



iptiQ 瑞智保
瑞再企商

瑞再企商保險有限公司
保險合同



扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

本页空白



扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

CONTENTS

目录

- 03 保险单
- 07 公司简介
- 09 客户服务指南
- 11 保险条款





扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

本页空白





扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

孝心安老年人意外险2022版

保险单号：P220116206508301E0013689（计划六）

根据投保人申请，本公司承担下列保险责任，特此签发本保险单为据：

基本信息			
投保人	测试慧择		
证件类型	居民身份证	证件号码	110101194203071593
性别	男	出生日期	1942年03月07日
联系电话	13916548858	电子邮箱	wayne_han@swissre.com
被保险人	测试慧择		
证件类型	居民身份证	证件号码	110101194203071593
性别	男	出生日期	1942年03月07日
联系电话	13916548858	电子邮箱	wayne_han@swissre.com
职业内容	一般职业-机关内勤-机关内勤		
身故保险金受益人	法定		
保险期间	自2022年09月13日 00时00分00秒起 至2023年09月12日 23时59分59秒止		
交费方式	趸缴		
保险费	(大写)人民币 叁佰贰拾肆元整 RMB 324.00 元		

保险责任	保险金额（人民币：元）	详细说明
1 意外身故	25,000.00	无
2 意外伤残	100,000.00	无
3 意外医疗费用	25,000.00	详见特别约定5
4 意外伤害每日住院津贴	50.00/天	详见特别约定6
5 意外伤害重症监护每日住院津贴	100.00/天	详见特别约定6
6 意外救护车及担架费用	500.00	无
7 异地亲属慰问探望费用	1,500.00	无

特别约定	
1	本保险产品的被保险人为50-85周岁的1-3类职业人员（以《瑞再企商职业类别表（2022版）》约定为准）、具有完全民事行为能力、生活自理能力、身体健康的中国籍自然人；任何情形下，本产品承保的被保险人不包括外籍人士、从事4-6类职业或拒保职业人员。任何情形下，本保险不承保任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员。在符合中国法律法规的情况下，如果承保、给付保险金将使保险人面临任何联合国决议或适用于保险人的任何司法管辖区的贸易或经济制裁制度、法律法规项下的制裁、禁令或限制，则保险人不得被视为承保且保险人无承担该项下给付任何保险金的责任。
2	被保险人同时从事两种及以上不同职业的，其职业类别以其从事的职业风险中风险最高的职业为准。因职业问题误投或错投本产品的，本公司不承担保险责任，并全额退保该产品。被保险人在投保后发生职业变更的，投保人或被保险人应及时告知本公司，本公司有权解除保险合同并不承担保险责任。保险合同自本公司接到通知之日的次日零时起终止，本公司退还未满期净保险费。本公司判定职业等级以出险时被保险人的职业类别为准，若出险





时，被保险人的职业类别超出1-3类职业类别范围，但是投保人或被保险人未告知本公司的，本公司有权解除保险合同并不承担保险责任。若本公司解除合同的，保险合同自本公司解除合同的次日零时起终止，本公司退还未到期净保险费。未到期净保险费=净保费×[1-(保险合同已经过天数/保险期间天数)]。经过天数不足一天的按一天计算。其中，净保费=保险费×(1-20%)。

- 3 本保险产品中，“意外身故”、“意外伤残”及“异地亲属慰问探访费用”保障的承保区域为：全球；“意外医疗费用”、“意外伤害每日住院津贴”、“意外伤害重症监护每日住院津贴”及“意外救护车及担架费用”保障的承保区域为中华人民共和国境内（不包括香港、澳门及台湾地区）。
- 4 本保险产品中，“意外医疗费用”、“意外伤害每日住院津贴”及“意外伤害重症监护每日住院津贴”保障的治疗医院范围为中华人民共和国卫生部门评审确定的二级以上（含二级）公立医院或本公司认可的医疗机构，其中“意外医疗费用”保障仅限于上述医院的普通部，上述三个保障都不包括（1）河北省邯郸市馆陶县人民医院、承德市兴隆县人民医院；2）河南省内黄县第二人民医院、内黄县人民医院、内黄县中医院、新乡市中医院、新乡市第二人民医院、焦作市第五人民医院、河南许昌县人民医院、河南濮阳县第二人民医院、河南省开封市通许县人民医院、商水县人民医院；（3）山东省莱州市人民医院、莱州市中医院、莱州市郭家店中心卫生院、滨州市中心医院、烟台市中医院、栖霞市所有医院、威海市（除威海市立医院）所有医院；（4）北京市的平谷区、密云区、怀柔区所有医院；（5）四川省宜宾市所有医院、四川省的雅安市雨城区人民医院、雅安市第二人民医院；（6）吉林省四平市第一人民医院、吉林省四平市梨树县第一人民医院、吉林省四平市中医医院、长春市中心医院；（7）福建中医药大学附属南平人民医院、福建医科大学附属南平第一医院；（8）安徽省宿州中煤矿建总医院；（9）甘肃省宁县人民医院；10）内蒙古宁城县中医蒙医医院。
- 5 本保险产品“意外医疗费用”保障适用医疗费用补偿原则，具体以保险条款为准。若被保险人以参加基本医疗保险或公费医疗身份就诊并结算医疗费用的，每次保险事故按照实际发生的合理且必要的医疗费用扣除免赔额100元后，按100%赔付，但最高以保单所载保险金额为限；若被保险人无基本医疗保险或公费医疗身份，或未以上述身份就诊并结算医疗费用的，每次保险事故按照实际发生的合理且必要的医疗费用扣除免赔额100元后，按60%赔付，但最高以保单所载保险金额为限。
- 6 本保险产品“意外伤害每日住院津贴”保障保险期间内累计最高赔付天数为100天，“意外伤害重症监护每日住院津贴”保障保险期间内累计最高赔付天数为30天。因同一意外导致的住院，且被保险人住院治疗期间并未进行手术治疗的，上述两个保障的合计最高住院给付天数以7天为限。如果被保险人入住重症监护病房治疗，则在此期间按“意外伤害重症监护每日住院津贴”给付，且此期间不再重复给付“意外伤害每日住院津贴”。
- 7 本保险产品“意外医疗费用”、“意外伤害每日住院津贴”及“意外伤害重症监护每日住院津贴”保障，因椎间盘膨出或突出造成的任何医疗费用或住院治疗，保险公司不承担赔偿责任。
- 8 本保险产品的“意外身故伤残”保险金额为“意外身故”保险金额与“意外伤残”保险金额的总和。
- 9 被保险人在其他保险公司和本公司投保的有效个人人身险保单中（航空意外险除外）累计意外身故或意外全残保额超过500万的，本公司有权解除保险合同并不承担保险责任。若合同解除前发生保险事故，本公司不承担赔偿或者给付保险金的责任。
- 10 投保人已确认，被保险人在投保前的近一年中没有罹患下列疾病或症状：恶性肿瘤（包括白血病）、癫痫、帕金森病、智能障碍、精神病、严重心脏病（中、重度心力衰竭，或急性心肌梗塞、或心功能三、四级）、尿毒症或肾功能衰竭、肝硬化、脑卒中（中风）、重大器官移植术或造血干细胞移植术、生活无法自理、身体功能障碍或伤残（一肢或以上缺失或功能丧失、双目失明、双耳失聪、脊柱或胸廓严重畸形）、被诊断为酒精滥用；或曾有药物成瘾史、吸毒史。若被保险人在投保前的近一年中罹患上述疾病或症状，本公司有权解除保险合同并不承担保险责任。

适用条款

- 1 瑞再企商保险有限公司个人意外伤害保险（互联网专属B款）条款
- 2 瑞再企商保险有限公司附加意外伤害每日住院津贴保险（互联网专属A款）条款
- 3 瑞再企商保险有限公司附加意外伤害救护车及担架费用保险（互联网专属A款）条款
- 4 瑞再企商保险有限公司附加异地亲属慰问探望费用保险(互联网专属A款)条款

争议处理

- | | |
|------|---|
| 争议处理 | 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交本合同载明的仲裁机构仲裁；本合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。 |
| 管辖法律 | 中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。 |





扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

温馨提示

您可通过本公司客户服务热线、官方网站、注册地址及微信公众号对承保理赔信息进行查询。若您对查询结果有异议，请尽快联系本公司。

客户服务热线	800-820-5918（固话）或 400-820-5918（手机）
官方网站	https://www.swissrecorporatesolutions.com.cn
注册地址	中国（上海）自由贸易试验区世纪大道1198号世纪汇广场第9层02-07单元
微信公众号	iptiQ瑞智保



销售机构名称：慧择保险经纪有限公司

2022年09月08日





扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

本页空白





公司简介

瑞再企商保险有限公司（以下简称“瑞再企商”）是瑞士再保险集团在中国全资拥有的财产保险公司，其在个人保险业务领域推出瑞智保，面向个人与家庭提供定制化、值得信赖的保险保障。

瑞再企商瑞智保是瑞士再保险集团全球风险科技解决方案业务的一部分，旨在让保险变得更简单，便捷，可负担。我们始终坚持以高标准设计产品和提供服务，借助先进的数字保险平台，确保人们可以随时获得省心、可靠的风险保障。

在中国，瑞智保个人险由瑞再企商承保。依托瑞士再保险集团 150 余年的全球专业服务及 90 年的中国本土化经验，瑞再企商瑞智保推出涵盖个人意外伤害保险以及短期健康保险等产品与服务*。

瑞士再保险集团于 1863 年在瑞士苏黎世创立，在风险保障、解决方案以及服务等方面声誉卓著，作为世界领先的全球性再保险公司之一，为客户提供再保险、保险和其他保险型风险转移解决方案。

瑞士再保险集团是一家财富世界 500 强企业，公司的市场地位、业务多样性、资本实力、风险管理方法在保险界有口皆碑。瑞再企商总部位于上海，于北京和江苏设有分支机构；2017 年，瑞再企商中国首次获得标准普尔“A+”评级，并一直维持至今。

* 基于适用的法律法规和监管规定。





扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

本页空白





客户服务指南

尊敬的客户：

您好!您的保障历程，将有我们优质的服务相伴。

衷心地感谢您对瑞再企商保险有限公司（“本公司”）的支持和信任!

请您认真完整阅读保险合同，包括但不限于保险责任和除外责任，保险金给付条件和给付额，详细了解所购买产品的保障范围；全面理解购买的产品，确定选择了适合的保险金额和保险期间；并根据自身财务状况，确定选择了适合的交费期限和交费金额。若该保障为分期缴费，请您了解无法持续交纳保险费有可能导致合同效力中止或保险合同解除。

为了确保保险合同的准确性和有效性，更好地保障您的合法权益，我们为您提供了如下服务，希望可以帮助您快捷办理各项业务。

保单查询

本合同采用电子保单形式承保并提供电子发票，您可通过本公司微信公众号 (iptiQ 瑞智保) 查看保单信息或下载电子保单及电子发票。您也可以通过本公司官网 (www.swissrecorporatesolutions.com.cn) 对保险合同验真。

批改服务

您可以通过本公司微信公众号申请各类保单变更服务。本公司自收到资料齐全、符合合同约定条件的申请之日起 2 个工作日内完成受理。若有退保保费，将退还至客户本人账户。

若在本公司微信公众号无法完成变更服务，如职业类别变更、保障责任批减、投保人变更、身故受益人变更、给付失败后的再次申请等，您可拨打我公司服务热线，在客服指导下通过线下方式提供资料后进行申请。

理赔服务

您可以通过本公司微信公众号提交理赔申请，本公司将审核案件并对于属于保险责任的进行理赔金支付，理赔金将转账至被保险人/受益人本人账户。

服务热线

瑞再企商总部位于上海，于北京和江苏设有分支机构，在您所在地地区，可能无法直接提供及时的面对面线下服务，但本公司会在客户服务和时效上提供竭力保障。

您可以通过联系本公司客户服务热线 800-820-5918 (固话) 或 400-820-5918 (手机)，办理上述保单查询、批改服务、理赔服务及其他相关咨询等。





扫码关注“iptiQ瑞智保”微信公众号
获取售后服务，更有精彩福利等你来拿

iptiQ 瑞智保
瑞再企商

本页空白



瑞再企商保险有限公司

个人意外伤害保险(互联网专属B款)条款

注册编号: C00004232312022050980931

1. 总则

- 1.1 **合同构成** 本保险合同(以下简称“本合同”)由保险条款、投保单、保险单、保险凭证及批单等组成。凡涉及本合同的约定,均采用书面形式。
- 1.2 **合同成立与生效** 投保人提出保险申请,经**保险人**(释义8.1)同意承保,本合同成立,合同成立日期在保险单上载明。
保险人同意承保、收取保险费并签发保险单为本合同生效的条件,具体的合同生效日期以保险单上载明的日期为准。除另有约定外,保险人承担的保险责任从载于保险单上的生效日零时开始。
- 1.3 **投保人** 本合同的投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他自然人。
- 1.4 **被保险人** 被保险人应为**90周岁**(释义8.2)及90周岁以下,身体健康,能正常工作或能正常生活的自然人。
无民事行为能力人和限制民事行为能力人不能作为本合同的被保险人,但父母为未成年子女投保本合同的不受此限。对未成年人死亡给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额。
- 1.5 **受益人**
- 1.5.1 **意外身故保险金受益人** 订立本合同时,被保险人或投保人可指定一人或数人为意外身故保险金受益人。意外身故保险金受益人为数人时,应确定其受益顺序和受益份额;未确定受益份额的,各意外身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。**投保人指定受益人时须经被保险人同意。**
被保险人死亡后,有下列情形之一的,保险金作为被保险人的遗产,由保险人依照《中华人民共和国民法典》的规定履行给付保险金的义务:
(1) 没有指定受益人,或者受益人指定不明无法确定的;
(2) 受益人先于被保险人死亡,没有其他受益人的;
(3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权,没有其他受益人的。
受益人与被保险人在同一事件中死亡,且不能确定死亡先后顺序的,推定受益人死亡在先。
被保险人或投保人可以变更意外身故保险金受益人,但需书面通知保险人,由保险人在本合同上批注。**对因意外身故保险金受益人变更发生的法律纠纷,保险人不承担任何责任。**
投保人指定或变更意外身故保险金受益人的,应经被保险人书面同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的,应与其监护人指定或变更意外身故保险金受益人。
- 1.5.2 **意外伤残、意外医疗费用保险金受** 除另有约定外,本合同的意外伤残、意外医疗费用保险金的受益人为被保险人本人。



益人 受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

2. 保障内容

2.1 保险责任 在保险期间内，被保险人遭受**意外伤害**（释义8.3），并因该意外伤害直接导致被保险人身故、伤残或医疗费用支出的，保险人依照下列约定承担保险责任。

