

投保须知

一、招商仁和招管家 2.0 终身寿险（万能型）

1. 产品条款编码：招商仁和[2024]终身寿险 009 号；
2. 招商仁和寿〔2024〕92 号-1。

二、承保公司及分支机构

本产品由招商局仁和人寿保险股份有限公司（以下简称“我公司”）承保。

我公司分支机构详见官网 www.cmrh.com 的公开信息披露模块。

目前，我公司仅在广东省、江苏省、河南省、北京市、深圳市内设立分公司，可能存在服务不到位、时效性差等问题，请您留意，如您投保，我们将视您已经了解并愿意确认接受。

三、销售区域

本保险产品销售区域为中华人民共和国广东省、江苏省、河南省、北京市、深圳市。

四、偿付能力信息

我公司的偿付能力充足率符合监管规定，具体的偿付能力充足率、风险综合评级等信息详见我公司官网 www.cmrh.com 公开信息披露模块。

五、投保人如实告知义务

我公司就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，我公司有权解除本合同。如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。

六、保险合同订立及保单查询方式

- 1.您投保成功后，我公司将按您所填写的电子邮箱地址发送电子保单下载链接。电子保单是指保险公司借助 CA 认证技术为客户签发的具有保险公司电子签名的电子化保单，与纸质保单具有同等法律效力。
- 2.您可以通过登录我公司官网 www.cmrh.com 客户服务-常用查询-保单查询或拨打统一客户服务电话：400-86-95666 或 0755-83095666 进行保单查询。

七、保险费的支付

- 1.首期保险费将按您在投保时选择的支付方式下的付款账户中进行扣除。
- 2.若您需要发票，可拨打统一客服热线：400-86-95666 或 0755-83095666，服务人员将与您确认需求。

八、投保咨询及投保承保流程

如在投保过程中有任何疑问，可联系服务您的销售人员，或拨打我公司统一客服热线：400-86-95666 或 0755-83095666 咨询。

九、保全、退保的办理流程及支付方式

1.保全、退保办理流程：提交保全服务申请->保险公司审核->保险金支付或保险费交纳（若需）->完成保全服务

2.保全服务在线申请途径：您可通过关注我公司官微、下载客户 APP、登录官网或拨打统一客服电话：400-86-95666 或 0755-83095666 申请变更。目前在线申请可受理客户联系方式变更、证件有效期变更、续期账号变更、保单挂失、保单补发、保单还款等业务。若您需要其他保单服务，可咨询电话客服人员。

3.退保金、保险金支付：通过转账的方式支付，其中退保金将退回您本人账户。

特别提示：自您签收本主险合同之日起，有十五日的犹豫期。在此期间请您认真审视本主险合同，如果您认为本主险合同与您的需求不相符，您可以在在此期间提出解除本主险合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。解除本主险合同时，您需要填写解除合同通知书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收到您解除合同的通知书时，本主险合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。本主险合同成立后，您可以解除本主险合同，请填写解除合同通知书并向我们提供下列证明和资料：一、保险合同；二、您的有效身份证件。自我们收到解除合同通知书时起，本主险合同终止。您在犹豫期后解除本主险合同的，我们自收到解除合同通知书之日起三十日内向您退还本主险合同的现金价值。您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

现金价值：指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，由我们退还的那部分金额。本主险合同的现金价值等于保单账户价值扣除退保费用后的余额。

十、理赔的办理流程及支付方式

1.索赔程序：理赔报案->理赔申请->公司审核->结案通知->支付赔款。

2.我公司为您提供以下四种报案途径：①招商仁和人寿 App 自助报案：通过我公司招商仁和人寿 App “首页理赔服务个人保险理赔理赔报案”在线报案。②保单服务人员代为报案：通知您的保单服务人员协助报案。③电话报案：通过我公司客户服务电话 400 86 95666 报案。④亲临客服柜面报案：前往我公司客户服务中心报案。

3.支付方式：通过银行转账的方式支付。

十一、信息保密及投诉渠道

1.我公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和管理制度，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

2.您在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向我公司投诉，投诉电话：400-86-95666 或 0755-83095666，投诉邮箱：

rh-tousu@cmrh.com。

十二、反保险金诈骗警示

为保护您的权益、维护市场秩序，特提示您：发生保险金诈骗类欺诈行为（即为骗取保险金，故意虚构保险标的（含故意不实告知等）、编造未曾发生的保险事故、编造虚假的事故原因或者夸大损失程度、故意造成保险事故等的行为）的，根据不同情形，应依法承担民事责任、行政责任、刑事责任，被判处保险诈骗罪的，最高处十年以上有期徒刑，并没收财产。