



# 君龙龙抬头(龙行版) A款养老年金保险

健康管理服务手册



# 专业健康服务 缔造美好生活

君龙人寿秉持“保险+医疗”战略,在多年经营的基础上,于2021年正式设立“GO健康”服务品牌,以客户健康需求为中心,坚持“早诊、早治、早康复”理念,整合优质资源,为客户打造“安心、安全、安逸养”的健康管理服务生态。





## 长寿时代下 既要富足养老也要高品质养老

随着医疗技术的进步和健康生活方式的普及，人们的寿命越来越长，长寿已成为一种普遍趋势。

我们不仅需要关注养老金充足，更需要关注身体健康、心理健康和养老品质。在这个背景下，**君龙龙抬头(龙行版)A版养老年金**保险产品应运而生，为长寿时代的背景下为大家提供了全新的养老解决方案。

**“养心、养身、养老”**这是本款产品所倡导的三大理念。通过居家照护、国宾级旅居优惠权益、机构养老对接等多元化的养老服务，为大家提供了更为全面、贴心的养老保障，助力大家享有高品质的养老生活。

# 目录

**第一部分** 服务概览

**第二部分** 服务介绍

养心服务

养身服务

**第三部分** 附录

**第四部分** 常见问题

**第五部分** 注意事项及声明

# PART 01

## 服务概览





## 服务概览

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

尊敬的客户：

您好!感谢您投保君龙人寿的**君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险**,您在获得该保险产品提供保障的同时,还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务,君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册,详见以下内容。

序号	服务类别	服务项目	服务内容	投保人	被保险人
1	养心服务	国宾级旅居	享受优惠权益旅居安排	√	√
2	养身服务	居家照护	上门照料		√ (可共享至配偶及双方父母)
			上门护理		√ (可共享至配偶及双方父母)
		养老机构对接	入住/入院安排		√

### 温馨提示：

- 1、居家照护服务启动需满足：总保费≥10万。
- 2、养老机构对接预计于2024年12月31日前上线。
- 3、旅居区域及机构养老区域持续更新中,具体详见官方披露。



# PART 02

## 服务介绍



01

### 养心服务

旅居康养, 暖心又疗愈



国宾级旅居



# 国宾级旅居

君龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

## 服务特色



VIP入住权益



自在奢养之旅



一键快捷下单

## 核心优势

### 国宾级旅居地

甄选武夷山大红袍、福建鲤鱼洲、五缘水乡、海悦山庄等国宾级酒店。

### 尊享VIP级权益

以优惠价格尊享VIP权益。包括VIP入住礼遇、高铁/机场接送、VIP管家服务等(具体以实际酒店套餐披露为主)。

## 服务标准

服务项目	等待期	服务次数	使用条件	有效期
国宾级旅居	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期

## 注意事项

- **适用对象:** 投保人、被保险人。
- **服务时间:** 7\*24h小程序自助下单。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务或拨打400-666-0123。
- **旅居套餐:** 详见附件一《国宾级旅居优惠入住套餐清单》,同时君龙人寿保留调整第三方服务商及服务内容的权利。

### 温馨提示:

- 1.旅居地将持续增加,敬请关注。
- 2.本服务仅提供入住套餐优惠资格,且服务权益人需向第三方旅居机构支付享受折扣后的套餐费用。
- 3.旅居过程产生的超出套餐价包含的服务项目,如交通费、餐费、景点门票费、体检费、就医服务费、加人/加房费、酒店内其他费用等需服务权益人自行承担。
- 4.法定节假日及周末视酒店情况需额外补差价。





