

## 增值服务手册

### 服务内容说明

当服务对象申请住院费用垫付服务时，服务供应商提供以下服务内容：

- 院前指导：服务对象因遭受保险产品保障范围内意外事故需要入院治疗，服务供应商提供 7×24 小时多语种救援热线，专业的授权医生在接到救援报案的第一时间给予医疗/急救指导和心理支持，全程跟踪救援进程，按照服务对象的意愿，协助出险报案、联络家属或紧急联系人等。
- 入院指导：评估服务对象病情及医院资源，筛选出最适合的医院及专科，并提供全程就医指导。
- 住院医疗费用垫付：服务对象入住网络医院，经服务供应商医生判断符合保险责任后的 24 小时内向该网络医院垫付保险责任内的合理、合规的医疗费用。
- 治疗过程跟踪和评估：住院期间，服务供应商医生 7×24 小时负责制，并与服务对象的主治医生直接沟通保险责任、病情、治疗及费用，逐次追加垫付金额，管控医疗费用，并向服务对象或其家属及时通报垫付结果。
- 住院费用结算和代为理赔：服务供应商协助服务对象持押金条办理出院结算，与医院结清担保或垫付的医疗费用，收集审核理赔文件，代服务对象向保险公司申请理赔，并根据保险公司出具的理赔批单理算自费押金及理赔结果解释。

- 服务对象：保险合同约定的受益人即被保险人。
- 服务时效：2 小时内启动。
- 服务条件：

1. 服务对象保险合同在有效期内。
2. 服务对象于垫付前须配合签署相关文件，

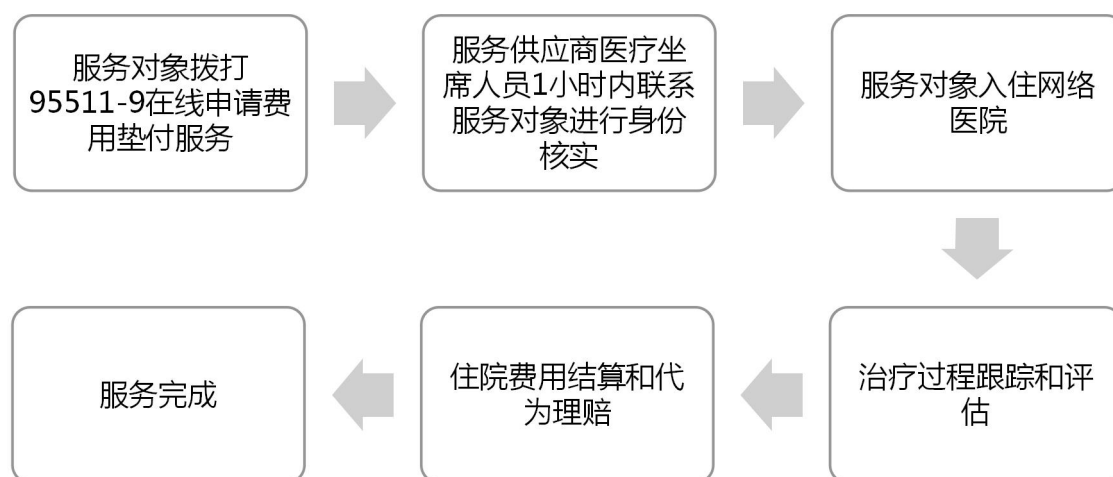
包括：真实有效的理赔申请书、理赔授权委托书（保险理赔委托书影印本具法律效力）、有效证件复印件、特殊案例提供警方证明及其他与事件相关的证明材料。服务对象须在协议约定的网络医院住院，需服务对象提供的材料包括：有效身份证件、银行账户信息、理赔授权委托书、入院病历\入院记录、检查报告、催费缴费欠费说明单、意外证明、诊断证明、费用清单、门急诊病历、病案首程、出院结算清单、出院记录等。

