湿性心脏病、心功能不全二级(含)以上、脑卒中(含脑梗死/脑出血) 神经系统疾病:帕金森氏病、癫痫 肺部疾病:肺部结节或磨玻璃影、慢性阻塞性肺病 肾脏疾病:慢性肾病、肾功能不全 消化系统疾病:肝炎及肝炎病毒携带、肝硬化、胃/十二指肠溃疡、克罗恩病(节段性肠炎) 血液及风湿性疾病:再生障碍性贫血、系统性红斑狼疮、类风湿性关节炎 内分泌及代谢性疾病:甲亢、甲状腺结节、糖尿病 女性疾病:乳腺结节、宫颈不典型增生 其他:精神疾患、先天性和遗传性疾病、结核病、艾滋病或HIV呈阳性、接受器官移植或造血干细胞移植术、瘫痪、中重度残疾、职业病、酒精中毒、药品中毒、智能障碍		
3、若客户2周岁以下:出生时体重低于2.5公斤,或有早产/窒息/发育迟缓/脑瘫。		
4、过去1年内有健康检查结果异常(血液检查,尿液检查,心电图,影像检查,内镜检查,病理检查),经专科就诊,医师未建议进行复查、进一步检查或治疗的情况,不在此项询问范围内:过去2年内曾手术或住院或遵医嘱连续药物治疗超过30天。	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
5、过去1年内存在下列症状: 不明原因的持续或间歇性疼痛(超过7天)、晕厥、紫绀、不明原因的持续或反复发热(超过7天)、抽搐、不明原因皮下出血点、咯血、不明原因的反复呕吐(超过7天)、吞咽困难、呕血、浮肿(生理性浮肿除外)、黄疸(新生儿黄疸且已治愈的除外)、便血、血尿、蛋白尿、任何不明性质的肿块/包块/结节/息肉/囊肿、消瘦(非健身原因所致的体重减轻5公斤以上)。		
6、补充说明: 下述情况,仍可正常投保: 生育相关:怀孕、分娩、宫外孕已治疗结束、流产(除葡萄胎以外)、上环、取环、结扎 呼吸科:感冒、咽炎、咽峡炎、急性扁桃体炎、慢性扁桃体炎或扁桃体肥大(已切除扁桃体)、腺样体肥大(已切除或刮除腺样体)、急性支气管炎、支气管肺炎及大叶性肺炎(已治愈) 消化科:急性肠胃炎、急性阑尾炎(术后痊愈)、胆囊结石或胆囊炎(已切除胆囊)、胆囊息肉(已切除胆囊且病理结果为良性) 皮肤科:痤疮、皮脂腺囊肿或粉瘤(已切除) 儿科:新生儿黄疸且已治愈(未被诊断为病理性黄疸)、手足口病且已痊愈(未被诊断为重症手足口病)、包皮手术 外伤:软组织损伤、上/下肢骨折(痊愈且已取出内固定)		
备注栏		

#### 第五部分 特别约定

--

#### 第六部分 投保须知

<p>1. 请您真实、完整填写各项客户信息,否则会影响您的合法权益。</p> <p>2. 本公司承诺未经您的同意,不会将您的信息用于其他人身保险公司和第三方机构的销售活动。</p> <p>3. 为了保障您的权益,如您在接受本公司服务过程中合法权益受到侵害,可拨打本公司投诉电话10108686。如您属四川省内客户,还可以拨打四川保险业消费者权益保护中心维权热线:028-841-12378或搜索微信小程序“四川保险消保中心”,在线投诉或申请调解。</p>
---

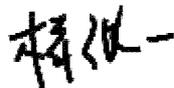
#### 第七部分 声明与授权

<p>1、你公司已提供投保险种的格式条款,并按照要求对投保事项和保险条款的所有内容(特别是免除和限制你公司保险责任的条款)作详细解释和明确说明,对此,本人无异议并同意遵守。</p> <p>2、本人对本投保单、与投保单有关的各份问卷及文件内的声明、陈述、告知均属事实,如有隐瞒或日后发现与事实不符,即使保险单已签发,你公司可依法解除本保险合同,对于合同解除前发生的任何保险事故你公司不负保险金给付责任。</p>
--



