



成长优享[®]

京东安联成长优享 私立儿童齿科&眼视力保障 (互联网版) 使用手册

目录

03 ● 网络医院

04 ● 电子保险卡

06 ● 理赔流程

06 ● 注意事项





京东安联成长优享
私立儿童齿科保障（互联网版）



京东安联成长优享
私立儿童眼视力保障（互联网版）

请在就诊前务必查询就诊私立医院是否在网络医院列表内
如有任何疑问致电：**021-80209058（7*24小时）**



电子保险卡

电子保险卡用途

- 1 保险福利查询
- 2 在线客服
- 3 投诉管理
- 4 电话预约
- 5 使用医院查询
- 6 就诊记录查询
- 7 在线理赔
- 8 注意事项

使用流程

01 注册电子保险卡



绑卡流程 → 扫描二维码 → 关注公众号 → 会员中心 → 成长优享&绑卡

在线成功支付并**投保成功**后，扫码进入我司公众号**京东安联保险**，绑定保单并获得电子保险卡。网络内私立医疗机构就诊，出示电子保险卡，享受直赔直付服务。（线下纸质投保请于保单生效后进行绑卡操作）

02 关联电子保险卡



- ✓ 准确按照投保时填写的信息输入被保险人的姓名
- ✓ 准确按照投保时填写的手机号码进行验证
- ✓ 家人可同时关联电子保险卡，方便就诊
(请在家人手机端输入投保时填写的手机号码完成绑定)
- ✓ 如果无法绑定电子保险卡，
请致电服务热线**021-80209058 (7*24小时)**

03 支持多张电子保险卡绑定



支持多张保单同时绑定，
点击**关联新保单**完成注册

电子保险卡功能介绍



- 点击**保险福利**，查询保单的保障额度及剩余额度
- 点击**就诊记录**，查询过往就诊信息
- 点击**适用医院**，查询保单涵盖就诊私立网络医院及其相关信息，根据医院列表中的**城市、科室、项目**查询对应的网络医院，根据医院查询相关信息：**简介、服务时间、地理位置**，点击页面中**电话标识**可以拨打医院电话进行预约就诊
- 点击**在线客服**，留下你的问题，客服收到信息后及时回复
- 点击**注意事项**，查询保单使用说明等信息
- 点击**投诉管理**，致电或者邮件我们，提出宝贵意见



直付理赔流程

门诊就医流程 （网络内私立医疗机构及部分可直付公立医疗机构适用）



▶ 提示

1. 保险保障包含部分客户可享直付服务，无需支付（不接受事后理赔），客户仅需签字确认账单即可。
2. 如产生部分保险保障外费用，客户需现场自行支付。

注意事项

- ▶ 首次就诊前必须拨打服务管理商热线选择就诊的诊所。一旦选择了一个品牌并前往就医后，不得再转至其他品牌。
- ▶ 持被保险人投保后绑定的电子保险卡和有效身份证件（出生证、户口本、护照、身份证）等就医，无需携带保单。
- ▶ 就诊医院范围：仅保障在我司合作的私立网络医院内就诊，非合作医院就诊不在保障范围内（就诊前务必先查看适用医院列表）医院网络会根据合作有增减，具体详见电子保险卡适用医院显示为准。
- ▶ 于我司合作私立医疗机构就诊可享有直付服务，仅需支付免赔额和自付比例，无需事后理赔。请勿自行支付所有就诊费用，若支付后再向我司索赔，保险公司将不接受客户自行支付的所有就诊费用赔偿。
- ▶ 服务管理商风石健康热线 **021-80209058**（7*24小时）

（以上为本服务手册所有内容）