02

## 养身服务

专业医养, 照护无负担



上门照料



上门护理



养老机构对接



# 上门照料

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

## 服务特色



1+5  
家人同享



服务  
门槛低



保单有效  
服务有效



## 用户痛点

- 有劲儿的男护工稀缺，雇人难，怎么办？
- 八旬老人一年多没下楼，出行难，怎么办？
- 无人接班代替分身乏术，照护难，怎么办？

## 核心优势

### 严选服务人员

15,000+护理员按照服务方案提供护理服务，注重服务的全面性、专业性、延续性。

### 全程一对一服务

全程一对一服务，在家即可享受品质照料全方位服务。

### 全流程精致管理

严选护理人员、精准匹配服务人员，定期跟踪服务情况，服务留痕，服务回访。

## 服务标准

服务对象	服务内容	服务次数	使用条件	市场价值
被保险人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 专业护理员，100%持证上岗，每次享3天*24小时上门照料。</li> <li>• 提供免费上门照料服务，涵盖沐浴护理、排泄护理、起居饮食、药物管理、协助翻身。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保单有效期内：累计最高10次，共30项。</li> <li>• 保单周年内：累计最高2次，共6项。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 出院后48小时内可凭出院小结申请。</li> <li>• 因疾病住院：保单有效且过等待期180天。</li> <li>• 因意外住院，保单有效且过犹豫期。</li> </ul>	累计约24000元
配偶+双方父母		<p><b>以下由被保险人享有的服务次数中共享</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保单有效期内：累计最高3次，共9项。</li> <li>• 保单周年内：累计最高1次，共3项。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 出院后48小时内凭185种疾病的出院小结申请。</li> <li>• 保单有效且过等待期180天。</li> </ul>	

## 注意事项

- **适用对象：**被保险人+5位(被保险人的配偶、被保险人及其配偶的双方父母)。
- **服务时间：**9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法：**关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务或拨打400-666-0123。
- **服务项目：**详见附件二《上门照料服务项、服务网络清单及注意事项》。
- **温馨提示：**
  - 1.服务项目以生活照料、基础护理为主，服务过程可能涉及相关额外费用，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担，详见附件二。
  - 2.服务启动需满足：总保费≥10万。
  - 3.185种疾病：详见附件三《上门照料、上门护理疾病定义及185种疾病清单》。



# 上门护理

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

## 服务特色



1+5  
家人同享



服务  
门槛低



保单有效  
服务有效



## 用户痛点

- 长期卧床, 皮肤溃烂, 护理何解?
- 肛肠术后, 换药负担, 如何减轻?
- 家人出院, 胃管需换, 如何搞定?
- 留置导尿, 护理不当, 如何是好?

## 核心优势

### 执业护士上门

执业护士实名认证, 具备从事护理工作的专业能力和资格, 保障患者的权益和安全。

### 无需往返医院

行动不便、居住地离医院较远的老年人来说, 护士上门可免去患者及其家属的奔波之苦。

### 全流程精致管理

线上预约申请服务, 严选护理人员、精准匹配医护人员, 定期跟踪服务情况

## 服务标准

服务对象	服务内容	服务次数	使用条件	市场价值
被保险人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 实名认证, 执业护士, 100%持证上岗, <b>每次享3项上门护理。</b></li> <li>• 提供免费上门护理服务, 涵盖压疮伤口换药、鼻饲、皮下注射、静脉血标本采集等全方位服务。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保单有效期内: 累计最高10次, 共30项。</li> <li>• 保单周年内: 累计最高2次, 共6项。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>出院后48小时内可凭出院小结申请。</b></li> <li>• 因疾病住院: 保单有效且过等待期180天。</li> <li>• 因意外住院, 保单有效且过犹豫期。</li> </ul>	累计约24000元
配偶+双方父母		<p><b>以下由被保险人享有的服务次数中共享</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保单有效期内: 累计最高3次, 共9项。</li> <li>• 保单周年内: 累计最高1次, 共3项。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 出院后48小时内凭185种疾病的出院小结申请。</li> <li>• <b>保单有效且过等待期180天。</b></li> </ul>	

## 注意事项

- **适用对象:** 被保险人+5位(被保险人的配偶、被保险人及其配偶的双方父母)。
- **服务时间:** 9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面, 申请使用服务或拨打400-666-0123。
- **服务项目:** 详见附件四《上门护理服务项、服务网络清单及注意事项》。
- **温馨提示:**
  1. 服务项目以医疗护理为主, 服务过程可能涉及相关额外费用, 超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担, 详见附件四。
  2. 服务启动需满足: 总保费≥10万。
  3. 185种疾病: 详见附件三《上门照料、上门护理疾病定义及185种疾病清单》。

