

## 就医绿通

### 一、服务介绍

1. 电话医生：提供 7\*24 小时电话医生在线健康咨询，包括疾病咨询、就医指导、特殊人群指导等。
2. 专家门诊：提供 1-5 个工作日内的知名三甲医院专家服务预约，快速找到合适专家。
3. 检查加急：提供紧急预约检查服务，检查项目包括：b 超，彩超，ct，核磁，超声心动，胃镜，肠镜，肾穿，腰穿等。
4. 住院安排：快速入住国内知名三甲医院病房，“一床”不再“难求”。
5. 手术安排：协助安排患者在患者指定医院进行手术治疗。
6. 二次诊断：提供国内知名专家第二诊断服务。
7. 康复管理：首次就诊后，健康管家提供每年 1-5 次的健康关爱回访服务，提供合理的康复建议。

### 二、保障范围

#### 重症：

1. 恶性肿瘤
2. 急性心肌梗塞
3. 脑中风后遗症
4. 重大器官移植术或造血干细胞移植术
5. 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）
6. 终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）
7. 多个肢体缺失
8. 急性或亚急性重症肝炎
9. 良性脑肿瘤
10. 慢性肝功能衰竭失代偿期
11. 脑炎后遗症或脑膜炎后遗症
12. 深度昏迷
13. 双耳失聪（三周岁始理赔）
14. 双目失明（三周岁始理赔）
15. 瘫痪

16. 心脏瓣膜手术
17. 严重阿尔茨海默病
18. 严重脑损伤
19. 严重帕金森病
20. 严重III度烧伤
21. 严重原发性肺动脉高压
22. 严重运动神经元病
23. 语言能力丧失（三周岁始理赔）
24. 精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。
25. 重型再生障碍性贫血
26. 主动脉手术
27. 严重的系统性硬化症
28. 严重的原发性心肌病
29. 肾髓质囊性病
30. 因输血感染艾滋病
31. 重症肌无力
32. 急性脊髓灰质炎
33. 严重的类风湿性关节炎
34. 系统性红斑狼疮
35. 严重的多发性硬化
36. 终末期慢性呼吸功能衰竭
37. 肌营养不良症
38. 植物人状态
39. 克隆病
40. 主动脉夹层
41. 丝虫病所致象皮肿
42. 重症急性坏死性筋膜炎
43. 脑外科手术
44. 糖尿病导致的双脚截除
45. 风湿热导致的心脏瓣膜疾病

46. 因职业关系导致的 HIV 感染
47. 特发性慢性肾上腺皮质功能减退
48. 非阿尔茨海默病所致严重痴呆
49. 进行性核上性麻痹
50. 胰腺移植
51. 破裂脑动脉瘤夹闭手术
52. 急性坏死性胰腺炎开腹手术
53. 感染性心内膜炎导致的心脏瓣膜病
54. 原发性硬化性胆管炎
55. 严重克-雅二氏病
56. 一肢及单眼缺失（三周岁始理赔）
57. 骨髓纤维化
58. 严重获得性或继发性肺泡蛋白质沉积症
59. 肺淋巴管肌瘤病
60. 严重肺源性心脏病
61. 小肠移植
62. 斯蒂尔病（全身型幼年类风湿性关节炎）
63. 埃博拉病毒感染
64. 侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）
65. 出血性登革热
66. 严重甲型及乙型血友病
67. 成骨不全症第三型
68. 严重川崎病
69. 严重心肌炎
70. III度房室传导阻滞
71. 严重溃疡性结肠炎
72. 严重自身免疫性肝炎
73. 胆道重建手术
74. 严重骨髓异常增生综合征
75. 严重肠道疾病并发症

76. 重症手足口病
77. 肝豆状核变性
78. 细菌性脑脊髓膜炎
79. 嗜铬细胞瘤
80. 严重慢性缩窄型心包炎
81. 继发性肺动脉高压
82. 脊髓小脑变性症
83. 严重癫痫
84. 弥漫性血管内凝血
85. 进行性多灶性白质脑病
86. 室壁瘤切除手术
87. 多处臂丛神经根性撕脱
88. I 型糖尿病
89. 严重强直性脊柱炎
90. 原发性脊柱侧弯的矫正手术
91. 自体造血干细胞移植
92. 器官移植导致的 HIV 感染
93. 严重冠心病
94. 严重哮喘
95. 艾森门格综合征
96. 婴儿进行性脊肌萎缩症
97. 亚急性硬化性全脑炎
98. 严重结核性脑膜炎
99. 疾病或外伤所致智力障碍
100. 溶血性链球菌引起的坏疽