2.1.1 意外身故伤残保险金

2.1.1.1 意外身故保险金 在保险期间内，被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害身故的，保险人按本合同载明的意外身故保险金额给付意外身故保险金，同时本合同效力终止。

被保险人因遭受意外伤害且自该意外伤害发生之日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按本合同载明的意外身故保险金额给付意外身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人已给付的意外身故保险金，本合同约定的对被保险人的保险责任应当视为未因该次宣告死亡而终止；保险金受领人未在30日内退还的，保险人有权追索。

2.1.1.2 意外伤残保险金

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害造成被保险人伤残并达到本合同所附《人身保险伤残评定标准及代码》（原中国保监会，保监发[2014]6号，标准编号为JR/T 0083-2013）

（以下简称《伤残评定标准》）所列伤残程度之一的，保险人按“《伤残评定标准》所对应伤残等级的给付比例×本合同载明的意外伤残保险金额”给付意外伤残保险金。若被保险人自该意外伤害发生之日起180日后治疗仍未结束的，则保险人按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤残保险金。

- （1） 被保险人因同一意外伤害造成两处或两处以上伤残时，保险人根据《伤残评定标准》规定的多处伤残评定原则给付意外伤残保险金。
- （2） 若不同意外伤害造成被保险人同一器官或同一肢体的多次伤残，而伤残所属的等级不同时，以最严重伤残等级的伤残保险金给付为准；若后次伤残等级较严重，保险人按“（后次伤残程度在《伤残评定标准》中所对应伤残等级的给付比例-原有伤残程度在《伤残评定标准》中所对应伤残等级的给付比例）×约定的意外伤残保险金额”给付意外伤残保险金；若前次伤残等级较严重，则保险人不再给付后次的伤残保险金。若不同意外伤害造成被保险人不同器官或不同肢体的伤残，则保险人将给付各项伤残保险金之和。

保险人对每一被保险人所承担的意外身故保险责任以保险单所载明的意外身故保险金为限，保险人对每一被保险人所承担的意外伤残保险责任以保险单所载明的意外伤残保险金为限。保险人对每一被保险人给付的上述两项保险金累计金额达到保险单约定的意外身故伤残保险金额时，对该被保险人的保险责任终止。

2.1.2 意外医疗费用保险金

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害前往保险合同约定的**医疗机构**（释义8.4）进行治疗所支出的**合理且必要的医疗费用**（释义8.5）的，保险人按照下列约定进行赔偿：

- （1） 保险人对于每次意外伤害的医疗费用，按投保人与保险人约定并在本合同保险单上载明的**给付范围**（释义8.6）、**免赔额**（若适用）及**给付比例**（若适用），在本合同所载被保险人意外医疗费用保险金额内按以下公式给付意外医疗费用保险金：



意外医疗费用保险金=(被保险人每次已支出的符合本合同约定的给付范围的合理且必要的医疗费用-免赔额-已从其他任何途径获得的医疗费用补偿)×给付比例。

- (2) 保险人所负给付意外医疗费用保险金的责任以本合同载明的意外医疗费用保险金额为限,对被保险人一次或者累计给付保险金达到意外医疗费用保险金额时,保险人对被保险人的本项保险责任终止。
- (3) 本项保险责任为费用补偿型责任,适用医疗费用补偿原则。被保险人若已从其它任何途径(包括社会福利机构、基本医疗保险(释义8.7)、公费医疗(释义8.8)、工作单位、保险人在内的任何商业保险机构等)获得医疗费用补偿,保险人以本合同载明的意外医疗费用保险金额为限,对被保险人获得补偿后的医疗费用的余额按照本合同约定给付保险金。
- (4) 若被保险人在境内就诊并结算医疗费用时使用以下不同基本医疗保险或公费医疗身份场景的,则保险人根据本合同分别约定的给付比例进行赔付:
 - ① 若被保险人无基本医疗保险或公费医疗身份,或未以上述身份就诊并结算医疗费用的;或
 - ② 若被保险人以参加基本医疗保险或公费医疗身份就诊并结算医疗费用的。

2.2 责任免除

2.2.1 原因除外

因下列原因导致被保险人身故、伤残或医疗费用支出的,保险人不承担给付保险金的责任:

- (1) 投保人或被保险人的故意行为;被保险人自致伤害或自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外;
- (2) 被保险人故意行为(见义勇为行为(释义8.9)除外)而导致的打斗、被袭击、被伤害或被杀害;
- (3) 被保险人从事违法犯罪的活动或因拒捕而导致的伤害;
- (4) 被保险人妊娠(含宫外孕)、流产(含人工流产)、分娩(含剖宫产)及由此引起的伤害;
- (5) 被保险人因酗酒或受酒精、毒品(释义8.10)、管制药物、药品或麻醉品的影响而导致的意外,除非该药物、药品或麻醉品经医生(释义8.11)处方开具,并按医嘱对症使用;
- (6) 被保险人接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为导致的伤害;
- (7) 细菌或病毒感染,但因意外事故致有伤口而发生感染者除外;
- (8) 任何生物武器、化学武器、核武器,核能装置造成的爆炸、灼伤、污染或辐射,恐怖主义活动,邪教组织活动;
- (9) 受保前已存在的受伤(释义8.12)及其并发症;
- (10) 任何情形下,本保险不承保任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员,或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员;
- (11) 在符合中国法律法规的情况下,如果承保、给付保险金将使保险人面临任何联合国决议或适用于保险人的任何司法管辖区的贸易或经济制裁制度、法律法规项下的制裁、禁令或限制,则保险人不得被视为承保且保险人无承担该项下给付任何保险金的责任;
- (12) 其他在保险单、保险凭证或其他保险合同文件中载明的责任免除事项。

2.2.2 期间除外

被保险人在下列期间遭受意外伤害导致身故、伤残或医疗费用支出的,保险人不承担给付保险金的责任:



(1) 战争（释义 8.13）或战争行为（无论宣战与否）、军事行动、暴动或者武装叛乱期间；

(2) 被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；

(3) 被保险人参与任何高风险运动（释义 8.14）及参与任何职业或半职业的体育运动（释义 8.15）；

(4) 被保险人酒后驾驶（释义 8.16）、无有效驾驶证（释义 8.17）驾驶或驾驶无有效行驶证（释义 8.18）的机动车辆期间。

2.2.3 费用除外

下列费用，保险人不承担给付保险金的责任：

(1) 用于矫形、整容、美容、器官移植或修复、安装及购买残疾用具（如轮椅、假肢、助听器、假眼、配镜等）的费用；

(2) 被保险人体检、疗养、心理咨询或康复治疗的费用；

(3) 被保险人在境内二级以下（不含二级）医院或非保险人认可的医疗机构的医疗费用；

(4) 交通费、住宿费、营养费、护工费、生活补助费，及被保险人的误工补贴费；

(5) 被保险人可以从其它保险计划取得的医疗费用补偿费用，不论被保险人是否已实际取得；

(6) 其他在保险单、保险凭证或其他保险合同文件中载明的费用除外事项。

若发生归于本合同第 2.2 条“责任免除”情形的被保险人身故，本合同效力终止，除“投保人的故意行为”造成被保险人身故外，保险人向投保人退还相应未到期净保险费（释义 8.19）。

2.3 保险金额

保险金额是保险人承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。

本合同中的意外身故伤残保险金额、意外身故保险金额、意外伤残保险金额和意外医疗费用保险金额，由投保人和保险人协商确定，并在本合同中载明。

本合同的意外身故保险责任及其保险金额，应由被保险人同意并认可。

若保险金额经本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为保险金额。

2.4 保险期间

保险期间由投保人、保险人双方约定，以本合同载明的起讫时间为准，最长不超过一年。

3. 保险人的义务

3.1 提示和说明

订立本合同时，保险人会向投保人说明本合同的内容。对本合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

3.2 保险单和保险凭证

本合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

3.3 保险金给付

保险人收到被保险人或受益人给付保险金的请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知保险金申请人；对属于保险责任的，在与保险金申请人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款约定



作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向保险金申请人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，应当支付相应的差额。

- 3.4 **索赔资料不完整通知** 保险人认为保险金申请人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人或者受益人补充提供。

4. 投保人、被保险人义务

- 4.1 **交费义务** 保险费应当由投保人于订立本合同时一次缴清。在投保人缴清保险费前，本合同不生效，对保险费缴清前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

- 4.2 **如实告知** 订立保险合同，保险人就被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金的责任。

保险事故是指本合同约定的保险责任范围内的事故。

- 4.3 **职业或工种变更通知义务** 被保险人变更职业或工种时，投保人或被保险人应在十日内以书面形式通知保险人。被保险人所变更的职业或工种，依照保险人职业分类其危险性减低的，保险人自接到通知后，自职业变更之日起，退还变更前职业或工种对应的保险费差额；其危险性增加的，保险人在接到通知后，自职业变更之日起，增收变更前职业或工种对应的保险费差额。

被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类在拒保范围内的，保险人不承担给付保险金的责任并有权解除本合同。若保险人解除合同的，本合同自保险人接到通知之日的次日零时起终止，保险人退还未满期净保险费。

被保险人变更职业或工种且未依照本合同约定通知保险人而发生保险事故的，若依照保险人职业分类不在拒保范围内但其危险性增加的，保险人按其原保险费与新职业或工种所对应的保险费的比例计算并给付保险金。

- 4.4 **住所或通讯地址变更告知义务** 投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知保险人。投保人未及时通知的，保险人按本合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已发送给投保人。

- 4.5 **变更批注** 在保险期间内，投保人需变更保险合同其他内容的，应以书面形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本合同中批注。

- 4.6 **年龄的确定及错误的处理** 被保险人的投保年龄，以法定身份证件登记的周岁年龄为准，本合同所承保的被保险人的投保年龄必须符合年龄要求。投保人在申请投保时，应按被保险人的周岁年龄填写。若发生错误，保险人按照以下规定处理：

- (1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，且真实年龄不符合本合同约定的年龄



限制的，保险人有权解除本合同，并向投保人退还未满期净保险费；

- (2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人实付保险费少于应付保险费的，保险人有权更正并要求投保人补交保险费，或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付；
- (3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人支付保险费多于应付保险费的，保险人应将多收的保险费无息退还投保人。

- 4.7 保险事故通知义务 投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。
- 上述约定，不包括因不可抗力（释义 8.20）而导致的迟延。

5. 保险金申请

- 5.1 保险金的申请 保险金申请人（释义 8.21）向保险人申请给付保险金时，应提供如下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下证明和材料的，应提供其他合法有效的证明和材料。保险金申请人未能提供有关证明和材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

- 5.1.1 意外身故保险金申请
- (1) 保险金给付申请书；
 - (2) 保险合同原件或者其他保险凭据；
 - (3) 保险金申请人的身份证明、与被保险人关系证明文件；
 - (4) 被保险人的户籍注销证明；
 - (5) 公安部门、司法部门、国务院卫生行政部门规定的医疗机构出具的被保险人死亡证明或验尸报告。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供法院出具的宣告死亡证明文件；
 - (6) 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
 - (7) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料。

- 5.1.2 意外伤残保险金申请
- (1) 保险金给付申请书；
 - (2) 保险合同原件或者其他保险凭据；
 - (3) 被保险人的身份证明；
 - (4) 保险人认可的医院或保险人指定或认可的其他有资质的鉴定机构（释义 8.22）根据《伤残评定标准》出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定评定书；
 - (5) 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
 - (6) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料。



- 5.1.3 **意外医疗费用保险金申请**
- (1) 保险金给付申请书；
 - (2) 保险合同原件或者其他保险凭据；
 - (3) 被保险人的身份证明；
 - (4) 医院出具的附有病理检查、化验检查及其他医疗仪器检查报告的医疗诊断证明、病历及医疗、医药费原始单据、出院小结、结算明细表和处方；
 - (5) 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
 - (6) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并提供监护人的身份证明等资料。

- 5.2 **身体检查及司法鉴定** 在申请索赔期内，保险人有权要求被保险人做身体检查或提供有关的检验报告。保险人有权要求司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

6. 保险合同的解除、终止和争议处理

- 6.1 **合同的解除** 在本合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，但保险人已根据本合同的约定给付保险金的除外。

投保人解除本合同时，应提供下列证明文件和资料：

- (1) 保险合同解除申请书；
- (2) 保险合同原件或者其他保险凭据；
- (3) 保险费交付凭证；
- (4) 投保人身份证明。

投保人要求解除本合同，自保险人接到保险合同解除申请书及上述真实完整的证明文件和资料之日次日零时起，本合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还本合同的未满期净保险费。

- 6.2 **合同的争议处理** 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交本合同载明的仲裁机构仲裁；本合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

- 6.3 **诉讼时效期间** 保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

- 6.4 **效力终止** 除另有约定外，本合同效力于保险单满期日二十四时自动终止。

7. 其他

- 7.1 **保险金结算汇率** 理赔时，若需由外币转换为人民币支付，则保险人在支付保险金时所适用的汇率以保险责任约定的合理且必要的实际费用发生日当日中国人民银行(pbc.gov.cn)公布的人民币汇率中间价为准。

8. 释义

- 8.1 **保险人** 指瑞再企商保险有限公司。
- 8.2 **周岁** 指以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。
- 8.3 **意外伤害** 指以外来的、突发的、非本意的、非疾病的和不可预见的客观事件为直接且单独的



原因致使身体受到的伤害。**自然死亡、疾病身故、中暑、高原反应、减压病（沉箱病）、猝死（释义 8.23）、自杀以及自伤均不属于意外伤害。**

8.4 **医疗机构** 医疗机构由投保人与保险人协商确定，并在保险单上载明。
若在中国大陆境内（不包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指合法的二级或二级以上公立医院普通病房或保险人认可的医院或医疗机构。

若在中国大陆境外（包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指保险人认可的，根据所在国家法律合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

- 1) 主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、伤者并为其提供医疗护理和治疗；
- 2) 在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊；
- 3) 维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备；
- 4) 有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。

本合同中所指医疗机构(中国境内或中国境外)不包括以下或类似的医疗机构：

- 1) **精神病院；**
- 2) **老人院、疗养院、戒毒中心和戒酒中心；**
- 3) **健康中心或天然治疗所、疗养或康复院。**

8.5 **合理且必要的医疗费用** (1) 符合通常惯例：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。
对是否符合通常惯例由保险人理赔人员根据客观、审慎、合理的原则进行审核；若被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。
(2) 医学必须：指医疗费用必须符合下列所有条件：
① 治疗意外伤害所必需的项目；
② 不超过安全、足量治疗原则的项目；
③ 由医生开具的处方药；
④ 非试验性的、非研究性的项目；
⑤ 与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。
对是否医学必须由保险人理赔人员根据客观、审慎、合理的原则进行审核；若被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

8.6 **给付范围** 指保险人依据本合同给付基本医疗保险范围内的医疗费用或者给付实际发生的全部医疗费用。具体给付范围由投保人和保险人在投保时约定，并在本合同上载明。

