

## 京东安联健康图文咨询服务手册

尊敬的先生/女士：

感谢您选择京东安联财产保险有限公司，很荣幸为您提供服务！

本产品由京东安联财产保险有限公司(以下简称“本公司”或“京东安联”)承保，由本公司授权指定第三方服务商（华美浩联医疗科技（北京）有限公司）为您提供在保险合同中约定的以下服务：健康图文咨询服务。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。

本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整服务范围，调整公告以官方正式渠道（包括但不限于官网、官微）的通知为准。

京东安联财产保险有限公司

## 一、服务概述

### 健康图文咨询

#### 1.1 服务内容

专业医师团队通过图文的形式为客户提供日常健康咨询服务具体如下：

服务项目	服务说明	次数
日常健康咨询	常见身体健康问题的咨询，包括轻症咨询、用药指导、专业分诊、术后康复咨询等	无限次

#### 1.2 服务对象

仅限被保险人本人

#### 1.3 服务申请期限

在保单有效期内，您可以申请使用健康图文咨询服务。

#### 1.4 服务标准

客户提交申请，系统自动匹配医生提供健康咨询服务，服务时效 7\*24h。

#### 1.5 服务使用次数

保单有效期内无限次，您可根据实际需要提供服务。

## 二、服务流程说明

1. 被保险人服务申请方式：拨打京东安联服务专线（境内拨打 950610，境外拨打 0086-20-85132999）进行申请获取权益卡号和卡密；
2. 获取后，通过微信登录，微信扫描下方二维码；



3. 输入卡号和卡密等信息，确认激活权益服务，验证通过后进入服务列表，选择“图文医生”进入服务，由系统分配服务医生；
4. 咨询医生了解病情，为客户提供健康咨询服务，给出专业建议；
5. 服务完成。

### 三、服务注意事项

1. 保险合同相关的各项服务**仅限被保险人本人使用，不可转让**；
2. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请可由其法定监护人代其申请。
3. 若被保险人提供虚假投保及报案信息，故意或重大过失未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，则服务商有权拒绝提供服务。
4. 问诊过程中的咨询建议仅供服务对象参考，不作为诊断治疗依据。咨询服务不是诊疗，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
5. 以上咨询不包含精神及心理类咨询服务。