

2024

经典个人

全球医疗保险 计划书

PREMIER INDIVIDUAL HEALTH PLAN PROPOSAL

**FOR YOU,
WHEREVER,
WHENEVER**

地理涵盖范围

币种: 人民币

计划类型	中国大陆和港澳台增强保障 A	中国大陆和港澳台增强保障 B	国际增强保障	全球保障
地理涵盖范围	中国大陆、香港、澳门和台湾地区	中国大陆、香港、澳门和台湾地区	全球除美国和加拿大	全球任何国家和地区
全球紧急医疗	全额理赔	全额理赔	全额理赔	全额理赔

福利表

保额限制	
年度最高保额	8,000,000元
免赔额和自付比例	
个人年免赔额	仅住院方案可选: 0元/2万元/5万元免赔额 门诊&住院方案: 0免赔额
*昂贵医院自付比例 (详见备注1)	大陆及港澳台增强保障 A: 100% 大陆及港澳台增强保障 B / 国际增强保障 / 全球保障: 0%
特殊治疗 (受限于门诊和住院上限)	
既往症 在保险人对其保险责任生效前被保险人已就此接受诊断、医学咨询、治疗或服用药物、显现症状的疾病或损伤	须经医学核保, 经核保通过的既往症首年3个月等待期, 保险涵盖额度首年为7,500元 (详见备注2)
慢性病 高血压和糖尿病等	若非既往症则全额理赔
重大疾病 有关癌症、脑中风、心脏病、重要器官衰竭或移植、艾滋病和其并发症等的治疗费	若非既往症则全额理赔
先天性疾病/出生缺陷	最高限额60,000元

住院治疗 and 日间护理

*住院治疗需事先授权 (详见备注3) 保障第一部分至第四部分

第一部分: 住院治疗和日间护理	
重症监护病房费、手术室费和急诊室费	
住院食宿费 全额理赔, 限标准单人病房	
陪床费 未滿十八周岁附属被保险人住院期间其一父亲或母亲陪同住院加床费, 女性被保险人住院期间其出生不满16周的新生婴儿住院加床费	
医师诊疗费、手术医师费和麻醉师费、护理费	
治疗费 包括放射线疗法、化学疗法、会诊咨询和病理学分析等	
检查费 X光线费、核磁共振检查等	全额理赔
住院药品费和手术敷料费	
矫形改造手术费、耐用医疗设备费	
精神疾病	
临终关怀	
康复治疗和专业护理费	
入院、日间手术、门诊手术前的医生诊疗费及检查化验费及处方药费 (限住院前90天)	
出院、日间手术、门诊手术后的医生诊疗费及检查化验费及处方药费 (限出院后90天)	
异地就医的交通费补贴 含飞机、火车、汽车和轮船, 不限舱位, 限住院治疗。含一名陪同人员入院治疗前后14天	大陆及港澳台增强保障 A / B: 20,000元 国际增强保障: 40,000元 全球保障: 60,000元
住院现金津贴 每次住院第6天起	1,000元/天, 累计以30天为上限
中国大陆公立医院护工津贴	500元/天, 累计以15天为上限
第二部分: 特殊门诊治疗	
门诊手术费	全额理赔
特殊门诊治疗 肾脏透析治疗、器官移植的抗排异药物、恶性肿瘤的电疗治疗费、化学疗法、放射治疗和肿瘤靶向疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法及质子重离子疗法	全额理赔
第三部分: 紧急治疗	
意外门诊紧急治疗 限意外事故发生后24小时内的急诊与30日内的门诊治疗	
紧急牙科治疗 因遭受意外伤害而受损的、原未经过任何治疗的、完整无损的自身牙齿的紧急治疗和修复, 首次治疗必须在意外发生起30日之内	全额理赔