8.7 **基本医疗保险** 指包括职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等政府举办的基本医疗保障项目。

8.8 **公费医疗** 指国家为保障国家工作人员身体健康而实行的一项社会保障制度。国家通过医疗卫生部门向享受人员提供制度规定范围内的免费医疗预防。

8.9 **见义勇为行为** 指在法定职责、法定义务或者约定义务之外，具有下列情形之一，且事迹突出的行为：
(1) 同正在实施危害国家安全、公共安全或者妨害社会管理秩序的违法犯罪行为作斗争的；



- (2) 同正在实施侵害国家、集体财产和他人人身财产安全的违法犯罪行为作斗争的；
- (3) 主动协助司法机关抓捕犯罪嫌疑人、破获重大刑事犯罪案件的；
- (4) 为保护国家、集体财产或者他人人身财产安全抢险、救灾、救人的；
- (5) 其他见义勇为的。
- 8.10 **毒品** 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 8.11 **医生** 指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生，**但该医生不得为被保险人本人、或与被保险人有直接利益关系的人员，如其代理人、合伙人、雇员或接受其劳务的一方、或被保险人的家庭成员，如配偶、兄弟、姐妹、父母、子女以及其他具有类似亲属关系的人。**
- 8.12 **受保前已存在的受伤** 指被保险人于其在本合同项下获保前两年内曾因受伤而使一正常而审慎的人前往医院寻求诊断、医疗护理或医药治疗或经医生推荐接受医药治疗或医疗意见。
- 8.13 **战争** 指不同国家或民族之间，或同一国家或民族至少控制特定区域内事实上权力机构及指挥武装力量的不同群体之间的敌对行为，包括由特定武装力量的成员指挥的或实施的以战争为诉求的事件。
- 8.14 **高风险运动** 指比一般常规性的运动风险等级更高，更容易发生人身伤害的运动，在进行此类运动前需有充分的心理准备和行动上的准备，必须具备一般人不具备的相关知识和技能或者必须在接受专业人士提供的培训或训练之后方能掌握。被保险人进行此类运动时须具备相关防护措施或设施，以避免发生损失或减轻损失，包括但不限于**潜水**（释义8.24），滑水，滑雪，滑冰，驾驶或乘坐滑翔翼，滑翔伞，跳伞，**攀岩**（释义8.25），**探险活动**（释义8.26），**武术比赛**（释义8.27），摔跤比赛，柔道，空手道，跆拳道，马术，拳击，**特技表演**（释义8.28），驾驶卡丁车，赛马，赛车，各种车辆表演，蹦极，马拉松，登山（海拔高于3000米），竞技登山，漂流，冲浪，以及其他符合高风险运动定义，但未在此列明的运动。
- 8.15 **职业或半职业的体育运动** 指被保险人以某项体育运动项目作为一种谋生的手段，或被保险人由该项运动所赚取的收入达到其年收入的50%以上。
- 8.16 **酒后驾驶** 指经检测或者鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或者超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或者醉酒后驾驶。
- 8.17 **无有效驾驶证** 指被保险人存在下列情形之一：
- (1) 无驾驶证或驾驶证有效期已届满；
- (2) 驾驶的机动车辆与驾驶证载明的准驾车型不符；
- (3) 冒用或盗用他人驾驶证；
- (4) 持学习驾驶证驾驶公共汽车、运营客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车辆，以及驾驶机动车牵引挂车；
- (5) 驾驶机动车时持未按规定审验或审验不合格的驾驶证，以及驾驶证处于暂扣、扣留、吊销、注销期间；



- (6) 驾驶各种专用机械车、特种车，但无国家有关部门核发的有效操作证、许可证或其他必要证书；
- (7) 驾驶营业性客车，但无国家公安机关交通管理部门核发的许可证书或其他必备证书；
- (8) 未取得国家有关主管部门颁发或认可的驾驶资格证书；
- (9) 不符合被保险人住所地其他驾驶证要求的情形。
- 8.18 **无有效行驶证** 指被保险人存在下列情形之一：
 (1) 机动车工具被依法注销登记；
 (2) 无国家公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌、临时号牌或临时移动证的机动车工具；
 (3) 未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或者检验未通过的机动车工具；
 (4) 不符合被保险人住所地其他机动车工具行驶证要求的情形。
- 8.19 **未到期净保险费** 未到期净保险费=净保费×[1-(保险单已经过天数/保险期间天数)]。经过天数不足一天的按一天计算。除另有约定外，**净保费=保险费×(1-20%)。**
若本合同已发生保险金给付，未到期净保险费为零。
- 8.20 **不可抗力** 指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
- 8.21 **保险金申请人** 指本合同的被保险人、身故保险金受益人、被保险人的合法继承人或法律规定的享有保险金请求权的其他自然人。
- 8.22 **有资质的鉴定机构** 指经中华人民共和国司法行政机关审核登记，依法取得《司法鉴定许可证》，且鉴定业务范围包含法医临床鉴定的司法鉴定机构。
- 8.23 **猝死** 指表面健康的人因潜在性疾病（器质性或非器质性）、机能障碍或其他原因在出现症状后 **24 小时内（含）** 发生的非暴力性突然死亡。
 该潜在性疾病或者机能障碍，或其他原因出现症状是被保险人在投保前自身未知且未进行诊疗而在保险期间内突然发生的。
- 8.24 **潜水** 指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。
- 8.25 **攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 8.26 **探险活动** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而以任何形式故意使自己置身其中的行为，包括但不限于以徒步形式前往高风险、难以到达或不适于居住的地区的旅行，任何江河海漂流，前往未曾勘察或未经开垦的地区，因科考研究或政治目的前往偏远地区，以及极地探险、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。对于上述未列举的其他情形，经有资质的旅游经营者或活动提供方所提供的、普通大众参加不予限制（所述限制不包括身高、通常的健康或体能要求的警告）的**徒步**（释义 8.29）和旅行不属于探险活动，前提条件是该徒步或旅行必须遵循旅游经营者或活动提供方合格向导的督导和指导。
- 8.27 **武术比赛** 指两人或者两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 8.28 **特技表演** 指进行马术、杂技、驯兽等表演。
- 8.29 **徒步** 指涉及户外过夜，主要靠步行但期间也可通过骑行动物或乘坐越野车辆进行的远足、健行、徒步旅行或类似的穿越山岭地区、国家公园、自然保护区或保留地的活



动，户外包括野营地、棚屋、山林或草原小屋。为避免疑义，徒步不包括登山。



ICS 03.060

A11

JR

中华人民共和国金融行业标准

JR/T 0083—2013

人身保险伤残评定标准及代码

China insurance disability standard and code

2014 - 1 发布
实施

2014 - 1

中国保险监督管理委员会

发布



第一部分 目次

前言	II
引言	III
人身保险伤残评定标准及代码.....	1
1 范围	1
2 术语与定义	1
3 伤残的评定	1
3.1 确定伤残类别.....	1
3.2 确定伤残等级.....	1
3.3 确定保险金给付比例.....	2
3.4 多处伤残的评定原则.....	2
4 伤残内容、等级及代码	2
4.1 神经系统的结构和精神功能	2
4.2 眼, 耳和有关的结构和功能	3
4.3 发声和言语的结构和功能	5
4.4 心血管, 免疫和呼吸系统的结构和功能	5
4.6 泌尿和生殖系统有关的结构和功能	7
4.7 神经肌肉骨骼和运动有关的结构和功能	8
4.8 皮肤和有关的结构和功能	13
附 录 A.....	15
1. 概述	15
2. 字母和数字的含义	15
3. 分类级别的含义	15
4. 编码和限定值的含义	17
5. 相关关系.....	22
附 录 B.....	23
参考文献	26



第二部分 前言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会提出。本标准由全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会归口。本标准负责起草单位：中国保险行业协会。

本标准参与起草单位：中国法医学会。

本标准主要起草人：单鹏、方力、王勤、艾乐、卢志军、孙朋强、刘乃佳、李屹兰、李恒、李思明、张琳、杨新文、苗景龙、倪长江、胡婷华、胡琴丽、殷瑾、黄春芳、黄荫善、章瑛、董向兵、韩鸥。



第三部分 引言

根据保险行业业务发展要求，制订本标准。

本标准制定过程中参照世界卫生组织《国际功能、残疾和健康分类》（以下简称“ICF”）的理论与方法，建立新的残疾标准的理论架构、术语体系和分类方法。

本标准制定过程中参考了国内重要的伤残评定标准，如《劳动能力鉴定，职工工伤与职业病致残等级》、《道路交通事故受伤人员伤残评定》等，符合国内相关的残疾政策，同时参考了国际上其他国家地区的伤残分级原则和标准。

本标准建立了保险行业人身保险伤残评定和保险金给付比例的基础，各保险公司应根据自身的业务特点，根据本标准的方法、内容和结构，开发保险产品，提供保险服务。



第四部分 人身保险伤残评定标准及代码

1 范围

本标准规定了意外险产品或包括意外责任的保险产品中伤残程度的评定等级以及保险金给付比例的原则和方法，用于评定由于意外伤害因素引起的伤残程度。本标准规定了功能和残疾的分类和分级，将人身保险伤残程度划分为一至十级，最重为第一级，最轻为第十级，与人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为10%，每级相差10%。

本标准参照ICF有关功能和残疾的分类理论与方法，建立“神经系统的结构和精神功能”、“眼，耳和有关的结构和功能”、“发声和言语的结构和功能”、“心血管，免疫和呼吸系统的结构和功能”、“消化、代谢和内分泌系统有关的结构和功能”、“泌尿和生殖系统有关的结构和功能”、“神经肌肉骨骼和运动有关的结构和功能”和“皮肤和有关的结构和功能”8大类，共281项人身保险伤残条目。

附录A详细说明了本标准的编码规则，附录B对本标准中涉及的结构、功能代码进行了罗列。

2 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

伤残 disability

因意外伤害损伤所致的人体残疾。

2.2

身体结构 body structure

身体的解剖部位，如器官、肢体及其组成部分。

2.3

身体功能 body function

身体各系统的生理功能。

3 伤残的评定

3.1 确定伤残类别

评定伤残时，应根据人体的身体结构与功能损伤情况确定所涉及的伤残类别。

3.2 确定伤残等级

应根据伤残情况，在同类别伤残下，确定伤残等级。



3.3 确定保险金给付比例

应根据伤残等级对应的百分比，确定保险金给付比例。

3.4 多处伤残的评定原则

当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用本标准条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

注：本标准中“以上”均包括本数值或本部位，下同。

4 伤残内容、等级及代码

4.1 神经系统的结构和精神功能

4.1.1 脑膜的结构损伤

表 1

伤残条目	等级	伤残代码
外伤性脑脊液鼻漏或耳漏	10 级	s130.188

4.1.2 脑的结构损伤，智力功能障碍

表 2

伤残条目	等级	伤残代码
颅脑损伤导致极度智力缺损（智商小于等于 20），日常生活完全不能自理，处于完全护理依赖状态	1 级	s110.488;b117.4, b198.4
颅脑损伤导致重度智力缺损（智商小于等于 34），日常生活需随时有人帮助才能完成，处于完全护理依赖状态	2 级	s110.388;b117.3, b198.3Z
颅脑损伤导致重度智力缺损（智商小于等于 34），不能完全独立生活，需经常有人监护，处于大部分护理依赖状态	3 级	s110.388;b117.3, b198.3
颅脑损伤导致中度智力缺损（智商小于等于 49），日常生活能力严重受限，间或需要帮助，处于大部分护理依赖状态	4 级	s110.288;b117.2, b198.2

表注：①护理依赖：应用“基本日常生活活动能力”的丧失程度来判断护理依赖程度。

②基本日常生活活动是指：（1）穿衣：自己能够穿衣及脱衣；（2）移动：自己从一个房间到另一个房间；（3）行动：自己上下床或上下轮椅；（4）如厕：自己控制进行大小便；（5）进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；（6）洗澡：自己进行淋浴或盆浴。

③护理依赖的程度分三级：（1）完全护理依赖指生活完全不能自理，上述六项基本日常生活活动均需护理者；（2）大部分护理依赖指生活大部不能自理，上述六项基本日常生活活动中三项或三项以上需要护理者；（3）部分护理依赖指部分生活不能自理，上述六项基本日常生活活动中一项或一项以上需要护理者。

4.1.3 意识功能障碍

意识功能是指意识和警觉状态下的一般精神功能，包括清醒和持续的觉醒状态。本标准中的意识功能障碍是指颅脑损伤导致植物状态。

表 3

伤残条目	等级	伤残代码
颅脑损伤导致植物状态	1 级	b110.4



表注：植物状态指由于严重颅脑损伤造成认知功能丧失，无意识活动，不能执行命令，保持自主呼吸和血压，有睡眠-醒觉周期，不能理解和表达语言，能自动睁眼或刺激下睁眼，可有无目的性眼球跟踪运动，丘脑下部及脑干功能基本保存。

4.2 眼，耳和有关的结构和功能

4.2.1 眼球损伤或视功能障碍

视功能是指与感受存在的光线和感受视觉刺激的形式、大小、形状和颜色等有关的感觉功能。本标准中的视功能障碍是指眼盲目或低视力。

表 4

伤残条目	等级	伤残代码
双侧眼球缺失	1 级	s220.413
一侧眼球缺失	7 级	s220.411/2
一侧眼球缺失，且另一侧眼盲目 5 级	1 级	s220.411/2, b210.4Z2/1
一侧眼球缺失，且另一侧眼盲目 4 级	2 级	s220.411/2, b210.42/1
一侧眼球缺失，且另一侧眼盲目 3 级	3 级	s220.411/2, b210.32/1
一侧眼球缺失，且另一侧眼低视力 2 级	4 级	s220.411/2, b210.22/1
一侧眼球缺失，且另一侧眼低视力 1 级	5 级	s220.411/2, b210.1X2/1

表注：①视力和视野

表 5

级别		低视力及盲目分级标准	
		最好矫正视力	
		最好矫正视力低于	最低矫正视力等于或优于
低视力	1	0.3	0.1
	2	0.1	0.05（三米指数）
盲目	3	0.05	0.02（一米指数）
	4	0.02	光感
	5	无光感	