- 3、本人授权中国太保（指中国太平洋保险（集团）股份有限公司及其直接或间接控股的子公司）可以从相关单位、组织和个人就有关保险事宜查询、索取本人个人信息、医疗及其他与本人有关的资料和证明。中国太保基于为本人提供服务的需要可对上述信息进行必要的使用及相关机构进行信息共享，但均应严格履行保密义务。
- 4、本人已充分了解你公司职业分类表中关于本人及被保险人职业类别划分的相关内容，认可你公司对本人及被保险人职业类别的判定，同意你公司根据职业分类表及对应合同内容计算和给付相应的保险金。
- 5、本人同意中国太保以及其认为业务必要而委托的第三方将本人提供的全部资料用于为本人提供高质量的服务和推荐产品。中国太保及第三方对本人个人信息承担保密义务。中国太保采集客户信息特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等。
- 6、本人同意你公司向中国银行保险信息技术管理有限责任公司（简称“中银保信”）报送本人的全部保单信息和理赔信息，并通过医疗机构、中银保信、保交所及知悉本人信息的其他机构查询与本人有关的承保、理赔、医疗等信息。中银保信基于为本人或保险公司提供服务的需要可对上述信息进行必要的使用及与相关机构进行信息共享，但均应严格履行保密义务。
- 7、本人同意你公司向中国银行保险信息技术管理有限责任公司（简称“中银保信”）报送本人的全部保单信息和保全、理赔信息，并将本人作为投保人或被保险人的电子保单及保单相关信息储存在中银保信的电子保单服务平台。中银保信基于该电子保单服务平台向本人提供电子保单及保单相关信息的储存与查询服务。

注：一切口头的与本投保单各事项及保险条款内容不符的告知、说明、承诺或解释均无效。

投保人（签名）：

被保险人或其法定监护人（签名）：

签署日期：2021年10月19日

签署日期： 年 月 日



# 客户服务指南

## 一、如何办理理赔

声明：

1. 如果您通过互联网（如网站、APP、微信）购买了本公司的保险产品，您可以从本指南了解到在线理赔和快递理赔的申请方式、理赔服务的流程和理赔常见问题。当本指南与保险合同内容发生冲突时，请以保险合同约定为准。

2. 受客观因素的影响，理赔个案之间存在差异，故本指南并不涵盖所有特殊案件，请以本公司理赔部门解释为准。

为确保您的正当权益，在办理申请理赔之前请您仔细阅读以下内容：当您不幸发生保险责任事故后，您可拨打保险服务热线10108686向太平洋健康保险股份有限公司报案。

### （一）理赔申请方式

#### 1、在线理赔

（1）您可在各大应用商店搜索“太平洋保险”，并下载太平洋保险APP发起自助理赔申请。

（2）微信搜索“太平洋健康险”公众号，关注公众号发起自助理赔申请。

注：自助理赔当前支持申请金额≤2000元，索赔事故性质为门急诊医疗、住院医疗、住院补贴的保险事故理赔申请。

#### 2、快递理赔

您可通过快递方式发起理赔申请，理赔申请材料受理地点：

上海市浦东新区世纪大道1229号世纪大都会1号楼13层

太平洋健康保险股份有限公司理赔部

邮编：200122

电话：10108686

### （二）理赔服务流程

#### 1、APP自助理赔流程

1

发生保险事故后，请按照理赔服务指南准备完整的理赔申请资料，您可下载太平洋保险APP发起自助理赔申请。

2

在太平洋保险APP上进行用户注册，在主页点击“健康保险”，进入健康险主页面点击“自助理赔”，进入自助理赔界面，按页面指引完成自助理赔申请。如资料不全，我们将联系您补充提交。

3

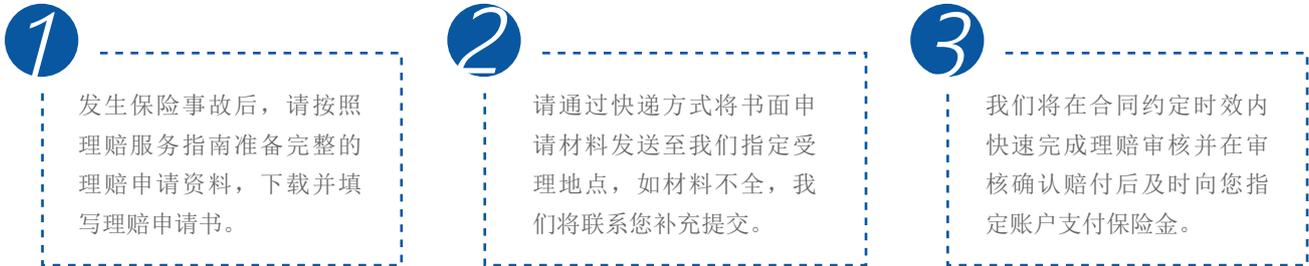
我们将在合同约定时效内快速完成理赔审核并在审核确认赔付后及时向您指定账户支付保险金。



## 2、微信自助理赔流程

关注“太平洋健康险”公众号→点击“享服务”菜单→进入“个人中心”→点击“理赔服务”→点击“自助理赔”→按页面指引完成自助理赔申请

## 3、快递理赔流程



### （三）理赔常见问题

#### 1、报案必须提供的信息大致有哪些？

- （1）被保险人姓名、证件类型、证件号码、性别、出险地区、出险日期、出险经过；
- （2）报案人姓名、性别、联系电话等。

#### 2、如何获得理赔申请相关表格？

（1）登录太平洋保险官方网站（<http://www.cpic.com.cn>）下载打印。登录太平洋保险官方网站，注册成为认证客户。进入“服务大厅”>“更多服务”>“健康险理赔单证下载”模块。您还可以直接在官网搜索关键词“健康险理赔单证下载”进入单证下载页面，选取对应所需的理赔申请表。

