

人身保险投保提示书

尊敬的客户：

人身保险是以人的寿命和身体为保险标的的保险。当被保险人发生死亡、伤残、疾病等风险事故时或者达到合同约定的年龄、期限时，保险公司按照保险合同约定给付保险金。人身保险具有保障和长期储蓄功能，可以用于为人们的生活进行长期财务规划。为帮助您更好地认识和购买人身保险产品，保护您的合法权益，中国银保监会和我公司请您在填写投保单之前认真阅读以下内容：

一、请您确认保险机构和销售人员的合法资格

请您从持有中国银行保险监督管理委员会颁发《保险许可证》或《保险中介许可证》的合法机构或持有《保险销售从业人员执业证书》的销售人员处办理保险业务。如需要查询销售人员的销售资格，您可以要求销售人员告知具体查询方式，或登录保险中介监管信息系统查询（网址：<http://iir.circ.gov.cn>）。在某些地区，您也可以拨打监管部门的免费咨询电话查询（可提供该服务的地区及咨询电话号码详见附表）。

二、请您根据实际保险需求和支付能力选择人身保险产品

请您根据自身已有的保障水平和经济实力等实际情况，选择适合自身需求的保险产品。多数人身保险产品期限较长，如果需要分期交纳保费，请您充分考虑是否有足够、稳定的财力长期支付保费，不按时交费可能会影响您的权益。建议您使用银行划账等非现金方式交纳保费。

三、请您详细了解保险合同的条款内容

请您不要将保险产品的广告、公告、招贴画等宣传材料视同为保险合同，应当要求销售人员向您提供相关保险产品的条款。请您认真阅读条款内容，重点关注保险责任、责任免除、投保人及被保险人权利和义务、免赔额或免赔率的计算、申请赔款的手续、退保相关约定、费用扣除、产品期限等内容。“责任免除条款”中列明的是除外责任，即保险公司在该条件下不予承担赔偿或给付责任。若您对条款内容有疑问，您可以要求销售人员进行解释。

四、请您了解“犹豫期”的有关约定

一年期以上的人身保险产品一般有犹豫期（投保人、被保险人收到保单并书面签收日起 15 日内；如果是电子保单，自电子保单发出日次日起 15 日内）的有关约定。除合同另有约定外，在犹豫期内，您可以无条件解除保险合同，但应退还保单（电子保单除外）。我公司将在扣除不超过 10 元工本费后，退还您全部保费的剩余部分，不再对此收取其他任何费用。对于投资连结保险，保险公司按投保人选择的犹豫期处理方式处理。

五、“犹豫期”后解除保险合同请您慎重

若您在犹豫期过后解除保险合同，您会有一定的损失。我公司将自收到解除合同通知之日起十日内，按照合同约定退还保险单的现金价值（现金价值表附在正式保险合同之中，若您存在疑问，可拨打全国统一客户服务专线 956069 或要求我公司销售人员予以解释）。

六、请您充分认识分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品的风险和特点

（1）如果您选择购买分红保险产品，请您注意以下事项：分红水平主要取决于我公司的实际经营成果。如果实际经营成果优于定价假设，我公司才会将部分盈余分配给您。如果实际经营成果差于定价假设，我公司可能不会派发红利。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于我公司精算假设，不能理解为对未来的预期，红利分配是不确定的。

（2）如果您选择购买投资连结保险产品，请您注意以下事项：您所缴纳的保险费并非全部用于投资，而是在扣除风险保证费、经营管理费等费用后进行投资。您应当详细了解投资连结保险的费用扣除情况，包括初始费用、买入卖出差价、死亡风险保险费、保单管理费、资产管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将投资连结保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。投资连结保险产品的投资回报具有不确定性，投资风险完全由您承担。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于我公司精算假设，不能理解为对未来的预期，实际投资可能赢利或出现亏损。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

（3）如果您选择购买万能保险产品，请您注意以下事项：万能保险产品通常有最低保证利率的约定，最低保证利率仅针对投资账户中资金。您所缴纳的保险费并非全部用于投资增值，而是在扣除风险保障费、经营管理费等费用后进行投资。您应当详细了解万能保险的费用扣除情况，包括初始费用、死亡风险保险费、保单管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将万能保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。万能保险产品的投资回报具有不确定性，您要承担部分投资风险。我公司每月公布的结算利率只能代表一个月的投资情况，不能理解为对全年的预期，结算利率仅针对投资账户中的资金，不针对全部保险费。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于我公司精算假设，最低保证利率之上的投资收益是不确定的，不能理解为对未来的预期。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

