

投保须知

1. 本保险产品由中荷人寿承保并负责理赔。
2. 为保护您的合法权益，中荷人寿会在承保后对您进行电话回访，拨出电话为 0411-82531688，请您注意接听。
3. 关于中荷人寿偿付能力详细信息可于公司官网“公开信息披露专栏”中进行查询 (<http://www.bob-cardif.com/>)。

您享受的保单服务：

1. 保全服务：我们通过 24 小时全国统一客服专线 4008161688，以及微信公众号“中荷人寿在线”为您提供线上服务。
若通过亲至我司服务柜面、邮寄申请办理相关保全业务，您可提前致电我司客服专线咨询所需保全材料。
2. 纸质保单申请：通过互联网投保将为您提供电子保单，根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。您可以关注微信公众号“中荷人寿在线”下载您的电子保单，进入“个人中心-保单服务-查询服务-我的保单-下载电子保单”。也可以在通过微信公众号“中荷人寿在线”申请纸质保单，进入“个人中心→保单服务→纸质保单申请→选取保单→填写收件人信息→确认提交”。
3. 咨询投诉服务：您可以通过 24 小时全国统一客服专线 4008161688 获得保险产品、保单状态、续期收费、理赔报案等方面的咨询服务，客服专线亦接收您对我们的投诉。
本合同的争议解决方式默认为诉讼解决，您若对纠纷解决方式有异议，可在纠纷发生后与中荷人寿协商另行选择其他纠纷解决方式。
4. 发票申请：您可在保单犹豫期之后，通过微信公众号“中荷人寿在线”进入“个人中心→保单服务→电子发票→选取保单”申请您的电子发票。
5. 保费的支付：请您使用投保人本人账户支付保费，包括在商业银行及第三方支付平台开设的账户。如选择银行自动转账的方式交付续期保险费，请确保

您的账号准确且余额充足，否则会因无法成功转账交费，导致保险合同效力中止或终止。

6. 续期服务：请您在保险单应交日之前将足额保费存入投保时指定的银行账户，并及时查阅转账结果，避免因无法成功转账，导致保险合同效力中止或解除。如果您需要变更交费账号，请通过微信公众号“中荷人寿在线”或致电我司24小时全国统一客户服务专线400-816-1688进行变更，变更生效后即可通过新账号在宽限期内交费。
7. 如何进行理赔：发生保险事故，您应及时报案并参照如下流程进行理赔申请：
理赔报案→提交理赔申请资料→我司审核→支付理赔金
您可提前致电我司客服热线咨询所需理赔材料，亦可登陆我司官网或微信公众号“中荷人寿在线”查看，具体理赔条件请参考保险合同。
8. 联系方式：24小时全国统一客户服务专线：400-816-1688，我们将竭诚为您提供保单查询、产品咨询、理赔报案及投诉受理等服务项目。



保障轻松享，中荷E相伴
欢迎扫描关注中荷人寿在线微信公众号