如果中心视力好而视野缩小，以中央注视点为中心，视野直径小于 20°而大于 10°者为盲目 3 级；如直径小于 10°者为盲目 4 级。

本标准视力以矫正视力为准，经治疗而无法恢复者。

②视野缺损指因损伤导致眼球注视前方而不转动所能看到的空间范围缩窄，以致难以从事正常工作、学习或其他活动。

下同。

4.2.2 视功能障碍

除眼盲目和低视力外，本标准中的视功能障碍还包括视野缺损。

表 6

伤残条目	等级	伤残代码
双眼盲目 5 级	2 级	b210.4Z3
双眼视野缺损，直径小于 5°	2 级	b2101.4Z3
双眼盲目大于等于 4 级	3 级	b210.43
双眼视野缺损，直径小于 10°	3 级	b2101.43
双眼盲目大于等于 3 级	4 级	b210.33
双眼视野缺损，直径小于 20°	4 级	b2101.33
双眼低视力大于等于 2 级	5 级	b210.23
双眼低视力大于等于 1 级	6 级	b210.1X3
双眼视野缺损，直径小于 60°	6 级	b2101.23



续表 6

伤残条目	等级	伤残代码
一眼盲目 5 级	7 级	b210.4Z1/2
一眼视野缺损, 直径小于 5°	7 级	b2101.4Z1/2
一眼盲目大于等于 4 级	8 级	b210.41/2
一眼视野缺损, 直径小于 10°	8 级	b2101.41/2
一眼盲目大于等于 3 级	9 级	b210.31/2
一眼视野缺损, 直径小于 20°	9 级	b2101.31/2
一眼低视力大于等于 1 级	10 级	b210.1X1/2
一眼视野缺损, 直径小于 60°	10 级	b2101.21/2

4.2.3 眼球的晶状体结构损伤

表 7

伤残条目	等级	伤残代码
外伤性白内障	10 级	s2204.188;b210.1

表注: 外伤性白内障: 凡未做手术者, 均适用本条; 外伤性白内障术后遗留相关视功能障碍, 参照有关条款评定伤残等级。

4.2.4 眼睑结构损伤

表 8

伤残条目	等级	伤残代码
双侧眼睑外翻	8 级	s2301.863
双侧眼睑闭合不全	8 级	s2301.853
双侧眼睑显著缺损	8 级	s2301.323
一侧眼睑显著缺损	9 级	s2301.321/2
一侧眼睑外翻	9 级	s2301.861/2
一侧眼睑闭合不全	9 级	s2301.851/2

表注: 眼睑显著缺损指闭眼时眼睑不能完全覆盖角膜。

4.2.5 耳廓结构损伤或听功能障碍

听功能是指与感受存在的声音和辨别方位、音调、音量和音质有关的感觉功能。

表 9

伤残条目	等级	伤残代码
双耳听力损失大于等于 91dB, 且双侧耳廓缺失	2 级	b230.43, s240.413
双耳听力损失大于等于 71dB, 且双侧耳廓缺失	3 级	b230.33, s240.413
双耳听力损失大于等于 91dB, 且一侧耳廓缺失	3 级	b230.43, s240.411/2
一耳听力损失大于等于 91dB, 另一耳听力损失大于等于 71dB, 且一侧耳廓缺失, 另一侧耳廓缺失大于等于 50%	3 级	b230.41/2, b230.32/1, s240.411/2, s240.321/2
双耳听力损失大于等于 56dB, 且双侧耳廓缺失	4 级	b230.2Z3, s240.413
双耳听力损失大于等于 71dB, 且一侧耳廓缺失	4 级	b230.33, s240.411/2
一耳听力损失大于等于 91dB, 另一耳听力损失大于等于 71dB, 且一侧耳廓缺失大于等于 50%	4 级	b230.41/2, b230.32/1, s240.321/2
双耳听力损失大于等于 71dB, 且一侧耳廓缺失大于等于 50%	5 级	b230.33, s240.321/2
双耳听力损失大于等于 56dB, 且一侧耳廓缺失	5 级	b230.2Z3, s240.411/2
双侧耳廓缺失	5 级	s240.413
一侧耳廓缺失, 且另一侧耳廓缺失大于等于 50%	6 级	s240.411/2, s240.322/1
一侧耳廓缺失	8 级	s240.411/2
一侧耳廓缺失大于等于 50%	9 级	s240.321/2

4.2.6 听功能障碍



表 10

伤残条目	等级	伤残代码
双耳听力损失大于等于 91dB	4 级	b230.43
双耳听力损失大于等于 81dB	5 级	b230.3Z3
一耳听力损失大于等于 91dB, 且另一耳听力损失大于等于 71dB	5 级	b230.41/2, b230.32/1
双耳听力损失大于等于 71dB	6 级	b230.33
一耳听力损失大于等于 91dB, 且另一耳听力损失大于等于 56dB	6 级	b230.41/2, b230.2Z2/1
一耳听力损失大于等于 91dB, 且另一耳听力损失大于等于 41dB	7 级	b230.41/2, b230.22/1
一耳听力损失大于等于 71dB, 且另一耳听力损失大于等于 56dB	7 级	b230.31/2, b230.2Z2/1
一耳听力损失大于等于 71dB, 且另一耳听力损失大于等于 41dB	8 级	b230.31/2, b230.22/1
一耳听力损失大于等于 91dB	8 级	b230.41/2
一耳听力损失大于等于 56dB, 且另一耳听力损失大于等于 41dB	9 级	b230.2Z1/2, b230.22/1
一耳听力损失大于等于 71dB	9 级	b230.31/2
双耳听力损失大于等于 26dB	10 级	b230.13
一耳听力损失大于等于 56dB	10 级	b230.2Z1/2

4.3 发声和言语的结构和功能

4.3.1 鼻的结构损伤

表 11

伤残条目	等级	伤残代码
外鼻部完全缺失	5 级	s3100.419
外鼻部大部分缺失	7 级	s3100.328
双侧鼻腔或鼻咽部闭锁	8 级	s3108B.253/ s3300.259
鼻尖及一侧鼻翼缺失	8 级	s3100.224, s3100A.221/2
一侧鼻翼缺损	9 级	s3100A.221/2
单侧鼻腔或鼻孔闭锁	10 级	s3108A.251/2/ s3108B.251/2

4.3.2 口腔的结构损伤

表 12

伤残条目	等级	伤残代码
舌缺损大于全舌的 2/3	3 级	s3203.328Z
舌缺损大于全舌的 1/3	6 级	s3203.228
口腔损伤导致牙齿脱落大于等于 16 枚	9 级	s3200.320
口腔损伤导致牙齿脱落大于等于 8 枚	10 级	s3200.220

4.3.3 发声和言语的功能障碍

本标准中的发声和言语的功能障碍是指语言功能丧失。

表 13

伤残条目	等级	伤残代码
语言功能完全丧失	8 级	b167.4, b399.4

表注：语言功能完全丧失指构成语言的口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音的四种语言功能中，有三种以上不能构声、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症，并须有资格的耳鼻喉科医师出具医疗诊断证明，但不包括任何心理障碍引致的失语。

4.4 心血管，免疫和呼吸系统的结构和功能

4.4.1 心脏的结构损伤或功能障碍



表 14

伤残条目	等级	伤残代码
胸部损伤导致心肺联合移植	1 级	s4100.418S, s4301.413S
胸部损伤导致心脏贯通伤修补术后, 心电图有明显改变	3 级	s4100.350S;b410.2
胸部损伤导致心肌破裂修补	8 级	s41008.148

4.4.2 脾结构损伤

表 15

伤残条目	等级	伤残代码
腹部损伤导致脾切除	8 级	s4203.419
腹部损伤导致脾部分切除	9 级	s4203.228
腹部损伤导致脾破裂修补	10 级	s4203.148

4.4.3 肺的结构损伤

表 16

伤残条目	等级	伤残代码
胸部损伤导致一侧全肺切除	4 级	s4301.411/2
胸部损伤导致双侧肺叶切除	4 级	s43018A.823
胸部损伤导致同侧双肺叶切除	5 级	s43018A.321
胸部损伤导致肺叶切除	7 级	s43018A.828

4.4.4 胸廓的结构损伤

本标准中的胸廓的结构损伤是指肋骨骨折或缺失。

表 17

伤残条目	等级	伤残代码
胸部损伤导致大于等于 12 根肋骨骨折	8 级	s4302A.350
胸部损伤导致大于等于 8 根肋骨骨折	9 级	s4302A.250
胸部损伤导致大于等于 4 根肋骨缺失	9 级	s4302A.120Z
胸部损伤导致大于等于 4 根肋骨骨折	10 级	s4302A.150
胸部损伤导致大于等于 2 根肋骨缺失	10 级	s4302A.120

4.5 消化、代谢和内分泌系统有关的结构和功能

4.5.1 咀嚼和吞咽功能障碍

咀嚼是指用后牙（如磨牙）碾、磨或咀嚼食物的功能。吞咽是指通过口腔、咽和食道把食物和饮料以适宜的频率和速度送入胃中的功能。

表 18

伤残条目	等级	伤残代码
咀嚼、吞咽功能完全丧失	1 级	b5102.4, b5105.4

表注：咀嚼、吞咽功能丧失指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

4.5.2 肠的结构损伤

表 19

伤残条目	等级	伤残代码
腹部损伤导致小肠切除大于等于 90%	1 级	s5400.328Z
腹部损伤导致小肠切除大于等于 75%，合并短肠综合症	2 级	s5400.328;b5152.3
腹部损伤导致小肠切除大于等于 75%	4 级	s5400.328



伤残条目	等级	伤残代码
腹部或骨盆部损伤导致全结肠、直肠、肛门结构切除，回肠造瘘	4 级	s5401.419, s8105.158
腹部或骨盆部损伤导致直肠、肛门切除，且结肠部分切除，结肠造瘘	5 级	s5401B.419, s598A.419, s5401A.228, s8105.158
腹部损伤导致小肠切除大于等于 50%，且包括回盲部切除	6 级	s5400.327, s5400C.419, s5408A.419
腹部损伤导致小肠切除大于等于 50%	7 级	s5400.326
腹部损伤导致结肠切除大于等于 50%	7 级	s5401A.328
腹部损伤导致结肠部分切除	8 级	s5401A.228
骨盆部损伤导致直肠、肛门损伤，且遗留永久性乙状结肠造口	9 级	s5401B.189, s598A.189, s8105.158
骨盆部损伤导致直肠、肛门损伤，且瘢痕形成	10 级	s5401B.189, s598A.189;b820.1

4.5.3 胃结构损伤

表 20

伤残条目	等级	伤残代码
腹部损伤导致全胃切除	4 级	s530.419
腹部损伤导致胃切除大于等于 50%	7 级	s530.328

4.5.4 胰结构损伤或代谢功能障碍

本标准中的代谢功能障碍是指胰岛素依赖。

表 21

伤残条目	等级	伤残代码
腹部损伤导致胰完全切除	1 级	s550.419
腹部损伤导致胰切除大于等于 50%，且伴有胰岛素依赖	3 级	s550.328;b5408.4
腹部损伤导致胰头、十二指肠切除	4 级	s550.226, s5400A.419
腹部损伤导致胰切除大于等于 50%	6 级	s550.328
腹部损伤导致胰部分切除	8 级	s550.128

4.5.5 肝结构损伤

表 22

伤残条目	等级	伤残代码
腹部损伤导致肝切除大于等于 75%	2 级	s560.328Y
腹部损伤导致肝切除大于等于 50%	5 级	s560.328
腹部损伤导致肝部分切除	8 级	s560.128

4.6 泌尿和生殖系统有关的结构和功能

4.6.1 泌尿系统的结构损伤

表 23

伤残条目	等级	伤残代码
腹部损伤导致双侧肾切除	1 级	s6100.413
腹部损伤导致孤肾切除	1 级	s6100A.411/2
骨盆部损伤导致双侧输尿管缺失	5 级	s6101.413
骨盆部损伤导致双侧输尿管闭锁	5 级	s6101.453
骨盆部损伤导致一侧输尿管缺失，另一侧输尿管闭锁	5 级	s6101.411/2, s6101.452/1
骨盆部损伤导致膀胱切除	5 级	s6102.419
骨盆部损伤导致尿道闭锁	5 级	s6103.459
骨盆部损伤一侧输尿管缺失，另一侧输尿管严重狭窄	7 级	s6101.411/2, s6101.342/1



伤残条目	等级	伤残代码
骨盆部损伤一侧输尿管闭锁，另一侧输尿管严重狭窄	7 级	s6101.451/2, s6101.342/1
腹部损伤导致一侧肾切除	8 级	s6100.411/2
骨盆部损伤双侧输尿管严重狭窄	8 级	s6101.343
骨盆部损伤一侧输尿管缺失，另一侧输尿管狭窄	8 级	s6101.411/2, s6101.242/1
骨盆部损伤一侧输尿管闭锁，另一侧输尿管狭窄	8 级	s6101.451/2, s6101.242/1
腹部损伤导致一侧肾部分切除	9 级	s6100.121/2
骨盆部损伤一侧输尿管缺失	9 级	s6101.411/2
骨盆部损伤一侧输尿管闭锁	9 级	s6101.451/2
骨盆部损伤导致尿道狭窄	9 级	s6103.248
骨盆部损伤导致膀胱部分切除	9 级	s6102.128
腹部损伤导致肾破裂修补	10 级	s6100.148
骨盆部损伤一侧输尿管严重狭窄	10 级	s6101.341/2
骨盆部损伤膀胱破裂修补	10 级	s6102.148

4.6.2 生殖系统的结构损伤

表 24

伤残条目	等级	伤残代码
会阴部损伤导致双侧睾丸缺失	3 级	s6304.413
会阴部损伤导致双侧睾丸完全萎缩	3 级	s6304.443
会阴部损伤导致一侧睾丸缺失，另一侧睾丸完全萎缩	3 级	s6304.411/2, s6304.442/1
会阴部损伤导致阴茎体完全缺失	4 级	s63051.419
会阴部损伤导致阴道闭锁	5 级	s63033.257
会阴部损伤导致阴茎体缺失大于 50%	5 级	s63051.324
会阴部损伤导致双侧输精管缺失	6 级	s6308.413
会阴部损伤导致双侧输精管闭锁	6 级	s6308.453
会阴部损伤导致一侧输精管缺失，另一侧输精管闭锁	6 级	s6308.411/2, s6308.452/1
骨盆部损伤导致子宫切除	7 级	s6301.419
胸部损伤导致女性双侧乳房缺失	7 级	s6302.413
胸部损伤导致女性一侧乳房缺失，另一侧乳房部分缺失	8 级	s6302.411/2, s6302.221/2
骨盆部损伤导致子宫部分切除	9 级	s6301.228
胸部损伤导致女性一侧乳房缺失	9 级	s6302.411/2
骨盆部损伤导致子宫破裂修补	10 级	s6301.148
会阴部损伤导致一侧睾丸缺失	10 级	s6304.411/2
会阴部损伤导致一侧睾丸完全萎缩	10 级	s6304.441/2
会阴部损伤导致一侧输精管缺失	10 级	s6308.411/2
会阴部损伤导致一侧输精管闭锁	10 级	s6308.451/2

