

1、理赔流程

出险报案→理赔申请→保险公司审核→结案通知→支付赔款

2、出险报案

若被保险人不幸发生保险事故，请及时将保险事故通知招商仁和人寿，以便招商仁和人寿为您提供及时的理赔服务。招商仁和人寿为您提供以下四种报案渠道：

(1) 招商仁和人寿 App 自助报案：通过招商仁和人寿 App “首页-理赔服务-个人保险理赔-理赔报案” 在线自助报案。

(2) 保单服务人员代为报案：通知您的保单服务人员协助报案。

(3) 电话报案：通过招商仁和人寿客户服务电话 400-86-95666 报案。

(4) 亲临客服柜面报案：前往招商仁和人寿客户服务中心报案。

招商仁和人寿分支机构地址可登录招商仁和人寿官网 www.cmrh.com 查询，或致电招商仁和人寿客户服务电话 400-86-95666 查询。

3、理赔申请

理赔资料准确齐全后，请您及时提交理赔申请。招商仁和人寿为您提供以下三种申请渠道：

(1) 招商仁和人寿 App 自助申请：通过招商仁和人寿 App “首页-理赔服务-个人保险理赔-理赔申请” 在线自助提交理赔申请。

(2) 保单服务人员代办：联系您的保单服务人员代办理赔申请。

(3) 亲临客服柜面办理：前往招商仁和人寿客户服务中心提交申请资料。

4、公司审核

招商仁和人寿在收到您齐全的理赔申请材料之后，将在 5 个工作日内作出核定，如您的理赔案情较为复杂，招商仁和人寿将在 30 日内作出核定。

5、结案通知

招商仁和人寿在接到您的报案、受理您的申请、做出案件核定等环节，会以短信或电话方式及时通知您，并且将理赔进度实时同步到招商仁和人寿 App 方便您查看。

6、支付赔款

对于核定应赔付的案件，招商仁和人寿会在核定后的 10 日内通过银行转账方式给付保险金到受益人授权的账户上。对于核定不属于保险责任的，招商仁和人寿会在作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。