

国内重疾绿通



全国1300余家
三甲医院



副主任及以上
级别专家



10个工作日
安排住院/手术

服务介绍

如经二级（含）以上公立医院初步诊断罹患中荷互联网超越1号重大疾病保险（EDG）列示重大疾病时，客户提出申请，公司将安排国内知名三甲医院专家提供全面详尽的诊断和治疗意见，并协调手术、床位，协助办理住院手续，协调好专家与患者之间的良好沟通。被保险人保障期内限使用一次。

服务内容

- 1.提供电话咨询重大疾病的预防、治疗及康复问题。
- 2.协助安排国内知名三甲医院住院治疗床位，协助快速办理住院手续。
- 3.协助预约国内知名三甲医院门诊挂号以进行二次诊断，并提供就医陪同服务。
- 4.协助相关专家快速手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。
- 5.康复期私人医生定期电话追踪康复进展、给予康复指导、提醒复诊及用药注意事项。

服务流程

- 1 服务预约 拨打中荷人寿24小时全国统一客户服务专线 400 816 1688提出申请。
- 2 确认信息 服务人员与客户确认个人信息及就医需求。
- 3 二次诊断 根据客户病情预约门诊进行二次诊断（10个工作日）。
- 4 住院安排 客户获得住院证后，与医院协调快速住院手术安排（10个工作日）。
- 5 诊疗沟通 入院后/手术前，与医生及客户沟通治疗/手术方案。
- 6 院后协助 出院后一周内，电话了解恢复状况，提出康复建议。

温馨提示：国内重疾绿通服务所产生的相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由客户自行承担。