

国富人寿小红花致夏服务包介绍

一、宣传文案

守护全家健康，视频医生“医”触即达

老年银发族 常见慢病一点咨询，操作简单，拒绝网络虚假信息

上班搬砖族 节省医院排队时间，出差在外，紧急情况随时可问

宝宝青少年 孩子抵抗力差易生病，日常小病一键解答

癌症风险疾病早管理，乐享健康妙生活

风险因素人群中高发，焦虑担忧不知如何管理？

医学专家背后支持，全方面科学系统化管理

健康管理师全流程贴心服务，为您的健康保驾护航



二、服务介绍

小红花致夏服务：包括 7*24 视频医生和癌症风险疾病管理。

1. 7*24 视频医生：全科医生 7*24 小时在线视频，咨询范围不限疾病；
2. 癌症风险疾病管理：客户发生列表所示的癌症风险疾病，健康管理师提供癌症风险疾病整体评估，帮助客户了解疾病、指导随访、就医、生活方式等，并提供持续 1 年的定期随诊追踪及随诊报告解读。

三、服务入口（通用）

客户点击“国富人寿保险”官方微信进入服务大厅-【小红花致夏服务】专区，即可申请 2 项服务。

四、服务手册

1. 7*24 视频医生：

【服务内容】

由全科医生 7*24 小时以在线视频方式提供健康咨询服务，咨询范围不限疾病。

【服务期限】

自保单生效且过犹豫期后服务生效，在保单一直有效的前提下，至第 3 个保单周年截止日服务失效，服务期限内不限使用次数。

【服务流程】

- 您可以点击“国富人寿保险”官方微信进入服务大厅-【小红花致夏服务】专区，点击 7*24 视频医生，填写客户信息后点击视频咨询，即可进入医生对话界面。

2. 癌症风险疾病管理

【服务内容】

针对诊断了列表所示癌症风险疾病的客户，提供疾病评估、报告解读、就医建议、随访建议等癌症风险疾病管理，协助客户监测癌症风险疾病的进展，早期发现病变，预防癌症发生。

▪ 服务覆盖病种

相关病种	癌症风险疾病
肺癌	肺小结节
肝癌	脂肪肝
	乙肝/丙肝
	肝囊肿
胃癌	胃溃疡
	胃息肉
	萎缩性胃炎

肠癌	肠息肉
	肠腺瘤
食管癌	反流性食管症/反酸症
乳腺癌	乳腺结节
	乳腺增生
	乳腺纤维腺瘤
宫颈癌	HPV 感染
	CIN 宫颈上皮样病变
	宫颈炎症
	宫颈息肉
甲状腺癌	甲状腺结节
	甲亢
	甲减
前列腺癌	前列腺炎
	前列腺增生

【服务期限】

自保单生效且过犹豫期后服务生效，在保单一直有效的前提下，至第 3 个保单周年日服务失效，服务期限内每年可使用一次。

【服务流程】

- 您可以点击“国富人寿保险”官方微信进入服务大厅-【小红花致夏服务】专区，点击癌症风险疾病管理，填写相关信息，提交既往门/急诊及住院病历、诊断报告、体检报告、主诉及问题，我们审核确认您的权益后，将您的服务申请同步至健康管理师；
- 健康管理师 1 个工作日内联系您，添加您微信，帮助您整理疾病资料，若您提供的病历资料不充分，可能会联系您进一步了解及收集；
- 健康管理师将整理的病历资料提交给医学专家，由医学专家出具癌症风险疾病评估报告；
- 健康管理师通过微信发送评估报告；报告出具时效为自信息收集完毕后 2 个工作日内；
- 健康管理师根据评估报告的建议，及时追踪您进行定期随访及检查；

- 客户定期随访后，可以在系统中提交随访的检查报告；健康管理师收到报告后协调医学专家出具报告解读建议。

【服务说明】

- 服务过程中涉及任何的健康建议信息仅供参考，不作为医学诊断的依据；
- 本服务依赖于客户自述及上传的病历资料，如客户传递信息不准确或不全面，将会影响咨询结果，由此导致的不良后果由客户自行承担。

服务案例：B 超查出乳腺结节

王女士体检查出乳腺结节 3 个，王女士心中恐慌，害怕有癌变的可能，申请了癌症风险疾病管理服务。

健康管理师第一时间与王女士取得联系、安抚客户，并协调医学专家，基于结节特征及生活方式情况，出具了全面的评估报告，1 个工作日内完成报告解读，帮助客户详细了解疾病，给予 1 个月内就医建议，提供就医指导，并明确就医核心为确定 BI-RADS 分级。

王女士 15 天后完成就医，向医学专家提交检查及就医结果，医学专家出具报告解读，给予 6 个月复查超声建议，并提示尽量在同一家医院复查，以便前后对比。

第 6 个月，健康管理师致电客户提醒随诊，追踪随诊复查情况。截止目前结节未发生变化，客户仍在持续管理中。

持续的陪伴、专业的解决方案，是我们给客户最大的安心、省心！