

母婴关爱套餐【基础版】

编号	服务项目	服务内容	适用人群	服务时效	服务覆盖范围	服务期限	服务次数
1	电话/在线医学咨询	通过电话/图文方式为客户提供医疗健康信息咨询服务,包括婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询,妇科常见病及孕期护理常识,孕产期随检计划咨询等	孕产妇及新生儿	7*24 小时,实时接听	全国	1 年	不限次
2	孕期陪检服务	全程陪同孕期女性进行妇产科相关检查,指导孕期检查注意事项,协助办理取号、导医、辅助检查、取药、交费等相关事宜	孕产妇	提前 1 个工作日预约	全国	1 年	3 次
3	孕产期心理咨询	通过电话形式为孕产妇提供专业的心理咨询服务,提供针对孕产期、产后抑郁心理疏导和相关咨询,缓解孕产妇焦虑郁闷	孕产妇	提前 1 个工作日预约	全国	1 年	不限次
4	重点儿科医院专家门诊	重点儿科医院专家门诊协助预约(三级甲等医院副主任以上医师)	新生儿	1-5 个工作日	参考附件 1	1 年	1 次
5	婴幼儿健康咨询	婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询	新生儿	7*24 小时,实时接听	全国	1 年	不限次

母婴关爱套餐【升级版】

编号	服务项目	服务内容	适用人群	服务时效	服务覆盖范围	服务期限	服务次数
1	电话/在线医学咨询	通过电话/图文方式为客户提供医疗健康信息咨询服务,包括婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询,妇科常见病及孕期护理常识,孕产期随检计划咨询等	孕产妇及新生儿	7*24 小时,实时接听	全国	1 年	不限次
2	孕期陪检服务	全程陪同孕期女性进行妇产科相关检查,指导孕期检查注意事项,协助办理取号、导医、辅助检查、取药、交费等相关事宜	孕产妇	提前 1 个工作日预约	全国	1 年	8 次
3	孕产期心理咨询	通过电话形式为孕产妇提供专业的心理咨询服务,提供针对孕产期、产后抑郁心理疏导和相关咨询,缓解孕产妇焦虑郁闷	孕产妇	提前 1 个工作日预约	全国	1 年	不限次

4	重点儿科医院专家门诊	重点儿科医院专家门诊协助预约（三级甲等医院副主任医师以上医师）	新生儿	1-5 个工作日	参考附件 1	1 年	1 次
5	婴幼儿健康咨询	婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询	新生儿	7*24 小时，实时接听	全国	1 年	不限次
6	产褥期营养指导	专业护理人员上门服务，对产褥期新手妈妈进行日常生活指导、饮食指导	产妇	提前 1 个工作日预约	参考附件 2	1 年	1 次