4.7 神经肌肉骨骼和运动有关的结构和功能

4.7.1 头颈部的结构损伤

表 25

伤残条目	等级	伤残代码
双侧上颌骨完全缺失	2 级	s7101A.413
一侧上颌骨及对侧下颌骨完全缺失	2 级	s7101A.411/2, s7101B.412/1
双侧下颌骨完全缺失	2 级	s7101B.413
一侧上颌骨完全缺失	3 级	s7101A.411/2
同侧上、下颌骨完全缺失	3 级	s7101A.411/2, s7101B.411/2
一侧下颌骨完全缺失	3 级	s7101B.411/2
上颌骨、下颌骨缺损，且牙齿脱落大于等于 24 枚	3 级	s7101A.323, s7101B.323, s3200.320Y



续表 25

伤残条目	等级	伤残代码
一侧上颌骨缺损大于等于 50%，且口腔、颜面部软组织缺损大于 20cm ²	4 级	s7101A.321/2, s7108.328
一侧下颌骨缺损大于等于 6cm，且口腔、颜面部软组织缺损大于 20cm ²	4 级	s7101B.321/2, s7108.328
面颊部洞穿性缺损大于 20cm ²	4 级	s7108.328, s8100B.358
一侧上颌骨缺损大于 25%，小于 50%，且口腔、颜面部软组织缺损大于 10cm ²	5 级	s7101A.221/2Z, s7108.228
一侧下颌骨缺损大于等于 4cm，且口腔、颜面部软组织缺损大于 10cm ²	5 级	s7101B.221/2, s7108.228
上颌骨、下颌骨缺损，且牙齿脱落大于等于 20 枚	5 级	s7101A.323, s7101B.323, s3200.320Z
一侧上颌骨缺损等于 25%，且口腔、颜面部软组织缺损大于 10cm ²	6 级	s7101A.221/2, s7108.228
面部软组织缺损大于 20cm ² ，且伴发涎瘘	6 级	s7108.328, s8100B.258
上颌骨、下颌骨缺损，且牙齿脱落大于等于 16 枚	7 级	s7101A.323, s7101B.323, s3200.320
上颌骨、下颌骨缺损，且牙齿脱落大于等于 12 枚	8 级	s7101A.223, s7101B.223, s3200.220Y
上颌骨、下颌骨缺损，且牙齿脱落大于等于 8 枚	9 级	s7101A.223, s7101B.223, s3200.220
颅骨缺损大于等于 6cm ²	10 级	s7100.228
上颌骨、下颌骨缺损，且牙齿脱落大于等于 4 枚	10 级	s7101A.123, s7101B.123, s3200.120

4.7.2 头颈部关节功能障碍

表 26

伤残条目	等级	伤残代码
单侧颞下颌关节强直，张口困难Ⅲ度	6 级	s7103A.881/2;b710.3
双侧颞下颌关节强直，张口困难Ⅲ度	6 级	s7103A.883;b710.3
双侧颞下颌关节强直，张口困难Ⅱ度	8 级	s7103A.883;b710.2
单侧颞下颌关节强直，张口困难Ⅰ度	10 级	s7103A.881/2;b710.1

表注：张口困难判定及测量方法是以患者自身的食指、中指、无名指并列垂直置入上、下中切牙切缘间测量。正常张口度指张口时上述三指可垂直置入上、下切牙切缘间（相当于 4.5cm 左右）；张口困难Ⅰ度指大张口时，只能垂直置入食指和中指（相当于 3cm 左右）；张口困难Ⅱ度指大张口时，只能垂直置入食指（相当于 1.7cm 左右）；张口困难Ⅲ度指大张口时，上、下切牙间距小于食指之横径。

4.7.3 上肢的结构损伤，手功能或关节功能障碍

表 27

伤残条目	等级	伤残代码
双手完全缺失	4 级	s7302.413
双手完全丧失功能	4 级	s7302.883;b710.4
一手完全缺失，另一手完全丧失功能	4 级	s7302.411/2, s7302.882/1;b710.4
双手缺失（或丧失功能）大于等于 90%	5 级	s7302.323Y/ s7302.883;b710.3Y
双手缺失（或丧失功能）大于等于 70%	6 级	s7302.323Z/ s7302.883;b710.3Z
双手缺失（或丧失功能）大于等于 50%	7 级	s7302.323/ s7302.883;b710.3
一上肢三大关节中，有两个关节完全丧失功能	7 级	s7201.881/2, s73001.881/2, s73011.881/2;b7100.4, b7101.3
双手缺失（或丧失功能）大于等于 30%	8 级	s7302.223/ s7302.883;b710.2
一上肢三大关节中，有一个关节完全丧失功能	8 级	s7201.881/2, s73001.881/2, s73011.881/2;b7100.4
双上肢长度相差大于等于 10cm	9 级	s730.363
双手缺失（或丧失功能）大于等于 10%	9 级	s7302.123Z/ s7302.883;b710.1Z
双上肢长度相差大于等于 4cm	10 级	s730.263



伤残条目	等级	伤残代码
一上肢三大关节中，因骨折累及关节面导致一个关节部分丧失功能	10 级	s7201.851/2, s73001.851/2, s73011.851/2;b7100.2

表注：手缺失和丧失功能的计算：一手拇指占一手功能的 36%，其中末节和近节指节各占 18%；食指、中指各占一手功能的 18%，其中末节指节占 8%，中节指节占 7%，近节指节占 3%；无名指和小指各占一手功能的 9%，其中末节指节占 4%，中节指节占 3%，近节指节占 2%。一手掌占一手功能的 10%，其中第一掌骨占 4%，第二、第三掌骨各占 2%，第四、第五掌骨各占 1%。本标准中，双手缺失或丧失功能的程度是按前面方式累加计算的结果。

4.7.4 骨盆部的结构损伤

表 28

伤残条目	等级	伤残代码
骨盆环骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 8cm	7 级	s7400.259, s750.363
髌骨骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 8cm	7 级	s7701A.259, s750.363
骨盆环骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 6cm	8 级	s7400.259, s750.263Z
髌骨骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 6cm	8 级	s7701A.259, s750.263Z
骨盆环骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 4cm	9 级	s7400.259, s750.263
髌骨骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 4cm	9 级	s7701A.259, s750.263
骨盆环骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 2cm	10 级	s7400.259, s750.163
髌骨骨折，且两下肢相对长度相差大于等于 2cm	10 级	s7701A.259, s750.163

4.7.5 下肢的结构损伤，足功能或关节功能障碍

表 29

伤残条目	等级	伤残代码
双足跗跖关节以上缺失	6 级	s75021A.4136
双下肢长度相差大于等于 8cm	7 级	s750.363
双足足弓结构完全破坏	7 级	s75028A.443
一足跗跖关节以上缺失	7 级	s75021A.411/26
一下肢三大关节中，有两个关节完全丧失功能	7 级	s75001.881/2, s75011.881/2, s75021.881/2;b7100.4, b7101.3
双下肢长度相差大于等于 6cm	8 级	s750.263Z
一足足弓结构完全破坏，另一足足弓结构破坏大于等于 1/3	8 级	s75028A.441/2, s75028A.242/1
双足足趾完全缺失	8 级	s75020A.413
一下肢三大关节中，有一个关节完全丧失功能	8 级	s75001.881/2, s75011.881/2, s75021.881/2;b7100.4
双足足趾完全丧失功能	8 级	s75020A.883;b710.4
双下肢长度相差大于等于 4cm	9 级	s750.263
一足足弓结构完全破坏	9 级	s75028A.441/2
双足足趾中，大于等于五趾完全缺失	9 级	s75020A.323
一足足趾完全丧失功能	9 级	s75020A.481/2;b710.4
双下肢长度相差大于等于 2cm	10 级	s750.163
一足足弓结构破坏大于等于 1/3	10 级	s75028A.241/2
双足足趾中，大于等于两趾完全缺失	10 级	s75020A.223
一下肢三大关节中，因骨折累及关节面导致一个关节部分丧失功能	10 级	s75001.851/2, s75011.851/2, s75021.851/2;b7100.2

表注：① 足弓结构破坏：指意外损伤导致的足弓缺失或丧失功能。

② 足弓结构完全破坏指足的内、外侧纵弓和横弓结构完全破坏，包括缺失和丧失功能；足弓 1/3 结构破坏指足三弓的任一弓的结构破坏。

③ 足趾缺失：指自趾关节以上完全切断。



4.7.6 四肢的结构损伤, 肢体功能或关节功能障碍

表 30

伤残条目	等级	伤残代码
三肢以上缺失(上肢在腕关节以上,下肢在踝关节以上)	1 级	s73011.4136, s75021.411/26/ s73011.411/26, s75021.4136
二肢缺失(上肢在腕关节以上, 下肢在踝关节以上), 且第三肢完全丧失功能	1 级	s73011.4136, s750.881/2;b760.4/ s75021.4136, s730.881/2;b760.4/ s73011.411/26/ s75021.411/26, s750.881/2/ s730.881/2;b760.4
一肢缺失(上肢在腕关节以上, 下肢在踝关节以上), 且另二肢完全丧失功能	1 级	s73011.411/26/ s75021.411/26, s750.881/2/ s730.881/2, s730.882/1/ s750.883/1;b760.4
三肢以上完全丧失功能	1 级	s730.883, s750.881/2/ s730.881/2, s750.883;b760.4
二肢缺失(上肢在肘关节以上, 下肢在膝关节以上)	2 级	s73001.4136/ s75011.4136/ s73001.411/26/ s75011.411/26
一肢缺失(上肢在肘关节以上, 下肢在膝关节以上), 且另一肢完全丧失功能	2 级	s73001.411/26/ s75011.411/26, s750.882/1/ s730.882/1;b760.4
二肢完全丧失功能	2 级	s730.883/ s750.883/ s730.881/2/ s750.881/2;b760.4
二肢缺失(上肢在腕关节以上, 下肢在踝关节以上)	3 级	s73011.4136/ s75021.4136/ s73011.411/26/ s75021.411/26
一肢缺失(上肢在腕关节以上, 下肢在踝关节以上), 且另一肢完全丧失功能	3 级	s73011.411/26/ s75021.411/26, s750.882/1/ s730.882/1;b760.4
两上肢、或两下肢、或一上肢及一下肢, 各有三大关节中的两个关节完全丧失功能	4 级	s7201.881/2, s73001.881/2, s73011.881/2;b7100.4, b7101.3/ s75001.881/2, s75011.881/2, s75021.881/2;b7100.4, b7101.3
一肢缺失(上肢在肘关节以上, 下肢在膝关节以上)	5 级	s73001.411/26/ s75011.411/26
一肢完全丧失功能	5 级	s730.881/2/ s750.881/2;b760.4
一肢缺失(上肢在腕关节以上, 下肢在踝关节以上)	6 级	s73011.411/26/ s75021.411/26
四肢长骨一骺板以上粉碎性骨折	9 级	s73008A.451/2/ s73008B.451/2/ s73008C.451/2/ s75008A.451/2/ s75008B.451/2/ s75008C.451/2

表注: ① 骺板: 骺板的定义只适用于儿童, 四肢长骨骺板骨折可能影响肢体发育, 如果存在肢体发育障碍的, 应当另行评定伤残等级。

② 肢体丧失功能指意外损伤导致肢体三大关节(上肢腕关节、肘关节、肩关节或下肢踝关节、膝关节、髋关节)功能的丧失。

③ 关节功能的丧失指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

4.7.7 脊柱结构损伤和关节活动功能障碍

本标准中的脊柱结构损伤是指颈椎或腰椎的骨折脱位, 本标准中的关节活动功能障碍是指颈部或腰部活动度丧失。

表 31

伤残条目	等级	伤残代码
脊柱骨折脱位导致颈椎或腰椎畸形愈合, 且颈部或腰部活动度丧失大于等于 75%	7 级	s76000.250/ s76002.250, s76000.240/ s76002.240; b710.3Z



伤残条目	等级	伤残代码
脊柱骨折脱位导致颈椎或腰椎畸形愈合，且颈部或腰部活动度丧失大于等于 50%	8 级	s76000.250/ s76002.250, s76000.240/ s76002.240; b710.3
脊柱骨折脱位导致颈椎或腰椎畸形愈合，且颈部或腰部活动度丧失大于等于 25%	9 级	s76000.250/ s76002.250, s76000.240/ s76002.240; b710.2

4.7.8 肌肉力量功能障碍

肌肉力量功能是指与肌肉或肌群收缩产生力量有关的功能。本标准中的肌肉力量功能障碍是指四肢瘫、偏瘫、截瘫或单瘫。

表 32

伤残条目	等级	伤残代码
四肢瘫（三肢以上肌力小于等于 3 级）	1 级	s730.883, s750.883;b7304.1, s730.881/2/ s750.881/2/ s730.882/1/ s750.882/1;b7301.2
四肢瘫（二肢以上肌力小于等于 2 级）	2 级	s730.883, s750.883;b7304.1, s730.881/2/ s750.881/2;b7301.3
四肢瘫（二肢以上肌力小于等于 3 级）	3 级	s730.883, s750.883;b7304.1, s730.881/2/ s750.881/2;b7301.2
四肢瘫（二肢以上肌力小于等于 4 级）	4 级	s730.883, s750.883;b7304.1, s730.881/2/ s750.881/2;b7301.1
偏瘫（肌力小于等于 2 级）	2 级	s730.881/2, s750.881/2, s760.881/2;b7302.3
偏瘫（肌力小于等于 3 级）	3 级	s730.881/2, s750.881/2, s760.881/2;b7302.2
偏瘫（一肢肌力小于等于 2 级）	5 级	s730.881/2, s750.881/2, s760.881/2;b7302.1, b7301.3
偏瘫（一肢肌力小于等于 3 级）	6 级	s730.881/2, s750.881/2, s760.881/2;b7302.1, b7301.2
偏瘫（一肢肌力小于等于 4 级）	7 级	s730.881/2, s750.881/2, s760.881/2;b7302.1, b7301.1
截瘫（肌力小于等于 2 级）	2 级	s760.887, s750.883;b7303.3
截瘫（肌力小于等于 3 级）	3 级	s760.887, s750.883;b7303.2
截瘫（一肢肌力小于等于 2 级）	5 级	s760.887, s750.883;b7303.1, s750.881/2;b7301.3
截瘫（一肢肌力小于等于 3 级）	6 级	s760.887, s750.883;b7303.1, s750.881/2;b7301.2
截瘫（一肢肌力小于等于 4 级）	7 级	s760.887, s750.883;b7303.1, s750.881/2;b7301.1
单瘫（肌力小于等于 2 级）	5 级	s730.881/2/ s750.881/2;b7301.3
单瘫（肌力小于等于 3 级）	6 级	s730.881/2/ s750.881/2;b7301.2
单瘫（肌力小于等于 4 级）	8 级	s730.881/2/ s750.881/2;b7301.1
截瘫(肌力小于等于 2 级)且大便和小便失禁	1 级	s760.887, s750.883;b7303.3, b525.4, b620.4