### 服务注意事项

1. 服务供应商可在服务对象保险责任及保额范围内，且取得保险公司书面垫付授权许可下，为服务对象垫付或追加垫付住院医疗费用。
2. 服务供应商为服务对象垫付住院医疗费用后，将代其收集在住院过程中产生的各类医疗单据，包括诊断证明、检查报告单、出院小结、医疗收据等，并向保险公司申请理赔。

3. 服务对象需在服务供应商提供垫付服务时向服务供应商提供必要的资料，包括：《垫付授权书》、已缴纳押金所对应的住院押金条。若不能提供，服务供应商将无法服务。
4. 对于医疗费用中的自付部分，由服务对象自行承担；产品保险责任外的住院医疗费用，免赔部分的住院医疗费用，超出产品保额的医疗费用，由服务对象自行承担。
5. 此服务不单独提供，仅与相应的保险公司产品绑定。

## 服务流程说明



1. 服务对象拨打环球医疗服务热线或在线申请费用垫付服务。
2. 服务供应商医疗坐席人员 1 小时内联系服务对象进行身份核实，并就近推荐垫付、陪诊服务网络医院。
3. 服务对象入住网络医院，经北京环球医疗医生判断符合保险责任后的 24 小时内向该网络医院垫付保险责任内的合理、合规的医疗费用。
4. 治疗过程跟踪和评估：住院期间，服务供应商医疗医生 7×24 小时负责制，并与服务对象的主治医生直接沟通保险责任、病情、治疗及费用，逐次追加垫付金额，管控医疗费用，并向服务对象或其家属及时通报垫付结果。
5. 住院费用结算和代为理赔：服务供应商协助服务对象持押金条办理出院结算，与医院结清担保或垫付的医疗费用，收集审核理赔文件，代服务对象向保险公司申请理赔，并根据保险公司出具的理赔批单理算自费押金及理赔结果解释。
6. 服务完成。

## 1. 垫付、陪诊服务网络

医疗垫付、陪诊服务网络医院清单					
序号	城市	网络医院数量	序号	城市	网络医院数量
1	阿坝藏族羌族自治州	13	202	吕梁市	7
2	阿克苏地区	24	203	马鞍山市	14
3	阿拉善盟市	4	204	茂名市	23
4	阿勒泰地区	13	205	眉山市	27
5	阿里地区	1	206	梅州市	26
6	安康市	23	207	汨罗市	1
7	安庆市	36	208	绵阳市	45
8	安顺市	9	209	牡丹江市	38
9	安阳市	45	210	那曲地区	1
10	鞍山市	31	211	南昌市	45
11	巴南区市	1	212	南充市	23
12	巴彦淖尔市	15	213	南川区市	2
13	巴音郭楞蒙古自治州	18	214	南京市	90
14	巴中市	8	215	南宁市	59
15	白城市	15	216	南平市	22
16	白沙黎族自治县市	1	217	南山市	1
17	白山市	19	218	南通市	44
18	白银市	14	219	南阳市	103
19	百色市	29	220	内江市	21
20	蚌埠市	24	221	宁波市	68
21	包头市	27	222	宁德市	22
22	宝鸡市	40	223	怒江傈僳族自治州	7
23	保定市	87	224	攀枝花市	21
24	保山市	14	225	盘锦市	13
25	保亭黎族苗族自治县市	1	226	平顶山市	55
26	北碚区市	1	227	平凉市	14
27	北海市	10	228	萍乡市	12
28	北京市	283	229	莆田市	12
29	本溪市	19	230	濮阳市	44
30	毕节地区	17	231	普洱市	20
31	滨州市	24	232	七台河市	8
32	亳州市	11	233	齐齐哈尔市	44
33	博尔塔拉蒙古自治	7	234	綦江区市	1