（2）微信搜索“太平洋健康险”公众号，关注公众号>点击“享服务”菜单>进入“个人中心”>“理赔服务”>“理赔单证下载”模块。

#### 3、哪些人有权申请理赔并填写《理赔申请书》？

- （1）申请人为被保险人本人；
- （2）若被保险人不幸身故，申请人为受益人；
- （3）申请人为未成年人或申请人不具备完全民事行为能力的，由申请人的法定监护人代为填写；
- （4）如已授权委托他人申请理赔的，可由受托人代为填写，须提供相关授权委托书；
- （5）当申请人为多人时，可填写《多受益人授权委托书》。

#### 4、证件类型、证件号码的填写要注意什么？

（1）您在理赔申请时提供的身份证件仅限于居民身份证、护照、军官证或港澳通行证四类证件类；并且该证件必须在有效期内。

（2）您在理赔申请时填写的证件类型、证件号码必须与投保时提供的证件类型、证件号码保持一致。



### 5、填写申请给付事项应该注意什么？

- (1) 您应尽量完整提供被保险人信息，以便我们确认被保险人身份；
- (2) 您应尽量完整准确提供申请人信息，以便我们确认您具有领取理赔款的权益；
- (3) 请您在《理赔申请书》中选择您要申请的申请给付事项，并填写相应的合同号及申请险种。

### 6、填写保险金领取方式应该注意什么？

- (1) 理赔保险金仅能通过转账给付；
- (2) 转账账户必须为申请人账户，除未成年人或不具备完全民事行为能力的可由其法定监护人代为领取外，不允许提供非申请人账号领取理赔保险金；
- (3) 请您完整填写账户信息（包括开户分行及支行信息），以免造成转账失败；由于受到各转账银行以及所在地区的限制，理赔保险金的到账时间可能不同。

注：请您尽量提供四大行银行账号，便于我司顺利向您支付保险金，为您带来的不便敬请谅解。

### 7、理赔申请中相关疑问如何咨询？

您可以咨询您的保单服务人员，或拨打全国统一保险服务热线10108686以获得详细的信息。

#### （四）申请理赔时应准备哪些申请资料？

以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要您提供一些与本次理赔相关的其他材料，如果需要，本公司理赔部门会及时与您取得联系；

单证名称 \ 险种	意外身故	疾病身故	意外伤残	重大疾病	门急诊 医疗	住院医疗	住院补贴
理赔申请书	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
保险凭证	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
被保险人有效身份证明			✓	✓	✓	✓	✓
受益人有效身份证明	✓	✓					
受益人关系证明（公安机关出具）	✓	✓					
死亡证明	✓	✓					
户籍注销证明	✓	✓					
伤残鉴定书			✓				
医疗费用原始收据					✓	✓	✓
医疗费用结算单及明细清单					✓	✓	✓



门急诊病历			✓	✓	✓	✓	✓
出院小结			✓	✓		✓	✓
诊断证明书（如果有，请提供）				✓	✓	✓	✓
手术证明文件及相关病理显微镜检查报告、心电图等相关检查检验报告				✓			
意外事故证明	✓		✓		△	△	△
保险金转账授权书、存折或银行卡复印件	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1、上表“△”指当被保险人发生了意外事故时需要提供的单证，包括但不限于《交通事故责任认定书》、《报警回执》等警方处理文书。