第四部分：紧急医疗运送

救护车	全额理赔
紧急医疗转运 一位陪同人员陪同医疗转运的公共交通工具费（飞机限经济舱） 被保险人在治疗完成或病情稳定后返回常住地的公共交通工具费（飞机限经济舱）	全额理赔
住宿费 一位陪同人员陪同医疗转运的住宿费	最高限额1000元/天， 累计以15天为上限
遗体遣返和就地安葬	最高限额200,000元

可选门诊保障 保障第五部分至第九部分

第五部分：门诊治疗

医师诊疗费、专家门诊费、处方药费、化验费和检查费 急诊室费	全额理赔
理疗费 包括物理治疗、脊柱指压治疗、功能训练和手法治疗、职业病恢复指导和语言障碍治疗等	大陆及港澳台增强保障 A / B : 2,000元/次 国际增强保障: 2,000元/次 全球保障: 3,000元/次 累计以30次为上限
中医针灸疗法和顺势疗法	
中医治疗 咨询费、诊疗费、由具有资质的中医师所开的中草药	
耐用医疗设备费	
睡眠检查和治疗费	
精神疾病	全额理赔
临终关怀	
家庭护理费	
救护车费	

第六部分：优享福利

此福利可允许被保险人自由选择福利赔付，含体检、疫苗，牙科，眼科	大陆及港澳台增强保障 A / B : 5,000元 国际增强保障: 5,000元 全球保障: 8,000元
非处方药费用 允许被保险人在未通过医疗机构就诊的情况下自行通过线上或线下药店购买非处方药、设备、耗材。	大陆及港澳台增强保障 A / B : 300元 国际增强保障: 400元 全球保障: 500元

第七部分：预防性检查

肠道早期病变无创筛查（常卫清）、幽门螺旋杆菌筛查（幽幽管）、HPV人乳头瘤病毒检测。筛查三选一，一年一次 此筛查由MSH指定机构提供，仅限成人使用	全额理赔
1周岁内的入保婴儿常规检查（无等待期）	累计以6次为上限
0-7周岁内的入保儿童疫苗注射（无等待期）	全额理赔

第八部分：生育保障（可选福利，60天等待期且在等待期后受孕，详见备注4）

生育 包括产前检查、早产、顺产、医学必需剖腹产、医学必须流产费、产后复查费 责任免除：作为子女的附属被保险人的生育保障	每次怀孕最高理赔72,000元，首年最高赔付至25,000元 或 每次怀孕最高理赔110,000元，首年最高赔付至35,000元
妊娠并发症	全额理赔
婴儿护理	未通知情况下，婴儿出生后14天内全额理赔； 入保后全额理赔

第九部分：补充健享包（可选福利，无等待期，仅适用于住院+门诊计划，所有家庭成员需选择同一额度）

此福利可允许被保险人自由选择福利赔付，含体检、疫苗，牙科，眼科	额外增加2,000元或5,000元
---------------------------------	-------------------

适用范围

- 最高入保年龄为70周岁，最高续保年龄至99周岁。
- 主被保险人的配偶或子女（投保时应未满21周岁；为全日制在校学生的，年龄应未超过26周岁）可作为本合同的附属被保险人。0-17周岁子女只能以附属被保险人身份入保。
- 整个保险年度内，主被保险人以及附属被保险人必须居住在中国大陆、香港、澳门或台湾地区至少达2/3以上的时间。
- 如果有附属被保险人，须与主被保险人同时入保，家庭情况变更时例外。
- 保险年度中，如主被保险人家属的保险保障需进行变更（如新婚和新生儿等），须在前述改变发生之日起30天内书面申请加保。
- 整个保险年度内，主被保险人以及附属被保险人必须经常住在非北京、非天津的其他城市；且北京、天津发生的门诊不得超过整年门诊次数的20%（住院除外），否则无法以该报价承保。
- 在保险期间，投保人可以通过书面形式通知保险人解除本合同，保险人退还未到期净保费（未到期保费的25%将作为管理手续费予以扣除），但保险人根据合同约定已给付保险金的，不得解除合同。

