

投保须知

尊敬的客户，欢迎您购买大家养老保险股份有限公司（以下简称保险人）保险产品，投保须知如下：

一、投保重要提示

1. 本产品由大家养老保险股份有限公司承保，目前本公司在北京、上海、广东、江苏、四川，设有分支机构。本产品支持线上投保、保全、理赔、咨询等全流程线上服务。保险人暂未设立分支机构的区域的客户投保本产品，可能存在服务不到位等问题，保险公司将尽可能通过全流程线上服务解决相关问题。
2. **本产品的责任免除、保险责任、犹豫期、费用扣除、退保、保险单现金价值、投保人、被保险人义务等内容详见产品条款，请务必仔细阅读产品条款及电子保单的特别约定。**
3. 本产品支持在慧择保险经纪有限公司的慧择保险网销售，支持使用借记卡等支付方式进行投保。
4. 本产品提供电子保单，根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单和纸质保单具有同等法律效力。在您完成购买后，我们会将电子保单发到您在投保时所填写的电子邮箱。发票获取方式：拨打大家养老全国统一客户服务电话95569转6申请获取电子发票。
5. 您可致电我司全国统一客户服务电话：95569转6，查询保单信息，咨询保全、理赔等事宜，若您对本产品或服务有任何意见、建议，您可拨打客服专线进行咨询、反馈。
6. 投保承保流程：选择保险产品→点击立即购买→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保通知→投保成功。
7. 保全退保流程：请携带您投保时提供的有效身份证件、电子保单，到本公司当地分支机构办理。或关注大家养老保险股份有限公司官方微信公众号→点击服务→我的服务→办理保全/退保业务。如有任何疑问，请联系您的客服专员。
8. 理赔流程：理赔报案（拨打全国统一客户服务电话：95569转6）→提交理赔资料→理赔受理→理赔审核→理赔结案→赔付结果通知。
9. 理赔金支付方式：理赔金将打入被保险人本人或受益人名下的指定银行卡账户。
10. 退保金支付方式：银行转账至投保人的账户。
11. 我们将努力运用各种安全技术来保护您提交的客户信息、投保交易信息和交易安全，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。
12. 投保人对被保险人应当具有保险利益。订立合同时，投保人对被保险人不具有保险利益的，合同无效。
13. 本保险自本合同生效日零时开始，至保险单上载明的保险期间届满日的24时止，保险责任在本合同有效期内，本公司承担保险责任。
14. **按照《中华人民共和国保险法》规定，您在投保时具有如实告知的义务，如果您故意不履行如实告知义务，或者因过失未能履行如实告知义务，并由此影响本公司决定是否承保或者提高保险费率的，本公司有权解除保险合同，并且对于保险合同解除前发生的保险事故不承担给付保险金的责任。**
15. 本公司采集客户信息特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等。本公司承诺未经客户同意，不会将客户信息用于人身保险公司和第三方机构的销售活动。
16. 偿付能力信息披露：综合偿付能力充足率和风险评级详情请登录官网公开信息披露下专项信息偿付能力查询。（大家养老官方网站：annuity.djbx.com）
17. 购买的产品为保险产品组合计划，产品条款包括《大家安心综合意外伤害保险条款》、《大家任我行交通工具意外伤害保险条款》、《大家预防接种意外伤害保险》、《大家附加意外伤害

医疗保险》，为了保障您的合法权益，如果您不希望同时投保产品组合计划，可以致电大家养老全国统一客户服务电话 95569 进行咨询。

二、产品说明

1. 适用条款：

险种名称	报备产品编号	适用方案
大家安心综合意外伤害保险	大家养[2020]意外伤害保险 22 号	基础版、尊享版、青春版、至尊版
大家任我行交通工具意外伤害保险	大家养老[2020]意外伤害保险 21 号	基础版、尊享版、青春版、至尊版
大家预防接种意外伤害保险	大家养老[2021]疾病保险 36 号	基础版、尊享版、青春版、至尊版
大家附加意外伤害医疗保险	大家养老[2020]医疗保险 25 号	至尊版

