



国富人寿保险股份有限公司 客户服务手册

因为国富  所以民安

国富人寿增值服务体系介绍

| 客户等级 | 分级保费 (BF) |
|------|--------------------|
| 国富卡 | BF ≥ 300万元 |
| 钻石卡 | 100万元 ≤ BF < 300万元 |
| 白金卡 | 30万元 ≤ BF < 100万元 |
| 金卡 | 10万元 ≤ BF < 30万元 |
| 银卡 | 2万元 ≤ BF < 10万元 |
| 民安卡 | 0.3万元 ≤ BF < 2万元 |
| 普惠卡 | 0 < BF < 0.3万元 |

计算范围：
同一投保人名下保险期间一年以上（不含一年）的长期险（不含团险），且已过犹豫期的有效保单已交保费之和。

分级保费计算规则

1/ 一次交清保费

只在首次交费期（一年）计入，所交保费 × 0.1

2/ 期交保费

交费期内计算各年累计已交保费，交费期结束不再计入

3/ 万能险追加保费

只在公司实收之日起一年内计入，且追加保费 × 0.1后计入

客户等级每月定时更新

服务申请方式

01

微信关注“国富人寿保险”公众号；

02

进入【服务大厅】实名注册，即可了解并获得相关服务。

| 服务项目 | 普惠卡 | 民安卡 | 银卡 | 金卡 | 白金卡 | 钻石卡 | 国富卡 |
|--------|-------|-------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 住院探视 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 |
| 自助挂号 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 |
| 家庭医生 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 | 无限次 |
| 线上问诊 | 互联网门诊 | | | | | | |
| | 极速问诊 | 10次/年 | 10次/年 | 10次/年 | 10次/年 | 10次/年 | 10次/年 |
| | 专家问诊 | | | | | | |
| 专家门诊预约 | | | 投保人本人 1次/年 | 投保人本人 或一位 直系亲属 各1次/年 | 投保人本人 及一位 直系亲属 各1次/年 | 投保人本人 及两位 直系亲属 各1次/年 | 投保人本人 及三位 直系亲属 各1次/年 |
| 住院安排协助 | | | | 投保人本人 1次/年 | 投保人本人 或一位 直系亲属 各1次/年 | 投保人本人 及一位 直系亲属 各1次/年 | 投保人本人 及两位 直系亲属 各1次/年 |
| 区内尊享体检 | | | | | 1次 (限投保或被 保人使用) | 1次 (限投保或被 保人使用) | 1次 (限投保或被 保人使用) |
| 国内高端体检 | | | | | | 1次 (限投保或被 保人使用) | 1次 (限投保或被 保人使用) |

注：表中除住院探视及特别说明的服务外，其他服务均限投保人使用；服务使用年度及次数，请关注国富人寿官方微信公众号详细了解。

住院探视

若您在我公司服务网点范围内发生住院，在收到您理赔报案后，公司将派专人前往医院进行关怀探视，同时提供理赔申请指导，协助您快速办理理赔。

自助挂号

公司甄选优质线上挂号平台，整合三甲医院、私立医院医生资源，与全国知名专家医生合作开通加班门诊，为有需求的客户提供自助挂号服务。

本服务由银川好大夫互联网医院有限公司提供。

家庭医生

若您及您的父母、子女、配偶，有日常疾病咨询、健康问题解答等需求，公司为您提供家庭医生在线咨询，帮助您管理家庭成员健康。

本服务由北京新医强国科技有限公司提供。

线上问诊

如您有任何日常伤病、常见急症或健康方面的疑问和指导需求，我公司提供专业医生问诊咨询服务，可按您的需求推荐不同级别的专业医生，通过图文或电话等形式对症咨询。

本服务由北京新医强国科技有限公司提供。

专家门诊预约

公司为您提供全国三甲医院副高及以上级别的医生门诊预约服务。如您有专家门诊就医需求，可向我公司提交就医需求，我们将协助您预约对症的医院科室专家。

本服务由北京新医强国科技有限公司提供。

住院安排协助

如您经医生诊断需住院治疗，并已取得医生开具住院单据的情况下，可向公司提交就医需求，公司将提供合作范围内的对症医院科室资源，协助您预约、协调床位、安排入院等。

本服务由北京新医强国科技有限公司提供。

区内尊享体检

公司甄选广西南宁优质体检机构，根据您的需求为您提供专业的健康体检服务，包含体检陪同、体检后报告解读等流程，体检费用由公司承担。

本服务由前海人寿（广西）医院有限公司提供。

国内高端体检

公司甄选上海、成都、广州多家专业体检机构，根据您的需求安排体检，协助您体检前准备、体检陪同、体检后报告解读等服务，体检费用由公司承担。

本服务由中间带（北京）技术服务有限公司提供。

*国富人寿保留对本手册所载各项服务规则、服务项目解释及调整的权利。