01 昂贵医院参考列表

- 全国新世纪集团旗下的医疗机构（除天津和平新世纪妇儿医院、北京怡德医院、青岛新世纪妇儿医院、成都新世纪妇女儿童医院）
- 百汇医疗集团（除香港地区百汇医疗机构、百汇馨康品牌旗下的医疗机构、上海百汇医院）
- 北京和睦家医院（将台路院区）、北京和睦家启望诊所、北京和睦家康复医院、天津和睦家医院、海南博鳌和睦家医疗中心、青岛和睦家医院
- 上海东方国际医疗中心
- 莱佛士医疗北京/深圳/天津/天津泰达/南京/大连诊所（北京/深圳/天津/天津泰达/南京/大连国际（SOS）救援中心）
- 港安医院（香港）
- 养和医院（香港）
- 明德医院（香港）
- 伊丽莎白医院（新加坡）
- 鹰阁医院（新加坡）
- 伊丽莎白诺维娜医院（新加坡）

03 事先授权

保险计划中有些特殊的治疗项目需要事先授权。被保险人在获得这些治疗前需事先确认该项治疗费用是否能得到理赔以及理赔标准是多少。需要事先授权的治疗项目包括：

- 住院治疗；
- 需要全身麻醉的门诊手术，化学治疗，放射治疗，血液或腹膜透析；
- 购买或租用非一次性耐用医疗设备，包括但不限于胰岛素泵及其配套器械；
- 紧急医疗转运；
- 牙科意外伤害修补治疗；
- 每剂超过8,000元的药剂或疫苗。

被保险人在进行上述治疗前若未获得中心书面许可回复，被保险人接受医疗的，保险人有权不承担保险责任。如遇紧急情况，被保险人只需在该紧急情况发生后48小时内通知即可。

02 既往症理赔规则

- 被保险人需经医疗核保，对于审核通过的既往症及其相关症状的治疗，首年投保会有3个月等待期，保险涵盖额度为7,500元。
- 对连续投保的被保险人，从第二个保险年度起，既往症及其相关症状的治疗涵盖额度按前一年的50%递增。
- 未经审核的，保险人不承担保险责任。

04 可选生育福利

- 女性被保险人末次月经首日在保单生效60日之后，可以赔付生育福利；若在生效日60日之内，则不符合赔付标准。
- 若被保险人在首年分娩，则本次怀孕最高赔付到25,000元/35,000元。
- 对选择可选生育福利的被保险人，则不涵盖既往症。
- 续保时若被保险人取消选择生育福利，可以经核保审核通过后涵盖既往症（既往症理赔规则请参考备注2）。

05 责任免除

（具体免责内容请见产品条款）

- 物质滥用及自残、自杀引起的自我伤害
- 美容/或选择性手术 - 激光角膜手术、减肥等
- 与计划生育相关的治疗 - 节育、不孕不育、非紧急情况下流产或性功能障碍等
- 矫正性仪器 - 矫正鞋，背带等
- 除外风险 - 职业运动等
- 附加项目 - 产前培训
- 酒精和药物滥用戒断治疗费，除外酒精过敏、误服酒精
- 超过通常惯例部分的医疗费用



经典个人健康险 (非北京、天津)仅住院方案保费

币种: 人民币

年龄范围	大陆及港澳台 增强保障 A (0免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 A (2万免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 A (5万免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 B (0免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 B (2万免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 B (5万免赔额)
0-7	¥12,920	¥8,398	¥5,168	¥17,829	¥11,589	¥7,132
8-17	¥8,745	¥5,684	¥3,498	¥12,069	¥7,845	¥4,828
18-24	¥11,587	¥7,532	¥4,635	¥15,990	¥10,394	¥6,396
25-29	¥15,099	¥9,814	¥6,040	¥21,461	¥13,950	¥8,584
30-34	¥16,153	¥10,499	¥6,461	¥22,738	¥14,780	¥9,095
35-39	¥18,197	¥11,828	¥7,279	¥25,113	¥16,323	¥10,045
40-44	¥20,762	¥13,495	¥8,305	¥28,651	¥18,623	¥11,460
45-49	¥23,902	¥15,536	¥9,561	¥32,984	¥21,440	¥13,194
50-54	¥26,835	¥17,443	¥10,734	¥37,031	¥24,070	¥14,812
55-59	¥30,980	¥20,137	¥12,392	¥42,753	¥27,789	¥17,101
60-64	¥38,851	¥25,253	¥15,540	¥53,616	¥34,850	¥21,446
65-69	¥52,244	¥33,959	¥20,898	¥72,098	¥46,864	¥28,839

