

太保鑫相伴（尊享版）终身寿险（互联网）

投保须知

投保前请您仔细阅读：《保险条款》、《责任免除、客户声明与授权》、《个人信息收集处理授权书》。保险责任、责任免除、费用扣除、退保、投保人、被保险人义务等内容详见产品条款，请务必仔细阅读保险条款及电子保单的特别约定。

- 【产品报备信息】** 产品名称：太保鑫相伴（尊享版）终身寿险（互联网）
报备文件编号：太保寿〔2021〕504号，产品条款文字编码：太平洋人寿[2021]终身寿险129号
- 【销售区域说明】** 本产品由中国太平洋人寿保险股份有限公司承保，公司在全国除西藏自治区外的北京、上海、天津、重庆、黑龙江、吉林、辽宁、河北、山西、山东、安徽、江苏、浙江、福建、江西、广东、海南、广西、湖南、湖北、河南、云南、贵州、四川、陕西、甘肃、新疆、宁夏、内蒙古、青海设有分公司。本产品的销售区域为全国。
- 【投保年龄】** 本产品被保险人投保年龄范围为出生满30天至65周岁
- 【保险期间】** 终身
- 【犹豫期】** 自您签收本合同之日起，有15日的犹豫期
- 【保险金额】** 本险种保险金额根据年龄、性别、交费方式确定，详见基本保险金额表
- 【受益人】** 除另有指定外，身故保险金的受益人默认为被保险人的法定继承人；全残保险金的受益人为被保险人本人。
- 【保费支付】** 您可按本合同的约定以趸交、限期年交（3年、5年、10年交清）或限期月交的方式支付保险费。交费方式和交费期间由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明，交费方式和交费期间确定后不得变更。需使用投保人本人银行账户或第三方支付账户支付保费。
- 【承保流程及合同生效】** 本公司实时接收客户投保信息，核保通过且保费到账后进行承保。请您如实填写投保申请，保险合同自我们收到首期保险费并同意承保后开始生效，我们签发保险单作为保险凭证。合同生效日期在保险单上载明。
- 【保单形式】** 本产品采用电子保单形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。您投保成功后，本公司将发送承保短信至您提供的手机，发送承保通知邮件至您的电子邮箱，请您投保时填写有效的手机号与电子邮箱。
- 【保单签收及回访】** 您可拨打95500客服热线查询保单，或通过“太平洋寿险”官微、“太平洋寿险e家福”微信公众号、太平洋保险APP或登陆太平洋寿险官方网站（life.cpic.com.cn）查询并下载您的电子保单。
- 支付成功保单生效后，我们会向您发送短信或微信通知。为了维护您的权益，您需要及时对保单进行签收并配合完成回访。您可在投保后实时完成保单签收及回访，也可通过“太平洋寿险”官方微信公众号→保单服务→新单回访在线完成保单回访。
- 【发票配送】** 您首次投保成功后，可以通过“太平洋寿险”官微或通过太平洋寿险官方网站（life.cpic.com.cn）查询保单后申请电子发票。

犹豫期撤保：您可通过“太平洋寿险”微信公众号或“太平洋寿险 e 家福”微信公众号-保单服务-我的保单-太保鑫相伴（尊享版）终身寿险（互联网）-更多保单服务-申请犹豫期撤保，退保金会退还至投保人本次投保支付账户。

【退保/保全流程】

退保：您可通过“太平洋寿险”微信公众号或“太平洋寿险 e 家福”微信公众号-保单服务-我的保单-太保鑫相伴（尊享版）终身寿险（互联网）-更多保单服务-申请解除合同。退保金会退还至投保人名下指定

银行账户，我们只退还保单现金价值（现金价值定义详见条款）。**您犹豫期后解除合同，一定期限内会有部分损失**，建议您提前关注现金价值走势，慎重决策。

减保、批改等保全服务：您可通过“太平洋寿险”官微或太平洋保险 APP 申请，如无法线上申请的服务项目可致电我司 95500 咨询受理渠道。

对于本公司未设分公司地区的用户，您的后续服务可能会受到影响，公司将尽最大努力提供优质服务。

【理赔流程及资料】

出险后可通过 95500 统一客服电话、“太慧赔”微信小程序、“太平洋寿险”微信公众号、“太平洋保险”APP 线上自助报案，并查询理赔进度、理赔结果等信息。

保险公司审核案件并对属于保险事故责任的进行理赔支付，理赔金将直接转账至被保险人/受益人名下的指定银行卡账户。

本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

【争议处理】

（1）因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交本合同约定的仲裁委员会仲裁；（2）因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

【客服电话及在线客服客服】

您可拨打本公司全国统一客服热线 95500 或通过在线“洋洋客服”进行咨询查询

【投诉路径】

您在投保过程中，如发现本公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话为 95500。

【信息安全】

本公司严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，对客户的信息、投保交易信息和交易安全采取保障措施和承担保密义务（并承诺未经客户的同意，不会将其信息用于其它人身保险公司和第三方机构的销售活动）（保护客户提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方）。

【偿付能力信息披露】

中国太平洋人寿保险股份有限公司 2023 年一季度的核心偿付能力充足率为 116%、综合偿付能力充足率为 199%，偿付能力充足率达到监管要求；2023 年一季度风险综合评级为 AA。

您可以通过太平洋寿险官网（<https://life.cpic.com.cn>）公开信息披露-专项信息-偿付能力查看过往报告摘要。

【备注】

本产品所有的页面文字描述为展示作用，具体保障方案等信息以购买成功后生成的保单为准，太平洋寿险保留在法律规定范围内的解释权利。