	州				
34	沧州市	44	235	潜江市	8
35	昌都地区	2	236	黔东南苗族侗族自治州	21
36	昌吉回族自治州	24	237	黔南布依族苗族自治州	22
37	昌江黎族自治县	2	238	黔西南布依族苗族自治州	11
38	昌平区	1	239	钦州市	10
39	常德市	26	240	秦皇岛市	31
40	常熟市	1	241	青岛市	59
41	常州市	23	242	清远市	20
42	巢湖市	9	243	庆阳市	15
43	朝阳市	21	244	琼海市	1
44	潮州市	9	245	琼中黎族苗族自治县	1
45	郴州市	31	246	衢州市	21
46	成都市	194	247	曲靖市	46
47	承德市	33	248	泉州市	48
48	城口县市	1	249	日喀则地区	5
49	澄迈县市	1	250	日照市	13
50	池州市	8	251	瑞安市	2
51	赤峰市	39	252	三门峡市	35
52	崇文市	1	253	三明市	24
53	崇左市	16	254	三亚市	6
54	滁州市	22	255	厦门市	29
55	楚雄彝族自治州	21	256	山南地区	2
56	从化市	1	257	汕头市	32
57	达州市	25	258	汕尾市	7
58	大渡口市	1	259	商洛市	13
59	大理白族自治州	30	260	商丘市	66
60	大连市	79	261	上海市	283
61	大庆市	25	262	上饶市	28
62	大同市	16	263	韶关市	32
63	大兴安岭地区	5	264	邵武市	1
64	丹东市	27	265	邵阳市	27
65	儋州市	3	266	绍兴市	35
66	德宏傣族景颇族自治州	11	267	深圳市	80
67	德阳市	31	268	神农架市	2
68	德州市	33	269	沈阳市	97
69	迪庆藏族自治州	4	270	十堰市	24
70	垫江县市	1	271	石河子市	7

71	定安县市	1	272	石家庄市	81
72	定西市	12	273	石景山市	2
73	东方市	1	274	石嘴山市	9
74	东莞市	47	275	双鸭山市	12
75	东营市	22	276	顺义市	3
76	鄂尔多斯市	18	277	朔州市	10
77	鄂州市	9	278	四平市	31
78	恩施土家族苗族自 治州	18	279	松原市	13
79	防城港市	8	280	苏州市	78
80	丰都县市	2	281	绥化市	25
81	佛山市	47	282	随州市	8
82	福安市	1	283	遂宁市	15
83	福泉市	1	284	塔城地区	12
84	福州市	60	285	台州市	41
85	抚顺市	18	286	太原市	52
86	抚州市	31	287	泰安市	33
87	阜新市	20	288	泰州市	18
88	阜阳市	25	289	唐山市	89
89	甘南藏族自治州	6	290	天津市	149
90	甘孜藏族自治州	15	291	天门市	5
91	赣州市	44	292	天水市	18
92	固原市	9	293	铁岭市	15
93	广安市	13	294	通化市	23
94	广元市	33	295	通辽市	27
95	广州市	157	296	铜川市	8
96	贵港市	13	297	铜陵市	9
97	贵阳市	54	298	铜仁地区	16
98	桂林市	39	299	吐鲁番地区	6
99	果洛藏族自治州	1	300	屯昌县市	1
100	哈尔滨市	91	301	万宁市	2
101	哈密地区	9	302	万盛经开区市	1
102	海北藏族自治州	6	303	万州区市	2
103	海淀区市	4	304	威海市	24
104	海东地区	10	305	潍坊市	52
105	海口市	17	306	渭南市	40
106	海南藏族自治州	9	307	温州市	53
107	海宁市	1	308	文昌市	1
108	海西蒙古族藏族自 治州	9	309	文山壮族苗族自治 州	14
109	邯郸市	67	310	乌海市	9
110	汉中市	33	311	乌兰察布市	12
111	杭州市	111	312	乌鲁木齐市	50