**中症：**

- 1、中度严重脊髓灰质炎
- 2、中度瘫痪
- 3、中度严重克罗恩病
- 4、中度强直性脊柱炎

- 5、结核性脊髓炎
- 6、糖尿病导致单足截除
- 7、较小面积 III 度烧伤
- 8、运动神经元病
- 9、中度类风湿性关节炎
- 10、中度肌营养不良症
- 11、中度脑炎或脑膜炎后遗症
- 12、中度重症肌无力
- 13、中度阿尔茨海默病
- 14、中度帕金森氏症
- 15、视力严重受损
- 16、中度溃疡性结肠炎
- 17、慢性肝功能衰竭
- 18、中度慢性呼吸功能衰竭
- 19、中度脑损伤
- 20、早期系统性硬皮病

#### **轻症**

- 1、恶性肿瘤——轻度
- 2、较轻急性心肌梗死
- 3、轻度脑中风后遗症
- 4、原位癌
- 5、轻度面部烧伤
- 6、特定的III度房室传导阻滞
- 7、人工耳蜗植入术
- 8、轻度继发性肺动脉高压
- 9、植入大脑内分流器
- 10、可逆性再生障碍性贫血
- 11、早期肝硬化
- 12、糖尿病视网膜膜晚期增生性病变
- 13、硬脑膜下血肿手术

- 14、严重的骨质疏松
- 15、深度昏迷 72 小时
- 16、轻度听力受损
- 17、单耳失聪
- 18、因肾上腺皮脂腺瘤切除肾上腺
- 19、脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤
- 20、面部重建手术
- 21、单个肢体缺失
- 22、角膜移植
- 23、病毒性肝炎导致的肝硬化
- 24、特定周围动脉疾病的血管介入治疗
- 25、原发性肺动脉高压
- 26、肝叶切除
- 27、早期象皮病
- 28、早期原发性心肌病
- 29、心包膜切除术
- 30、微创颅脑手术
- 31、冠状动脉介入手术
- 32、主动脉内手术（非开胸或开腹手术）
- 33、单目失明
- 34、植入心脏起搏器
- 35、心脏瓣膜介入手术
- 36、双侧睾丸切除术
- 37、双侧卵巢切除术
- 38、肾脏切除
- 39、单侧肺脏切除
- 40、激光心肌血运重建术

### 三、申请流程

※申请：拨打客服专线 400-810-9339，提供就医绿通预约人员基本信息、预约信息，按照客

服务人员要求拍照上传诊断证明、病例等影像资料；

※审核：瑞泰人寿客服审核疾病是否符合服务条件；

※预约：确定门诊/病房/手术时间后，客服人员会电话/短信告知就诊信息；

※就诊：就诊/入院/手术当天安排陪诊人员陪同。

#### 四、服务说明

1、瑞泰人寿对投保重疾险，达到一定保额，且符合保障范围的投保人和被保险人提供服务。

具体标准可咨询客服专线：400-810-9339 或您的销售服务人员。

2、瑞泰人寿就医绿通服务合作医院覆盖全国 210 个城市 1339 家医院，包括：北京、上海、广州、深圳、南京、杭州、武汉、西安、重庆、苏州等，若您需要查询更多的医院信息，可拨打客服专线：400-810-9339；

3、服务审核通过后，视为服务权益已使用，不再接收取消服务；

4、在服务过程中发生的挂号、检查、治疗和药品等医疗费用，不包含在本服务范围之内，须由您自行承担；

5、预约专家住院、预约专家手术时，须在医院认定客户需要住院或手术治疗的前提下提供服务；

6、以上服务在瑞泰人寿开展就医绿通服务期间有效，瑞泰人寿保险有限公司对此保留最终解释权，详情请咨询客服专线：400-810-9339。