折扣

	折扣
家庭折扣 - 2人及以上	-5%

备注

- 家庭成员中，成人与子女可以自由选择是否涵盖门诊责任和住院免赔额，但地理涵盖范围与医院赔付类型在家庭范围内需保持一致。
- 仅住院方案目前仅开放大陆及港澳台增强保障A/B。
- 年度人民币保费支付方式需为一次付清。
- 整个保险年度内，主被保险人以及附属被保险人必须居住在中国大陆、香港、澳门或台湾地区至少达2/3以上的时间。
- 此报价有效期为2024年4月28日至2025年4月27日。
- 此款保险由中国大地财产保险股份有限公司承保。

经典个人健康险 (非北京、天津) 门诊&住院方案保费

币种: 人民币

年龄范围	大陆及港澳台 增强保障 A	大陆及港澳台 增强保障 B	国际增强保障	全球保障
0-7	¥24,846	¥34,286	¥34,997	¥44,133
8-17	¥16,818	¥23,209	¥23,692	¥34,335
18-24	¥22,282	¥30,750	¥32,483	¥40,319
25-29	¥29,037	¥41,272	¥43,672	¥58,535
30-34	¥31,064	¥43,727	¥46,326	¥63,731
35-39	¥34,995	¥48,294	¥50,204	¥80,534
40-44	¥39,926	¥55,098	¥58,241	¥89,939
45-49	¥45,965	¥63,431	¥69,226	¥108,246
50-54	¥51,605	¥71,214	¥81,334	¥119,076
55-59	¥59,577	¥82,218	¥92,007	¥126,990
60-64	¥74,714	¥103,107	¥112,121	¥158,957
65-69	¥100,470	¥138,650	¥154,002	¥220,578

经典个人健康险 (非北京、天津) 门诊&住院(孕产版) 保费

币种: 人民币

年龄范围	大陆及港澳台 增强保障 A		大陆及港澳台 增强保障 B		国际增强保障		全球保障	
	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元
18-24	¥45,017	¥63,723	¥53,485	¥69,114	¥55,218	¥70,216	¥63,054	¥73,823
25-29	¥51,772	¥70,478	¥64,007	¥79,636	¥66,407	¥81,405	¥81,270	¥92,039
30-34	¥53,799	¥72,505	¥66,462	¥82,091	¥69,061	¥84,059	¥86,466	¥97,235
35-39	¥57,730	¥76,436	¥71,029	¥86,658	¥72,939	¥87,937	¥103,269	¥114,038
40-44	¥62,661	¥81,367	¥77,833	¥93,462	¥80,976	¥95,974	¥112,674	¥123,443
45-49	¥68,700	¥87,406	¥86,166	¥101,795	¥91,961	¥106,959	¥130,981	¥141,750

可选补充健享包 (仅适用于门诊+住院方案, 所有家庭成员选择同一额度)

折扣

补充健享包	成人	子女
¥2,000	¥1,660	¥1,291
¥5,000	¥4,101	¥3,087

折扣
家庭折扣 - 2人及以上 -5%

备注

“优客计划”次年续保费率规则:

- 每年赔付0-5次, 0%涨幅
- 每年赔付5-30次, 标准涨幅
- 每年赔付30次以上, 标准涨幅+15%

a. 赔付次数指常规门诊治疗 (仅限福利表第五部分)