2、单次申请理赔金额超过一万元时，必须提供身份证复印件（正反两面）。

## 二、如何办理保单保全业务

如您需办理保单信息变更、退保等保全业务，请与本公司联系。

### （一）保全申请途径及服务流程

1、APP自助保全：您可在各大应用商店搜索“太平洋保险”，下载APP后发起自助保全申请。

（1）APP自助保全办理项目见页面展示内容。

（2）办理流程：

①注册并登录“太平洋保险”APP>在搜索框内录入“自助保全”>选择“健康险-自助保全”，选择保全项目进行办理。

②办理保全项目时请根据系统要求或提示勾选、填写页面内容并上传相应证明或资料。

③申请项目成功后，您可在搜索框内录入“自助保全”>选择“健康险-自助保全进度查询”，查询保全进度。

2、微信自助保全：您可搜索“太平洋健康险”公众号，关注公众号后发起自助保全申请。

（1）微信自助保全办理项目见页面展示内容。

（2）办理流程：

①搜索并关注“太平洋健康险”公众号>点击“享服务”菜单>进入“个人中心”>“保全服务（在线保全）”>“自助保全申请”，选择保全项目进行办理。

②办理保全项目时请根据系统要求或提示勾选、填写页面内容并上传相应证明或资料。

③申请项目成功后，您可通过“享服务”>“个人中心”>“保全服务（在线保全）”>“保全进度查询”，查询保全进度。



3、电话保全：您可拨打太平洋健康险保险服务热线10108686申请部分保全业务。

(1) 电话保全办理项目：可办理客户联系地址、联系电话、邮政编码变更。

(2) 办理流程：



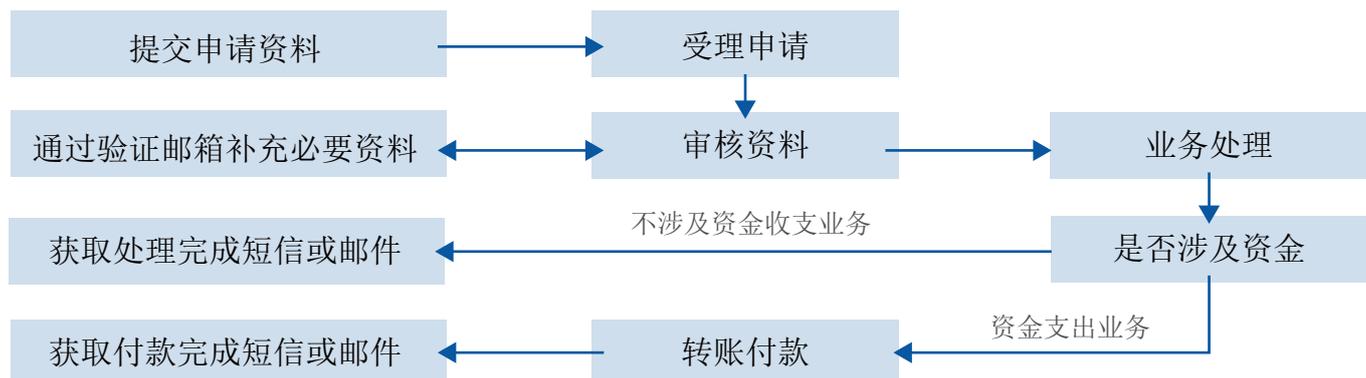
4、网站保全：您可登录太平洋保险官方网站（<http://www.cpic.com.cn>）自助发起保全申请。

(1) 网站保全办理项目见页面展示内容。

(2) 办理流程：

①您登录我司网站，注册成为认证客户。在搜索框内录入“健康险保全受理”，在健康险保全受理页面选择需要操作的保全项目，根据“下一步”提示下载申请书，在填写完成后与相应证明或资料一并上传。

②我司在收到您的申请资料后将尽快处理，处理过程中如有问题，将通过邮件方式联系您。我司在完成处理后，将以邮件和短信方式告知您处理结果。



(二) 办理保全业务时，应根据您申请的项目提供相应的证明或资料。保全项目申请主体与应备文件一览表见下

项目	申请人	应提供的资料、证明	资料、证明文件清单
客户联系信息变更 (地址、电话、邮编)	投保人、被保险人	无	1、投保人有效身份证件影像（彩色）； 2、被保险人有效身份证件影像（彩色）； 3、受益人有效身份证件影像（彩色）； 4、健康告知声明书； 5、核保要求的相关资料； 6、派出所出具的姓名或身份证号码变更证明 （或包含变更记录的户口簿、身份证等证明资料页）；
客户资料信息变更（证件号码、出生日期、姓名、银行信息）	投保人、被保险人	1或2、6、9	
身故受益人变更	被保险人、投保人 (需被保险人同意)	1（投保人申请且投、被保险人非同一人）、2、3、7、9	
性别年龄误告	投保人	1、2、6、9	



补充告知	投保人、被保险人	1或2、5、8、9	7、被保险人亲笔签名同意书; 8、补充告知声明书 9、保险合同变更申请书 10、犹豫期撤保申请书/退保申请书 11、保险合同续保标识变更申请书
退保	投保人	1、10	
犹豫期撤保	投保人	1、10	
复效	投保人	1、4、5、9	
续期缴费方式变更	投保人	1、9	
垫交还款标识变更	投保人	1、9	
垫交还款	投保人	1、9	
续保标识变更	投保人	1、11	

注意事项:

- 1、您购买的保险产品可申请办理的保全项目需符合保单和条款规定，以保险公司最终受理为准。
- 2、不同申请途径可申请办理的保全项目、办理规则，保全项目申请主体和应备文件如有变化，以各受理渠道展示或告知的版本为准。
- 3、非申请人本人办理的保全业务，或其他保全业务相关问题，您都可以通过太平洋健康险保险服务热线10108686及保险服务人员咨询相关手续。