表注：① 偏瘫指一侧上下肢的瘫痪。

② 截瘫指脊髓损伤后，受伤平面以下双侧肢体感觉、运动、反射等消失和膀胱、肛门括约肌功能丧失的病症。

③ 单瘫指一个肢体或肢体的某一部分瘫痪。

④ 肌力：为判断肢体瘫痪程度，将肌力分级划分为 0-5 级。

0 级：肌肉完全瘫痪，毫无收缩。



- 1 级：可看到或触及肌肉轻微收缩，但不能产生动作。
- 2 级：肌肉在不受重力影响下，可进行运动，即肢体能在床面上移动，但不能抬高。
- 3 级：在和地心引力相反的方向中尚能完成其动作，但不能对抗外加的阻力。
- 4 级：能对抗一定的阻力，但较正常人为低。
- 5 级：正常肌力。

4.8 皮肤和有关的结构和功能

4.8.1 头颈部皮肤结构损伤和修复功能障碍

皮肤的修复功能是指修复皮肤破损和其他损伤的功能。本标准中的皮肤修复功能障碍是指瘢痕形成。

表 33

伤残条目	等级	伤残代码
头颈部 III 度烧伤，面积大于等于全身体表面积的 8%	2 级	s8100.178Z
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 90%	2 级	s8100B.848;b820.3U
颈部皮肤损伤导致瘢痕形成，颈部活动度完全丧失	3 级	s8100.848;b820.3, b7653.4
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 80%	3 级	s8100B.848;b820.3V
颈部皮肤损伤导致瘢痕形成，颈部活动度丧失大于等于 75%	4 级	s8100.848;b820.3, b7653.3
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 60%	4 级	s8100B.848;b820.3Y
头颈部 III 度烧伤，面积大于等于全身体表面积的 5%，且小于 8%	5 级	s8100.178
颈部皮肤损伤导致瘢痕形成，颈部活动度丧失大于等于 50%	5 级	s8100.848;b820.2, b7653.3
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 40%	5 级	s8100B.848;b820.2X
头部撕脱伤后导致头皮缺失，面积大于等于头皮面积的 20%	6 级	s8100A.128
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 20%	6 级	s8100B.848;b820.2
颈部皮肤损伤导致颈前三角区瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于颈前三角区面积的 75%	7 级	s8100.344Z;b820.3
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 24cm ²	7 级	s8100B.848;b820.1Z
头颈部 III 度烧伤，面积大于等于全身体表面积的 2%，且小于 5%	8 级	s8100.078
颈部皮肤损伤导致颈前三角区瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于颈前三角区面积的 50%	8 级	s8100.344;b820.3
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 18cm ²	8 级	s8100B.848;b820.0V
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 12cm ² 或面部线条状瘢痕大于等于 20cm	9 级	s8100B.848;b820.0X/ s8100B.858;b820.0X
面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 6cm ² 或面部线条状瘢痕大于等于 10cm	10 级	s8100B.848;b820.0Z/ s8100B.858;b820.0Z

表注：① 瘢痕：指创面愈合后的增生性瘢痕，不包括皮肤平整、无明显质地改变的萎缩性瘢痕或疤痕。下同。

② 面部的范围和瘢痕面积的计算：面部的范围指上至发际、下至下颌下缘、两侧至下颌支后缘之间的区域，包括额部、眼部、眶部、鼻部、口唇部、颏部、颧部、颊部和腮腺咬肌部。面部瘢痕面积的计算采用全面部和 5 等分面部以及实测瘢痕面积的方法，分别计算瘢痕面积。面部多处瘢痕，其面积可以累加计算。

③ 颈前三角区：两边为胸锁乳突肌前缘，底为舌骨体上缘及下颌骨下缘。

4.8.2 各部位皮肤结构损伤和修复功能障碍

表 34

伤残条目	等级	伤残代码
躯干及四肢 III 度烧伤，面积大于等于全身皮肤面积的 60%	1 级	s8105.370, s8102.370, s8104.370
皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 90%	1 级	s810.840;b820.3T
皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 80%	2 级	s810.840;b820.3U



续表 34

伤残条目	等级	伤残代码
躯干及四肢 III 度烧伤, 面积大于等于全身皮肤面积的 40%	3 级	s8105.270, s8102.270, s8104.270
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 70%	3 级	s810.840;b820.3W
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 60%	4 级	s810.840;b820.3Y
躯干及四肢 III 度烧伤, 面积大于等于全身皮肤面积的 20%	5 级	s8105.170Z, s8102.170Z, s8104.170Z
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 50%	5 级	s810.840;b820.3
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 40%	6 级	s810.848;b820.2X
腹部损伤导致腹壁缺损面积大于等于腹壁面积的 25%	6 级	s8105.228
躯干及四肢 III 度烧伤, 面积大于等于全身皮肤面积的 10%	7 级	s8105.170, s8102.170, s8104.170
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 30%	7 级	s810.848;b820.2Z
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 20%	8 级	s810.848;b820.1Y
皮肤损伤导致瘢痕形成, 且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 5%	9 级	s810.848;b820.1

表注: ①全身皮肤瘢痕面积的计算: 按皮肤瘢痕面积占全身体表面积的百分数来计算, 即中国新九分法: 在 100%的体表总面积中: 头颈部占 9% (9×1) (头部、面部、颈部各占 3%); 双上肢占 18% (9×2) (双上臂 7%, 双前臂 6%, 双手 5%); 躯干前后包括会阴占 27% (9×3) (前躯 13%, 后躯 13%, 会阴 1%); 双下肢 (含臀部) 占 46% (双臀 5%, 双大腿 21%, 双小腿 13%, 双足 7%) (9×5+1) (女性双足和臀各占 6%)。

②烧伤面积和烧伤深度: 烧伤面积的计算按中国新九分法, 烧伤深度按三度四分法。III 度烧伤指烧伤深达皮肤全层甚至达到皮下、肌肉和骨骼。烧伤事故不包括冻伤、吸入性损伤 (又称呼吸道烧伤) 和电击伤。烧伤后按烧伤面积、深度评定伤残等级, 待医疗终结后, 可以依据造成的功能障碍程度、皮肤瘢痕面积大小评定伤残等级, 最终的伤残等级以严重者为准。



附 录 A
(规范性附录)
人身保险伤残评定标准编码规则

6. 概述

人身保险伤残评定标准采用世界卫生组织《国际功能、残疾和健康分类》(以下简称“ICF”)的有关功能和残疾的分类理论与方法,建立编码原则,对“神经系统的结构和精神功能”、“眼,耳和有关的结构和功能”、“发声和言语的结构和功能”、“心血管,免疫和呼吸系统的结构和功能”、“消化、代谢和内分泌系统有关的结构和功能”、“泌尿和生殖系统有关的结构和功能”、神经肌肉骨骼和运动有关的结构和功能”和“皮肤和有关的结构和功能”8大类281项人身保险伤残条目进行编码。

7. 字母和数字的含义

人身保险伤残评定标准主要包括两个成份:身体功能和身体结构,在每种成份的编码前均指定一个首字母。

1. b 用于身体功能
2. s 用于身体结构

紧跟字母 b 和 s 是编码数字,开始是章数(1 位数字),接着是二级水平(2 位数字)、第三和四级水平(各为 1 位数字)。如下例所示:

s7	与运动相关的结构	(1级水平类目)
s730	上肢的结构	(2级水平类目)
s7302	手的结构	(3级水平类目)
s73001	上臂的关节	(4级水平类目)

根据人身保险伤残评定标准中伤残条目的需要,可以应用任何级别的编码数字。任何个体在每一水平上可以有不止一种编码,它们可以是相互独立的或是彼此间相互联系的。

8. 分类级别的含义

人身保险伤残评定标准按照 ICF 分为 8 个大类,每个大类分为身体结构一级分类和身体功能一级分类,在身体结构或身体功能的一级分类下又分为二级或三级或四级小类。人身保险伤残评定标准中涉及 ICF 的具体内容如表 A1。

表 A1

大类	身体结构		身体功能	
	一级分类	二级或三级或四级分类	一级分类	二级或三级或四级分类
神经系统的结构和精神功能	s1 神经系统的结构	s110 脑的结构	b1 精神功能	b110 意识功能 b117 智力功能 b167 语言精神功能 b198 其他特指的精神功能



大类	身体结构		身体功能	
	一级分类	二级或三级或四级分类	一级分类	二级或三级或四级分类
眼、耳和有关的结构和功能	s2 眼、耳和有关的结构	s220 眼球的结构 s2204 眼球的晶状体 s2301 眼睑 s240 外耳的结构	b2 感觉功能和痛觉	b210 视功能 b2101 视野功能 b230 听功能
发声和言语的结构和功能	s3 涉及发声和言语的结构	s3100 外鼻 s3100A 鼻翼 s3108A 鼻孔 s3108B 鼻腔 s3200 牙齿 s3203 舌 s3300 鼻咽 s3400 声带	b3 发声和言语功能	b399 未特指的语言和发声功能
心血管, 免疫和呼吸系统的结构和功能	s4 心血管、免疫和呼吸系统的结构	s4100 心脏 s41008 特指心肌 s4203 脾 s4301 肺 s43018A 特指肺叶 s4302A 肋骨	b4 心血管、血液、免疫和呼吸系统功能	b410 心脏功能
消化、代谢和内分泌系统有关的结构和功能	s5 与消化、代谢和内分泌系统有关的结构	s530 胃的结构 s5400 小肠 s5400A 十二指肠 s5400C 回肠 s5401 大肠 s5401A 结肠 s5401B 直肠 s5408A 特指盲肠 s550 胰的结构 s560 肝的结构 s598A 特指肛门	b5 消化、代谢和内分泌系统功能	b5102 咀嚼 b5105 吞咽 b5152 吸收养分 b525 排便功能 b5408 其他特指的一般代谢功能
泌尿和生殖系统有关的结构和功能	s6 与泌尿和生殖系统有关的结构	s6100 肾 s6101 输尿管 s6102 膀胱 s6103 尿道 s6301 子宫的结构 s6302 乳房和乳头 s63033 阴道 s6304 睾丸 s63051 阴茎体 s6308 特指输精管	b6 泌尿生殖和生育功能	b620 排尿功能



大类	身体结构		身体功能	
	一级分类	二级或三级或四级分类	一级分类	二级或三级或四级分类
神经肌肉骨骼和运动有关的结构和功能	s7 与运动有关的结构	s7100 颅骨 s7101A 上颌骨 s7101B 下颌骨 s7103A 颞下颌关节 s7108 特指面部软组织 s7201 肩部关节 s730 上肢的结构 s73001 上臂关节 s73008A 肱骨骺板 s73008B 尺骨骺板 s73008C 桡骨骺板 s73011 前臂关节 s7302 手的结构 s7400 骨盆部骨 s750 下肢的结构 s75001 大腿关节 s75008A 股骨骺板 s75008B 胫骨骺板 s75008C 腓骨骺板 s75011 小腿关节 s75020A 全部足趾 s75021 踝关节 s75021A 跗跖关节 s75028A 足弓 s760 躯干的结构 s76000 颈椎 s76002 腰椎 s7701A 髌臼	b7 神经肌肉骨骼和运动有关的	b710 关节活动功能 b7100 单关节的活动 b7101 多关节的活动 b7301 单肢体肌肉的力量 b7302 单侧身体肌肉的力量 b7303 下半身肌肉的力量 b7304 四肢肌肉的力量 b760 随意运动控制功能 b7653 刻板运动和运动持续
皮肤和有关的结构和功能	s8 皮肤和有关结构	s810 各部位皮肤的结构 s8100 头颈部的皮肤 s8100A 头皮 s8100B 面部皮肤 s8102 上肢皮肤 s8104 下肢皮肤 s8105 躯干和背部皮肤	b8 皮肤和有关结构的功能	b820 皮肤的修复功能

9. 编码和限定值的含义

A. 4.1 身体功能的编码

身体功能是身体各系统的生理功能。

A. 4.1.1 身体功能的限定值

身体功能编码部分用两位限定值显示身体功能损伤的范围或幅度。一级限定值说明损伤的范围，一种损伤可以描述为丧失或缺乏、降低、附加、超过或者偏差。在一级限定值说明不充分的情况下，使用二级限定值细化说明损伤的程度或者部位。身体功能的限定值并不是两位全部使用，编码形式有且只有下列两种：

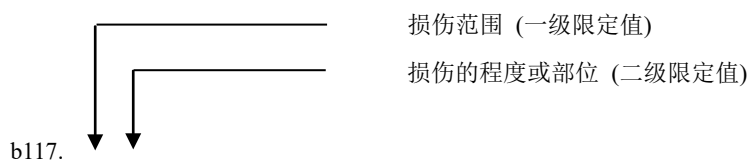
身体结构的类目编码+一级限定值

身体结构的类目编码+一级限定值+二级限定值



例如某人的智力缺损可以编码为 b117 “智力功能”。

图 A1



身体功能限定值的具体说明如表 A2。

表 A2

一级限定值 损伤的范围	二级限定值 损伤的程度或部位
0 没有损伤 (0-4%)	损伤的程度
1 轻度损伤 (5-24%)	空位
2 中度损伤 (25-49%)	Z
3 重度损伤 (50-95%)	Y
4 完全损伤 (96-100%)	X
	W
8 未特指
9 不适用	注: 损伤的程度针对同一损伤的范围, 按照英文字母倒序, 程度逐渐加重。
	损伤的部位
	1 右侧
	2 左侧
	3 双侧
	1/2 特指一侧 (右侧或左侧)
	2/1 特指另一侧 (右侧或左侧)

表注: 使用二级限定值, 如果同时存在损伤的程度和损伤的部位, 先编码损伤的程度, 再编码损伤的部位。例如:
b210.1X3 双眼低视力大于等于 1 级 (1X- 程度; 3- 双侧)。

A. 4. 1. 2 身体功能一级限定值的使用

一旦出现损伤, 身体功能损伤或障碍的范围或程度, 就可以使用通用的限定值进行量化。例如:

s76000.250/ s76002.250, s76000.240/ s76002.240; b710.2 _____

脊柱骨折脱位导致颈椎或腰椎畸形愈合, 且颈部或腰部活动度丧失大于等于 25% (达到中度障碍 “2” : 5-24%)

s76000.250/ s76002.250, s76000.240/ s76002.240; b710.3 _____

脊柱骨折脱位导致颈椎或腰椎畸形愈合, 且颈部或腰部活动度丧失大于等于 50% (达到 重度障碍 “3” : 50-95%)

A. 4. 1. 3 身体功能二级限定值的使用

身体功能二级限定值是在 ICF 身体功能一级限定值的基础上, 人身保险伤残评定标准自定义扩展的内容。在身体功能一级限定值说明不充分的情况下, 用二级限定值进一步细化说明损伤的程度或部位。具体规则和方法如下:



说明损伤的程度（损伤的程度针对同一损伤的范围，按照英文字母倒序，程度逐渐加重。没带字母的为最轻级，带 Z 为程度加重，Y, X, W. , 程度越来越重），例如：

b710.2 关节活动功能**中度**障碍（颈部或腰部活动度丧失大于等于 25%）伤残等级为 9

b710.3 关节活动功能**重度**障碍（颈部或腰部活动度丧失大于等于 50%）伤残等级为 8

b710.3Z 关节活动功能**重度**障碍（颈部或腰部活动度丧失大于等于 75%）伤残等级为 7

又例如：s4302A.120 胸部损伤导致大于等于 2 根肋骨缺失

s4302A.120Z 胸部损伤导致大于等于 4 根肋骨缺失

说明损伤的部位，1（右侧），2（左侧），3（双侧），1/2（特指一侧，右侧或左侧 2/1）特指另一侧（右侧或左侧）

例如：b210.43 双眼盲目大于等于 4 级（3 代表双侧）

使用二级限定值，如果同时存在损伤的程度和损伤的部位，先编码损伤的程度，再编码损伤的部位。例如：b210.1X3 双眼低视力大于等于 1 级（1X- 程度；3- 双侧）。

表 A3 说明视力及视野限定值的具体应用，表 A4 说明 听力限定值的具体应用，表 A5 说明 肌肉力量限定值的具体应用。

表 A3

视力	视野
正常- 功能限定值为 0	
视力 ≥ 0.8- 功能限定值为 0Z	
0.6 《视力 < 0.8- 功能限定值为 1	80° 《直径 《100°- 1
0.4 《视力 < 0.6- 功能限定值为 1Z	60° 《直径 < 80°- 1Z
0.3 《视力 < 0.4- 功能限定值为 1Y	50° 《直径 < 60°- 2
盲目 1 级—功能限定值为 1X	40° 《直径 < 50°- 2Z
盲目 2 级—功能限定值为 2	30° 《直径 < 40°- 2Y
盲目 3 级—功能限定值为 3	20° 《直径 < 30°- 2X
盲目 4 级—功能限定值为 4	10° 《直径 < 20°- 3（盲目 3 级）
盲目 5 级—功能限定值为 4Z	5° 《直径 《10°- 4（盲目 4 级）
	直径 < 5°- 功能限定值为 4Z

表 A4

听力
>91db:功能限定值为 4
81-91db:功能限定值为 3Z
71-81db:功能限定值为 3
56-71db:功能限定值为 2Z
41-56db:功能限定值为 2
31-41db:功能限定值为 1Z
26-31db:功能限定值为 1
<26db:功能限定值为 0



表 A5

肌力
肌力 2 级—功能限定值为 3
肌力 3 级—功能限定值为 2
肌力 4 级—功能限定值为 1

1. 身体结构的编码

身体结构是身体解剖部位，如器官、肢体及其组成成份。

1. 身体结构的扩展规则

根据人身保险伤残评定标准中的具体情况，对涉及的身体结构编码进行了扩展。

s3100A- 鼻翼	s3108A- 鼻孔	s3108B- 鼻腔
s41008- 特指心肌	s43018A- 肺叶	s4302A- 肋骨
s5400A- 十二指肠	s5400C- 回肠	s5401A- 结肠
s5401B- 直肠	s5408A- 盲肠	s598A- 肛门
s6100A- 孤肾	s6308- 特指输精管	s7101A- 上颌骨
s7101B- 下颌骨	s7103A- 颞下颌关节	s7108- 特指面部软组织
s73008A- 肱骨骺板	s73008B- 尺骨骺板	s73008C- 桡骨骺板
s75008A- 股骨骺板	s75008B- 胫骨骺板	s75008C- 腓骨骺板
s75020A- 全部足趾	s75021A- 跗跖关节	s75028A- 足弓
s7701A- 髌臼	s8100A- 头皮	s8100B- 面部皮肤

2. 身体结构的限定值

身体结构使用四级限定值进行编码。一级限定值描述损伤的范围和程度，二级限定值用于显示改变的性质，三级限定值说明损伤的部位，自定义的四级限定值细化说明损伤的程度或其他说明。身体结构的限定值并不全是四位全部使用，编码形式有且只有下列四种：

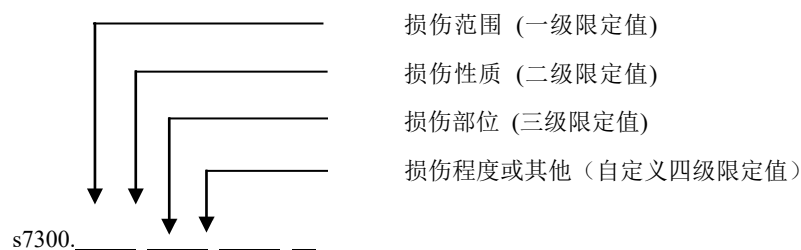
身体结构的类目编码+一级限定值

身体结构的类目编码+一级限定值+二级限定值

身体结构的类目编码+一级限定值+二级限定值+三级限定值

身体结构的类目编码+一级限定值+二级限定值+三级限定值+四级限定值

图 A2



身体结构的各级限定值的具体说明如表 A6。



表 A6

一级限定值 损伤的范围	二级限定值 损伤的性质	三级限定值 损伤的部位	四级限定值 损伤的程度或其他
0 没有损伤 1 轻度损伤 (5-24%) 2 中度损伤 (25-49%) 3 重度损伤 (50-95%) 4 完全损伤 (96-100%) 8 未特指 9 不适用	2. 结构无变化 3. 完全缺失 4. 部分缺失 5. 附加部分 6. 异常维度 (下垂、畸形) 7. 不连贯 (闭合不全、闭锁、穿孔) 8. 差异位置 (外翻) 9. 结构定性改变 (麻痹) 10. 未特指 11. 不适用	0 不止一个区域 1 右侧 2 左侧 3 双侧 4 前端 5 后端 6 近端 7 远端 8 未特指 9 不适用	损伤的程度 空位 Z Y X W 注: 损伤的程度针对同一损伤的范围, 按照英文字母倒序, 程度逐渐加重。 干预手段 S 手术 其他 6 指身体结构的近端, 这里是指关节以上

表注: 使用四级限定值, 如果同时存在损伤的程度和干预手段, 先编码损伤的程度, 再编码干预的手段; 如果同时存在损伤的程度和其他, 先编码损伤的程度, 再编码其他。

1. 身体结构四级限定值的使用

四级限定值是在 ICF 身体结构前三级限定值的基础上, 人身保险伤残评定标准自定义扩展的内容。四级限定值在一级限定值的基础上细化说明损伤的范围。例如 s7302.323 表示双手缺失 (或丧失功能) 大于等于 50%-90%, 在前三级限定值相同的情况下, 为了细化说明损伤的程度, 在四级限定值规定了空格、Z、Y、X...的损伤程度越来越高, 直到一级限定值更高等级)。例如:

s750.163 双下肢长度相差大于等于 2cm

s750.263 双下肢长度相差大于等于 4cm

s750.263Z 双下肢长度相差大于等于 6cm

s750.363 双下肢长度相差大于等于 8cm

又例如:

s7302.323 表示双手缺失 (或丧失功能) 大于等于 50%

s7302.323Z 表示双手缺失 (或丧失功能) 大于等于 70%

s7302.323Y 表示双手缺失 (或丧失功能) 大于等于 90%

此外, 四级限定值还可以说明其他内容, 例如:

s75021.4136 双足跗跖**关节以上**缺失

其中四级限定值“6”指身体结构的近端, 这里是指关节以上。

再有, 四级限定值还可以特指某些干预手段, 比如“S”指“手术”, 例如:

s4100.418S, s4301.413S 表示胸部损伤导致心肺联合**移植**



A.5 相关关系

A.5.1 身体功能和身体结构的相关关系

身体功能和身体结构是平行的。当使用身体功能编码时，应该检查是否需要运用相应的身体结构编码。例如 b210-b229 表示视功能及相关功能，它和 s210-s230 表示的眼及其相关结构存在相关关系。

A.5.2 编码的相关关系

身体结构和身体功能的编码存在三种形式：只有身体结构编码、只有身体功能变化以及身体结构和身体功能编码并存。

A.5.2.1 只有身体结构编码

例如：s3100.328（外鼻部大部分缺失）

不同的身体结构编码之间用“,”联系。如：s3100.224_s3100A.221/2（鼻尖及一侧鼻翼缺失）

A.5.2.2 只有身体功能编码

例如：b110.4（颅脑损伤导致植物状态，b110 指意识功能）

不同的身体功能编码之间用“,”联系。如：b230.41/2_b230.32/1（一耳听力损失大于等于 91dB，且另一耳听力损失大于等于 71dB）

A.5.2.3 身体结构和身体功能编码并存

身体结构和身体功能编码之间用分号“;”联系，形成一个组合。如：

s5400.328;b5152.3（腹部损伤导致小肠切除大于等于 75%，合并短肠综合症）

身体结构和不同部位身体功能编码之间用逗号“,”联系。如：

s220.411/2_b210.4Z2/1（一侧眼球缺失，且另一侧眼盲目 5 级）

A.5.2.4 身体结构及身体功能编码的并列选择

身体结构编码或功能结构编码之间是“/”(“或”)的选择关系。例如：

s3108A.251/2

单侧（左侧或右侧）鼻腔闭锁

s3108A.251/2_s3108B.251/2

单侧鼻腔或鼻孔闭锁

s7302.323/_s7302.883;b710.3

双手缺失大于等于 50%（或丧失功能大于等于 50%）

s73011.411/26/_s75021.411/26

一肢缺失(上肢在腕关节以上，下肢在踝关节以上): 左上肢或右上肢或左下肢或右下肢缺失



附 录 B
(资料性目录)

人身保险伤残评定标准结构、功能代码列表表

B1

ICF 结构代码	代表身体结构	ICF 功能代码	代表身体功能
s110	脑的结构	b110	意识功能
		b117	智力功能
		b167	语言精神功能
		b198	其他特指的精神功能
s220	眼球的结构	b210	视功能
s2204	眼球的晶状体	b2101	视野功能
s2301	眼睑		
s240	外耳的结构	b230	听功能
s3100	外鼻		
s3100A	鼻翼		
s3108A	鼻孔		
s3108B	鼻腔		
s3200	牙齿		
s3203	舌		
s3300	鼻咽		
s3400	声带	b399	发声和言语功能, 未特指
s4100	心脏	b410	心脏功能
s41008	特指心肌		
s4203	脾		
s4301	肺		
s43018A	肺叶		
s4302A	肋骨		
s530	胃的结构	b5102	咀嚼
s5400	小肠	b5105	吞咽
s5400A	十二指肠	b5152	吸收养分
s5400C	回肠	b525	排便功能
s5401	大肠	b5408	其他特指的一般代谢功能
s5401A	结肠		
s5401B	直肠		
s5408A	盲肠		
s550	胰的结构		
ICF 结构代码	代表身体结构	ICF 功能代码	代表身体功能
s560	肝的结构		
s598A	肛门		
s6100	肾	b620	排尿功能



续表 B1

ICF 结构代码	代表身体结构	ICF 功能代码	代表身体功能
s6100A	孤肾		
s6101	输尿管		
s6102	膀胱		
s6103	尿道		
s6301	子宫的结构		
s6302	乳房和乳头		
s63033	阴道		
s6304	睾丸		
s63051	阴茎体		
s6308	特指输精管		
s7100	颅骨	b710	关节活动功能
s7101A	上颌骨	b7100	单关节的活动
s7101B	下颌骨	b7101	多关节的活动
s7103A	颞下颌关节	b7301	单肢体肌肉的力量
s7108	特指面部软组织	b7302	单侧身体肌肉的力量
s7201	肩关节	b7303	下半身肌肉的力量
s730	上肢的结构	b7304	四肢肌肉的力量
s73001	肘关节	b760	随意运动控制功能
s73008A	肱骨髁板	b7653	刻板运动和运动持续
s73008B	尺骨髁板		
s73008C	桡骨髁板		
s73011	腕关节		
s7302	手的结构		
s7400	骨盆部骨		
s750	下肢的结构		
s75001	髋关节		
s75008A	股骨髁板		
s75008B	胫骨髁板		
s75008C	腓骨髁板		
s75011	膝关节		
s75020A	全部足趾		
ICF 结构代码	代表身体结构	ICF 功能代码	代表身体功能
s75021	踝关节		
s75021A	跗跖关节		
s75028A	足弓		
s760	躯干的结构		
s76000	颈椎		
s76002	腰椎		
s7701A	髌臼		



续表 B1

ICF 结构代码	代表身体结构	ICF 功能代码	代表身体功能
s810	各部位皮肤的结构	b820	皮肤的修复功能
s8100	头颈部皮肤		
s8100A	头皮		
s8100B	面部皮肤		
s8102	上肢皮肤		
s8104	下肢皮肤		
s8105	躯干和背部皮肤		



参考文献

- [1] 国际功能、残疾和健康分类
- [2] GB/T 16180-2006 劳动能力鉴定，职工工伤与职业病致残等级
- [3] GB 18667-2002 道路交通事故受伤人员伤残评定标准
- [4] GB/T 26341-2010 残疾人残疾分类和分级
- [5] 军人残疾等级评定标准（试行）
- [6] 国家队运动员伤残保险事故程度分级标准
- [7] 运动创伤与运动致病事故程度分级标准
- [8] 人体轻微伤的鉴定
- [9] 人体重伤鉴定标准
- [10] 北京市《人体损伤致残程度鉴定标准》
- [11] 人身保险意外伤害残疾给付标准
- [12] 欧盟残疾评定量表
- [13] 台湾新版《残疾程度与保险金给付表》



瑞再企商保险有限公司

附加意外伤害每日住院津贴保险(互联网专属 A 款)

条款

注册编号：C00004232322022050980951

- 1. 合同构成**

本附加险合同须附加于各种意外伤害保险合同（以下简称“主合同”）。

本附加险合同与主合同相抵触之处，以本附加险合同为准。本附加险合同未约定事项，以主合同为准。主合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主合同无效，本附加险合同亦无效。

主合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加险合同相关者，均为本附加险合同的构成部分。凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。
- 2. 受益人**

除另有约定外，本附加险合同保险金的受益人为被保险人本人。
- 3. 保险责任**

本附加险合同的保险责任包括“意外伤害每日住院津贴”和“意外伤害重症监护每日住院津贴”，其中“意外伤害每日住院津贴”为必选责任，“意外伤害重症监护每日住院津贴”为可选责任。