其他住院、紧急治疗&特殊门诊 (手术)、体检、齿科和眼科不在此列。

b. 由于年龄段变化所导致的保费增长依旧适用。

- 家庭成员中, 成人与子女可以自由选择是否涵盖门诊责任和住院免赔额, 但地理涵盖范围与医院赔付类型在家庭范围内需保持一致。
- 可选生育福利仅适用于女性被保险人且子女不可选择, 生育福利保费增加部分不适用于家庭折扣。
- 年度人民币保费支付方式需为一次付清。
- 整个保险年度内, 主被保险人以及附属被保险人必须居住在中国大陆、香港、澳门或台湾地区至少达2/3以上的时间。
- 整个保险年度内, 主被保险人以及附属被保险人须常住在非北京、非天津的其他城市; 且北京、天津发生的门诊不得超过整年门诊次数的20% (住院除外), 否则无法以该报价承保。
- 此报价有效期为2024年4月28日至2025年4月27日。
- 此款保险由中国大地财产保险股份有限公司承保。

经典个人健康险 (北京、天津)仅住院方案保费

币种: 人民币

年龄范围	大陆及港澳台 增强保障 A (0免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 A (2万免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 A (5万免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 B (0免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 B (2万免赔额)	大陆及港澳台 增强保障 B (5万免赔额)
0-7	¥13,954	¥9,070	¥5,582	¥19,255	¥12,516	¥7,702
8-17	¥9,445	¥6,139	¥3,778	¥13,034	¥8,472	¥5,214
18-24	¥12,514	¥8,134	¥5,006	¥17,269	¥11,225	¥6,908
25-29	¥16,307	¥10,600	¥6,523	¥23,178	¥15,066	¥9,271
30-34	¥17,445	¥11,339	¥6,978	¥24,557	¥15,962	¥9,823
35-39	¥19,653	¥12,774	¥7,861	¥27,122	¥17,629	¥10,849
40-44	¥22,422	¥14,574	¥8,969	¥30,943	¥20,113	¥12,377
45-49	¥25,814	¥16,779	¥10,326	¥35,623	¥23,155	¥14,249
50-54	¥28,981	¥18,838	¥11,592	¥39,994	¥25,996	¥15,998
55-59	¥33,458	¥21,748	¥13,383	¥46,173	¥30,012	¥18,469
60-64	¥41,959	¥27,273	¥16,784	¥57,905	¥37,638	¥23,162
65-69	¥56,424	¥36,676	¥22,570	¥77,866	¥50,613	¥31,146

折扣

	折扣
家庭折扣 - 2人及以上	-5%

备注

- 家庭成员中, 成人与子女可以自由选择是否涵盖门诊责任和住院免赔额, 但地理涵盖范围与医院赔付类型在家庭范围内需保持一致。
- 仅住院方案目前仅开放大陆及港澳台增强保障A/B。
- 年度人民币保费支付方式需为一次付清。
- 整个保险年度内, 主被保险人以及附属被保险人必须居住在中国大陆、香港、澳门或台湾地区至少达2/3以上的时间。
- 此报价有效期为2024年4月28日至2025年4月27日。
- 此款保险由中国大地财产保险股份有限公司承保。

经典个人健康险 (北京、天津) 门诊&住院方案保费

币种: 人民币

年龄范围	大陆及港澳台 增强保障 A	大陆及港澳台 增强保障 B	国际增强保障	全球保障
0-7	¥26,834	¥37,029	¥37,797	¥47,664
8-17	¥18,163	¥25,066	¥25,587	¥37,082
18-24	¥24,065	¥33,210	¥35,082	¥43,545
25-29	¥31,360	¥44,574	¥47,166	¥63,218
30-34	¥33,549	¥47,225	¥50,032	¥68,829
35-39	¥37,795	¥52,158	¥54,220	¥86,977
40-44	¥43,120	¥59,506	¥62,900	¥97,134
45-49	¥49,642	¥68,505	¥74,764	¥116,906
50-54	¥55,733	¥76,911	¥87,841	¥128,602
55-59	¥64,343	¥88,795	¥99,368	¥137,149
60-64	¥80,691	¥111,356	¥121,091	¥171,674
65-69	¥108,508	¥149,742	¥166,322	¥238,224