2. 保险详情

职业：被保险人的职业应属于《大家养老保险股份有限公司职业分类表》1-3 类。

被保险人年龄：基础版、尊享版、至尊版投保年龄 18 周岁-60 周岁；青春版投保年龄 18 周岁-35 周岁。

交费期间：本产品支持一次性支付全年保险费。

保险期间：1 年。

三、短期健康保险产品

尊敬的客户，欢迎您购买大家养老保险股份有限公司（以下简称保险人）保险产品。其中至尊版保险计划中的大家附加意外伤害医疗保险为短期健康保险产品（见释义部分请详见保险条款）。

短期健康险投保须知内容如下：

1、保险责任

大家附加意外伤害医疗保险

本产品保险责任适用于至尊版保险计划。本产品在本合同中的保险责任仅包括意外伤害医疗保险金。

被保险人每次因遭受意外伤害在医院门急诊接受治疗或经医院确诊必须住院治疗的，本公司就其在该次意外伤害发生之日起 180 日内发生的合理且医学必需的医疗费用，在扣除约定的免赔额后乘以约定的给付比例在约定的该项责任基本保险金额内给付意外伤害医疗保险金。具体的免赔额、给付比例在保险合同中载明。

申请理赔时，未经公费医疗或基本医疗保险结算的，本公司在扣除约定的免赔额后，按约定给付比例的 80% 给付该项医疗保险金。

本公司在本附加合同保险期间内累计给付的意外伤害医疗保险金之和以意外伤害医疗保险金基本保险金额为限。

2、责任免除

大家附加意外伤害医疗保险

因下列情形之一导致被保险人发生医疗费用的，本公司不承担给付保险金的责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施和自杀，但被保险人

自杀或故意自伤时为无民事行为能力人的除外；

(3) 被保险人挑衅或者故意行为而导致的打斗、被袭击、被谋杀；

(4) 被保险人**醉酒**(见释义 6.15)，主动吸食或者**注射毒品**(见释义 6.16)；

(5) 被保险人**酒后驾驶**(见释义 6.17)、**无合法有效驾驶证驾驶**(见释义 6.18)、**驾驶无有效行驶证**(见释义 6.19)的**机动车**(见释义 6.20)；

(6) 被保险人从事下列高风险运动：**潜水**(见释义 6.21)、跳伞、**攀岩**(见释义 6.22)、驾驶滑翔机或者滑翔翼或者滑翔伞、**探险**(见释义 6.23)、摔跤、**武术比赛**(见释义 6.24)、**特技表演**(见释义 6.25)、赛马、赛车等高风险运动；

(7) 战争、军事行动、暴乱、武装叛乱、核爆炸、核辐射、核污染；

(8) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、或注射药物，但按使用说明的规定使用**非处方药**(见释义 6.26)不在此限；

(9) 被保险人参加未经科学或者医学认可的试验性或者研究性治疗及其产生的后果所产生的费用；

(10) **遗传性疾病**(见释义 6.27)、**先天性畸形、变形和染色体异常**(见释义 6.28)(以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》为准)；

(11) **感染艾滋病病毒或患艾滋病**(见释义 6.29)、性病、精神和行为障碍(以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》为准)；

(12) 不孕不育治疗、避孕、节育(含绝育)、子宫体腔内妊娠、产前产后检查、流产(但因遭受意外伤害所致不在此限)、堕胎、分娩(含剖宫产)、变性手术、人体试验、人工生殖，或者由前述任一原因引起的并发症；

(13) 椎间盘突出症(包括椎间盘膨出、椎间盘突出、椎间盘脱出、游离型椎间盘等类型)；

(14) 被保险人因**医疗事故**(见释义 6.30)、药物过敏或精神和行为障碍(依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》确定)导致的伤害；

(15) 细菌或病毒感染(因意外伤害导致的伤口发生感染者除外)；

(16) 疗养、**康复治疗**(见释义 6.31)、心理治疗、美容、矫形、视力矫正手术、**特定牙齿治疗**(见释义 6.32)、安装假肢、非意外事故所致的整容手术。

3、保险详情

适用保险计划约定内容如下：

险种名称	保险计划	保险金额	免赔额	赔付比例	等待期
大家附加意外伤害医疗保险	至尊版	50,000 元	0 元	经社保 100% 未经社保 80%	无

4、年龄与保费关联性

请您在选购健康保险产品时认真阅读产品条款，本产品不同投保年龄所需缴纳的保费金额相同。