

## 投保须知

### 1. 产品信息：

(1) 产品名称：弘康弘运久久终身寿险（2023 版）

(2) 报送文件编号：弘保发[2023]132 号-1

2. 承保公司：弘康人寿保险股份有限公司

3. 销售地区：北京、上海、河南、江苏

4. 被保险人投保年龄：出生满 30 天~60 周岁

5. 交费期间：趸交、3 年交、5 年交、10 年交

6. 保险期间：终身

7. 生效时间：投保成功次日零时

8. 保费缴纳方式：使用投保人本人银行卡

9. **犹豫期：自您签收本合同之日起 15 日内（含第 15 日）为犹豫期。在此期间请您仔细审阅本合同各项内容，特别是责任免除条款、合同解除条款以及如实告知条款等内容。若您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将在扣除不超过 10 元的工本费后无息退还您所缴纳的保险费。**

10. **保单形式：投保成功后我司向您的电子邮箱发送电子保单（为保障您的权益，请您务必正确填写邮箱地址），并将电子保单发出日作为保单签收日（签收日起开始计算犹豫期），电子保单和纸质保单具有同等法律效力。您也可以登录弘康官网、弘康人寿公众号，对电子保单进行查询并下载。如需要纸质保单可在“弘康人寿”公众号申请后寄发（首次免费），如需要发票请联系客户服务热线 956097。**

11. **请您认真阅读并理解所投产品的《产品条款》《投保提示书》《投保人声明》《免责条款》，尤其是保险期间、犹豫期、保险责任及责任免除、退保可能产生的损**

失、理赔要求、保单现金价值、投保人义务以及其他与保险合同有关的重要事项，知悉投连、变额年金产品需填写风险测评问卷。

12. 本产品仅支持“中国税收居民”客户投保，不支持“非中国税收居民”“既是中国税收居民又为其他国家（地区）税收居民”客户投保，请您在投保时务必确认投保人、被保险人仅为中国税收居民。

13. 退保事宜：

(1) 若您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向保险公司提供下列资料：保险合同、您的有效身份证件。

(2) 若经办人为代理人，则应另提供授权委托书、代理人有效身份证件等证明文件。

(3) 自保险公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。保险公司自收到解除合同申请书之日起 30 日内退还本合同的现金价值。

(4) 您犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

14. 投保人如实告知义务说明：

为准确核算您可获得的保障及相应保费，并为您提供优质的后续服务，请务必准确填写投保人及被保险人的个人信息和健康告知等各项信息，如投保人有隐瞒或者告知不实，我司有权解除本保险合同，并不承担任何责任。

15. 理赔服务：

(1) 报案——请于出险后 10 日内报案。拨打客户服务热线 956097 或关注弘康人寿官方微信号，点击【保单服务】-理赔专区-【理赔申请】。

(2) 申请——准备理赔材料并提交，请填写《理赔申请书》等并亲笔签名，与其他理赔资料一并递交至弘康人寿。

(3) 审核——受理理赔申请，按照合同约定进行审核。

**(4) 结案——对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。对于不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。**

16.信息安全：我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、交易信息和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

17.服务方式：我司可以为您提供在线投保、核保、回访、保全、退保等在线服务。如线上服务内容无法满足您的需求，请致电保险公司客服电话 956097（人工客服工作时间：08:45-17:30）或亲至保险公司柜面，我司将第一时间受理。

18.办理保险合同内容变更的申请途径：保险合同成立后，如果您的地址、联系方式发生变化，或是您需要调整保险计划，您可以通过以下途径申请：

- (1) 关注我公司微信公众号“弘康人寿”进行自助操作；
- (2) 到我公司网站[www.hongkang-life.com](http://www.hongkang-life.com)进行自助操作；
- (3) 亲临我们的客户服务中心申请办理；
- (4) 委托他人申请办理；
- (5) 致电我公司服务热线 956097，获得相关帮助。

19.回访方式说明

目前公司回访方式分为电子化回访和电话回访。不同销售地区，根据监管规定回访方式会有所差异，为了维护您的权益，请您及时参与回访。

20.弘康人寿各公司地址：

- (1) 公司总部（北京）

地址：北京市朝阳区建国路甲 92 号-4 至 24 层内 13 层 1304-1311、1318、14 层

1404-1407

电话:010-85660977

(2) 河南分公司

地址:河南省郑州市郑东新区地润路 18 号 A 座五层 511 房

电话:0371-89913690

(3) 江苏分公司

地址:江苏省南京市建邺区庐山 168 号新地中心二期 603

电话:025-58058027

(4) 上海分公司

地址:上海市自由贸易试验区浦电路 438 号 803

电话:021-58878880

目前我司具备落地服务能力的地区为：北京、上海、河南、江苏、广东、湖南、深圳、黑龙江、陕西、重庆、青岛、安徽，四川，河北，山东、湖北、天津、广西、吉林、浙江、福建、江西、海南、云南、贵州、辽宁、内蒙古、山西、新疆。对于保险公司未设置分公司及落地服务的地区，可能存在服务环节增加、时效相对较长等问题，但不影响您的保障权益，您可通过登录保险公司官网 ([www.hongkang-life.com](http://www.hongkang-life.com)) 及官微获得安全、便捷的在线服务。