经典个人健康险 (北京、天津) 门诊&住院(孕产版) 保费

币种: 人民币

年龄范围	大陆及港澳台 增强保障 A		大陆及港澳台 增强保障 B		国际增强保障		全球保障	
	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元	生育保障 72,000元	生育保障 110,000元
18-24	¥48,619	¥68,821	¥57,764	¥74,643	¥59,636	¥75,834	¥68,099	¥79,729
25-29	¥55,914	¥76,116	¥69,128	¥86,007	¥71,720	¥87,918	¥87,772	¥99,402
30-34	¥58,103	¥78,305	¥71,779	¥88,658	¥74,586	¥90,784	¥93,383	¥105,013
35-39	¥62,349	¥82,551	¥76,712	¥93,591	¥78,774	¥94,972	¥111,531	¥123,161
40-44	¥67,674	¥87,876	¥84,060	¥100,939	¥87,454	¥103,652	¥121,688	¥133,318
45-49	¥74,196	¥94,398	¥93,059	¥109,938	¥99,318	¥115,516	¥141,460	¥153,090

可选补充健享包 (仅适用于门诊+住院方案, 所有家庭成员选择同一额度)

折扣

优享福利	成人	子女
¥2,000	¥1,660	¥1,291
¥5,000	¥4,101	¥3,087

折扣
家庭折扣 - 2人及以上 -5%

备注

“优客计划”次年续保费率规则:

- 每年赔付0-5次, 0%涨幅
- 每年赔付5-30次, 标准涨幅
- 每年赔付30次以上, 标准涨幅+15%

*a. 赔付次数指常规门诊治疗 (仅限福利表第五部分)

其他住院、紧急治疗&特殊门诊(手术)、体检、齿科和眼科不在此列。

b. 由于年龄段变化所导致的保费增长依旧适用。

- 家庭成员中, 成人与子女可以自由选择是否涵盖门诊责任和住院免赔额, 但地理涵盖范围与医院赔付类型在家庭范围内需保持一致。
- 可选生育福利仅适用于女性被保险人且子女不可选择, 生育福利保费增加部分不适用于家庭折扣。
- 年度人民币保费支付方式需为一次付清。
- 整个保险年度内, 主被保险人以及附属被保险人必须居住在中国大陆、香港、澳门或台湾地区至少达2/3以上的时间。
- 此报价有效期为2024年4月28日至2025年4月27日。
- 此款保险由中国大地财产保险股份有限公司承保。

