

# 少儿暖宝保增值服务使用手册

## 目 录

第一章 服务概况 .....	2
一、服务有效期 .....	2
二、服务等待期 .....	2
三、服务涵盖内容 .....	2
四、服务申请、使用方式 .....	2
五、特别提示 .....	2
第二章 服务细则及注意事项 .....	3
一、中医舌诊及养生指导 .....	3
二、电话医生 .....	4
三、儿童成长发育及喂养指导 .....	5

本手册由深圳市慧择时代科技有限公司（以下简称“一要健康”）及其合作供应商慧择一要（成都）互联网医院有限公司为您提供。

## 第一章 服务概况

### 一、服务有效期

本产品的保单有效期内。

### 二、服务等待期

本服务无等待期，以保单生效之日起即可申请服务。

### 三、服务涵盖内容

序号	增值服务	服务内容	服务使用人	次数
1	中医舌诊及养生指导	优选自有全职主治中医师、中药药剂师为服务对象提供舌象诊断服务，辨识体质、拟定专属中医食疗方案及足浴方案，并提供为期1周的中医养生咨询服务。	投、被保险人及其亲属，最多为3人	5次/人/年，共计15次/年
2	电话医生	优先自有全职医生团队，通过电话方式为服务对象提供一对一的日常疾病问诊、报告解读、健康指导、慢病管理、营养康复指导等服务，由专业分诊人员根据问诊需求匹配专业医生，提供便捷问诊服务。	投、被保险人	不限次
3	儿童成长发育及喂养指导	自有儿保医生、护士团队，通过电话方式为服务对象提供一对一的婴幼儿营养与喂养指导、儿童身高管理、预防及日常保健咨询等。	被保险人	不限次

### 四、服务申请、使用方式

#### 1、申请服务方式

- （1）关注“一要健康”微信公众号，点击底部菜单栏进入“保单服务”进行服务预约；
- （2）拨打 0755-36899088 转 8561 进行服务预约（时间：工作日 9:00—18:00）。

2、服务预约后，服务机构会在1个工作日内安排专人将对服务对象进行联系，完成服务的履约。

### 五、特别提示

- 1、符合增值服务启动条件的方可申请上述服务，不符合服务启动条件的不支持服务申

请。

2、在使用本服务期间，客户在医院发生的挂号费、诊疗费、检查费、药费、护理费、治疗费等不属于本服务承担范围内，由客户直接支付给医院。

3、上述约定的各项服务的服务次数，为客户在每个服务年度有效期内可享有的全部服务次数，上述服务年度有效期同保单年度期限，年度内未使用完的服务次数默认过期失效，不可累计或折算。

4、如果客户在服务有效期内未申请使用本服务或服务次数未使用完毕，本公司将预设客户自动放弃该服务，一旦超出服务时效本公司将不再提供该服务。

## 第二章 服务细则及注意事项

### 一、中医舌诊及养生指导

#### （一）服务内容

优选自有全职主治中医师、中药药剂师为服务对象提供舌象诊断服务，辨识体质、拟定专属中医食疗方案及足浴方案，并提供为期1周的中医养生咨询服务。具体包括：

##### 1、中医体质辨识

针对服务对象上传的症状以及舌象，辨识客户的中医体质。

##### 3、中药养生方案制定

根据服务对象资料，拟定个性化的中药食疗方案以及足浴方。

##### 3、周期内中医方面问题解答

一周内服务对象可以通过专属管理群提问中医方面问题。

#### （二）服务使用人

本服务支持投保人、被保险人及其亲属使用，最多为3人。

#### （三）服务次数

该项服务在有效期内服务次数5次/人/年，共计15次/年。

#### （四）服务时效

服务申请后，医生会在1个工作日内与服务申请对象电话联系。

## （五）服务须知

1、本服务需要服务对象按照要求完成问卷，包括上传舌苔照片、最近身体状况的描述等。

2、医生在收到服务对象问卷后1个工作日内为服务对象电话解读中医体质、个性化养生方案及平时注意事项等。

3、医生在服务对象同意的基础上，为服务对象组建专门服务群，向服务对象发送中医养生方案，并在群内解答服务对象关于中医养生问题的咨询，咨询群服务周期为1周。

4、本服务涉及的养生方案的中药食材需服务对象自行去药店购买，本服务不包含中药食材的开具及邮寄服务。

## 二、电话医生

### （一）服务内容

优先自有全职医生团队，通过电话方式为服务对象提供一对一的电话医学咨询和建议，具体包括：

#### 1、日常医学咨询

日常医学咨询包括日常急救指导、常见病咨询、常用药及医院检验报告咨询等。

#### 2、诊前就医指导

详细了解、分析服务对象的病情，针对服务对象的病情推荐及介绍适合的科室，给予门诊急诊/住院就医指导。

#### 3、慢性病管理咨询

详细了解服务对象的主诉及症状、诊断治疗经过，分析导致慢性疾病的常见诱因、加重因素等，解答慢性疾病的分型、慢性疾病治疗原则和影响治疗效果的因素，分析预后及注意事项。

#### 4、预防及日常保健咨询

提供日常疾病的预防方法，指导戒烟/戒酒、体重控制、健康饮食，体检计划建议、体检报告解读等。

### （二）服务使用人

本服务支持投保人、被保险人使用。

### （三）服务次数

该项服务在有效期内服务次数为不限次。

#### **（四）服务时效**

服务申请后，医生会在 1 个工作日内与服务申请对象电话联系。

#### **（五）服务须知**

1、本服务申请时可在备注处描述咨询问题方向，方便专业分诊人员根据问诊需要匹配专业医生。

2、医生在接到咨询需求后 1 个工作日内为服务对象 1V1 电话解答问题。

3、本服务建议预约使用，不支持指定时间或指定医生。

4、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。

### **三、儿童生长发育及喂养指导**

#### **（一）服务内容**

自有儿保医生、护士团队，通过电话方式为服务对象提供一对一的婴幼儿营养与喂养指导、儿童身高管理、预防及日常保健咨询等。具体包括：

##### **1、婴幼儿营养与喂养指导**

婴幼儿营养与喂养指导包括母乳喂养、食物转换、合理膳食、饮食行为等科学喂养知识的指导，预防营养性疾病，促进儿童健康。

##### **2、儿童身高管理**

儿童身高管理包括依据儿童身高测定骨龄、儿童身高档案建立、儿童个性化的膳食营养指导、运动指导。

##### **3、预防及日常保健咨询**

提供婴幼儿及儿童常见日常疾病的预防方法，促进儿童健康成长。

#### **（二）服务使用人**

本服务支持被保险人使用。

#### **（三）服务次数**

该项服务在有效期内服务次数不限次。

#### **（四）服务时效**

服务申请后，医生会在 1 个工作日内与服务申请对象电话联系

## **(六) 服务须知**

- 1、本服务申请时可在备注处描述咨询问题方向，方便专业分诊人员根据问诊需要匹配专业医生。
- 2、医生在接到咨询需求后 1 个工作日内为服务对象 1V1 电话解答问题。
- 3、本服务建议预约使用，不支持指定时间或指定医生。
- 4、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。