

# 投保须知

尊敬的客户，欢迎您购买大家养老保险股份有限公司（以下简称保险人）保险产品，投保须知如下：

1. 本产品由大家养老保险股份有限公司承保，目前本公司在北京、上海、广东、江苏、四川，设有分支机构。本产品的销售区域为上述区域。本产品支持线上线下融合投保、保全、理赔、咨询等全流程线上服务。保险人暂未设立分支机构的区域的客户投保本产品，可能存在服务不到位等问题，保险公司将尽可能通过全流程线上服务解决相关问题。
2. 投保人与保险人订立的是保险合同，基本内容包括保险产品名称、主要条款、保障范围、保险期间、保险费及交费方式、赔偿限额、免除或者减轻保险人责任的条款、索赔程序、退保及其他费用扣除、人身保险的现金价值、犹豫期、宽限期、等待期、保险合同效力中止与恢复等。本产品的责任免除、保险责任、犹豫期、费用扣除、退保、保险单现金价值、投保人、被保险人义务等内容详见产品条款，请务必仔细阅读产品条款及电子保单的特别约定。
3. 本产品适用条款为《大家养老鑫佑所曙（尊享版）养老年金保险》（条款编码为：大家养老[2024]养老年金保险4号）。支持投保人使用借记卡等支付方式进行保费缴纳。
4. 本产品提供电子保单，根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单和纸质保单具有同等法律效力。在您完成购买后，我们会将电子保单发到您在投保时所填写的电子邮箱。发票获取方式：拨打大家养老全国统一客户服务电话 95569 转 6 申请获取电子发票。投保人同意保险人以短信、电子邮件等方式电子送达本保险相关材料、仲裁、诉讼相关文书等在内的全部文件和材料，该短信、电子邮件发出至投保人特定系统的日期为送达、签收日期，若因投保人提供的电话、电子邮箱存在问题导致短信、邮件无法正常发送或者发送后退回，以发件方短信及电子邮箱的发件箱显示的发送日期或短信、邮件被退回的日期为送达、签收日期，各方均确认并同意承担因电子送达上述文书和材料所产生的法律后果。
5. 您可致电大家养老保险股份有限公司全国统一客户服务电话：95569 转 6，查询保单信息，咨询保全、理赔等事宜，若您对本产品或服务有任何意见、建议，

您可拨打客服专线进行咨询、反馈。

6. 投保承保流程：选择保险产品→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保通知→投保成功。

7. 退保条件标准和退保流程时限：若被保险人未发生保险事故，您在犹豫期后申请退保，请携带您投保时提供的有效身份证件、电子保单或纸质保单原件，到大家养老当地分支机构办理。或关注大家养老官方微信公众号，自助办理退保业务。如有任何疑问，请联系您的客服专员。本公司自收到退保申请书之日起 30 日内向您退还保险单的现金价值。

8. 理赔流程：理赔报案（拨打大家养老全国统一客户服务电话：95569 转 6）→提交理赔资料→理赔受理→理赔审核→理赔结案→赔付结果通知。

9. 退保金支付方式：银行转账至您本人的账户。

10. 理赔金支付方式：理赔金将打入受益人名下的指定银行卡账户。

11. 我们将努力运用各种安全技术来保护您提交的客户信息、投保交易信息和交易安全，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

12. 本保险自本合同生效日零时开始，保险责任在本合同有效期内，保险人承担保险责任。

13. 未成年被保险人的累计身故保险金额以国务院保险监督管理机构规定为限。

14. 投保人对被保险人应当具有保险利益。订立合同时，投保人对被保险人不具有保险利益的，合同无效。

15. 按照《中华人民共和国保险法》规定，您在投保时具有如实告知的义务，如果您故意不履行如实告知义务，或者因过失未能履行如实告知义务，并由此影响保险人决定是否承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同，并且对于保险合同解除前发生的保险事故不承担给付保险金的责任。

16. 保险人采集客户信息特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等。保险人承诺未经客户同意，不会将客户信息用于人身保险公司和第三方机构的销售活动。

17. 偿付能力信息披露：综合偿付能力充足率和风险评级详情请登录官网公开信息披露下专项信息偿付能力查询。（大家养老官方网站：[annuity.djbx.com](http://annuity.djbx.com)）

18. 中国保险行业协会官方信息披露访问链接：

<http://icid.iachina.cn/ICID/#>

19. 温馨提示:为了给您（投保人）带来便捷安全的缴费体验，如您的交费金额较高，保险公司将分批次划扣投保约定中所需缴纳的保险费。为保障您的权益，请您在银行账户留有足以缴纳应交保险费的金额。