中国直付医院城市列表及数量



经典个人全球医疗保险 2024

扫一扫获得完整医院列表

上海 Shanghai 395	北京 Beijing 329	香港 Hongkong 1000+	深圳 Shenzhen 104	广州 Guangzhou 84	澳门 Macao 3
杭州 Hangzhou 65	成都 Chengdu 68	苏州 Suzhou 62	天津 Tianjin 48	重庆 Chongqing 41	武汉 Wuhan 40
南京 Nanjing 40	宁波 Ningbo 39	西安 Xian 32	长沙 Changsha 29	无锡 Wuxi 20	台湾 Taiwan 20
哈尔滨 Haerbin 22	青岛 Qingdao 22	大连 Dalian 21	沈阳 Shenyang 18	合肥 Hefei 17	佛山 Foshan 17
济南 Jinan 12	东莞 Dongguan 11	昆山 Kunshan 11	厦门 Xiamen 11	常熟 Changshu 10	常州 Changzhou 10
南通 Nantong 10	烟台 Yantai 8	郑州 Zhengzhou 7	太原 Taiyuan 7	珠海 Zhuhai 6	温州 Wenzhou 5
中山 Zhongshan 5	惠州 Huizhou 5	海口 Haikou 5	金华 Jinhua 4	江阴 Jiangyin 4	贵阳 Guiyang 4
嘉兴 Jiaxing 4	镇江 Zhenjiang 4	昆明 Kunming 4	长春 Changchun 4	琼海 Qionghai 3	石家庄 Shijiazhuang 3
张家港 Zhangjiagang 3	绍兴 Shaoxing 3	慈溪 Cixi 3	芜湖 Wuhu 3	威海 Weihai 2	潍坊 Weifang 2
南宁 Nanning 2	银川 Yinchuan 2	扬州 Yangzhou 2	南昌 Nanchang 2	湖州 Huzhou 2	台州 Taizhou 2
三亚 Sanya 2	绵阳 Mianyang 1	湛江 Zhanjiang 1	义乌 Yiwu 1	廊坊 Langfang 1	毕节 Bijie 1
淮安 Huai'an 1	洛阳 Luoyang 1	吉林 Jilin 1	临汾 Linfen 1	许昌 Xuchang 1	泉州 Quanzhou 1
济源 Jiyuan 1	宿迁 Suqian 1	靖江 Jingjiang 1	桐乡 Tongxiang 1	许昌 Xuchang 1	盐城 Yancheng 1

贴心的健康管理服务



线上服务平台

MSH微信客户端, 手机APP, 服务网站等全套服务平台为您提供便捷服务



7*24 小时呼叫中心

值得信赖的呼叫中心365天24小时全天候不停歇竭诚为您服务, 支持中英双语服务, 协助您处理关于福利, 流程, 医院推荐及分诊预约的诉求。



专属客服

- 您最值得信赖的伙伴帮助您更顺畅的使用福利计划;
- 您最贴心的伙伴为复杂案件的处理 (理赔申诉, 预授权协助, 第二诊疗意见, 意见和建议等) 提供细致周到的协助。



高品质的医院网络

您可以自由选择医院就诊, 在您不确定选择哪家医院的情况下, 可以考虑MSH专业的医疗团队为您精心挑选的网络医院。在MSH网络医院, 您可以享受高品质的就诊体验及直接付费服务, 省去您现金垫付后理赔的麻烦。



药房直付服务

MSH的药房直付服务, 帮助您省时省力, 享受快递送药上门! MSH会依据您的保险福利涵盖药品的费用。



医疗网络外的垫付服务

当您有在非MSH直付签约网络发生了住院, 您可以通过联系MSH进行预授权, 审核通过后, 将会有MSH指定的服务人员前往医院为您支付医疗费用。既可以省去了大额医疗费用的支付, 也可以不必担心理赔递交的手续。



第二诊疗意见

在获得第一医疗意见的基础上, 咨询第三方医疗机构或专业医生的意见, 获得关于病情诊断或治疗的第二次专业建议。



MSH CHINA驻院代表

MSH CHINA对于一些可提供直付服务的, 知名度高的公立医院国际部或普通部提供驻院代表服务, 如华山复旦大学附属华山医院国际医疗中心、瑞金医院特需医疗保健中心、北京协和医院国际医疗部等等。



好“欣”情-心理援助服务

MSH为您提供系统的心理援助安排服务, 情绪困扰、工作压力、人际关系、工作与家庭平衡、家庭关系、婚恋情感、子女教育、自我成长等问题, 都可以进行心理咨询, 让心理咨询师为您解疑答惑, 助您成长。全年次数不限。



24H线上健康咨询服务

MSH 为您提供7*24小时全年不间断的在线健康咨询服务。只要拿起手机, 即可接通, 为您解答各种健康困扰。健康守护, 伴您每一天。此项服务为免费增值服务, 每年次数不限。