在本附加险合同的保险期间内，且主合同和本附加险合同均有效的前提下，被保险人遭受主合同责任范围内的**意外伤害**（释义 8.1），并在意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害为直接且单独原因，在**医院**（释义 8.2）经**医生**（释义 8.3）诊断必须**住院**（见释义 8.4）治疗的，保险人依据本附加险合同约定，按被保险人该次住院**必需且合理**（见释义 8.5）治疗的实际**住院天数**（见释义 8.6）扣除保险单上载明的免赔住院天数（若适用）后给付每日住院津贴责任，**但最高给付住院天数以保险单所载明的为限**。保险期间届满被保险人住院治疗仍未结束且未达到保险单载明的最高给付住院天数的，保险人继续承担保险期间内发生的该次意外伤害的每日住院津贴责任；但是，**在保险期间届满次日起至出院之日期间，保险人最多承担 3 日住院津贴责任，且最高给付住院天数仍以保险单所载明的为限**。

如果投保人选择投保意外伤害重症监护每日住院津贴，且被保险人入住**重症监护室病房**（释义 8.7）治疗，则在此期间，保险人以保险单载明的意外伤害重症监护每日住院津贴保险金额向被保险人给付意外伤害重症监护每日住院津贴保险金，**且此期间不再重复给付意外伤害每日住院津贴保险金**。其中，入住重症监护室病房单次最高给付住院天数（若适用）和累计最高给付住院天数（若适用）以保险单所载明的为限。

保险期间内被保险人同一次或多次住院治疗，保险人按本附加险合同载明的单次最高给付住院天数（若适用）和累计最高给付住院天数（若适用）给付每日住院津贴保险金，**但意外伤害每日住院津贴和意外伤害重症监护每日住院津贴累计最高给付天数总和以 180 日为限**。但若被保险人住院治疗期间并未进行手术治疗的，则**单次最高给付住院天数须以保险单上载明的无需手术治疗的最高给付住院天数为准**。

若被保险人因同一原因间歇性入住医院，**前次出院和后次入院间隔日期未达 90 日，则视为“同一次住院”**。**当累计最高给付住院天数总和达到 180 日时，本附加险合同对该被保险人的保险责任终止**。
- 4. 责任免除**

主合同中责任免除条款均适用于本附加险合同，若主合同中责任免除条款与本附加险合同有相抵触之处，则应以本附加险合同为准。

因下列原因或下列情形，直接或间接导致被保险人住院治疗的，保险人不承担给付保险金责任。

(1) 非因主合同所列意外伤害而发生的治疗；



- (2) 被保险人体检、疗养、特别护理、静养、心理咨询或康复治疗；
- (3) 视力矫正、牙齿修复或牙齿整形；
- (4) 椎间盘膨出或突出；
- (5) 不符合入院标准、挂床住院或住院病人应当出院而拒不出院（从医院确定出院之日起）。挂床住院指办理正式住院手续的被保险人，在住院期间每日非 24 小时在床、在院。具体表现包括在住院期间连续三天内无任何治疗，只发生护理费、诊疗费、床位费等情况，但遵医嘱到外院接受临时治疗的除外；
- (6) 被保险人住院期间一天内未接受与入院诊断相关的检查和治疗，或一天内住院不满二十四小时，但遵医嘱到外院接受临时治疗的除外；
- (7) 未取得医生开具的住院治疗的证明；
- (8) 入住(门)急诊观察室、家庭病(床)房；
- (9) 其他在保险单、保险凭证或其他保险合同文件中载明的责任免除事项。

5. **保险金额** 保险金额是保险人承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。意外伤害每日住院津贴保险金额、意外伤害重症监护每日住院津贴保险金额、单次最高给付住院天数及累计最高给付住院天数由投保人和保险人双方约定，并在本附加险合同中载明。若保险金额经本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为保险金额。

6. **保险期间** 除另有约定外，本附加险合同的保险期间与主合同一致。

7. **保险金申请** **保险金申请人**（释义 8.8）向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任：**

- (1) 保险金给付申请书；
- (2) 保险合同原件或者其他保险凭据；
- (3) 被保险人的身份证明；
- (4) 医院出具的医疗费用收据及明细清单/账单、诊断证明、完整的门/急诊病历、出院小结（若需要，需提供完整的住院病历）等；
- (5) 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- (6) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

8. **释义**

8.1 **意外伤害** 指以外来的、突发的、非本意的、非疾病的和不可预见的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。**自然死亡、疾病身故、中暑、高原反应、减压病（沉箱病）、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。**

8.2 **医院** 指符合下列所有条件的机构：

- (1) 拥有合法经营执照且具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备；
- (2) 设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务；
- (3) 有合法执业的医生和护士驻院提供全日二十四小时的医疗和护理服务；
- (4) 非主要作为精神病院、养老机构、康复医院、天然诊疗所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构。

除另有约定外，若医院处于中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区），则医院必须是经国家卫生部门评审确定的二级以上（含二级）公立医院或保险人认可的医疗机构。



- 8.3 **医生** 指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生，**但该医生不得为被保险人本人、或与被保险人有直接利益关系的人员，如其代理人、合伙人、雇员或接受其劳务的一方、或被保险人的家庭成员，如配偶、兄弟、姐妹、父母、子女以及其他具有类似亲属关系的人。**
- 8.4 **住院** 指被保险人经医生建议持续入住医院达二十四小时以上，由医院收取病房或床位费用且办理正式的入出院手续。**但不包括下列情形：**
(1) **被保险人在医院的（门）急诊观察室或家庭病（床）房入住；**
(2) **被保险人住院期间三天内未接受与入院诊断相关的检查或治疗，**但遵医嘱到外院接受临时性治疗除外。
- 8.5 **必需且合理** 符合通常惯例：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。对是否符合通常惯例由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。
医学必需：指医疗费用符合下列所有条件：
(1) 治疗意外伤害或者疾病所必需的项目；
(2) 不超过安全、足量治疗原则的项目；
(3) 由医生开具的处方药；
(4) 非试验性的、非研究性的项目；
(5) 与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。
对是否医学必需由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。
- 8.6 **住院天数** 指被保险人在医院住院部病房内实际的住院治疗日数，住院满二十四小时为一天。**住院期间请假或外出离开医院的当日的住院津贴将不予给付，具体请假或外出日期以医院的记录为准。**
- 8.7 **重症监护室病房** 指配备合格的医护人员及固定设备，为危重病人提供24小时连续监护并按日收费的特殊病房。
- 8.8 **保险金申请人** 指本合同的被保险人、被保险人的合法继承人或法律规定的享有保险金请求权的其他自然人。



瑞再企商保险有限公司

附加意外伤害救护车及担架费用保险

(互联网专属 A 款) 条款

注册编号：C00004232322022050980921

- 合同构成**

本附加险合同须附加于各种意外伤害保险合同（以下简称“主合同”）。

本附加险合同与主合同相抵触之处，以本附加险合同为准。本附加险合同未约定事项，以主合同为准。主合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主合同无效，本附加险合同亦无效。

主合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加险合同相关者，均为本附加险合同的构成部分。凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。
- 受益人**

除另有约定外，本附加险合同保险金的受益人为被保险人本人。
- 保险责任**

在本附加险合同的保险期间内，且主合同和本附加险合同均有效的前提下，若被保险人因遭受主合同责任范围内的**意外伤害**（释义 8.1），并自该意外伤害发生之时起 24 小时内前往中华人民共和国境内（不含香港、澳门和台湾地区）**医院**（释义 8.2）发生的必需且合理的**救护车及担架费用**（释义 8.3），**保险人以本附加险合同所载明的保险金额为限，按实际支出赔偿救护车及担架费用。如被保险人已经从任何第三方获得相关费用补偿，保险人仅给付剩余部分。**
- 责任免除**

主合同中责任免除条款均适用于本附加险合同，若主合同中责任免除条款与本附加险合同有相抵触之处，则应以本附加险合同为准。

下列费用或因下列原因造成被保险人支出救护车及担架费用的，**保险人不承担给付保险金责任：**

 - 被保险人因疾病而发生的救护车及担架费用；**
 - 医生诊疗费、医药费和转院时发生的费用。**
- 保险金额**

保险金额是保险人承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人和保险人双方约定，并在本附加险合同中载明。若保险金额经本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为保险金额。
- 保险期间**

除另有约定外，本附加险合同的保险期间与主合同一致。
- 保险金申请**

保险金申请人（释义 8.4）向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任：**

 - 保险金给付申请书；
 - 保险合同原件或者其他保险凭据；
 - 被保险人的身份证明；
 - 医院出具的医疗费用收据及明细清单/账单、诊断证明、完整的门/急诊病历、出院小结等；
 - 救护车及担架费用收据及相关明细清单；



- (6) 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- (7) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

8. 释义

- 8.1 **意外伤害** 指以外来的、突发的、非本意的、非疾病的和不可预见的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。**自然死亡、疾病身故、中暑、高原反应、减压病（沉箱病）、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。**
- 8.2 **医院** 指符合下列所有条件的机构：
 - (1) 拥有合法经营执照且具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备；
 - (2) 设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务；
 - (3) 有合法执业的医生和护士驻院提供全日二十四小时的医疗和护理服务；
 - (4) 非主要作为精神病院、养老机构、康复医院、天然诊疗所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构。
- 8.3 **救护车及担架费用** 指由 120 急救中心派出的救护车所产生的车辆费用及担架费用。**该项费用仅限于中华人民共和国境内（不含香港、澳门和台湾地区）使用。**
- 8.4 **保险金申请人** 指本合同的被保险人、被保险人的合法继承人或法律规定的享有保险金请求权的其他自然人。



瑞再企商保险有限公司

附加异地亲属慰问探望费用保险

(互联网专属 A 款) 条款

注册编号：C00004232322022050980941

- 合同构成** 本附加险合同须附加于各种意外伤害保险合同（以下简称“主合同”）。本附加险合同与主合同相抵触之处，以本附加险合同为准。本附加险合同未约定事项，以主合同为准。主合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主合同无效，本附加险合同亦无效。
主合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加险合同相关者，均为本附加险合同的构成部分。凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。
- 受益人** 除另有约定外，本附加险合同保险金的受益人为被保险人本人。
- 保险责任** 在本附加险合同的保险期间内，且主合同和本附加险合同均有效的前提下，若被保险人遭受主合同所约定的意外伤害导致被保险人身故或经被保险人所在地的**医疗机构**（释义 9.1）诊断必须**住院**（释义 9.2）治疗，且连续**住院日数**（释义 9.3）超过 7 日（含 7 日），同时被保险人所在地与其成年**直系亲属**（释义 9.4）所在地不在同一城市，**保险人对其一位成年直系亲属前往探望并照料所发生的下列合理且必要的实际费用，按照本附加险合同约定对以下一项或两项负赔偿责任，但最高赔付金额以保险单上本附加险合同所载明的保险金额为限：**
(一)探望人从其所在地直接前往被保险人所在地的往返经济舱机票和/或船票和/或车票各一张的费用；
(二)探望人照料被保险人住院期间的限于住院所在地的合理住宿费用（**每晚不超过人民币 400 元**）。
- 责任免除** 主合同中责任免除条款均适用于本附加险合同，若主合同中责任免除条款与本附加险合同有相抵触之处，则应以本附加险合同为准。
在下列期间发生的，或因下列情形之一，直接或间接导致被保险人身故或者住院的，**保险人不承担赔偿责任：**
(一)因**椎间盘突出或突出**；
(二)被保险人体检、疗养、特别护理、静养、心理咨询、物理治疗或康复治疗；
(三)入住(门)急诊观察室、家庭病(床)房的；
(四)未能取得医疗机构或医生证明的；
(五)其他在保险单、保险凭证或其他保险合同文件中载明的责任免除事项。
- 保险金额** 保险金额是保险人承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人和保险人双方约定，并在本附加险合同中载明。若保险金额经本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为保险金额。
- 保险期间** 除另有约定外，本附加险合同的保险期间与主合同一致。
- 保险金申请** 保险金申请人（释义 9.5）向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任：**



- (1) 保险金给付申请书；
- (2) 保险合同原件或者其他保险凭据；
- (3) 被保险人的身份证明；
- (4) 被保险人与探望人的关系证明文件原件或复印件；
- (5) 探望人的住宿费用的清单及发票原件；
- (6) 探望人往返机票或船票或车票的发票原件或收据原件及登机牌原件；
- (7) 医疗机构出具的附有病理检查、代验检查及其他医疗仪器检查报告的医疗诊断证明、病历及医疗、医药费原始单据、出院小结原件；
- (8) 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- (9) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

8. **保险金结算汇率** 理赔时，若需由外币转换为人民币支付，则保险人在支付保险金时所适用的汇率以保险责任约定的合理且必要的实际费用发生日当日中国人民银行(pbc.gov.cn)公布的人民币汇率中间价为准。

9. 释义

9.1 **医疗机构** 医疗机构由投保人与保险人协商确定，并在保险单上载明。
若在中国大陆境内（不包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指合法的二级或二级以上公立医院普通病房或保险人认可的医院或医疗机构。

在中国大陆境外（包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指保险人认可的，根据所在国家法律合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

- 1) 主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、伤者并为其提供医疗护理和治疗；
- 2) 在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊；
- 3) 维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备；
- 4) 有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。

本附加险合同中所指医疗机构(中国境内或中国境外)不包括以下或类似的医疗机构：

- 1) **精神病院；**
- 2) **老人院、疗养院、戒毒中心和戒酒中心；**
- 3) **健康中心或天然治疗所、疗养或康复院。**

9.2 **住院** 指被保险人经医生建议持续入住医院达二十四小时（含）以上，由医院收取病房或床位费用且办理正式的入出院手续。**但不包括下列情形：**

- (1) **被保险人在医院的（门）急诊观察室或家庭病（床）房入住；**
- (2) **被保险人住院期间三日内未接受与入院诊断相关的检查或治疗，但遵医嘱到外院接受临时性治疗除外。**

9.3 **住院日数** 指被保险人在医院住院部病房内实际的住院治疗日数，住院满二十四小时为一日。

9.4 **直系亲属** 指配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。

9.5 **保险金申请人** 指本合同的被保险人、被保险人的合法继承人或法律规定的享有保险金请求权的其他自然人。





iptiQ瑞智保
微信公众号

客服电话和投诉电话

800-820-5918 (固话)

400-820-5918 (手机)

信函邮寄/接待场所地址:

中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1198号世纪汇广场第9层02-07单元, 200122

各分支机构营业场所和联系电话

中国总部—上海

地址: 中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1198号世纪汇广场第9层02-07单元, 200122

电话: +86 (0) 21 6035 9188

北京分公司

地址: 北京市朝阳区针织路23号楼国寿金融中心22层2202单元, 100026

电话: +86 (0) 10 5909 6188

江苏分公司

地址: 南京市建邺区庐山路188号南京新地中心12楼1209、1210、1211号, 210019

电话: +86 (0) 25 8316 2888