

# 瑞华健康保险股份有限公司隐私政策

感谢您访问瑞华健康保险股份有限公司!

## 关于个人信息保护的政策

---

瑞华健康保险股份有限公司（以下简称瑞华保险或本公司）的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，本公司承诺对收集使用的个人信息合理合法利用并切实保护。承诺与客户共同努力，解决任何隐私权问题。

通过使用本公司的网站和移动应用程序，或向本公司提供您的个人信息，即表示您认同本公司根据本隐私政策，如有任何疑问，请拨打客户服务热线 400-609-6868 或 021-60376868 或发送邮件至 [voice.rh@rhassurance.com](mailto:voice.rh@rhassurance.com) 联系本公司。

瑞华保险采用下述个人信息保护政策：

1. 本网站收集信息的范围仅限于那些瑞华保险认为对了解您的需求和开展业务所必需的相关资料，包括但不限于个人识别资料、个人背景资料等。

2. 瑞华保险将对您提供的信息严格保密，除具备下列情形之一外，不会向任何外部机构披露您的信息：

- (1) 经过您事先同意而披露；
- (2) 依据法院或仲裁机构的裁判或裁决，以及其他司法程序的要求；
- (3) 应政府部门或其他代理机构的要求而披露；

(4) 应法律法规的要求而披露。

3.在法律法规允许的情况下，您对于自己的个人资料享有以下权利：

(1)查询及阅览；

(2)补充或更正。

若您忘记您的账户与密码，请拨打本公司客户服务热线 400-609-6868 或 021-60376868。

您也可以直接拨打本公司客户服务热线 400-609-6868 或 021-60376868，提出关于您的个人信息的疑问或要求。

#### 4.未成年人的个人信息保护

瑞华保险非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用瑞华保险的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的同意。瑞华保险根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

5. 瑞华保险尽力确保对您的信息记录是准确和及时的。

6.本网站设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人、包括瑞华保险的职员获取您的信息。

(1) 瑞华保险将在任何时候竭力保证您的个人信息不会被人擅自或意外取得、处理或删除。瑞华保险采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现瑞华保险对数据安全的承诺。

(2) 网站会采取各种实际措施保证个人信息被合理保管，瑞华保险将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求。

7.任何第三方，在得到瑞华保险许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守保密责任。

瑞华保险遵守对以上政策的承诺，并将竭力维护您给予的信任。

## 关于个人信息的处理

---

### 1.个人信息的授权

您授权瑞华保险，除法律另有规定之外，将您提供给瑞华保险的信息、享受瑞华保险服务产生的信息（包括使用本网站之前提供和产生的信息）以及瑞华保险根据本条约定查询、收集的信息，用于瑞华保险及其因服务必要委托的合作伙伴为您提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。

您授权瑞华保险，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，向瑞华保险因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集您的信息。

为确保本人信息的安全，瑞华保险及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。

本条款具有独立法律效力，不受本隐私保密声明效力状态变化的影响。

### 2. "cookie" 的使用

Cookies 是指一种技术，当客户访问设有 Cookies 装置的本网站时，本网站之服务器会自动发送 Cookies 至客户浏览器并储存到电脑硬盘内，此

Cookies 便负责记录日后客户到访本网站的种种活动、个人资料、浏览习惯等等。即使在使用 cookie 的情况下，除非您非常明确的告知我们，否则我们并不会获知本网站“关于个人信息保护的政策”项下第 1 条所列您的任何个人信息。

运用 Cookies 技术，本网站向客户提供感兴趣的信息资料或储存密码，以便客户造访本网站时不必每次重复输入密码。欲了解更多详情，请查看特定网站浏览器中可用的 cookie 设置。

### 3. 促销信息

本公司将不定时收集网站访问者（和包括参加比赛或促销活动的人士）的个人信息。本公司只会从自愿提供上述信息的人士收集这些信息。本公司会通过您预留的电子邮箱地址、手机号码等向您推送我司的产品或促销信息，也可能邀请网站访问者参加市场调研和其它类似活动。。如果您不希望再收到此类信息，可以登陆瑞华保险官网或拨打客户服务热线 400-609-6868 或 021-60376868 进行退订。退订后，本着尊重客户个人意愿的原则，我司将不再向您电子邮箱推送产品或促销活动。但我司仍会继续向您发送与您所购买的保险产品服务相关的或监管部门要求发送的电子邮件、短信或信件。当本公司要求您提供个人信息时，本网站会说明这些信息的用途，并且保证这些信息只用作收集时说明的用途。

如您需要恢复接受产品或促销信息，欢迎登陆瑞华保险官网或拨打客户服务热线 400-609-6868 或 021-60376868 进行续订。

本公司将以您最近一次做出的选择为准。

### 4. 关于信息收集的声明

#### (1) 收集个人信息的原因

本网站收集个人信息是用于瑞华保险向您提供服务和提高服务品质。为了切实落实保险产品的服务，或满足其他经营与管理活动的要求，请您务必提供您的真实信息，避免后续服务中出现不可预知的中断风险。由于不提供真实个人信息所造成的经济或其他损失，须由您自行承担。

## (2) 信息用途

- 1) 为客户提供服务和业务便利所涉及之日常运作；
- 2) 帮助确定客户信用状况
- 3) 设计和推广供客户使用的服务或有关产品；
- 4) 根据对瑞华保险或其任何分支机构有约束力的法律规定而作出披露；
- 5) 供瑞华保险的实际或建议承让人，或瑞华保险对客户权利的参与人或附属参与人评核意图成为转让、参与或附属参与的交易；
- 6) 与上述有关的用途。

## (3) 个人信息的披露

瑞华保险会对通过本网站收集的个人信息保密，但瑞华保险可能会把该等数据提供给下述各方作以上第(2)段列出的用途：

- 1)任何代理人、承包人、或向瑞华保险提供网络、快递、结算或其它与瑞华保险业务运作有关服务的第三方供应者；
- 2) 任何对瑞华保险有保密责任的人士，包括已承诺为该资料保密的瑞华保险的关联企业及其分支机构；

3) 瑞华保险包括所有分支机构有法律义务对之披露的任何人士。

## 风险提示

---

本网站提示，因个人、技术及通讯等内外部原因，您的个人信息在本网站可能存在以下风险：

1. 由于客户将客户信息告知他人或与他人共享注册帐户，由此导致的任何个人资料泄露。

2. 任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的情况而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

3. 由于与本网站链接的其它网站所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。

重要事项：阁下进入本网址及浏览其任何网页，即表示阁下同意遵守上述条款。

谢谢选择瑞华健康保险股份有限公司。