就医陪同服务

联系MSH专属客户经理, 由专业的陪诊服务人员陪同您前往医院就诊, 协助完成就诊登记、缴费、检查、取药等一系列繁琐的就医流程, 为您提供更加便捷、舒适的就医体验, 减轻您在就医过程中的压力和困扰。每个保险年度限2次/人。



院后居家远程康复指导

由专业的服务团队, 针对您的整体情况进行综合评估、出具康护指导书, 并通过电话的形式进行一对一康护指导书的讲解和远程咨询服务。每个保险年度限2次/人。



出院护送服务 (含车辆接送)

在您出院的时候, 由专业的服务团队, 专人协助指引办理出院手续, 由专业服务人员全程陪伴、照护, 安全抵达目的地。每个保险年度限2次/人。



上门护理服务

为身体状况不佳, 难以前往医疗机构或需要在家庭环境中接受护理的客户提供上门护理服务。5次/年



重疾与复杂病情的案件管理

专业的医疗服务团队与系统化的持续跟进, 为您在重疾与复杂病情的治疗过程与后续中, 体验全过程、全方位的健康管理服务。

您的选择 我们的承诺

服务优势

国际健康险领军者

作为MSH INTERNATIONAL的一份子，我们医疗网络覆盖1,300,000家医院及诊所，遍布全球6大洲150个国家，会员可以享受到MSH医疗网络的全面保障。

便捷的直付医院网络

我们医院网络跟随客户的需求同步扩张。在中国，我们拥有最深入的本土医疗网络。从2002年起，我们就自主建立起首个与中国顶级公立医疗机构合作的直接付费医疗网络，至今已覆盖大中华区80个城市超过2,787家医院和诊所，使客户能够享受到便捷的免现金医疗服务，极大提高了理赔的时效（参见附录A理赔流程）。

贴心、周到的服务

我们为每位配备专属的客户经理，以确保健康保险计划的顺利执行，并随时为您提供个性化的服务与帮助。目前我们在国内的服务团队覆盖上海、北京、广州、武汉、深圳、成都、大连和苏州等地，当会员遭遇重大疾病及有需要时，我们会派遣专人提供医疗陪同服务，与您共度难关。

我们随时待命

全年无休的24小时人工热线服务，可以双语即时解答客户对于保险福利的疑问，并支持全球医疗紧急援助服务和本地的双语理赔、事先授权等。

MSH 驻院代表

只为我们最珍贵的您能享受到更贵宾级的服务，我们在北京上海等地的客户最常用，知名的医院特派驻专职的医院代表提供现场支持服务。

强大的专家和优质医疗资源

我们提供直付医院网络内的医师推荐以及网络内公立医院的预约等服务。并且有专业的医疗团队在您需要第二诊疗意见或就医推荐时，为您联系专家，提出意见，使您的就医更加顺利。

全球个人查询系统

随时随地，您可在我们的服务平台上查询理赔进度、福利、直付医疗网络以及下载附有个人信息的理赔申请表等。

信息安全和专业服务质量保证

我们是国内首个通过ISO9001质量管理体系及ISO27001信息安全管理认证的国际健康险服务提供商，并且不断追求和提高您可享受到的每个服务流程的质量。



ABOUT MSH INTERNATIONAL

MSH INTERNATIONAL成立于1974年，是国际健康险设计和管理方面的全球领军者，设有法国巴黎、加拿大多伦多、中东迪拜和中国上海4个区域总部，为客户提供24小时不间断的服务。MSH INTERNATIONAL 来自各个国家的员工具备40多种语言能力，为遍布全球200个国家的企业和被保险人提供服务，致力于为个人和企业客户提供高品质的高端医疗保险服务解决方案。

ABOUT MSH CHINA

万欣和（上海）企业服务有限公司成立于2001年，总部和运营中心位于上海，并在北京、广州、深圳、成都、香港、新加坡多地设有办公室，在苏州、武汉、大连、合肥、哈尔滨和温州等地有多个服务代表处，携手保险公司为众多企业和个人提供高品质保险产品和服务。