七、请您正确认识人身保险新型产品与其他金融产品

分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品兼具保险保障功能和投资功能，不同保险产品对于保障功能和投资功能侧重不同，但本质上属于保险产品，经营主体是保险公司。您不宜将人身保险新型产品与银行存款、国债、基金等金融产品进行片面比较，更不要仅把它作为银行存款的替代品。

八、选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定

健康保险产品是具有较强风险保障功能的产品，既有定额给付性质的，也有费用补偿性质的。定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，与被保险人是否获得其他医疗费用补偿无关；对于费用补偿性质的健康保险，保险公司给付的保险金可能会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。同时也请您根据拥有社会医疗保险或公费医疗的不同情况选择保险产品，不同的保险产品的保险条款、费率及赔付金额和比例等方面可能会有所区别。对于健康保险产品，请您注意条款中是否有免赔额或赔付比例的约定、是否有疾病观察期约定。如果您选择的是以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品，请您注意附加健康保险的保险期限应不小于主险保险期限。

九、为未成年子女选择保险产品时保险金额应当

如果您为未成年子女购买保险产品，因被保险人死亡给付的保险金总和应符合中国银保监会的有关规定。其主要目的是为了保护未成年人权益，防止道德风险；同时，从整个家庭看，父母是家庭的主要经济来源和支柱，以父母为被保险人购买保险，可以使整个家庭获得更加全面的保险保障。

十、请您如实填写投保资料、如实告知有关情况并亲笔签名

我国《保险法》对投保人的如实告知行为进行了明确的规定。投保时，您填写的投保单应当属实；对于销售人员询问的有关被保险人的问题，您也应当如实回答，否则可能影响您和被保险人的权益。为了有效保障自身权益，请您在投保提示书、投保单等相关文件亲笔签名。

十一、请您配合保险公司做好客户回访工作

我公司按规定开展客户回访工作，一般通过电话、信函和上门回访等形式进行。为确保自己的权益得到切实保障，您应对回访问题进行如实答复，不清楚的地方可以立即提出，要求我公司进行详细解释。请您投保时准确、完整填写家庭住址、邮编、常用联系电话等个人信息，以便我公司能够对您及时回访。

十二、交纳保险费应索取正式收费凭证

我公司通过您授权的银行账户扣款方式向您收取保险费后，会在出具保单时同时开具税务部门统一印制的保险费专用发票。如您是在银行柜面以现金或卡折方式直接转账交费，请注意向代理我公司保险业务的该银行要求提供收费凭证。

十三、日常信息披露

恒安标准人寿保险有限公司最近季度的偿付能力充足率达到监管要求。若您想要进一步了解本公司的风险综合评级及充足率等信息，您可登陆公司官方网站查询。

十四、请您注意保护自身的合法权益

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，

请注意保留书面证据或其他证据，可向我公司反映（客户服务专线 956069）；也可以向当地保险监管机关投诉（我公司所属各分支机构所在地保险监管机关的投诉电话详见附表）；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

附表：

1. 可提供销售人员销售资格免费电话查询服务的地区及号码：北京：95001303
2. 公司投诉电话：956069
3. 我公司所属各分支机构所在地保险监管机关和保险行业协会的投诉电话表：

序号	地区	保险监管机关投诉电话	保险行业协会投诉电话
1	北京	(010) 66288560	95001303
2	天津	(022) 83865604	(022) 23124352
3	青岛	12378	(0532) 80926909/83082178
4	山东（除青岛地区）	12378	请关注“鲁众小保”微信公众号
	济南市		(0531) 82050822
	淄博市		(0533) 3586282
	泰安市		(0538) 6275379
	潍坊市		(0536) 8266640
	日照市		(0633) 8778017
	东营市		(0546) 7756005
	临沂市		(0539) 7161228
	威海市		(0631) 5306779
	菏泽市		(0530) 5629852
	滨州市		(0543) 3322875
	济宁市		(0537) 2255889
	莱芜市		(0634) 6267081
	枣庄市		(0632) 3325229
	德州市	(0534) 2188921	
	烟台市	(0535) 6611761	
	聊城市	(0635) 6050770	
5	江苏	(025) 86793909	4008012378
6	四川	12378	(028) 84112378
7	河南	12378	(0371) 85512378
8	广东	12378	4009888188
9	大连	(0411) 39617999	(0411) 83612378
10	辽宁	辽宁省银行业保险业纠纷调解中心 4006-123786	
11	石家庄	12378	(0311) 87012378