112	合川区市	1	313	巫溪县市	2
113	合肥市	64	314	无锡市	44
114	和田地区	11	315	芜湖市	26
115	河池市	29	316	吴忠市	16
116	河南省	14	317	梧州市	22
117	河源市	17	318	五指山市	1
118	菏泽市	34	319	武冈市	1
119	贺州市	10	320	武汉市	91
120	鹤壁市	15	321	武威市	15
121	鹤岗市	12	322	西安市	152
122	黑河市	18	323	西城市	2
123	衡水市	24	324	西宁市	31
124	衡阳市	35	325	西双版纳傣族自治 州	11
125	红河哈尼族彝族自 治州	31	326	锡林郭勒盟市	12
126	呼和浩特市	25	327	仙桃市	7
127	呼伦贝尔市	35	328	咸宁市	19
128	葫芦岛市	23	329	咸阳市	33
129	湖州市	32	330	湘潭市	18
130	怀化市	25	331	湘西土家族苗族自 治州	12
131	淮安市	27	332	襄樊市	40
132	淮北市	15	333	孝感市	20
133	淮南市	18	334	忻州市	13
134	黄冈市	32	335	新乡市	64
135	黄南藏族自治州	2	336	新余市	9
136	黄山市	21	337	信阳市	41
137	黄石市	25	338	邢台市	53
138	惠州市	32	339	兴安盟市	14
139	鸡西市	36	340	宿迁市	44
140	吉安市	21	341	宿州市	20
141	吉林市	48	342	秀山县市	1
142	济南市	65	343	徐州市	59
143	济宁市	42	344	许昌市	51
144	济源市	9	345	宣城市	26
145	佳木斯市	25	346	宣武市	1
146	嘉兴市	48	347	雅安市	25
147	嘉峪关市	7	348	烟台市	46
148	江北区市	2	349	延安市	21
149	江门市	21	350	延边朝鲜族自治 州	28
150	焦作市	46	351	盐城市	39
151	揭阳市	21	352	扬州市	26

152	金昌市	5	353	阳江市	15
153	金华市	49	354	阳泉市	11
154	金水区市	2	355	伊春市	16
155	锦州市	29	356	伊犁哈萨克自治州	38
156	晋城市	16	357	宜宾市	47
157	晋中市	21	358	宜昌市	32
158	荆门市	17	359	宜春市	26
159	荆州市	29	360	益阳市	24
160	景德镇市	9	361	银川市	30
161	九江市	36	362	鹰潭市	11
162	九龙坡区市	2	363	营口市	20
163	酒泉市	15	364	永川区	1
164	浚县市	1	365	永州市	24
165	喀什地区	18	366	酉阳县	1
166	开封市	58	367	渝中区	3
167	克拉玛依市	5	368	榆林市	30
168	克孜勒苏柯尔克孜自治州	5	369	玉林市	24
169	昆明市	71	370	玉树藏族自治州	1
170	拉萨市	7	371	玉溪市	20
171	来宾市	19	372	岳阳市	24
172	莱芜市	8	373	云浮市	11
173	兰州市	49	374	运城市	30
174	廊坊市	33	375	枣庄市	21
175	乐东黎族自治县市	2	376	湛江市	28
176	乐山市	37	377	张家界市	8
177	丽江市	8	378	张家口市	55
178	丽水市	28	379	张掖市	13
179	连云港市	28	380	漳州市	25
180	凉山彝族自治州	35	381	长白山市	1
181	辽阳市	22	382	长春市	63
182	辽源市	11	383	长宁市	1
183	聊城市	29	384	长沙市	76
184	林芝地区	6	385	长治市	21
185	临沧市	11	386	昭通市	20
186	临汾市	23	387	肇庆市	26
187	临高县市	1	388	镇江市	31
188	临江市	1	389	郑州市	119
189	临清县市	1	390	中山市	15
190	临夏回族自治州	10	391	中卫市	8
191	临沂市	35	392	忠县市	1
192	陵水黎族自治县市	1	393	重庆市	343
193	柳州市	42	394	舟山市	18

194	六安市	25	395	周口市	69
195	六盘水市	14	396	珠海市	18
196	龙岩市	21	397	株洲市	25
197	陇南市	9	398	驻马店市	56
198	娄底市	19	399	资阳市	19
199	泸州市	21	400	淄博市	41
200	洛阳市	105	401	自贡市	30
201	漯河市	28	402	遵义市	33
总 计					10,837