

## 1. 健康服务大礼包

### 1.1 老人体检优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 1650 元孝敬爸妈体检套餐可抵扣 302 元

本体检套餐包含：

- 1、健康体检（孝敬爸妈套餐）1 次
- 2、专家医生团（咨询）60 次
- 3、胡润名医诊疗建议（重疾）1 次

使用须知：

1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应体检权益。

2、激活对应的体检权益，点击“去使用”进行体检预约。

3、全国 200 多个城市可用，支持美年慈铭瑞慈等体检机构。

4、预约后服务供应商会通过短信告知客户时间及检前注意事项。

5、检后 3-15 个工作日，客户可以在对应体检权益入口查看体检报告，点击【报告解读】专家医生为您免费解读体检报告

6、有任何问题拨打 4008665858 转 1 进行咨询；微信：“平安好医生”公众号。

7、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

### 1.2 女士体检优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 580 元女神体检套餐可抵扣 110 元

本套餐包含：

- 1、健康体检（女神套餐）1 次
- 2、专家医生团（咨询）60 次

使用须知：

1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应体检权益。

- 2、激活对应的体检权益，点击“去使用”进行体检预约。
- 3、全国 200 多个城市可用，支持美年慈铭瑞慈等体检机构。
- 4、预约后我们会通过短信告知您时间及检前注意事项。
- 5、检后 3-15 个工作日，您可以在对应体检权益入口查看体检报告，点击【报告解读】专家医生为您免费解读体检报告
- 6、有任何问题拨打 4008665858 转 1 进行咨询；微信：‘平安好医生“公众号。
- 7、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

### 1.3 男士体检优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 1050 元关爱男士体检套餐可抵扣 202 元

本套餐包含：

- 1、健康体检（关爱男士套餐）1 次
- 2、专家医生团（咨询）60 次
- 3、胡润名医诊疗建议（重疾）1 次

使用须知：

- 1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好车主/好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应体检权益。
- 2、激活对应的体检权益，点击“去使用”进行体检预约。
- 3、全国 200 多个城市可用，支持美年慈铭瑞慈等体检机构。
- 4、预约后我们会通过短信告知您时间及检前注意事项。
- 5、检后 3-15 个工作日，您可以在对应体检权益入口查看体检报告，点击【报告解读】专家医生为您免费解读体检报告
- 6、有任何问题拨打 4008665858 转 1 进行咨询；微信：‘平安好医生“公众号。
- 7、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

### 1.4 洁牙服务优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 169 元洁牙舒享套餐可抵扣 20 元

本套餐包含：

- 1、洁牙服务（智享套餐）1 次

## 2、VIP 预约挂号 1 次

使用须知：

1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好车主/好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应洁牙服务权益。

2、预约方式：建议提前 2-5 个工作日在平安好医生 APP 上进行在线预约，实际以线上预约为准。

3、就诊取消：请携带您的手机激活验证码前往门店消费，如需取消请提前 1 个工作日在平安好医生 APP 上确认取消，当天无法取消。

4、本产品所含服务有效期为激活后一年，请在有效期内使用。

5、全国统一客服电话：400-866-5858。微信：“平安好医生”公众号。

6、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

## 1.5 健康服务月卡优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 39 元健康服务月卡可减 29 元

本月卡包含：

1、金牌医生（咨询）无限次（1 个月）

2、20 元药品券（满 50 减 20）1 张（1 个月）

使用须知：

1、兑换健康 VIP 月卡后，您可以在“平安好车主/平安好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应会员权益。

2、激活对应的会员权益，点击“去使用”问医生及购药。

3、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

## 1.6 在线问诊

服务内容：

由全职医生为您提供全科、内科、儿科、妇产科、骨科、中医、营养等二十个科室的在线咨询和问诊服务。

1. 全职医生提供 7×24 小时在线咨询和服务；

2. 覆盖全科、内科、儿科、妇产科、骨科、中医、营养等二十个专科；

3. 专业解读您的体检报告、基因检测报告；

4. 个性化健康管理，按需提供分诊转诊服务。

使用须知：

- 1、在线问诊服务不限次
- 2、“在线医生”免费使用，“按科室找医生”需支付一定问诊费用，具体以页面显示为准

## 1.7 儿童健康课程：

服务内容：儿童健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

## 1.8 女性健康课程

服务内容：女性健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

## 1.9 职场人健康课程

服务内容：职场人健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

## 1.10 老年人健康课程

服务内容：职场人健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

## 2. 门诊绿通服务

### 2.1 服务内容介绍

服务内容：客户存在门诊安排服务需求时，授权供应商提供覆盖全国 1021

家核心三甲医院资源（覆盖范围详见附件一）的门诊安排服务。

序号	服务项目	项目说明
1	门诊绿通（累计可使用3次/年）	在保险期间内， <b>被保险人本人</b> 存在门诊安排服务需求时（不仅限意外事故后），可安排专业医学顾问，1对1详尽咨询病情，需求确认后，以最优时效为客户协调提供门诊绿通覆盖范围内的国内知名三甲医院的门诊绿通服务，可指定医院、指定科室，医生为副主任医师级别以上（但不可指定医生）。

## 2.2 门诊安排服务流程说明



流程说明：

流程说明：

- 1) 申请服务：保单生效后，下载平安好生活/好车主 APP 进行申请服务；
- 2) 确认需求：健康专员于 30min 内响应反馈，于 24h 内反馈就诊建议，并提前告知反馈时效、服务安排时效，让客户有心理预期；
- 3) 收集资料：健康专员收集相关资料，与客户沟通确定治疗安排及方案（含医院、专家推荐，门诊安排）；
- 4) 资源协调：确定就医方案后，3-5 个工作日内协助客户完成就诊；
- 5) 线下就医：客户按时到院就诊。

服务时效说明：

类型	指标	时效标准
服务时效	接案响应时效	30min
	资源协调	24 小时内
	服务安排 (从接到需求至资源协调至服务安排完成的时间)	3-5 个工作日