# PART 03

## 附录





## 附录

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

附件一 《国宾级旅居优惠入住套餐清单》

附件二 《上门照料服务项、服务网络清单及注意事项》

附件三 《上门照料、上门护理疾病定义及185种疾病清单》

附件四 《上门护理服务项、服务网络清单及注意事项》



扫一扫 码上查附件

# PART 04

## 常见问题





## 常见问题Q&A

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

### ▶ Q1:旅居套餐内的其他附加服务可否去掉,仅支付房间费用?

需按照旅居套餐价格付费,附加服务如您不需要可不使用。

### ▶ Q2:国宾级旅居优惠可以购买后其他人入住使用吗?

可以,只要购买人为本产品投保人或者被保险人。

### ▶ Q3:居家照护服务绑定直系亲属,绑定之后可以换人吗?

绑定后无法更改,建议需使用服务时再绑定,以免出现服务未使用,人员无法更改的情况。

### ▶ Q4:居家照护服务对象有哪些?

上门照料、上门护理服务仅限被保险人发起申请,一般情况下,被保险人可绑定其配偶及双方父母使用,即最多5位共享被保险人服务权益。

### ▶ Q5:同一个客户购买多份保单,多份保单的服务权益是否可以累加?

可以,若客户持有多份保单,可享受服务叠加,但需按照保单服务使用上限规则执行。

### ▶ Q6:有既往史疾病客户,可以使用居家照护服务吗?

可以,居家照护服务无既往史限制。

### ▶ Q7:居家照护服务,出院小结中住院的定义是什么?

住院指权益人因意外伤害或患疾病而入住医院之正式病房进行治疗,并正式办理入出院手续,但不包括下列情况:(1)入住急诊观察、整形医美、孕产科、ICU、精神心理类、传染类科(2)住院过程中1日内未接受与入院诊断相关的检查和治疗,或1日内住院不满24小时,但遵医嘱到外院接受临时诊疗的除外。(3)挂床住院及其他不合理的住院(例住院体检)。包括在住院期间连续若干日无任何治疗,具体表现包括在住院期间连续若干日无任何治疗,只发生护工费、诊疗费、床位费等情况。

# PART 05

## 注意事项及声明







## 服务注意事项

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

- 1 本服务由我们委托厦门海悦山庄酒店有限公司、邦尔骨科医院集团有限公司、福建西宾酒店有限公司福州鲤鱼洲分公司、厦门五缘水乡酒店有限公司、武夷山大红袍山庄酒店有限公司、武夷山悦华酒店有限公司、上海华宜养老服务有限公司(易得康旗下)、北京美鑫科技有限公司(金牌护士)等第三方服务商提供,我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
- 2 若您先后多次投保该款保险产品,我们给您提供的服务将累计提供,只要您至少有1份保险合同持续有效,服务将保持有效;每份保单的服务在等待期后生效;若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时,则服务效力全部中止/终止。
- 3 《国宾级旅居优惠入住套餐清单》《上门照料服务项、服务网络清单及注意事项》等将不定期进行更新,更新存在延迟的可能,请以您使用服务当时的清单列表为准。
- 4 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站(<http://www.kdlins.com.cn/>)公布,请以此平台发布的信息为准,我们保留对本服务手册的最终解释权。
- 5 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处,以保险产品条款为准。
- 6 您在使用本服务手册所有服务项目过程中,超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
- 7 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
- 8 本服务手册自2024年08月30日起生效。



## 服务声明

君龙龙抬头(龙行版)A款养老金保险健康管理服务手册V1.0

- 1 本服务由我们委托第三方服务商为您提供,若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷,我们会为您积极协调,但不承担任何法律责任。
- 2 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件,如违反上述原则,我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- 3 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人,本服务应由其法定监护人代其申请,并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 4 本服务落实前应取得您的确认,您同意接受服务后,又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务,视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的,服务方会进一步协调其他时间。
- 5 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全;但对于以下情形下的信息披露和提供,我们将不承担相关法律责任:
  - 您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
  - 我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
  - 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
  - 因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
  - 相关法律法规规定的其他情形。
- 6 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料,若因违反上述原则,导致本服务发生缺失偏差或延误,相应责任将由您自行承担。
- 7 对于各种不可抗力原因,包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等,导致我们延迟或不能履行本服务的,本公司不承担任何责任,敬请谅解。

## 关于君龙人寿

君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业,由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业,创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域,2022年营业收入超8400亿元人民币,资产规模超7200亿元人民币,已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业,君龙人寿围绕客户需求为中心,一方面借助股东方建发集团投资资源,与优秀的头部管理机构合作,极大提升获利能力,构筑风控体系,提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源,推动数字化转型,全面提升客户的数字化体验,借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源,以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命,积极搭建“保险+医疗”生态圈,为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”,覆盖保单全生命周期,构建全方位的健康风险屏障。

未来,君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略,让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

## 您可以通过以下方式,获取更多产品及服务资讯

- (1) 联系您的营销员
- (2) 关注君龙人寿官方微信



微信扫一扫  
关注“君龙人寿”微信公众号

- (3) 拨打君龙人寿客服热线  
**400-666-0123**